

探讨模拟情景教学在眼科护理带教中的应用

代修文 周睿* 王红 曾文君

重庆医科大学附属璧山医院 重庆 402760

摘要：目的：分析在眼科治疗和护理过程中，对于应模拟情景教学的患者满意程度进行分析，并评估其抑郁程度，判断有效的护理方法。方法：在 2019 年至 2020 年我院进行眼科治疗的患者中随机抽取 40 名患者，作为本次研究对象。研究组通过模拟情景教学干预方法，比照组进行常规护理，发现应用模拟情景教学干预的效果。结果：通过模拟情景教学干预能够提高患者的护理满意度，缓解患者的抑郁程度。结论：通过模拟情景教学干预措施能够提高眼科患者的治疗满意度，缓解患者的抑郁程度，提高生活质量，保障患者的生命安全，值得在以后治疗过程中推广应用。

关键词：模拟情景教学；眼科；应用价值

To explore the application of simulated scene teaching in ophthalmic nursing teaching

Xiuwen Dai, Rui Zhou *, Hong Wang, Wenjun Zeng

Bishan Hospital of Chongqing, 402760

Abstract: Objective: To analyze the satisfaction degree of patients in the process of ophthalmic treatment and nursing, and to evaluate the degree of depression, and to judge the effective nursing methods. Methods: 40 patients were randomly selected from 2019 to 2020. The study group found the effect of applying simulated situational teaching intervention by comparing the group with routine nursing intervention method. Results: The intervention can improve the nursing satisfaction and alleviate the depression. Conclusion: The simulated scenario teaching intervention can improve the treatment satisfaction of ophthalmic patients, relieve their depression, improve the quality of life, and ensure the life safety of patients, which is worth popularizing and applied in the future treatment process.

Keywords: simulation situation teaching; ophthalmology; application value

情景教学就是在相关医学专业的背景下，通过多媒体技术的帮助，给学习者创造真实、直观、形象的临床工作场景，教学人员可以根据实际的教学目标对场景内容进行提前设计，学习者模拟相关的职业岗位角色，在专业理论的指导下，按照真实工作的操作顺序完成一系列操作。学习者可以在真实的环境里模拟可能发生的操作问题，对现有的知识进行巩固，提高知识学习的深度。由于外科护理工作具备紧急性和特殊性，容易发生窒息风险，对于患者生命安全造成巨大威胁，因此利用该教学方法进行外科护理培训具备明显的优越性，也对我国的医疗事业具有重要帮助。

一、资料与方法

1.1 一般资料

根据我院 2019 年至 2020 年在眼科进行治疗的患者进行随机抽取，抽取 40 名患者作为本次研究的分析对象。在本次分析过程中，对照组和研究组患者各 20 名，平均年龄在 71 岁。为了提高样本的有效性，在抽取过程中针对年纪较大、意识不

清、病情极其严重的患者进行排除，所有的患者及家属同意本次研究。

1.2 方法

对照组在治疗的基础上接受常规护理方法，常规护理包括对病情进行监测、加强病房的通风、对病房进行消毒、严格按照医嘱对患者进行用药等。研究组在常规护理教学的基础上，运用模拟情景教学。

1.2.1 手术前期

在确定患者的病情前，需要对患者进行心理疏导。首先对患者的基本信息进行查看，根据患者的性格、文化程度、年龄等展开针对性的健康教育，对患者心理状态进行初步评估。面对陌生的医院环境，多数患者会表现出紧张的情绪，同时很多眼科患者对自身病情的认识也非常片面，因此会表现出过分恐惧的心理。所以在前期护理工作中保持良好的医患关系、为患者提供舒适的环境非常关键。具体来说，患者入院以后，护士应热情地为患者介绍医院的各项制度，以减轻患者对医院环境

的陌生感, 护士在护理服务中应该始终保持和蔼可亲的态度, 尽量缩小护患之间的距离。

大部分眼科患者病情具有突发性, 往往通过急诊进行治疗。在医院接受到患者的急诊信息时, 立刻开启相应的绿色通道, 进行充分的急救物资准备。并通知医院监护室、手术室、抢救室等提前做好相关的抢救和手术准备。在患者到达医院后, 相关医护人员积极开展接诊工作, 对患者的生命进行优先抢救。同时, 眼科以及相关的医护人员成立专业的急救小组。一般由护士长担任相应的小组组长, 对急救过程进行合理的划分。除此之外, 安排专业的护理人员对患者的病情进行有效的评估。然后患者到达医院后, 病情评估人员对患者的呼吸情况、脉搏情况等一系列生命体征进行详细的记录和分析, 填写专业的病情评估记录表。对于较为严重的眼科创伤患者, 立即送入医院抢救区域, 普通患者则送入治疗区。针对病情严重的创伤患者, 抢救工作人员积极实施相应的急救措施, 比如对其呼吸道内的分泌物进行有效的清理, 提高气道呼吸的顺畅性。并根据患者的具体病情安排气管插管、人工机械通气等。其他医护人员对患者进行静脉通路、采血检查等工作, 为患者进行后续的治疗提供保障。在急救过程中, 要对患者的血压、脉搏等进行严格的记录。并与其主治医师进行充分的沟通, 使得医护人员对于患者的病情进行更好的掌控。在熟知患者的病情之后, 相关医护人员对所需的急救药品和设备等进行配置。与患者家属进行充分的沟通, 经得家属同意后, 开展相应的手术治疗。在治疗过程中医护人员对于患者家属开展相应的心理辅导, 并指引其完成入院手续。

护理人员在护理过程中可以通过外部的办法, 比如听音乐、讲故事等转移患者的注意力, 使患者保持愉悦的心情。针对一些特殊的患者, 比如夫妻离异、缺乏照顾或者有心理疾病的患者, 护理人员需要着重关注患者的心理状态, 鼓励患者与其他病友进行沟通和交流, 增强治疗的自信心。必要时可在每日的护理过程中, 增加护理游戏, 与患者进行互动, 降低患者的心理负担和心理压力。

1.2.2 手术阶段

在手术开展前, 患者容易产生畏惧心理, 护理人员需要对手术的过程、方法及目的及时告知患者, 降低患者的心理负担。可以对患者家属进行健康教育, 引导患者家属对患者进行沟通, 增强患者的自信心。对于术后可能发生的风险因素, 护理人员需要及时告知患者本人和患者家属, 引导其做好心理准备, 共同面对可能发生的治疗风险, 避免在后续过程中发生护患冲突, 从而影响整体的治疗效果。中医护理方面取患者枕、神门等耳穴, 对其进行压豆护理, 另取王不留行籽置于硫化锌胶布上, 将其贴在耳穴区敏感部位, 并每日按压 5~7 次, 每次按压 2min 左右即可。高热护理。发热期间需对患者进行耐心讲解原因, 消除其顾虑, 可实施酒精擦拭、湿巾冷敷等物理

降温, 建议患者多喝水。在中医方面可通过苦寒通便的药物进行退热, 同时按压轻揉大肠腧、内廷、大横等穴位。对医生的治疗、护士的护理不满, 不遵从医嘱。对于愤怒的患者, 我们应主动与患者沟通, 认真倾听患者的讲述, 让患者把心中的愤怒发泄出来, 耐心地安抚患者, 消除其不良的心理。让家属多探视、陪伴患者, 使患者感到温暖, 消除其愤怒焦虑的情绪。

用药护理: 指导患者遵医嘱用药, 为患者解释遵医嘱用药的必要性与重要性, 尽可能提升患者自我护理能力, 告知患者药物使用禁忌等, 以免患者出现盲目用药情况, 指导患者进行各项健康行为, 最大程度提升患者自我护理能力, 对疼痛问题及时进行记录。对整体的疼痛护理干预过程开展评价工作, 建立整体质量管理体系, 可以使用阶段性的检查方法, 对护理管理过程进行全方位检查, 同时对患者的疼痛情况和数据展开分析, 提出改进措施, 促进整体疼痛护理干预质量不断提高。制定护理方案。向病患介绍治疗方法、使用方法、注意事项等, 针对患者提出的疑问及时解答, 缓解患者紧张情绪, 提高患者对治疗及相关知识的了解程度, 避免患者出现不同程度的负性情绪, 严重影响病患配合度。

为了有效缓解患者的心理压力和焦虑情绪, 护理人员需要对环境进行有效的管理。首先, 环境需要宽敞明亮, 干净整洁, 并具备基础的医疗设施。同时, 室内环境需要充足的阳光, 促进空气流通, 为患者的身心健康提供外部支持。必要时可以利用一些暖光灯、鲜花等装饰品, 提高病房的温馨程度, 缓解患者的心理压力, 为患者带来幸福感和安全感。除此之外, 需要严格按照医院的病房管理制度, 对患者的病房进行日常消毒和打扫, 保证患者的治疗安全科学。可以将患者喜爱的物品摆放至房间内部, 从而营造出温馨的家庭氛围。

针对患者的饮食护理, 大多数眼科的患者容易受到外部环境的影响, 发生感染及并发症。因此护理人员需要注重患者的营养补充, 在饮食方面给予患者充分的蛋白质和维生素, 并根据患者不同的病情, 提供容易消化的食物。同时, 有效地、科学的饮食搭配能够为患者带来愉悦的心情, 促进治疗效果。随时保持患者的床单干净整洁, 对床单、洗漱用品、水杯及房间内的物品进行消毒和清洁。患者的床上用品、日常饮食品、洗漱用品等需要及时更换和清洁。护理人员要充分关注患者的眼部卫生, 对眼部的分泌物进行及时的清洁。

强烈的疼痛感是眼科患者的常见症状, 可选择多种镇痛方式帮助患者减轻疼痛, 针灸、按摩、药物治疗等均可取得较好的镇痛效果, 给予患者精神上的鼓励和安抚, 并与患者家属、朋友等进行良好交流, 叮嘱其为患者提供家庭和社会支持, 陪伴和关心患者, 帮助其勇敢克服疼痛。对护理人员展开有效培训, 提高护理人员的护理水平。由于护理人员自身的人为操作, 可能会导致患者护理过程中发生并发症问题。因此需要增强护理人员的防护意识, 及时对护理人员进行学习和指导, 使其充

分了解关于患者发生并发症的相关知识，提高护理人员无菌操作意识。并且在治疗期间严格使用抗生素，严格地根据医嘱对患者进行药物治疗。如果在治疗期间发现患者存在不适症状，需要与医生进行及时的反馈和交流，对药物的剂量进行调整，提高抗生素药物的使用效果，并对整体的治疗时间进行科学计划。护理人员之间需要相互监督，严格按照医院的规章制度进行。

1.2.3 手术后

术后患者急需了解手术的情况，担心手术是否成功，再加上术后伤口的疼痛，严重影响了患者的心理。在手术结束后，护理人员需要及时评估手术的治疗效果，对患者展开针对性的药物治疗和心理治疗。在护患沟通过程中需要注意语气的轻柔，避免对患者造成恐慌心理。对于疼痛问题，护理人员可以给予一定的药物镇痛，降低和减轻患者的疼痛，缓解紧张心理，促进后续的康复。

护理人员需要充分关注患者的病情，及时发现患者的情绪变化，对患者展开心理辅导工作，帮助患者及时调整心理状态。在日常的护理过程中，医护人员需要运用有效的技巧，加强与患者之间的沟通，避免言语刺激患者。可以通过外部的方法分散患者的注意力，使患者心情愉悦。由于眼科疾病具备复杂性和特殊性，因此眼科患者的心理状况容易发生变化。护理人员需要与患者家属进行有效的沟通和交流，赢得患者家属的信赖，在患者家属的配合下，对患者展开针对性的心理护理。护理人员可以与患者进行一对一的交谈，引导患者进行倾诉，根据倾诉的主要内容开展心理疏导工作。针对一些特殊的患者，护理人员需要具备良好的耐心，使用轻柔的语气对患者进行疏导，为后续相关治疗的开展提供帮助。

1.3 评价标准

通过问卷调查的方法对患者的护理满意度进行调查，通过焦虑抑郁量表对患者护理前后的心理状态进行评估。

二、结果

通过问卷调查和评估显示，在应用模拟情景教学模式后，研究组的患者护理满意度明显高于对照组。同时，研究组的心理状态明显优于对照组患者的心理状态，整体差异具有统计学意义。

三、讨论

目前模拟情景教学属于较为新型的护理模式，与传统的护理模式相比，该护理模式充分关注了患者的心理健康，通过生

理护理、心理护理及社会支持护理等方面的内容，为患者提供更加全面的护理。在治疗过程中，护理人员需要耐心解答患者的疑惑，并对患者使用的药物进行讲解，严格按照医嘱对患者进行用药。

在开展护理工作时，需要遵循人道主义精神，对患者的生命健康安全进行关爱。目前模拟情景教学理念在我国医疗行业得到广泛应用，不仅应用于护理过程中，还应用于患者的疾病治疗过程中，得到了广大患者和患者家属的认可。在应用模拟情景教学过程中，护理人员需要换位思考，站在患者的角度考虑患者可能存在的心理问题，针对性的开展心理治疗。在护理过程中，护理人员需要配合医务人员，对患者制定针对性的治疗方案，有效提升患者的治疗依从性。在本次研究过程中，运用模拟情景教学能够明显提高患者的护理满意度，降低患者产生抑郁情绪的概率。说明了在眼科患者治疗过程中，模拟情景教学至关重要，这也对其他疾病的研究提供了有效的参考信息。

四、结束语

综上所述，针对眼科患者实施模拟情景教学，可以对患者的心理状态进行改善，同时有助于护理满意度的提高，具有良好的应用价值。

参考文献：

- [1] 雷利.模拟情景教学在眼科临床护理带教中的应用研究[J].中国卫生产业,2021,18(24):5.
- [2] 王双.模拟情景教学在眼科护理带教中的应用效果评价[J].中国卫生产业,2020,17(18):3.
- [3] 李珊珊.构思-设计-实现-运作教学模式在眼科手术室临床带教中的应用[J].国际护理学杂志,2021,40(3):4.
- [4] 张蓓.情景模拟教学融入护理风险教育模式在护理学综合实验教学中的应用[J].健康养生,2020.
- [5] 田甜,赵艳霞,宋丽媛,等.情景模拟式护理教学查房在眼科护理实习带教中的效果分析[J].智慧健康,2020(19):2.
- [6] 郝玲.情景模拟式护理教学查房在眼科护理实习带教中的效果分析[J].中国卫生产业,2021,18(10):4.

通讯作者：周睿（1990.03），女，汉族，重庆市璧山区，重庆医科大学附属璧山医院，本科，主管护师，研究方向：护理管理。