

细节管理心内科临床护理安全中的效果分析

戴雯 李静

华中科技大学同济医学院附属协和医院 湖北武汉 430023

摘要: **目的:** 分析心内科临床护理安全管理中细节思维管理的应用价值。**方法:** 本文一共纳入 80 例实验对象, 均是 2020 年 9 月至 2021 年 9 月均是我院心内科收治的患者, 利用红绿双色球法进行分组, 分为干预 1 组 (n=40, 常规护理管理) 与干预 2 组 (n=40, 细节思维管理)。对比分析两组的并发症发生率和护理质量变化差异。**结果:** 对比观察两组并发症发生率变化差异, 管理 2 组并发症发生率 7.50% 低于管理 1 组 32.50% ($P < 0.05$); 对比观察两组护理质量, 管理 2 组病房管理、基础护理服务、药品器械以及文案管理质量评分显著较高 ($P < 0.05$)。**结论:** 将细节思维管理应用于心内科护理管理中, 能够保障护理管理安全性, 且还能提高护理质量, 临床可进一步推广运用。

关键词: 心内科; 临床护理; 安全管理; 细节思维管理

Effect of detail management in clinical nursing safety of Cardiology Department

Wen Dai, Jing Li

Union Hospital Affiliated to Tongji Medical College, Huazhong University of science and technology, Wuhan, Hubei 430023

Abstract: **Objective:** to analyze the application value of detail thinking management in clinical nursing safety management in cardiology department. **Methods:** a total of 80 experimental subjects were included in this paper. They were all patients treated in the Department of Cardiology in our hospital from September 2020 to September 2021. They were divided into intervention group 1 (n = 40, routine nursing management) and intervention group 2 (n = 40, detail thinking management) by using the red and green double color ball method. The differences of complication rate and nursing quality between the two groups were compared and analyzed. **Results:** the difference in the incidence of complications between the two groups was observed. The incidence of complications in the management group 2 was 7.50% lower than 32.50% in the management group 1 ($P < 0.05$); The nursing quality of the two groups was compared and observed. The scores of ward management, basic nursing service, drugs and instruments and document management quality of the two groups were significantly higher ($P < 0.05$). **Conclusion:** the application of detail thinking management in the nursing management of cardiology department can not only ensure the safety of nursing management, but also improve the quality of nursing, which can be further popularized and applied in clinic.

Keywords: Cardiology; Clinical nursing; Safety management; Detail thinking management

受人口发展现状、生活方式、遗传等因素的影响, 心内科就诊治疗患者人数逐渐呈上升趋势^[1]。疾病类型多、病情变化快, 导致对护理工作要求较高, 需具备时效性、科学性和规范性, 若在护理过程中出现护理差错, 不仅会对患者的治疗效果产生不利影响, 还会引起矛盾就诊, 故而在进行诊治过程中, 需要注重加强对患者的护理管理^[2-3]。既往所应用的护理管理工作缺乏针对性, 存在一定不足, 不能有效解决当前护理过程中存在的问题, 需要对其加以改进^[4]。而应用细节思维管理, 通过

协调和完善护理中的规范制度以及操作流程, 合理调配设备和人力资源, 实现标准化的护理管理工作, 在为患者提供针对性的服务同时也能规避各类风险发生, 能够有效提高护理质量^[5]。本次研究分析心内科临床护理安全管理中细节思维管理的应用价值, 具体内容如下。

1. 资料与方法

1.1 一般资料

本研究开展时间段为 2020.09~2021.09, 实验例数有 80 例, 实验对象是我院心内科收治的患者, 按红绿双色

球法分为2组, 每组例数为40例。管理1组中男性占比为60.00% (24/40)、女性占比为40.00% (16/40); 患者年龄区间范围在42岁至76岁, 平均(59.63 ± 5.14)岁; 病程9个月~5年, 平均病程(2.38 ± 0.28)年; 住院时长为7d~14d, 平均(10.43 ± 1.28) d; 疾病类型: 急性心肌梗死/心力衰竭/高血压心脏病各有患者13例、17例和10例; BMI 22~27 kg/m², 平均BMI (24.36 ± 1.29) kg/m²。管理2组中男性占比为56.10% (23/41)、女性占比为43.90% (18/41); 患者年龄区间范围在41岁至77岁, 平均(60.34 ± 5.28)岁; 病程9个月~5年, 平均病程(2.34 ± 0.29)年; 患病时长为1年~11年, 平均(5.63 ± 1.32)年; 疾病类型: 急性心肌梗死/心力衰竭/高血压心脏病各有患者12例、16例和12例; BMI 22~27 kg/m², 平均BMI (24.35 ± 1.27) kg/m²。在研究正式开始前, 相关护理人员已将两组患者的基础资料进行比对, 比对发现两组患者资料相似度较高 (P > 0.05), 本次研究具有开展价值。

纳入标准: ①研究所纳入患者均在本院家当立卡, 个人信息资料完整; ②患者意识清晰, 能够配合检查与治疗; ③患者及家属对本次研究内容知情。

排除标准: ①合并重要脏器功能衰竭者; ②合并恶性肿瘤疾病患者; ③治疗过程中出现病死情况者; ④病史资料不全者; ⑤中途退出研究者。

1.2 方法

管理1组患者接受常规护理管理, 严格按照医院制定的管理规章制度进行病房管理, 并为患者提供力所能及的日常护理服务。

管理2组患者接受细节思维护理管理, 具体内容有: ①创建安全管理小组: 小组成员包括精干护理人员若干名。小组内共同探讨内科护理管理中存在的护理风险, 并分析风险存在的诱发因素及解决方案, 共同制定统一的护理规章制度及操作规范流程。每日在交接班时需将患者的重点注意事项进行文字归档, 便于接班人员及时查证, 双方签字后交接班。且护理人员还要及时根据定期考核结果进行自我反省, 并积极参加相关知识技能培训工作, 并与其他护理人员就护理工作中常出现的问题进行分析和探讨, 护理团队集思广益, 制定针对性的解决方案。②注重加强对护理人员的安全意识培训与强化: 在为患者提供护理服务时, 需要注重保障患者的治疗环境安全。在使用药物进行治疗时, 要密切关注患者的生命体征变化以及肝肾功能改变, 发现异常情况及时通知医生进行对应处理, 确保患者用药安全; 在使用器械进行检查时, 在应用前需要进行调试, 确保仪器处于正常备用状态; 在患者静滴药物治疗时, 加强病房巡视, 并注重观察患者面色、滴速、心率等是否有

异常改变, 及时予以患者有效的干预措施, 能保障患者的治疗安全性。③注重提高护理人员风险预估能力。心内科住院治疗患者病情复杂、变化快, 在治疗过程中存在较多的风险因素影响患者治疗效果和预后。故而需要护理人员加强对并发症预防评估。合理使用压疮评分量表评估患者压疮风险, 定期更换床单被套, 保持床单位干净、整洁, 并注意加强病房清洁、消毒, 合理运用药物进行预防, 并根据患者病情变化选择水垫; 注重加强对患者口腔、尿道及分泌物等相关检查力度, 观察是否存在感染情况, 遵从医嘱合理使用预防性抗生素药物, 并观察患者的治疗效果, 及时调整用药治疗方案; 针对住院的高龄患者, 需要及时升起病床两侧栏杆, 并在室内合理放置防滑垫以及帮助稳定行走工具; 此外在治疗过程中还应注意妥善固定各类管道, 在进行更换时要保持无菌操作原则进行更换, 降低并发症发生风险; 另外还要积极开展对患者的健康宣教管理活动, 注重与患者的沟通和交流, 通过制定药物图谱、发放药剂剂量盒、下载语音提示APP等方式提升患者用药依从性, 提高患者整体用药治疗效果。④文案管理: 在进行医疗文书书写时, 需保证措辞合理, 症状、用药及处理措施描述规范、详细, 形成良好的护理诊断文件, 并根据患者姓名按日建立; 此外针对治疗过程中所用到的药物、器械等工作也需要加强文案管理, 及时对药品应用、更换、入库等做好管理, 且还需要完善器械编号、维修记录等。⑤加强质量监控: 首选完善考评体系, 要求护理人员自评总结, 由小组组长进行统筹, 每月考核评定1次, 并就考核结果进行奖惩, 并做好有关工作整改指导, 做好相关考核反馈, 确保护理工作中存在的问题得到有效解决。另外日常护理工作之中, 开展细致护理工作质量监督, 对各项护理环节进行质量监督, 组长每周进行检查护理工作实施情况, 确保护理人员明确各岗位护理质量要求, 发现问题及时在讨论交流会中提出并改进, 保障护理工作质量监督的质量、效果。

1.3 观察指标

(1) 并发症发生率: 记录两组患者住院治疗过程中发生管道脱落、感染、坠床、跌倒并发症例数, 计算并发症发生率, 并进行差异比较。

(2) 护理管理质量: 使用我院自制的护理管理质量量表, 量表评分内容包括病房管理、基础护理服务、药品器械以及文案管理质量四项, 每项25分, 共100分, 分值越高, 表明护理管理质量越好。

1.4 统计学方法

研究所得数据均录入至Excel 2019中予以校对, 采用SPSS 23.0软件进行处理。 $(\bar{x} \pm s)$ 表示计量资料, 百分比(%)表示计数资料。计量资料用t检验, 而计数资料

用卡方 (χ^2) 检验。P 评定检验结果, $P > 0.05$ 提示无统计学差异, $P < 0.05$ 提示有统计学差异。

2. 结果

2.1 并发症发生率变化差异

对比观察两组并发症发生率变化差异, 管理2组并发症发生率7.50% 低于管理1组32.50% ($P < 0.05$)。

表1 并发症发生率[n (%)]

组别	例数	管道脱落	感染	坠床	跌倒	总计
管理1组	40	3 (7.50)	3 (7.50)	4 (10.00)	3 (7.50)	13 (32.50)
管理2组	40	1 (2.50)	1 (2.50)	1 (2.50)	0 (0.00)	3 (7.50)
χ^2		—	—	—	—	7.813
P		—	—	—	—	0.005

2.2 护理质量差异变化

对比观察两组护理质量, 管理2组病房管理、基础护理服务、药品器械以及文案管理质量评分显著较高 ($P < 0.05$)。

表2 对比观察两组患者护理质量差异变化 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	病房管理	基础护理服务	药品器械	文案管理
管理1组	40	20.13 \pm 0.74	21.28 \pm 0.77	20.74 \pm 0.76	21.29 \pm 0.76
管理2组	40	22.38 \pm 1.46	23.36 \pm 1.41	23.39 \pm 1.44	23.41 \pm 1.19
t		8.694	8.188	6.409	9.496
P		0.000	0.000	0.000	0.000

3. 讨论

心内科是医院收集患者较多的科室, 常见如冠心病、心律失常、心肌炎等疾病, 给患者的身心健康带来了许多不利的而影响, 且疾病进展过程中还会对机体其他脏器功能产生不同程度影响, 故而病情复杂、变化快, 进而对临床护理工作要求较高^[6-7]。常规护理管理对病情监护方面的重视不够, 患者易因病情反复而造成疾病复杂、恶化, 故而在心内科护理管理中需要提高整体护理管理质量。细节思维管理模式的应用, 能够帮转变护理人员的服务态度, 对每项护理操作均保持着认真、负责的态度, 按照规章制度要求及时书写护理文书, 确保护理干预方式的实施有文字依据, 也能通过其发现护理管理中存在的不足, 便于改进工作中的细节问题。

通过细节思维管理理论的应用能够将各项护理工作做好, 能确保护理工作疏而不漏, 进而能改善护理质量。成立护理管理小组, 小组成员集思广益, 制定针对性的护理管理制度和操作流程, 并根据护理人员工作特点安排工作内容, 为患者提供力所能及的护理服务, 将护理工作细节化, 能够避免不良事件的发生; 注重风险意识

培训与强化, 从细节出发, 积极使用各项工具评估护理风险, 强化重点环节、重点患者, 加强针对性的护理管理, 能有效减少医疗纠纷发生; 主张护理人员认真负责相关护理管理工作, 加强对患者的病情观察, 发现护理过程中存在的问题并及时上报, 能够有效提高患者的治疗效果; 做好文案管理工作, 规范文书的书写, 有迹可循, 能够提升整体护理质量; 另外加强护理人员细节思维管理理念、内容培训, 能够确保各项护理管理工作落到实处, 有助于提升护理人员的工作责任心, 让各项护理工作能够高质量完成; 此外考核体系的建立, 保障考核的公正、公平, 并将其与护理工作人员的利益进行结合, 有助于提升护理工作积极性, 有助于措施医院护理工作质量的稳步提高^[8-10]。研究结果表明, 与管理1组相比, 管理2组并发症发生率低, 且管理2组病房管理、基础护理服务、药品器械以及文案管理质量评分显著较高 ($P < 0.05$), 充分肯定该护理管理模式的应用价值。

综上所述, 将细节思维管理应用于心内科护理管理中, 能够保障护理管理安全性, 且还能提高护理质量, 临床可进一步推广运用。

参考文献:

- [1]孙颖娜.细节思维管理理论联合每日护嘱工作法用于心内科护理管理效果分析[J].中国药业, 2020, 29(S02): 202-203.
- [2]张丹.细节思维管理理论在心内科护理管理中的应用[J].世界最新医学信息文摘, 2020, 20(96): 319-320.
- [3]范禹, 赫敬艳.细节思维管理模式对心内患者护理满意度的影响[J].中国卫生产业, 2020, 17(1): 69-70, 73.
- [4]杨晋仙.心内科护理管理中细节思维管理理论的应用及对护理质量与满意度的影响[J].中国药物与临床, 2021, 21(18): 3197-3199.
- [5]赵欣欣.细节管理在心内科护理管理中的应用分析[J].继续医学教育, 2021, 35(2): 136-137.
- [6]汪文婷.细节思维管理法用于重症医学科护理管理的效果[J].中医药管理杂志, 2020, 28(5): 165-166.
- [7]曾居燕.护理质量敏感指标在心血管内科护理安全管理中的应用分析[J].实用临床护理学杂志, 2020, 5(27): 18.
- [8]张静.心内科护理管理中风险管理的效果[J].中西医结合心血管病杂志, 2020, 8(10): 132-133.
- [9]王倩.护理风险管理在心血管内科护理中的应用效果[J].中国卫生产业, 2020, 17(25): 90-92.
- [10]徐军晓.浅析风险管理在心内科护理管理中的应用[J].黑龙江医学, 2021, 45(8): 820-821.