

# 浅谈图书馆期刊管理工作中出现的问题及对策

徐 丽

甘肃省图书馆 甘肃兰州 730000

**摘要:** 网络时代为人们的生活与工作带来了便利,也让人们的思想观念产生了巨大的变化,传统的图书馆管理模式逐渐无法满足用户对信息获取的需求。随着各种电子期刊的出现,对图书馆现如今的期刊管理工作造成了巨大的冲击,改革已经刻不容缓。本文分析了图书馆期刊管理工作面临的问题,并提出相应的策略性建议,以期能够推动图书馆管理工作的发展。

**关键词:** 图书馆; 期刊管理; 问题; 策略

## Problems and Countermeasures in Library Periodical Management

Xu Li

Gansu Provincial Library Lanzhou 730000, Gansu

**Abstract:** the network age has brought convenience to people's life and work, and also brought great changes to people's ideas. The traditional library management mode can not meet the needs of users for information acquisition. With the emergence of various electronic periodicals, it has caused a great impact on the current periodical management of the library, and the reform is urgent. This paper analyzes the problems faced by library periodical management, and puts forward corresponding strategic suggestions in order to promote the development of library management.

**Keywords:** library; Periodical management; Problems; strategy

### 引言:

图书馆的期刊杂志是图书馆信息的重要组成部分,期刊具有连续性、时效性的特点,包含的内容广泛,信息采集及时。图书馆期刊是人们了解各个领域动态的便捷方式。但是现阶段,随着信息技术不断发展,全民进入信息时代,各个领域应用先进的信息技术而取得了更显著的成绩。图书馆作为丰富人们精神文化的重要承载,必然要与时俱进,满足信息时代的要求,当前我国图书馆期刊管理流程还相对传统,在信息化社会的冲击下其问题越发突显,本文就图书馆期刊管理的优化策略进行分析,为图书馆持续发展提供一些参考。

### 1、当前图书馆期刊管理工作面临的问题

#### 1.1 落后陈旧的思想观念

信息化的图书馆管理是一个与传统图书馆管理完全不同的新的管理理念,要求图书馆的管理人员必须改变传统的思想观念与意识,舍弃落后的管理方法,积极对管理模式进行创新。但现如今大多数的图书馆仍存在重

藏轻用的问题,在实际的管理过程中过于注重期刊馆藏资源的丰富程度,而没有关注期刊资源是否得到良好的利用,忽视了期刊资源的服务功能。在互联网的冲击下,庞大的信息数据充斥着人们的生活,而错误的图书馆期刊管理观念会导致许多期刊被埋没,无法得到有效利用,发挥其真正的功能<sup>[1]</sup>。

#### 1.2 缺少复合型管理人才

随着现代信息技术的发展,以往传统的图书馆期刊管理模式已无法适用于现代社会的实际需求,并且对图书馆期刊管理人员的综合能力要求也日益增高,图书馆是一个多元化的信息资源载体,而作为图书馆事业的管理人员,有着提高读者更好获得所需信息的使用方法和技巧的重任。实际上,图书馆期刊管理存在着人力过剩的现象,主要是因为图书馆内部普通管理人员多,而复合型管理人员相对匮乏,且管理人员的专业文化、综合素质等方面偏低。因此,要想优化图书馆期刊管理流程,则需要引进具备图书专业知识、现代信息技术、创新能

力的复合型人才以适应信息时代的需求。

### 1.3 期刊管理制度比较薄弱

制度具有根本性的作用。对于开展任何管理工作来说,都应当进一步优化和完善管理制度,这是促进管理工作有效开展的重要基础。对于图书馆来说,一定要进一步健全和完善管理制度,努力使其更加规范。有的图书馆在开展期刊管理的过程中,还不注重制度建设,特别是没有建立相对比较完善的运行机制,导致期刊管理制度无法发挥积极作用,如不注重优化和完善相关管理制度,对于存在的问题缺乏深入调查研究和分析论证,同时也没有将好的管理经验融入管理制度当中,更加对存在的问题制定有针对性的优化制度,必然会导致期刊管理工作比较混乱,需要引起图书馆重视。有的图书馆尽管注重制度建设,但却没有形成持续的优化机制,如没有将PDCA循环应用于期刊管理工作当中,在持续优化与不断完善方面仍然面临诸多困境。有的图书馆则没有正确处理好管理与服务之间的关系,主动服务、优质服务意识和能力有待提升。有的图书馆尽管重视制度建设,而且也具有一定的执行力,但制度的系统性不强,而且也没有适应信息化、网络化快速发展的新时代,图书馆期刊管理制度缺乏创新的问题仍然比较突出<sup>[2]</sup>。

### 1.4 缺乏服务意识

互联网时代让人们的思想更加丰富和多元化,希望寻求更加具有特色的服务。我国的图书馆一直以来沿用的期刊单独管理的模式,即从期刊的采购、编目、服务等一系列都由一个部分进行,这种传统的期刊管理模式起初是为了更好地掌握期刊的发行情况,做好期刊补缺工作,但这种相对更倾向“藏”的管理模式会导致相关的工作人员将过多的精力放在前期的典藏工作中,再加上图书馆管理人员思想观念的欠缺,没有做好提升服务意识相关的动员工作,长此以往,期刊管理工作人员的服务意识严重不足;另外,一直沿用的期刊借阅服务过于被动化,没有增添更加主动性的服务项目。面对阅读方便且种类丰富的网络期刊,如果图书馆仍旧采用传统的单一、被动的服务模式,势必会使得图书馆内的期刊馆藏资源逐渐无法受到人民群众的重视,为图书馆的期刊管理工作造成极大的阻碍。

## 2、提升图书馆期刊管理策略

### 2.1 更新观念,创新管理模式

网络信息时代的到来对于图书馆来说既是一种挑战,也是一种机遇。作为图书馆的管理者,应首先转变自身

传统陈旧的思想观念,正确认识到数字化、信息化的虚拟馆藏资源的地位与作用,以及新时期人民大众对于信息资源的需求变化,调整管理策略,创新管理模式。针对网络信息时代的特点,对图书馆期刊管理部门的工作模式进行优化,激发期刊管理工作人员的服务意识,转变传统被动的服务模式,利用互联网的优势开展一对多、主动的、多元化的服务,向用户提供更加优质和人性化的服务<sup>[3]</sup>。

### 2.2 建立科学合理的期刊管理体系

众所周知,期刊的采购质量与其利用率之间有着密不可分的关系,因此建立一个以读者实际需求为主的期刊信息资源是提高期刊利用率的重要基础。首先,期刊信息资源的管理与开发要根据市场情况,经过挖掘、加工、整理后形成整体性的东西与读者见面。因此,充分了解图书馆读者的需求,采取“读者荐刊”的方式就尤为重要。其次,根据对我馆期刊利用率统计发现,社会科学类的刊物利用率高于自然科学类。其中,社科类B、C、F类刊物利用率高达80%;自然科学类刊物中除TP、TS类利用率较大,其他类目刊物利用率很低。各大学院出版的学报偶尔有专任教师查阅,罕见有学生读者翻阅。因此,我馆应对零利用率的刊物予以剔除;对高利用率的刊物予以保留,一定程度上增加相关刊物品种;对低利用率的刊物中,对学术研究关联性强的刊物予以保留或转订电子刊,同时剔除非学术性的刊物<sup>[4]</sup>。

### 2.3 优化期刊管理制度

图书馆在开展期刊管理工作的过程中,要深刻认识到制度建设的极端重要性,在现有制度的基础上进行持续优化与完善。要把优化期刊管理制度纳入到期刊管理工作当中,特别是要着眼于促进期刊管理模式规范化建设,大力加强期刊管理制度改革、创新和发展。图书馆可以通过建立“期刊管理委员会”的方式,将方方面面的资源和力量凝聚到期刊管理工作当中,既要强化协调性,也要共同研究和解决问题。要进一步健全和完善相关期刊管理制度,既要对那些不符合形势发展需要的制度进行修改和完善,也要制定新的期刊管理制度,努力使期刊管理制度能够发挥有效的规范化、效能化、保障性作用。在进一步强化图书馆期刊管理制度的系统性建设,并且要将相关管理方法应用于期刊管理工作当中,如将PDCA循环作为图书馆期刊管理工作的重要方面,在设计、执行、检查、落实等诸多方面进行科学设计,形成“闭环”系统,对好的经验进行总结、存在的问题进行整改,并融入图书馆期刊管理制度当中,使管理制

度能够持续优化与完善,这对于提升图书馆期刊管理工作整体水平具有很强的支撑作用。在优化期刊管理制度的过程中,图书馆也要在制度创新方面下功夫,特别是要适应信息化、网络化快速发展的需要,进一步优化和完善“精细化”期刊管理制度,大力加强服务流程“再造”,在简化服务程序和为师生提供便捷服务方面狠下功夫<sup>[9]</sup>。

#### 2.4 加强培训,建立高素质管理团队

网络信息时代主要运用的就是计算机技术与电子信息技术,这就要求新时期的图书馆员应该具备扎实的专业知识,还应掌握足够的互联网知识与实际应用能力,只有建立一支高素质的管理团队,才能够保障网络信息时代图书馆管理工作平稳快速发展。为此,应更加注重对馆内人员的学习培训工作,高层管理人员要了解员工的工作成效,从诸多细节上提升馆员的专业能力,完善馆员在网络信息时代期刊管理方面的知识结构。

#### 2.5 转变服务载体模式,优化读者服务效能

图书馆期刊阅览室是以阅览和收集期刊文献为主,并为读者提供复印、打印、参考咨询、读者服务为主要功能。但在信息盛行的大数据时代,期刊阅览室中的期刊文献不再是以传统的纸质文献为主,取而代之的是以电子期刊文献为主要功能的文献信息功能为主要载体形式。这种载体主要变现为读者借助电子阅览室中的电脑通过连接网络查寻、阅读、下载自己所需要的期刊文献信息。传统的期刊阅览室转变为信息时代的电子期刊阅览室给读者们带开了前所未有的便利,相比查找传统的期刊文献,电子期刊文献更加的便捷、迅速、精确且全面,一方面可以使读者从阅览中得到快乐,随时随地阅

览最新研究动态信息;另一方面不仅节省了读者的宝贵时间,还可以为读者提供更加全方位的数字化服务效能。

### 3、结束语

综上所述,人们的生活伴随着大量的交换和信息采集,网络将人们的生活节奏全面提升,新鲜的资讯每时每刻都在更新人们的信息。按照现代信息技术的发展,图书馆呈现数字化、电子化、网络化的发展趋势,这就要求图书馆期刊管理的服务方式、管理思想应顺应当下新形势,强化图书馆期刊管理人员的综合能力和素质,做好图书馆专业知识、计算机应用技能和服务意识的相关培训,积极开展计算机网络化服务,不断调整、优化图书馆期刊管理的工作模式,以此更好的满足读者的实际需求,提高图书馆工作的服务质量,使期刊信息资源发挥出更大的效用。

#### 参考文献:

- [1]杨东平.高校图书馆期刊管理的问题及优化创新[J].中外企业家,2020(9):135.
- [2]周敏霞.基于“互联网+”的高校图书馆期刊管理工作探究[J].武汉冶金管理干部学院学报,2020,30(1):83-85.
- [3]寸淑梅.高校图书馆期刊管理体制与服务创新研究[J].河南图书馆学刊,2020,40(1):61-62.
- [4]李桂文.浅议高校图书馆期刊管理的创新服务[J].内蒙古科技与经济,2020(1):155,157.
- [5]李仁君.新媒体时代公共图书馆信息化发展存在的问题及对策研讨[J].数字化用户,2019,23(32):167,178.