

# 叙事护理在肿瘤科健康教育中的应用进展

田甜 杨逸 (通讯作者)

重庆医科大学附属璧山医院 402760

**摘要:** 在临床护理模式发生改变的过程中, 叙事护理逐渐获得重视, 如今医疗技术水平得到高速发展, 肿瘤患者生存时间得到延长, 如今这些患者的新需求则是将自身生活质量水平提高。本文主要探究叙事护理在肿瘤科健康教育中的实际运用进展, 分别从健康教育现况、阐述叙事护理以及实践等各方面进行探究, 为临床护理工作提供一定依据。

**关键词:** 肿瘤科; 健康教育; 叙事护理; 实践

## Progress in the application of narrative nursing in health education of oncology department

Tian Tian, Yi Yang\*

Bishan Hospital of Chongqing, 402760

**Abstract:** As clinical nursing models undergo changes, narrative nursing has gradually gained attention. With the rapid development of medical technology and the extended survival time of cancer patients, the new demand of these patients is to improve their quality of life. This article mainly explores the progress of the practical application of narrative nursing in health education in the field of oncology, and investigates the current situation of health education, the explanation of narrative nursing, and practice, providing a certain basis for clinical nursing work.

**Keywords:** oncology; health education; narrative nursing; practice

在医学事业快速发展的影响下, 医学模式逐渐发生改变, 医学实验逐渐从传统的医学模式的疾病为核心转变成将患者作为核心的新模式, 与此同时, 这种模式逐渐转变成目前的整体护理。如今在医学人文快速发展和倡导的过程中, 叙事护理逐渐进入高速发展阶段, 医务工作人员在开展护理工作及时回应患者等方面问题, 为患者及家属提供一定尊重以及共情的照护, 这种发展背景下的叙事护理逐渐形成一个体系。再加上现阶段医疗环境的快速改革和发展, 肿瘤患者生命得到延长, 而疾病除了会造成患者躯体受到痛苦以外, 其心理方面也会受到很大打击, 所以在临床护理当中要对患者身体和心理同时治疗。这些年我国临床护理实践当中开始重点对叙事护理模式进行推广, 这是一种新的护理模式, 有效结合叙事医学和临床护理, 对护理人员的叙事能力进行培养, 使这些人员逐渐走进患者内心, 认真聆听其故事, 这样能够更好拉近护士和患者之间的距离, 这样在开展临床护理过程中更加和谐温馨。

### 一、对国内现阶段健康教育情况进行分析

对于现阶段科研教育而言, 健康教育作为一项综合性非常强的学科, 其中包含医学、行为学、心理和社会学等内容为一体。从目前我国医疗行业调查中可以看出, 我国护理人员的健康教育水平依然处于中下阶段, 因为护理人员在学校和临床方面并没有开展统一理论培训, 所以并没有对健康教育进行有关了解。而如今国内的护理健康教育很少将患者作为核心内容, 如今这项教育更加偏向于医院环境和设施设备等方面, 比如, 对患者开展健康教育时, 常常都是将入院需要了解和注意的事项告知等。而这种教育方法更是少之又少, 没有任何形式的反馈评价和意见。

整个教育当中过于看重理论知识的解读, 而忽略患者健康行为方面的改变。在临床方面对患者开展健康教育, 很多都是委托责任护理人员进行负责, 而这些护理人员分管的患者比较多, 工作量过于繁杂, 基本上都是根据科室书面相关规定内容进行, 没有考虑到患者患病状况和心理变化等制定具体的健康教育实施规划。尽管目前我国护理模式在宣传过程中主要是突出以患者为核心的理念, 而临床方面实施期间存在很大难度, 很多医务工作人员还是将治疗疾病和自身工作作为核心, 在此阶段中并没有对患者自身状况和心理健康等需求准确进行评价, 造成健康教育未达到理想效果。

## 二、阐述叙事护理及其临床实践

### 2.1 叙事护理概念

很久之前叙事护理理念已经出现在了护理领域当中, 这项护理模式来源于国外, 从国外专业学者所提出的叙事性医学, 对这项护理模式进行定义, 临床医生要有一定的叙事能力开展人道主义医疗。以这项理论为前提, 重新对叙事性的护理进行定义: 护理人员要有一些叙事性的能力, 在开展护理工作时要明确患者内心痛苦, 同时对患者开展人道主义护理工作, 给予患者足够尊重, 为其提供共情的护理照护。而在有的学者文章当中表示叙事医学则是通过故事的方法进行表达, 结合医疗和感情, 医护人员除了要患者身体上所感知的痛苦进行观察以外, 还要对其内心情感变化进行了解, 感知其痛苦, 结合患者治疗疾病和感情, 使其能够宣泄自身情感, 表达自己想法。在医护人员对患者思想和情感进行了解之后, 可以跟其共情。采用讲述故事的方法使患者能够走出负面情绪, 使其能够建立良好疾

病观，将其生活质量水平提高。还有学者则表示叙述护理则是一种全局方式，其重点则是将人与人之间的交往和治疗疾病当作护理中很重要的组成部分，通过这种护理模式更有利于患者开展临床护理干预。

## 2.2 叙事护理临床实践

伴随我国社会经济的高速发展，临床医疗模式也在进行深入探究，而临床医疗护理当中开始大量推广和运用叙事护理，这项护理模式逐渐成为临床护理当中很重要的组成部分。护理人员开展工作时，护士和患者之间的叙事逐渐成为一种常态。例如选择某医院50名患有宫颈癌的患者作为探究目标，将其分为两组，每组采取护理方法不一样，常规组应用常规护理操作，而研究组则是以常规护理操作为前提进行叙事护理。从探究结果中可以了解到对研究组患者进行干预之后的抑郁和焦虑状况有所缓解，而且这些患者的护理满意度有所提高。还有学者表示，在开展护理工作时，除了要对患者身体疾病进行治疗，同样要运用叙事的方法，耐心聆听患者内心情感，耐心温和地跟患者进行沟通交流，能够将其疾病治愈概率加强，缩短其住院时间。而叙事护理在我国发展当中还不够成熟，还有待进一步进行探究。而现阶段从资料当中可以看出，这些年来一些三甲医院当中的叙事护理逐渐在临床方面获得尝试。

## 三、探究叙事护理和健康教育

### 3.1 在健康教育中开展叙事护理

在医学行业当中健康教育和临床护理工作之间有着密切关系，这同样是护理工作发展的主要组成部分之一，如今在开展健康教育时，很多都会运用学科室的理论以及方法运用在临床方面，由于缺乏具有个性化的教育模式体系，所以在临床当中，健康教育并没有给患者带来一些希望。而从临床调查当中可以了解到肿瘤科一些常规的健康教育则是对患者的病情开展教育，并没有对患者的内心情感进行探究，常常忽略日常行为的干预，导致护士和患者之间的矛盾不断加深。在开展健康教育时，运用叙事护理可以将护士和患者之间的距离拉近，避免纠纷问题发生，患者在治疗时还能更配合。但是在开展叙事护理过程中，护理人员先要对患者的家庭状况、文化情况以及生活等各方面进行了解，然后进行沟通交流，以免提及一些敏感话题，在拉近护士和患者之间距离的过程中，还能使这两者之间构建共同合作，护患关系的和谐，除了能够避免矛盾问题发生，还能确保健康教育工作进行顺利。

临床开展健康教育期间进行叙事护理，健康教育则是对健康或者是非健康的患者进行的医疗教育活动，这项教育活动具有自身特色，同样能将整个护理工作体现出来的重要对策，这是现阶段护理工作开展中不可缺少的细节之一，到目前为止，并没有在护理领域当中构建更适合的模式实现健康教育目的。在开展常规护理教育时，不仅要采取以病治病的护理方法，仅仅针对患者病情开展宣教照护，其显得过于刻板，并未对患者日常活动干预工作提高重视，长此以往就会造成护士和患者之间的关系过于陌生，出现纠纷问题，除此之外，我国有关探究中的护患关系和谐，双方彼此之间建立信任关系，对开展健康教育有着积极作

用。而叙事作为护士和患者之间互相联系的纽带，通过运用这种方法可以使两者之间共同建立积极向上的合作关系，将护理干预效率提高，而其中主要是将叙事共情作为基础使护士和患者在情感方面建立同盟。对患者开展叙事护理期间，护理人员可以根据个人家庭状况、文化情况进行有效沟通，这样无形之中可以拉近医护和患者关系，所以患者在健康教育的情况下有所增益。

### 3.2 叙事护理在肿瘤科健康教育中的实际运用

#### 3.2.1 采用故事写作方式开展护理

所谓的故事写作叙事方法指的则是护理人员对患者进行安排时，将其安排舒适领域上所开展的主题和非主题写作，采用故事的方法，将患者内心情感和人生观等一些内容表现出来。对于肿瘤科的患者而言，很多患者都患有恶性肿瘤，对这些患者进行治疗时，导致其失去自我价值和认同感，同时也会对身边事物以及生活失去信心，对健康教育的开展产生不利影响。采用书写故事的方法，可以帮助患者对自身角色和社会价值进行了解，使其能够树立正确人生观。有学者表示对主题是故事进行书写时，使患者在接受疾病治疗时重新认识自我。从有关数据研究中可以看出，女性肿瘤患者的内心比较脆弱、敏感，这类人群在值患有肿瘤之后，常常会表现出情绪失落，不愿跟人进行沟通等负面情绪，对这些患者进行非限定性的主题写作，从患者对疾病治疗感受和内心情感变化、心理压力等进行写作，护理人员对患者内心进行了解，对这些人员进行健康教育，避免其精神方面受到严重压力，将患者的生活质量水平提高

#### 3.2.2 采用故事分享活动开展护理

采用故事分享活动对患者进行叙事护理，这种活动则是要求心理医生、护理人员和病患等共同参与的故事叙事当中。肿瘤科的患者治疗时间很长，这些患者不管是运用手术还是放化疗方法，其都会面临愤怒、沮丧甚至是出现自我怀疑等一些心理，而身体方面也会出现恶心、头晕以及失眠等症状。从临床数据调查中了解到，很多肿瘤患者都希望向他人倾诉内心压力，以便在分享时获得理解。有学者认为患者通过故事的方法进行分享时则是打开内心情绪，这些患者采用诉说或者哭诉等方法进行表达和释放。而在这个阶段中，医护人员可以对患者心理压力和自我定义进行了解，在这项活动结束后制定具体健康教育计划，使患者对疾病进行正确了解，配合进行治疗和宣教。因此开展这项活动时每周一次，合理地故事分享时间进行把控能推动护士和患者之间的情感沟通，同时患者在交流时还能将自身内心压力表达出来。

#### 3.2.3 采用网络平台互动交流故事

通过网络互动交流的方法进行叙事，这是现阶段护士和患者进行有效沟通的路径之一，有效运用网络资源可以使护患之间，甚至是患者之间进行互动。对于网络平台交流而言，这种方法则是医护人员帮助患者构建个人账户，对肿瘤患者建立社交账号后，可以帮助患者及时宣泄自身负面情绪，缓解压力。比如对一些肿瘤患者统一构建网络交流平台，在平台沟通时可以引导患者对疾病发生的原因

以及后期治疗方案等过程进行了解。总的来说,网络平台互动作为一项公开、共享且平等的交流方法,对患者进行有效引导,使其能够参与到健康教育叙事当中,有效缓解其心理压力;医护人员还能运用交流平台对患者真实想法进行了解,同时开展健康教育活动,携手共同面对疾病。

#### 3.2.4 采用阅读或观看他人叙事作品

对肿瘤患者进行叙事护理过程中,定期组织其从电影或者节目等一些平台观看和倾听他人的叙事作品,有利于患者重拾信息和勇气,正式面对自我生命价值。跟说教师的健康教育方法进行对比而言,患者能从听取他人叙事作品当中,突破对疾病的恐惧感,同时还能加深其对疾病治疗整个过程的了解。从国外有关研究中可以了解到,对患者开展健康教育,采用电影方法进行叙事护理是一项有效路径,一半以上的患者在经过一段时间后依然对健康教育内容有一定记忆,同时也能从侧面反映出叙事护理在其中起到的重要性。

#### 四、总结和展望

总而言之,叙事护理作为叙事医学在尊重、共情以及倾听等方面的人为关怀理论。现阶段叙事性治疗中的各项管理模式以及方法需要将现代化的心理学跟临床护理技术有效结合起来,从而形成一种崭新的临床心理医疗管理模式和方法。对肿瘤患者开展叙事护理过程中,护士可以帮助所有患者将自身疾病与自己区别开,对于这些患者的人生故事进行解构,采用这种护理模式,帮助所有人员在恢

复自身疾病的期间,还能形成更加积极的自我意识,与此同时还能将所有患者潜在优势激发出来。而现阶段我国一些医院对叙述性护理人员的了解还不够,从有关探究了解,我国一些医院很大一部分护理人员并没有接触到跟叙事有关的健康护理教育理论知识,患者会由于地域不同、文化水平情况、习性爱好以及经济等各项因素,影响患者对疾病和健康方面的认知程度,而叙事护理有可能是健康教育当中的一部分,对这项护理模式进行落实存在很大难度。因此说叙事护理模式是一种崭新的临床护理方法。这项护理方法在健康教育当中才逐渐起步,有关文献的研究内容很少,怎样将叙事护理和健康教育结合起来仍然要深入探究。

#### 参考文献:

- [1] 张鲁敏,顾芬.叙事护理在健康教育中的应用研究进展[J].护理学报,2019,26(01):28-31.
- [2] 李玉梅,黄瑛,薛智颖,侯黎莉.叙事护理对晚期肺癌患者心境与症状群管理的效果[J].解放军护理杂志,2018,35(21):28-31+41.
- [3] 弓建梅,孔小繁.健康教育在肿瘤科护理中的实施与体会[J].临床医药实践(12):934-935.

作者简介: 通讯作者: 杨逸(1991年10月),女,汉族,重庆市南川区,重庆医科大学附属璧山医院,本科,主管护师,研究方向: 教学。