

儿科护理风险因素分析及防范措施

胡小英 罗 欢*

重庆医科大学附属璧山医院 重庆 402760

摘要：目的:对儿科开展护理工作时探究其中存在的风险因素和防范对策。方法:对某医院治疗的儿科患者 40 名作为此次探究目标,分别采用不同护理措施将患儿分为常规组和护理组,对其护理工作中出现的风险因素进行总结,对比两组实际情况。结果:对儿科患者进行护理过程中产生投诉的原因非常多,两组患儿护理效果进行对比,护理组效果要比常规组高,两者之间的对比差异有统计学意义。结论:总结儿科开展护理工作中出现的风险因素和防范对策,能够更好将护理满意度提高,使患儿治疗过程中依从性不断加强,减少儿科护理当中所存在的风险。

关键词：护理风险; 儿科护理; 沟通技能; 措施

Analysis of risk factors and preventive measures in pediatric nursing

Xiaoying Hu, Huan Luo *

Bishan Hospital of Chongqing, 402760

Abstract: Objective: To explore the existing risk factors and preventive countermeasures of the nursing work in pediatrics. Methods: For 40 pediatric patients treated in a hospital, as the goal of this exploration, different nursing measures were adopted to divide the children into routine group and nursing group, the risk factors in their nursing work were summarized, and the actual situation of the two groups was compared. Results: There were many reasons for complaints in the process of nursing for pediatric patients. The comparison of the nursing group was higher than that of the conventional group, and the comparative difference between the two was statistically significant. Conclusion: Summarize the risk factors and preventive countermeasures appearing in the pediatric nursing work, which can better improve the nursing satisfaction, continuously strengthen the compliance in the treatment process of children, and reduce the risks existing in the pediatric nursing.

Keywords: nursing risk; pediatric care; communication skills; measures

伴随目前医疗事业水平快速发展和进步,人们生活质量水平和维权意识越来越强,其逐渐开始对医院中的护理工作提出更高要求和标准。而对患者开展护理工作时,这些患儿的年龄非常小,缺少一定的自我控制力,没有很高的治疗依从性,对这类患者进行护理工作时难度不断增加,如有不小心就会造成严重的医疗纠纷和护理偏差等事件,因此需要对科护理工作中所出现的风险因素进行总结,并对其制定科学有效的防范对策有着重要意义。

一、基本资料与护理对策

1.1 基本资料

分析某医院收治的 40 名儿科患者作为此次探究目标,根据护理模式的不同,将此次探究目标随机分为常规组和护理组,平均每组人员有 20 名。在常规组患儿当中,男性有 11 名,女性有 9 名,这些患儿年龄平均数值为 (5.24 ± 2.76) 岁;在护理组患儿当中,男性有 10 名,女性有 10 名,这些人员的平均年龄数值为 (5.74 ± 2.02) 岁。以上两组患儿的基本资料具

有可比性。

1.2 护理对策

常规组患儿进行常规护理工作,对患儿实际情况进行观察,严格根据相关要求和标准对其进行护理工作,同时还要保持环境卫生,将用药引导工作做好等。

对护理组患儿护理中出现的风险因素进行分析,根据具体情况采取具体护理措施。第一,根据患儿实际情况构建护理团队。在这个护理团队当中,护士长则担任整个团队组长,整个团队中委派五名护理人员,了解每个人具体责任,对儿科护理中所出现的风险因素进行分析,然后根据医院具体情况,全面了解这些儿童病情,制定具体护理方案。第二,针对护理工作构建更完善的管理制度。对儿科开展护理工作时,团队成员需要严格根据医院前期制定的各项规章制度,加大细节方面的护理工作,避免发生打错针或者药物用错等一些列问题;严格规范要求团队各人员的交接工作,工作人员进行交接工作时,将患儿的实际情况更具体且详细地告知需要进行后期工作的人

员，告知患儿进行紧急救治的药物实际使用情况，检查药物是否有缺失，如果有缺失情况要第一时间告知；严格遵循实施岗位责任制度，对患儿实际病情变化和各项生命体征严格进行监督测量，落实医生嘱咐；详细登记护理工作内容，保证患儿血压和心律等各项指标检测没有问题，并且治疗没有问题。第三，加大对护理人员的培训。开展护理工作的很多人员是中专或者大专以上学历，其实际工作经验和综合素养还有待提高。通过一段时间的临床观察和总结可以看出，护理工作人员自身医护水平和风险事件发生应变能力之间有很大联系，要求这些人员全面掌握和运用各项护理技能，确保这些人员能够第一时间发现护理当中所出现的问题，并且进行可预见性的分析，有效将患儿护理工作中的安全性提高。因此要求医院加大对这些人员的培训力度，为其制定更具体且细化的培训方案，其中内容可以包含跟儿科护理相关的专业知识以及技能操作等，保证护士在开展护理工作能够全面掌握静脉穿刺等一些技能，保证其可以合理地运用各项机械设备，将护理人员的技术能力提高，加强其职业素养。第四，加强护理人员的沟通技能。护士要跟儿科患者构建良好关系，通常都会觉得护士和儿科患者之间无法沟通而造成纠纷事件发生。再加上医院业务很多等各项因素影响。儿科护理工作人员的压力非常大，其工作过于繁忙，因此护士在开展临床护理工作时很容易出现缺乏耐心、烦躁等情绪，一旦患者或者家属在向工作人员提出疑问时，护士无法第一时间进行回应，家属就会出现不满情绪等，从而导致医疗纠纷问题发生。其次，医院还要加大对护士沟通方面的重视度，通过应用更科学的方法为这些人员定期开展培训，由此将其沟通交流技能水平提高，改善护士和患者之间的关系，有效将医疗纠纷问题概率减少。第五加强对药物的管理。跟成年人进行对比，儿科患者在使用药物时，其剂量会存在一定规定，患儿用了一般都比较低，再加上这些患者的年龄和自身情况等因素，患儿出现药物敏感的情况要比成年人高，所以依然需要加大对儿科药物方面的重视度。认真仔细询问家属儿童是否有药物过敏的情况，向家属阐述各项药物在实际使用中的效果和用量，从根源上降低儿童在用药时发生的不良反应，减少用药过程中出现的差错。其次，护士还要妥善应对各项急救药物进行储存，委派专业的护理人员对儿科急救药物进行保管，同时还要将交接工作做好认真清理药物数量和类型，对儿科患者进行急救工作时能够顺利开展。

1.3 观察指标

分析护理组和常规组患儿进行护理的效果、医疗和护理当中所发生的投诉时间，以及护理人员对儿科患者进行护理工作时差错事件发生状况等，对以上两组的护理工作对比。

1.4 统计学分析

通过运用 SPSS 22.0 软件对总结的数据信息进行分析，用 $(\bar{x} \pm s)$ 代表计量资料，t 检验；%代表计数资料，对比差异

性的统计学意义用 $P < 0.05$ 表示。

二、结果

2.1 对比儿科患者进行护理的效果

从表 1 中可以看出，护理组满意度评分和护理质量都要比常规组高 ($P < 0.05$)。

表 1 对比儿科患者进行护理的效果 $[n(\bar{x} \pm s)]$

组别	例数	护理满意度 (分)	护理质量 (分)
护理组	20	92.13 ± 3.10	89.13 ± 5.21
常规组	20	83.24 ± 4.35	77.68 ± 5.04
t	-	10.170	8.802
p	-	0.000	0.000

2.2 对比儿科患者护理中出现医疗和护理纠纷

对比护理组和常规组医疗纠纷和投诉，从表 2 中可以看出，护理组纠纷概率为 10%，投诉概率为 5%，这些数据要比常规组低。

表 2 对比儿科患者护理中出现医疗和护理纠纷 $[n(\%)]$

组别	例数	医疗纠纷事件	护理投诉事件
护理组	20	2(10.00)	1(5.00)
常规组	20	5(25.00)	6(30.00)
X^2	-	4.368	4.100
p	-	0.025	0.023

2.3 对比儿科患者进行护理中出现的差错事件

从表 3 中可以看出儿科患者护理当中出现的差错事件概率护理组发生概率 30%比护理组低。

表 3 对比儿科患者进行护理中出现的差错事件 $[n(\%)]$

组别	例数	用药不当	导管脱落	护理不细致	发生率
护理组	20	1	0	1	10.00
常规组	20	3	2	2	35.00
X^2	-				4.132
p	-				0.023

三、讨论

这些年社会经济快速发展和进步的过程中，医疗技术水平也得到很大发展，在这些因素的影响下，人们逐渐开始对儿科护理工作质量和效率提出更高要求。对于儿科患者而言，这些

患儿发育不够成熟，其治疗依从性和管理能力比较低，很容易出现护理风险问题，为了有效将儿科患者护理工作中的安全性提高，减少护理中出现的不良事件概率，要求对儿科护理当中的危险因素进行全面解析，制定和实施具体护理措施。

目前对儿科患者进行护理工作时，其中经常现的风险因素有：第一，护士专业知识和能力不够。由于护理人员缺少全面的工作经验，在对儿科患者进行各项检查和护理工作时缺少一定耐心。还有一些人员容易受到工作量非常大等方面影响。在患者家属提出相关问题时会出现不良情绪，没有第一时间解答患者所提出的问题很容易造成护士和患者之间出现医疗纠纷。第二，工作人员在开展护理工作时并没有全面掌握各项护理技巧。在接受治疗的患儿年龄偏小，其身体的各项组织和器官还没有发育成熟，这些患者的认知情况没有发育完全，在比较陌生的环境当中，跟成年患者进行对比而言，患儿在进行临床治疗和护理工作时依从性很差，这些情况下就会加大工作人员护理工作难度，而这项工作在实际操作需要更加准确和认真。其实一些护理人员由于临床经验不够，各护理工作技术水平比较低，造成实操时不够熟练的问题，在此期间就会伴随心理负担和慌张等情况。另外一方面，护士并没有全面掌握跟患者及其家属进行沟通交流的相关技巧，如果出现护理操作问题，有可能会致护理纠纷问题。第三，工作人员对护理文书进行书写过程中不够详细。从这项登记当中能够更好体现患儿具体病情变化和临床治疗实际情况，如果工作人员对护理文书进行书写过程中不够详细，有可能引发护理差错事件。第四，对儿科患者进行护理过程中，护理管理制度不够健全。出现紧急情况时，医疗器械设备并没有在指定地方，导致时间会有所延误。抢救用品没有定期开展检查也会延误急救。全面总结对儿科患者进行护理工作时出现的各类风险因素，制定并且实施具体护理对策，构建更完善的管理制度，定期维护时开展培训工作，提高护理综合能力；建立责任心，使其能够更准确且客观地将实际操作步骤记录下来；定期对设备和用到的药品进行检查工作，保证机械设备和药品进行储存时能够达到相关标准，保证

设备在完好的情况下正常工作；工作人员开展护理工作时，要求尽可能满足患儿实际心理以及生理方面的需求，使家属能够对其心理情况提高重视，同时还要向家属阐述患儿相关疾病知识，有利于患儿及其家属保持良好心理状态。

从此次探究结果当中可以看出，对比护理组和常规组生活质量各项评分，护理组的患儿评分要比常规组高；对比护理组和常规组护理效果，护理组的满意度和质量评分都要比常规组高；对比两组之间的医疗以及投诉状况，从其中的对比结果中获得护理组的发生率和投诉率分别为10%、5%，这些发生率都要比常规组低；护理组和常规组的差错发生状况对比，护理组10%的概率要比常规组低。从以上结果中可以看出，具体运用相关护理对策能够更好优化儿科护理工作，保证儿童快速恢复。

总而言之，对儿科患者进行护理中存在的风险因素进行分析，制定并且实施相关护理对策，在提高儿科患者心理状态和护理质量的过程中，还能加强儿科患者护理过程中的安全和满意度。

参考文献：

- [1] 李霞,韩娟,孟庆美.论儿科护理的风险因素分析及防范措施[J].中国医药指南,2018,16(8):6-7.
- [2] 王霞,卢华萍.浅析儿科护理的危险因素及防范措施[J].产业与科技论坛,2018,17(15):233-234.
- [3] 余凯先.内科护理中存在的风险因素分析及护理对策探析[J].中国保健营养,2018,28(25):296-297.
- [4] 盛俊霞,应敏娟.儿科临床潜在护理风险因素分析与防范[J].中医药管理杂志,2018,26(2):115-116.
- [5] 杨爱军.儿科护理风险因素及护理措施干预效果分析[J].泰山医学院学报,2019,40(12):972-973.

作者简介：通讯作者：罗欢，（1993.04-），女，汉族，重庆，重庆医科大学附属璧山医院，本科，主管护师，研究方向：儿科优质护理。