

# 强化药学管理辅助合理调配对药房的服务效果

苏群伟

漳州市第二医院 福建 漳州 363100

**摘要：**目的：探究分析强化药学管理辅助合理调配对药房发药效率及用药合理性的提升效果。方法：选取于 2022 年 1 月至 2022 年 6 月，我院收治的患者共 380 例，作为本次研究对象。根据患者的入院序列数为基础，采用随机数字分组的方式，将 380 例患者随机分为对照组以及观察组。对照组采用常规管理模式进行干预；观察组采用强化药学管理辅助合理调配的管理模式进行干预。对比分析对照组以及观察组的用药不合理情况以及药房发药效率。结果：观察组再用药不合理情况以及药房发药效率方面明显优于对照组，其中 ( $P < 0.05$ )，差异具有统计学意义。结论：在落实管理措施的过程中，采用强化药学管理辅助合理调配的管理模式进行干预，能够有效降低用药不合理情况，同时能够显著提升药房发药效率，值得推广与应用。

**关键词：**药学管理；合理调配；药房发药效率；用药合理性

## Strengthening pharmacy management and assisting rational matching of pharmacy service effects

Qunwei Su

Zhangzhou Second Hospital, Zhangzhou 363100, Fujian

**Abstract:** Objective: To explore and analyze the effect of strengthening pharmacy management to help rationally adjust the efficiency of drug distribution and rationality of drug use in paired pharmacies. Methods: From January 2022 to June 2022, a total of 380 patients were enrolled in our hospital as the subjects of this study. Based on the number of admission sequences, 380 patients were randomly divided into control group and observation group by random number grouping. The control group used the usual management mode for intervention; The observation group intervened in a management model that strengthened pharmaceutical management to assist rational allocation. The irrational medication and pharmacy dispensing efficiency of the control group and the observation group were compared and analyzed. Results: The observation group was significantly better than the control group in terms of irrational remedication and pharmacy dispensing efficiency, and the difference was statistically significant ( $P < 0.05$ ). Conclusion: In the process of implementing management measures, the management mode of strengthening pharmaceutical management and assisting rational allocation can effectively reduce irrational drug use and significantly improve the efficiency of drug distribution in pharmacies, which is worth promotion and application.

**Keywords:** pharmacy management; Reasonable allocation; Pharmacy dispensing efficiency; Medication rationality

从医院服务的角度出发，药物的合理应用是保障患者快速康复的关键环节，药学管理的各项措施必然需要建立在相关科学理论的基础之上，医学中的药学管理核心主要是以患者为中心，做好关于药学的相关工作，借助药学管理质量的提升，实现医院服务水平的飞跃<sup>[1-2]</sup>。现阶段，药学部分属于医院的重要部门，其主要职责不只是药物的采购、检验以及发放，同时需要其渗透于各医疗流程之中<sup>[3-4]</sup>。医学研究的发展与药物的实际使用存在直接的联系，不合理用药的情况多由于药物种类的丰富，其直接影响着用药的安全性以及有效性。不合理用药会直接对患者的健康甚至生命造成严重的威胁，因而需要医院强化用药制度的建立，提升用药的合理性，同时发药效率同样影响着患者的就诊体验，提升发药效率同样具有深远的意义<sup>[5-6]</sup>。本

文探究分析强化药学管理辅助合理调配对药房发药效率及用药合理性的提升效果，详情如下所示。

### 一、资料与方法

#### 1.1 一般资料

对照组中：患者共 190 例，其中男性患者共 120 例，女性患者共 70 例，年龄为：20-73 岁，平均年龄为： $(48.62 \pm 2.16)$  岁；观察组中：患者共 190 例，其中男性患者共 121 例，女性患者共 69 例，年龄为：20-71 岁，平均年龄为： $(48.50 \pm 2.22)$  岁。对照组以及观察组一般资料对比，差异无统计学意义，其中 ( $P > 0.05$ )，具有可比性。

## 1.2 方法

### 1.2.1 对照组方法

对照组采用常规管理模式进行干预：遵循我院各项相关规章制度，依照传统的管理模式开展工作。

### 1.2.2 观察组方法

①建立临床合理用药管理部门，可在院内范围成立合理用药管理委员会，结合院内的实际情况，制定出具有针对性的合理用药管理制度，同时对院内现有的各项用药规定进行完善以及优化，明确现阶段在合理用药方面所存在的问题，及时传达升级所发放的重要指示文件，定期对患者病例开展集中的讨论与研究，复查各类病例是否存在不合理用药的情况，最终将所得结论及时上报至相关部门，结合所发现的文凯，开展相应的整改工作，最大程度的降低不合理用药的情况。

②明确院内的用药制度，对常规质量药物的推广工作进行严格的管理，其中对于特殊药物，需要制定专业的人员进行同一的管理，结合院内的实际管理制度，对药物进行分类管理，保障药物流通依据合理的秩序，同时对组织结构框架内的执业行为进行严格的管理，不定期的开展督察以及监管，保障处方药物管理工作的顺利开展。

③落实医药分离制度，由医院相关管理部门落实医药体制改革工作的进行，加大对于药物管理的投入力度，全面落实医药分离的管理模式，拉动院内各项管理制度的完善，保障临床用药的合理性。

④落实合理用药制度，强化用药管理体系，完善特殊药物的管理模式，其中以抗菌类药物为主，在实际使用抗菌类药物的过程中，选哟相关医务人员准确的掌握抗菌药物的适应症、禁忌症、药物配伍原则等内容，在实际用药的过程中，需要结合患者实际病情，机体状况等情况，制定出科学合理的用药方案，对于机体相对较差的患者，在用药过程中应以小剂量药物为主，最大程度的降低药物联用方案，控制抗菌类药物的滥用，提升药物的使用价值。

⑤强化药师监督，药师人员结构进行合理的配置，对其日常工作进行严格的监督，切实保障用药咨询管理的顺利开展。要求相关临床药师主动接受相应的监督以及审核，在工作过程中主动开展药物监测以及评价活动。结合院内的实际工作情况，对药学管理工作进行合理的调整，提升药学服务的水平。

⑥制定个性化的管理模式，充分利用数字化职能药房系统的优势，按照实际需求设置不同病区备用药物目录，对各类药物进行管理。如：皮肤美容治疗室配备治疗所需的局部外用药物，眼科病区配备患者的出院带药，降低此类药物在药房发药以及病区领药的频率，结合常用口服药物单剂量分包，提升患者用药的便利性。同时建立相应的工作群，在群众及时发布新药信息、药物到缺情况、及时的交流药物方面的问题，保障患

者的用药安全。

⑦在提升药房发药效率方面：应当做到药物的合理拜访，对药房调剂的工作台、二级库房进行分柜定位合理的摆放。如：分为注射剂、口服制剂、外用制剂、颗粒制剂等，对存放药品的层架进行编码，并将其录入电脑，应用库位查询系统进行工作，最大程度的提升工作效率。对常用的药物按照临床的使用习惯进行预分装，如：维生素 C 片 6 片装；复方甘草合剂 15ml、30ml 装等。同时药剂科可通过与医教科进行沟通，处方数量接近整盒时，建议按照包装规格开局处方等。

⑧优化发药模式，对于超声波雾化类的药物，全部由超声雾化室按照每日的平均使用量的两倍进行存放并发放使用，第二天上午由超声雾化室相关护理人员对数量进行统计，凭处方到门诊药房领取，门诊药房登记后发放，进而减轻药房工作人员对于超声波雾化药物的调配以及校对的时间，提升调配速度，降低患者的等待时间。

⑨强化相关岗位的职责管理，制定专门的人员做好药物的领用计划，在完成领药工作之后，及时进行上架，并负责调剂工作台的加药工作，避免出现缺货以及断药的情况，降低处方调配过程中时间的浪费。

⑩采用绩效量化的方式提升相关工作人员的工作积极性，将工作量引入药房绩效奖金分配之中，相关工作人员每完成一张处方的调配工作以及发药工作，则记录相应的工作量，于每个季度进行统一的汇总，根据相关工作人员的工作量进行奖金的二次分配。通过此类奖励机制提升相关工作人员的工作效率，降低发药时间，以及患者的等候时间。

## 1.3 观察指标

经管理干预后，对比分析对照组以及观察组的用药不合理情况以及药房发药效率。用药不合理情况包括：药物与适应症不符、药物剂型不合理、药物规格不规范以及重复性用药。药房发药效率包括：配药时间、发药时间以及候药时间；数据均由研究期间收集整理得出。

## 1.4 统计学方法

将数据纳入 SPSS22.0 软件中分析，计量资料比较采用 t 检验，并以  $(\bar{x} \pm s)$  表示，率计数资料采用  $\chi^2$  检验，并以率 (%) 表示， $P < 0.05$  为差异显著，有统计学意义。

## 二、结果

### 2.1 对照组以及观察组用药不合理情况

经管理干预后，对比分析对照组以及观察组的用药不合理情况，观察组明显优于对照组，其中 ( $P < 0.05$ )，差异具有统计学意义，详情如下表 1 所示：

表1 对照组以及观察组用药不合理情况对比表[例,(%)]

组别	例数	药物与适应症不符	药物剂型不合理	药物规格不规范	重复性用药	总不合理率
对照组	190	14	12	11	8	23.68%
观察组	190	6	3	4	4	8.95%
$\chi^2$	-	-	-	-	-	15.111
P	-	-	-	-	-	0.001

## 2.2 对照组以及观察组药房发药效率

经管理干预后,对比分析对照组以及观察组的药房发药效率,观察组明显优于对照组,其中( $P < 0.05$ ),差异具有统计学意义,详情如下所示:

对照组配药时间为: ( $6.36 \pm 0.43$ ) min; 观察组配药时间为: ( $4.97 \pm 0.29$ ) min; 其中  $t=36.942$ ,  $P=0.001$ 。

对照组发药时间为: ( $8.01 \pm 0.87$ ) min; 观察组发药时间为: ( $6.16 \pm 0.45$ ) min; 其中  $t=26.035$ ,  $P=0.001$ 。

对照组候药时间为: ( $14.10 \pm 1.06$ ) min; 观察组发药时间为: ( $11.20 \pm 0.95$ ) min; 其中  $t=28.083$ ,  $P=0.001$ 。

## 三、讨论

现阶段医院中的“医”“药”分管是改革提出的新发展方向,药学部的工作职能需要向药学服务进行转变,即其工作内容包括了临床用药的指导,进而不断的提升用药的安全性。因而药事管理为临床药学提供服务属于其职责,通过此类方式最大程度的提升用药合理性,降低用药食物,提升医院的服务质量。在我国医疗体系之中,药学部已不再是单纯的门诊药房,其功能出现了多方面的变化,不仅属于医院的科研中心,同时也是医院药物的配给中心,是与患者直接接触的服务窗口<sup>[7-8]</sup>。因而药学部具有综合性高、专业性高、服务性高的特点。通过强化对于药学服务的管理,能够有效的保障各科室的药物供给,同时能够对相关医师处方的合理性起到监督作用,在提升

医院整体医疗水平、促进医院长远发展方面具有深远意义<sup>[9-10]</sup>。

在本次研究中,观察组采用了强化药学管理辅助合理调配的管理模式进行干预,通过多方面的干预措施,取得了优良的效果,相比于采用常规管理模式的对照组,观察组具有多方面的优势。

综上所述,再落实管理措施的过程中,采用强化药学管理辅助合理调配的管理模式进行干预,能够有效降低用药不合理情况,同时能够显著提升药房发药效率,值得推广与应用。

## 参考文献:

- [1] 李锐,李忻.基于精细化信息化的重点监控药品品种管理模式探索与实践[J].中国药事,2022,36(10):1182-1189.
- [2] 翁国娣,莫家乐,林晓柔.800张消化内科门诊中成药处方用药合理性与管理建议[J].中医药管理杂志,2022,30(14):123-125.
- [3] 马娟娟,高旭,石婧,范顺心,陈品英,程杰,孙士江.从辅助用药管理角度分析我院中药注射剂的应用合理性[J].中国医院用药评价与分析,2022,22(06):750-753.
- [4] 吴秀玉,王明杰,施咪咪,陈岱.信息化管理对促进门诊药房中成药规范使用的效果[J].中医药管理杂志,2022,30(10):208-210.
- [5] 张期和.通过分析用药合理性影响因素提升科室药学管理水平[J].中医药管理杂志,2021,29(02):101-103.
- [6] 夏哲林,章欣.层次分析法与德尔菲法相结合应用于药学管理质量评价的效果[J].中医药管理杂志,2021,29(02):185-187.
- [7] 刘兆兴.探讨精细化药学管理在临床用药中的实施效果分析[J].中国卫生产业,2020,17(14):45-46+49.
- [8] 姜国峰,谭兵.医院药事管理与药学服务在临床合理用药中的作用[J].深圳中西医结合杂志,2019,29(21):191-192.
- [9] 范垂东,付春颖.药学管理对全程化药学服务质量用药合理性及服务质量的影 响 [J]. 中国卫生产业,2018,15(22):37-38+42.
- [10] 杨舒坪.药剂科参与抗菌药用管理促进临床用药合理性的效果[J].中国处方药,2018,16(07):51-52.