

精细化护理模式在血液肿瘤科护理管理中的应用

周丽娜 陈 瑾*

重庆医科大学附属璧山医院 402760

摘要: 目的是对血液肿瘤科患者进行护理管理时, 探究精细化护理在其中的运用效果。方法是在血液肿瘤内科进行治疗的患者, 选择100名作为此次探究目标, 这些患者中进行常规护理的属于观察组, 开展精细化护理的属于细化组, 每个小组患者分别有50名; 而对这些患者开展护理工作的人员数一样, 一共有20名; 针对细化组和观察组患者的护理满意度、不良事件概率、护理水平其中包含基本的护理工作、护理有关资料书写状况、应急物品的管理等。结果是开展精细化护理的工作人员在基本护理、应急物品管理和护理资料书写内容、护理人员管理等各项评分都要比常规护理人员高; 而且细化组病患的护理程度要比观察组高, 其发生不良事件的概率要比观察组低 ($P < 0.05$)。最终结论是针对血液肿瘤科患者进行护理管理工作时, 采用科学有效的精细化护理方法, 能有效将科室护理质量水平提高, 加强患者满意度, 减少护理管理当中所出现的不良反应。

关键词: 精细化护理; 血液肿瘤科; 护理管理; 质量; 运用

Application of fine nursing model in nursing management of hematologic oncology

Department

Lina Zhou, Jin Chen (Corresponding author)

Bishan Hospital of Chongqing, 402760

Abstract: The purpose is to explore the application effect of fine nursing in the nursing management of patients in the hematology and oncology department. The method is to select 100 patients treated in the department of hematology and oncology, and the routine care of these patients belong to the observation group with 50 patients in each group, and the same number of nursing work for these patients, a total of 20 patients; the nursing satisfaction, the probability of adverse events, the basic nursing work, the writing status of nursing data, and the management of emergency items. As a result, the staff of refined care had higher scores in basic nursing, emergency items management and nursing data management than those in the refinement group than the observation group, and the probability of adverse events was lower than the observation group ($P < 0.05$). The final conclusion is that when nursing management for patients in hematology and oncology department, using scientific and effective fine nursing methods can effectively improve the nursing quality level of the department, strengthen patient satisfaction, and reduce the adverse reactions in nursing management.

Keywords: Fine care; Department of hematologic Oncology; Nursing management; Quality; use

伴随目前病患血液肿瘤发病概率的提高, 很多病患逐渐感觉到不适, 这个阶段中的病患已经步入晚期阶段, 错失最佳治疗机遇。对科室病患进行化疗过程中, 如果护理管理工作没有做好, 就会对患者的治疗效果和心理情况产生不利影响, 专业护理作为管理技术和理念相结合内容, 采用更加系统且标准化、细致的护理服务, 使管理者能够快速且高质量地完成有关工作, 而现阶段依然运用传统的常规管理法, 尽管能够获得一些效果, 但是因为各项限制, 常常会伴随很多不足, 管理效果不佳, 同时不良事件概率也会提高。因此针对血液肿瘤科病患开展护理管理过程中, 通过运用精细化护理模式不仅可以将护理管理水平

和质量提高, 同时还能提高护士的专业能力, 避免不良事件发生概率。

一、研究资料和护理模式

1.1 资料

选择在医院血液肿瘤内科进行治疗的100名病患作为此次研究目标。对于这些病患进行探究过程中, 患者及其家属已经知晓此次探究内容, 并且获得同意, 探究目标的预计生存期大于或者等于六个月, 这些患者都已经开展化疗。研究医院收治的患者中有胃癌、肝癌以及大肠癌等。其中有50名患者属于观察组, 男性和女性患者分别为26名、24名, 其年龄在 (53.02 ± 1.12) 岁; 医院收治病患当

中有50名属于细化组, 男性和女性分别有22名、28名, 小组患者年龄在(54.11±1.75)岁, 对比以上小组患者性别和年龄等基本资料, 其差异性没有统计学意义。与此同时, 参与这项护理管理一共30名工作人员, 并且都为女性, 这些护理人员当中有副主任、主管以及护士长等。

1.2 护理模式

1.2.1 观察组

开展常规护理的则是观察组, 观察组开展护理的内容有: 第一, 对血液肿瘤科患者开展健康和心理教育。确保患者及其家属对有关健康教育知识进行一定掌握, 同时患者还要了解自身疾病, 及时纠正自我错误认知, 将自我管理水平的提高, 与此同时, 病患还要养成良好健康生活习惯。护理工作人员跟患者要及时进行沟通交流, 主动给予患者一定关心和鼓励, 对存在负面情绪的患者给予一定疏导。第二, 将患者用药护理管理工作做好, 叮嘱患者要严格根据医生嘱咐使用药物, 对用药当中所出现的不良反应提前预支, 做好心理准备, 主动应对。第三, 创建良好舒适的住院氛围。对住院病房要定期进行打扫通风, 始终保持内部湿温度, 定期进行消毒工作。

1.2.2 细化组

对细化组开展的是精细化护理, 这项护理模式主要内容有:

第一, 加大护理人员管理力度。开展护理工作时, 为了有效将工作人员综合素养水平提高, 要求委派有关人员前往院外学习, 专门针对血液肿瘤科患者护理工作培训。第一时间护理人员传输新的相关护理知识, 培训时不仅可以委派专业知识和经验都很丰富的护士长进行授课, 同时还能聘请一些具有权威性的专家教学。使护理人员能够快速对血液肿瘤患者护理工作的注意事项、日常护理细节和化疗药物特征、存在的不良反应问题和安全意识等内容进行掌握。培训完之后要定期对护理人员开展考核, 在加强这些人员专业技能和责任意识过程中, 还能提高护理人员安全意识。

第二, 对排班情况进行管理。护理团队组长和夜班工作人员要做好自身工作, 相互配合; 具体开展调度管理时, 要根据每个护理人员的护理能力和性格特征, 开展弹性化地排班, 分成几个班次, 每个班次安排好护理人员。

安排的这些人员要认真将相关登记做好, 其中包含班次时间、患者情况等将相关交接工作做好, 以免发生遗漏, 对患者治疗产生不利影响, 这样才能确保后期护理管理工作顺利进行。

第三, 具体开展风险管理。定期对血液肿瘤科所有护理人员进行学习, 使其能够学习经常遇到的一些风险因素, 包括用药错误、导管出现感染以及患者自杀等问题, 保证护士能够有很强的风险意识, 第一时间发现和消除潜在的风险问题, 确保护理质量和患者生命安全。

第四, 做好化疗准备工作。对血液肿瘤科患者进行化疗前, 先要对其血液进行检查, 整理好相关检查结果, 根据每个人身体情况制定有关护理方案, 对每位患者建立巡视卡, 其中包含检查结果和不良反应等一些内容, 整个化疗用到的设备和物品要严格进行消毒清理, 始终遵循无菌操作原则, 以免发生感染。

第五, 对患者情绪开展管理。护士在开展工作时对自己情绪进行把控, 跟患者进行沟通时还要注意语气, 用词和态度, 这样能够更好地加强护患之间关系。对患者和家属情绪方面进行观察和掌握, 如果存在不良情绪, 要第一时间进行疏导和安抚, 使其树立自信心, 跟患者之间的关系也会更加亲密, 消除患者存在的负面情绪, 将其依从性提高。对患者进行护理管理期间要给予其一定尊重和了解, 选择运用适合的方法对患者进行心理干预。同时还要安排一些人员对护理人员的工作态度情况进行检查登记, 护理管理当中所存在的不足和问题, 定期召开会议时提出共同进行商讨有关对策, 健全管理制度。

第六, 对化疗阶段进行护理管理。严格根据医生嘱咐选择正确用药方法, 对药物性质和作用进行了解, 对患者开展静脉穿刺时需要快速准确进行操作, 避免出现反复穿刺问题。不定期地组织护理人员开展穿刺技术培训, 护士长及时对错误穿刺行为进行纠正, 将护理人员一次性穿刺成功率提高, 加强其护理操作水平。除此之外, 还要对患者的尿液状况进行观察, 如果出现异样问题, 第一时间告知医生进行处理和治疗, 以免发生意外状况。

第七, 对不良事件开展管理。首先是针对感染, 护士在进行穿刺操作时需要严格遵循无菌操作, 每天都要对患者纱布进行更换和敷料, 每周替换敷贴。如果出现污染问

题要及时更换, 以免发生感染。保证输液管道顺畅, 如果穿刺部位出现疼痛或者肿胀等情况, 要第一时间进行处理。对患者进行穿刺时, 护理人员手部要接触穿刺位置, 提前进行洗手, 同时还要讲解管道留置情况, 患者在护理管理过程中的依从性就会提高。其次对于药物过敏, 严格要求患者根据医生嘱咐使用药物, 不能发生给药错误或者漏给等问题, 以免导致纠纷。对患者用药状况进行监督, 观察用药后的反应, 如果出现异样要及时停止用药, 快速告知医生进行处理。化疗用到的药物会对患者血管内皮造成损伤, 植入导管也会损害其血管内膜, 很容易发生静脉血栓, 因此要定期对患者进行翻身, 以免长期卧床。

第八, 对血液肿瘤科患者开展护理管理过程中, 组织科室护士学习有关医疗事故处理等相关法律知识, 考核内容围绕血液肿瘤科多发的护理风险以及规章制度等进行评估, 或护士在进行护理管理前后对自身工作态度和护理效率进行评估, 根据最终结果加强护士的责任意识, 提高其风险预防能力。除此之外还能开展有关教育活动, 比如对科室中频繁出现差错的护理人员共同进行分析和探讨, 最终提出相关整改对策, 将有关人员风险管理意识提高; 另外还要加强护士的业务能力, 根据血液肿瘤科具体工作情况制定相关应急预案, 保证患者在短期内可以获得治疗。

第九, 开展其他管理。将医院居住环境卫生、治疗室以及排班等管理工作做好, 对护士的健康教育能力进行提升, 不断对其进行考核和培训, 保证护理人员能为患者提供优质且全面的护理服务; 有效将护理人员的护理质量和管理效果提高, 从而达到管理目的。

1.3 统计学方法

此次探究中运用SPSS 21.0统计学软件处理相关数据, 其中采用 $\bar{x} \pm s$ 代表计量资料, 用t检验; 百分比则代表计数资料, 用 χ^2 检验, 采用 $P < 0.05$ 代表对比差异性的统计学意义。

二、结果

对比血液肿瘤科患者护理质量评分, 如表1。

表1 对比护理质量评分 (分, $\bar{x} \pm s$)

项目	细化组 (n=20)	观察组 (n=20)
基本护理	73.20±1.10	58.01±1.06
应急物品管理	71.33±1.23	62.35±1.20
护理文书书写	75.56±2.20	66.40±1.04
消毒隔离	73.60±1.28	67.50±1.73
各班工作质量	73.55±2.15	66.33±2.08
护士长管理	74.50±1.82	64.20±2.46
健康教育了解情况	76.40±1.22	68.15±1.03
三基考核	72.47±2.07	64.51±2.05

基本护理	73.20±1.10	58.01±1.06	
应急物品管理	71.33±1.23	62.35±1.20	
护理文书书写	75.56±2.20	66.40±1.04	
消毒隔离	73.60±1.28	67.50±1.73	
各班工作质量	73.55±2.15	66.33±2.08	
护士长管理	74.50±1.82	64.20±2.46	
健康教育了解情况	76.40±1.22	68.15±1.03	
三基考核	72.47±2.07	64.51±2.05	

对比细化组和观察组患者护理期间的满意度, 以及护理过程中所出现的不良反应情况, 如表2。

表2对比患者护理满意度和不良事件发生情况 [例 (%)]

组别	n	很满意	一般满意	不满意	总满意度	不良事件
细化组	50	38	9	3	47(94.00)	2(4.00)
观察组	50	30	5	8	35(70.00)	7(14.00)
χ^2 值					10.21	6.4
P值					<0.05	<0.05

三、讨论

前期, 著名学者专门提出了先进管理方法, 并且将这种先进管理方法运用在管理公司, 而后开始应用在医疗领域当中, 给予医疗安全卫生提供一定保障。对于精细化管理而言, 其核心内容则是围绕“精”、“细”、“严”等方面, 这项理念具有很强的操作性和公开性, 能够对护理效果进行全面评估, 使医务人员在发现和处理问题方面具有很强能力, 加强其积极性, 能够对整个护理工作提供一定辅助, 将其质量水平提高。

医院血液肿瘤内科作为护理工作很繁琐的科室, 其护理难度大, 并且有很高的护理风险, 在护理过程中如果出现不恰当操作, 就会造成纠纷问题发生。因此该科室护理人员要有很强护理水平, 对正确的化疗方法进行全掌握等, 以免在护理管理当中出现差错, 所以通过运用精细化管理方法, 能够获得理想护理成效。在这项护理模式当中的精指的则是全面落实血液肿瘤内科整个工作; “细”则是改善护理, 运营管理细节方面存在的问题; “准”确保血液肿瘤内科患者用到的药物准确性很高, 根据相关标准使用药物确保安全性; “严”保证安全性, 严格对护理工作各细节内容进行严格把控, 落实管理制度。要求该科室护理人员定期进行相关工作, 快速发现和处理相关问题, 对责任人进行追究, 加强护理质量。

总之,对血液肿瘤科患者进行精细化护理管理工作,在加强护理人员质量水平的过程中,还能减少很多不良事件发生,使患者满意度有所提高,获得患者认可,这是一种值得广泛推广和实践的护理服务措施。

参考文献:

[1] 摆玉慧.精细护理模式在肿瘤内科护理管理中的应用效果观察[J].养生保健指南,2020,9(11):122-123.

[2] 冯煜琳,张亚琴,李嘉.精细护理模式在肿瘤内科护理管理中的效果探析[J].东方药膳,2020,3(2):9.

[3] 贾婷婷,蒋敏,欧燕.分析精细护理模式在肿瘤内科护理管理中的应用效果[J].保健文汇,2019,9(11):269-270.

作者简介:通讯作者:陈瑾,(1989年4月),女,汉族,重庆市璧山区,重庆医科大学附属璧山医院,本科,主管护师,研究方向:临床。