

延伸药学服务促进合理用药

郭婷 罗勇* 涂植涛 王良玉 王颖怡

重庆医科大学附属璧山医院 重庆 402760

摘要：目的：加快我院药学服务转型，提高药学服务质量，提升患者满意度，满足个体化用药需求，落实药师社会责任。方法：延伸药学服务，通过开展药学服务进校园、药学服务进社区等公益活动，面对面交流、一对一服务，宣传合理用药，接受群众用药咨询，满足群众多层次、多样化、个性化的健康需求。结果：通过延伸药学服务进校园、进社区，走进 10 余所学校、20 余个社区、1000 余户家庭，服务群众 4000 余人，建立群众随访档案 300 余份，回收过期药 1000 余盒，减少了有害垃圾随意丢弃，提高了群众用药意识，让安全用药理念扎根于千家万户。结论：“千里之行，始于足下”，将延伸药学服务进校区、进社区进行到底，提供高质量药学服务，为促进区域内合理用药提供参考。

关键词：小药箱；药学服务；药师；合理用药

Extend pharmaceutical care to promote rational drug use

Ting Guo, Yong Luo*, Zhitao Tu, Liangyu Wang, Yingyi Wang

Bishan Hospital of Chongqing, Chongqing 402760

Abstract: Objective: To accelerate the transformation of our hospital's pharmaceutical services, to provide high-quality pharmaceutical services, to improve patient satisfaction, to satisfy individualized treatment needs, and implement pharmacists' social responsibilities. Methods To extend pharmacy services, through the "Pharmacy services to your home" public welfare activities, enter schools, enter families, face-to-face communication, one-on-one services, publicize rational drug use, accept drug consultation from the masses, and meet the multi-level, diversified, and personalized health needs. Results: Through the extension of pharmaceutical care into the campus, into the community, into more than 10 schools, more than 20 communities, more than 1000 families, serving more than 4000 people, the establishment of more than 300 copies of public follow-up files, recovered more than 1000 boxes of expired drugs. It reduces the random disposal of harmful garbage, raises the public's awareness of drug use, and makes the concept of safe drug use take root in thousands of households. Conclusion: "A journey of a thousand miles begins with a single step", we should extend pharmaceutical services into the campus and into the community to the end, provide high-quality pharmaceutical services, and provide a reference for promoting the rational use of drugs in the region.

Keywords: small medicine box; pharmaceutical care; pharmacist; rational use of drugs

近几年来，国家陆续发布多项促进合理用药文件：国卫办医发〔2017〕26号《关于加强药事管理转变药学服务模式的通知》；国卫医发〔2018〕45号《关于加快药学服务高质量发展的意见》提出转变药学服务模式，促进药学服务向基层下沉，促进临床合理用药；国卫办医发〔2018〕14号《关于印发医疗机构处方审核规范的通知》明确药师是处方审核第一责任人；国卫办医发〔2020〕2号《关于印发加强医疗机构药事管理促进合理用药的意见的通知》提出拓展药学服务范围，我区积极响应国家政策，重庆市璧山区卫生健康委员会提出关于延伸药事服务加快药学服务高质量发展的通知，我院积极开展家庭小药箱实地考察、药学服务进校园，药学服务进社区活动。合理用药，我们在行动，现将我院如何促进安全用药、合理用药综述如下。

一、璧山区家庭小药箱现状分析

在社会经济飞速发展下，人们对于健康安全的重视逐渐加深，在非处方药管理制度的全面实施下，为人们购置药物提供便利，更好的保障了人们的生命健康。

但是消费者受教育程度参差不齐，家庭用药存在安全隐患，我们对璧山区 1040 户社区居民家庭进行问卷调查和实地考察，了解居民家庭小药箱的药品品种、储存方法、标签、有效期以及居民药品储存的相关知识及实际储存状况。结果所有考察家庭均有药品储存，平均每户家庭储备药品品种数为 10.6 种；其中 362 户家庭的药品储存环境不当；345 户家庭药品无标签或包装不完整；634 户家庭存有过期药品。通过一年多的走访，我们统计发现，超过 60% 的家庭从不清理药箱，尤其是有很多独居老人家中药品堆积散乱，有 70% 的家庭过期药不舍

得扔；73%的居民会将其随意丢弃，而这些药品不但没有疗效反而有很大毒性，会造成环境污染、人体伤害。

1.1 合理用药，我们在行动

党的二十大报告提出“实施健康中国战略”，要求加强药品使用管理，规范用药行为，增进人民健康福祉；同期重庆市卫健委下发“延伸药事服务加快药学服务高质量发展的通知”，要求加快药学服务转型，提供高质量药学服务，药师们怎样才能提供高质量药学服务，笔者将从以下几方面进行阐述。

1.2 健全的制度是基石。

结合各项医改政策（医保政策、扶贫政策、基药政策等），开展各项控费专项（过度诊疗专项、医疗保障基金监管专项等），制定考核指标，在合理用药基础，大幅降低患者药品费用。落实首问负责制、三级查房制度、会诊制度、疑难病例讨论制度以国家政策为导向，制定控费机制，三级药师查房制度等，有了制度、措施、流程，合理用药目标才能实现。组建药事管理小组，确保小组成员都充分的掌握与药事管理相关知识，并将公平性、公正性原则贯彻于实际工作中；在药事管理工作开展的过程中需要组内成员依靠自己的专业能力以及知识储备进行全面分析，并作出准确判断，同时还需要对最终分析结果进行全面的审核，确保分析结果的准确性、有效性；药剂师在药事管理工作中发挥重要作用，需要定期、不定期的对处方进行抽查，并与其他成员共同讨论用药的实际情况，做好总结，从而避免因用药而出现的各种不良事件。

二、先进的硬件是保障

2017 年以来，我院陆续引入自动发药机、自动分包机、智能针药柜，药品调剂进入了信息化、数字化调配模式，实现了药师工作重心的转移，有更多时间给病人进行用药指导，并且我们还配备了引导员，有效提高了患者取药的效率、满意度以及患者的依从性。

三、扎实的知识是关键

我们从 2013 年开始先后有 12 名药师参加国家规范化培训，覆盖抗感染、抗肿瘤等十多个专业，驻科参与会诊、讲座、查房，利用信息软件实现用药合理性全面监管，落实奖惩机制，严格控制药品费用不合理增长，一年来，大幅减少病人药费累计近千万元。这些为患者节省费用的举措提高了用药合理性。多药品配制进行不断完善：在药品配制工作开展的过程中，必须要保证相关人员具有较强的专业能力，同时还需要对药品配制进行严格、全面审核；在实际配制的过程中需要对环境因素进行严格控制，防止药品配制受到环境因素的影响出现问题，提高用药的合理性、安全性，有效避免药物所引发的各种不良反应；对静脉配置中心进行改进与优化，要求相关人员按照相关规范进行药物配制，并对药物配伍禁忌有全面的认识，以此有效提高工作质量与效率，避免出现药物污染等问题，从而保

证用药的合理、安全；对于药物配制相关人员来说，其只能调配本院所给的处方，且不可将任何药物带出医院；在药物配制的过程中，药物配制相关人员需要核对患者资料、用药类型、患者所患疾病都能够各种信息，在确保无误之后，为患者配制药物，在该过程中需要控制好用量，并将用药时间、用药方法等信息标注在药物包装袋上，如果在配制的过程中发现任何问题，需要及时与医生沟通，并进行处理。

四、精准药学是未来

我们还成立了“分子病理精准医学中心”，为实现患者个体化诊疗提供了技术上的保障。分子病理平台的检测项目覆盖了肿瘤、感染、慢病、麻醉、遗传等，尤其是通过对肿瘤基因检测选择靶向治疗方案具有重要意义，为患者个体化诊疗，个体化给药的举措，增加了用药安全性。在药学服务的过程中合理用药发挥着非常重要的作用，会对最终药物治疗效果造成严重影响，为此，在药物服务相关工作进行的过程中需要结合实际对药物进行更新，确保药物的合理、有效，同时还需要充分掌握配伍禁忌以及用药之后患者可能产生的不良反应等相关信息。在给药的过程中，医生及药师所需要对给药浓度等进行全面监测，避免出现任何问题，提高治疗效果。在药事管理工作进行的过程中，所包含的药物类型非常多，为了有效提高药事管理效果，药事管理人员必须掌握药品各种资料、信息，其中最为重要的就是掌握用药之后可能产生的不良反应，针对这种情况，需要制定处方点评制度，对经常引发不良反应的药物进行有效点评。与此同时管理人员还需要加强麻醉类、镇痛类等药物的监管，确保给药的合理、规范。

五、ADR 的监测是手段

不良反应监测具有重要意义：能弥补药品上市前研究的不足，为上市后再评价提供服务，

临床医务工作者应当具备专业能力，全面掌握与药品相关的各种信息，比如用药不合理可能引发的症状、用药时间等等，以此提高用药的合理性；同时为遴选、整顿和淘汰药品提供依据。我院在 2019 年 9 月运行药物警戒系统，正式成为省级药品不良反应监测哨点；目前药品不良反应（事件）通过信息化闭环管理，有效减少瞒报、漏报等情况，及时分析总结，反馈临床相关科室，促进整改，全流程由院质量控制办公室实施监督。药物警戒系统主动抓取药品不良反应的举措，促进了我院用药安全性。

六、延伸药学服务

6.1 举办多次区域合理用药的专题培训

通过聘请一线药学专家亲临现场，在药学经验交流中实现资源共享；通过走访周边基层医院，将“基层药师帮扶行动”落到实处，切实解决基层医院在用药管控中面临的难题。这些互通互帮的举措，暖了人心，同时也提高了我院药学服务的影

响力。

6.2 我们开展了多个主题活动，将药学服务深入人心

6.2.1 活动一：药学服务进校园

安全用药从娃娃抓起，我们先后进入区域内十余所小学，采用模型、视频、知识竞猜等模式教孩子们识别“糖果”与“药片”，向儿童们讲解与用药相关的知识，儿童是我国今后发展过程中的重要力量，为了保障儿童的生命健康，世界各国必须要加强儿童安全用药的重视，而作为药学家更应该行动起来，防范儿童药源性意外伤害。

6.2.2 活动二：“党建引领 小区治理”之“药学服务到你家”

我们支部党员同志与药师每周分批走进社区走进群众家中，为老百姓讲解常见药品合理使用、保健品与药品的区别、理清回收过期药品。

成果展示与展望

1. 药学服务成果展示

通过全院上下共同努力，一年来患者就诊满意度提升了5个百分点，药事考核指标合格率提升了20%以上；我院成为了区域药事质控中心、国家药品不良反应监测哨点单位，这是对我院药事服务能力提升的重要肯定。而我们的药学延伸服务活动成效更是显著，我们先后走进10余所学校、20余个社区、1000余户家庭、服务群众4000余人，建立群众随访档案300余份，回收过期药5000余盒，得到了社区百姓和校园师生一致好评，同时活动还受到央视“发现之旅”栏目组关注，跟拍下了我们一次次走访，逐一记录并耐心解答百姓用药疑惑的场景，将活动通过电视传播到全国，让安全用药理念扎根于千家万户。2020年9月30日，该项目已成功晋级2020全国医院（县域类）拓展药学服务新内涵主题决赛一最具价值案例。

2. 展望

我院临床药学新目标：创建临床药师培训基地，创建区域临床药学重点专科，开展精准药学专科门诊，开展“互联网线上药学服务”，推广医院“智慧药房”。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。在国家将健康融入所有政策的引领下，药学家以“恪尽职守”的态度，将“持续提升药事服务能力”为己任，为国家卫生事业奉献自己绵薄之力。同舟共济与心交融，大爱无疆传递温暖，愿我们不忘初心，将“仰望星空”与“脚踏实地”相结合，在拓展药学服务新内涵中奋力前行，将合理用药进行到底。

参考文献：

[1] 侯佳.正确管理家庭药箱,专业药师来支招[J].医师在线,2021,11(18):13-14.DOI:10.3969/j.issn.2095-7165.2021.18.007.

[2] 丁兰,武琳,丁静,李晶,李世华.社区居民家庭小药箱使用状况调查[J].护理学杂志,2009,24(7):72-73. DOI:10.3870/hlxzz.2009.07.072.

[3] 黄华利,杨勇,王友群.对283户家庭小药箱的调查与分析[J].中国药房,2007,18(5):394-396.[4]王英.社区居民家庭小药箱的管理方法与效果[J].心理医生,2018,24(20):339-340.DOI:10.3969/j.issn.1001-0408.2007.05.034.

[5] 季虹,李虹.家庭过期药品处理方法[J].解放军健康,2019,(5):15.

[6] 胡炎坤.家庭医生应关注家庭小药箱管理[J].中国保健营养,2018,28(29):395.DOI:10.3969/j.issn.1004-7484.2018.29.593.

[7] 黄朝玲.儿童家庭用药安全小常识[J].大健康,2021,(19):31.

[8] 白玉国,张爱琴,吴燕焱,等.三甲医院药师在社区开展药学服务工作模式的探讨.中国医药,2013,8(11):1649-1650. DOI:10.3760/cma.j.issn.1673-4777.2013.11.056

基金项目：重庆市自然科学基金面上项目（cstc2020jcyj-msxmX1031）

作者简介：通讯作者：罗勇 出生日期:1971年3月，重庆市璧山区，重庆医科大学附属璧山医院，大学专科，主管药师，研究方向:药事管理。