

优质护理用于新冠肺炎患者临床护理中的意义

刘红梅

山东省淄博市桓台县田庄镇中心卫生院 山东 淄博 256402

【摘要】：目的：探讨在新冠肺炎患者的护理中，应用优质护理干预的效果，评价应用价值。方法：按照本研究制定目标，选取医院在 2022 年 6 月 -2023 年 6 月内收治的新冠肺炎患者 680 例，数字编号 1-680 号，输入电脑随机分为对照组与实验组，各 340 例，对照组实施疫情常规护理干预，实验组实施优质护理干预，对比护理效果、护理满意度以及生活质量、患者负面情绪。结果：经优质护理干预，实验组患者护理有效率及护理满意度更高，生活质量更好，负面情绪改善情况更好，相关指标对比对照组显著更好，差异有统计学意义（ $P<0.05$ ）。结论：新冠肺炎患者症状明显，负面情绪程度较大，实施优质护理能够有效促进患者恢复，改善患者负面情绪，提高患者生活质量，优质护理临床效果好，有应用价值。

【关键词】：新冠肺炎；优质护理；护理满意度；生活质量；负面情绪

The Significance of High Quality Nursing in Clinical Nursing of Patients with COVID-19

Hongmei Liu

Tianzhuang Town Central Health Center Huantai County Zibo City Shandong Province Shandong Zibo 256402

Abstract: Objective: To explore the effect of high-quality nursing intervention in the nursing of patients with COVID-19 and evaluate its application value. Methods: According to the objectives of this study, 680 patients with COVID-19 who were admitted to the hospital from June 2022 to June 2023 were selected, numbered 1-680, and randomly divided into a control group and an experimental group with 340 cases each. The control group implemented routine nursing intervention for the epidemic situation, and the experimental group implemented high-quality nursing intervention. The nursing effect, nursing satisfaction, quality of life, and patients' negative emotions were compared. Results: After high-quality nursing intervention, the patients in the experimental group had higher nursing efficiency and satisfaction, better quality of life, and better improvement of negative emotions. The relevant indicators were significantly better than those in the control group, with a statistically significant difference ($P<0.05$). Conclusion: The symptoms of patients with COVID-19 are obvious, and the degree of negative emotion is large. The implementation of high-quality nursing can effectively promote the recovery of patients, improve the negative emotion of patients, and improve the quality of life of patients. Quality nursing has good clinical effect and has application value.

Keywords: COVID-19; Quality care; Nursing satisfaction; Quality of life; Negative emotions

从 2019 年底以来，新冠肺炎快速传播，在全世界范围内广泛传播，导致数亿人感染。四年时间以来，我国广大医护人员经过艰苦奋斗，有效的控制了病情发展，目前，我国新冠肺炎已经进入常态化管理，应对新冠肺炎建立了成熟的医护体系，进一步降低了新冠肺炎的传播率与病重程度^[1]。新冠肺炎患者感染后出现发热、呼吸困难、咳嗽、乏力等症状，老年与婴幼儿群体患病后表现更为严重，目前，国家卫健委已经将新冠肺炎纳入法定传染病乙类管理，针对新冠肺炎实施严格管理^[2]。针对新冠肺炎患者，在隔离治疗的基础上，实施有效的护理干预对于疾病改善有重要意义，优质护理立足于基础护理，通过人性化的服务理念，实施综合性、科学性的干预措施，对于改善症状、生活质量有重要意义。本研究探讨优质护理对新冠肺炎患者的护理效果，内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

按照本研究制定目标，选取医院在 2022 年 6 月 -2023 年 6 月内收治的新冠肺炎患者 680 例，数字编号 1-680 号，

输入电脑随机分为对照组与实验组，各 340 例，研究一般资料经统计学证明可比（ $P>0.05$ ）：（1）性别，对照组男 / 女 182/158，对照组 179/161；（2）年龄，实验组（ 56.21 ± 6.61 ）岁，对照组（ 56.88 ± 6.58 ）岁。（3）病重程度：实验组中轻症 292 例，重症 48 例，对照组中轻症 299 例，重症 41 例。

纳入标准：（1）患者经胸部 ct 与核酸检测确诊为新冠肺炎；（2）患者知悉并同意研究开展。

排除标准：（1）精神疾病患者；（2）合并严重基础疾病患者；（3）危重症患者。

1.2 方法

1.2.1 对照组

对照组根据新冠疫情管理要求，对患者进行病情监测、饮食指导、药物管理以及隔离管理。

1.2.2 实验组

实验组患者给予优质护理干预，内容如下。

（1）重症优质护理：部分老年患者患病后处于重症状态，按照疫情防疫要求，成立专业优质护理小组，一护士

长为中心建立优质回来干预的工作机制与调理,小组分析医院急诊科护理现状,综合国内外急诊科先进护理经验,多学科参与,以呼吸内科、感染病科、重症医学科、护理团队、中医科、心血管科等多学科专家组成疫情救治小组,学科之间加强沟通,对当患者前病情情况进行有效判断,总结并进一步完善诊疗方案,精准制定对策。专家团队需要对当前医院患者进行病情关注判断院内感控趋势,实施提前干预;针对危重患者的情况,需要科学决策,制定最佳的诊疗方案。对患者进行无创呼吸机通气,实施优质管理,严格实施气道管理,观察患者病情变化,详细记录氧合措施,及时做好各种氧疗措施,若需要进行肺泡灌洗的,严密配合主治医师完成神静脉穿刺,落实围术期护理,针对性给予患者康复训练、体位护理、血糖管理以及镇静管理措施。

(2) 心理护理:新冠肺炎感染后,患者由于对疾病知识掌握程度不够,认为肺炎康复后会留下严重的后遗症,加上治疗期望过高,患者往往会出现严重的负面情绪,需要针对性实施心理强化干预。护理人员一对一与患者进行沟通,了解并分析患者的负面情绪种类与出现原因,心理护理强化干预包括①倾听,倾听是了解患者想法、帮助患者宣泄情感最有效的方式,通过倾听有助于患者缓解压抑、受气、怨恨、痛苦等情绪。②解释指导:护理人员通过十分简洁明了的语言,向患者分析当前的病情情况,帮助患者认识到自己已与问题的性质以及危害性。③鼓励支持,对患者表示理解,并及时给予鼓励和支持。

(3) 优质营养干预:在医院中,根据患者的饮食喜好以及营养状况,实施阶梯疗法,为患者制定个性化的营养方案,向患者提供专业化的营养治疗,营养方案的需满足几点基本要求,即能量要充足,需保证患者优质蛋白、脂肪酸等成分的摄入;水果蔬菜要充足、饮水量要充足,按照要求制定中医食疗计划,在患者住院期间,向患者提供蛋白粉、酸奶等物品以提高患者免疫力。针对中老年重症患者,情况严重的,需要留置胃管进行喂食,在护理过程中,护理人员与主治医师联合评估,为患者提供精准的营养支持。

(4) 康复护理:严格监测患者的病情变化,感染的急性期,不建议进行锻炼,此时应卧床休息,保证充足的睡眠,保证营养,饮食以清淡为主。如果患者不再出现发热,呼吸困难等症状明显改善,患者体力逐渐恢复,表明进入新型冠状病毒感染的恢复期,及时对患者进行护理评估,观察患者日常生活活动能力,实施肌力训练以及体位训练、呼吸训练等。此期可以下床活动,在床下进行一些呼吸操的运动。可以做一些活动量,不是太剧烈的活动,如太极拳、八段锦等。运动量要根据自身的体能恢复情况,循序渐进,逐渐增加,不能操之过急,根据患者的不同病情实施分类指导,以提高患者身体素质、改善呼吸功能为目的,尽量缩短患者的住院时间。

(5) 药物管理:患者在治疗期间,需要使用抗病毒药物、支气管放张药物以及抗生素药物等,药物服用方法以及服用时间存在差异,护理人员需展开药物知识宣教,告知患者药物的使用方法以及禁忌,提高患者的自我管理能

力。在药物治疗期间,护理人员需加强监督,谨防药物不良反应,针对出现严重不良反应的患者,需要及时停药处理,更换药物或待不良反应消除后继续用药。

1.3 观察指标

(1) 生活质量:采用 SF-36 简易生活量表进行分析,包括身心社会等四个维度,分值与质量成正比,百分制。

(2) 护理效果:根据患者新冠肺炎症状进行量化分级,分为 I 级(0 分,无症状)、II 级(轻度,1 分,患者症状轻微,对日常生活不构成影响)、III 级(中度,2 分,患者症状明显,部分日常活动受到影响)、IV 级(3 分,重度,患者症状严重,日常生活受到极大影响。)根据患者临床表现,护理效果分为显著(患者症状改善超过 70%)、有效(患者症状改善程度为 30-69%),无效(患者症状改善率低于 30%),护理有效率 = 显著率 + 有效率。

(3) 护理满意度:采用《护理服务质量满意度》[3]进行分析,满分 100 分,按照评分分级为满意、一般、不满意,满意度 = 满意率 + 一般率。

(4) 负面情绪:应用焦虑抑郁自评表(SDS/SAS)进行分析,量表满分各 41 分,分值越高患者负面情绪越强烈。

1.4 统计学方法

将数据纳入 SPSS23.0 软件中分析,计量资料比较采用 t 检验,并以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,率计数资料采用 χ^2 检验,并以率(%)表示,($P < 0.05$)为差异显著,有统计学意义。

2 结果

2.1 护理效果

经不同护理干预,实验组患者护理效果显著优于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$),数据对比:实验组显著 277 例,有效 63 例,无效 0 例,护理有效率 100.0%,对照组显著 250 例,有效 80 例,无效 10 例,有效率 97.1%,($\chi^2 = 10.149$, $P = 0.001$)。

2.2 护理满意度

经不同护理干预,实验组患者护理满意度显著高于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$),数据对比,实验组满意 312 例,一般 27 例,不满意 1 例,满意度 99.7%,对照组满意 278 例,一般 52 例,不满意 10 例,护理满意度 97.1%,($\chi^2 = 10.149$, $P = 0.001$)。

2.3 生活质量

经不同护理后,实验组患者生活质量对比对照组更好,差异有统计学意义($P < 0.05$),数据对比:实验组生理评分为 (22.21 ± 2.64) ,对照组为 (18.75 ± 1.23) ,($t = 21.905$, $P = 0.001$);实验组心理评分为 (20.85 ± 1.77) ,对照组为 (17.21 ± 1.03) ,($t = 32.774$, $P = 0.001$);实验组社会功能评分 (21.75 ± 2.03) ,对照组为 (18.15 ± 1.32) ,($t = 27.413$, $P = 0.003$);实验组情感功能评分为 (22.00 ± 1.23) ,对照组为 (20.55 ± 2.28) ,($t = 10.320$, $P = 0.001$)。

2.4 负面情绪

不同护理后,实验组负面情绪改善优于对照组,有统计学意义($P < 0.05$),数据对比:实验组 SDS 评分 (21.2 ± 1.3) ,对照组 (28.7 ± 2.8) ,($t = 44.797$, $P = 0.001$);实验组 SAS 评分 (22.3 ± 1.4) ,对照组 (28.5 ± 2.4) ,($t = 44.797$,

$P=0.001$)。

3 讨论

新冠肺炎疾病患者的护理难度相较于常规肺炎病情更为复杂,患者往往合并严重的基础疾病,重症患者较多,因此护理评估及操作和观察等方面难度更大。结合新冠肺炎的护理管理经验而言,护理工作存在几个难点:(1)新冠肺炎患者的特征体温难以识别,在不同时间内,具有较大的血压波动以及心率波动,同时患者病情会出现突然恶化的情况^[4]。(2)患者痰液表现特殊,多为胶冻样,患者十分容易支气管堵塞的情况,进而导致血氧饱和度快速下降,吸痰操作难度较高。(3)营养状况较差,患者患病后,全身反应明显,消化功能受到严重影响,营养条件差成为患者病情持续恶化的独立危险因素^[5]。

针对新冠肺炎的护理,采取优质护理干预,优质护理干预是以“以人为本”作为核心思想的护理干预模式,该护理模式严格围绕患者本身的诸多因素,融入人文关怀理念,在传统的护理基础之上,围绕患者相关因素,针对性制定护理内容^[6]。目前,新冠肺炎患者症状较疾病出现之处严重程度相对较轻,但传染性更强,患者对于治疗期望相对更高,加上中老年群体及婴幼儿群体重病率更高,护理工作仍不可轻视^[7]。在优质护理的思想下,对患者进行优质护理干预,分析患者病情严重程度,针对重症患者实施针对性的干预,同时给予患者心理指导、营养护理以及康复护理,有效的改善了患者的负面情绪以及营养状况,进一步促进患者康复^[8]。在本研究中,经优质护理干预,实验组患者护理有效率及护理满意度更高,生活质量更好,负面情绪改善情况更好,相关指标对比对照组显著更好,

差异有统计学意义($P<0.05$)。

综上所述,新冠肺炎患者症状明显,负面情绪程度较大,实施优质护理能够有效促进患者恢复,改善患者负面情绪,提高患者生活质量,优质护理临床效果好,有应用价值。

参考文献:

- [1] 陈晓,夏凡,杨渺.新型冠状病毒肺炎疫情下乳腺肿瘤住院患者的护理[J].中华护理杂志,2020(S01):395-397.
- [2] 米伟,余金素.临床护理路径在新型冠状病毒肺炎患者中的应用效果[J].安徽医学,2020,41(4):376-378.
- [3] 庞珂,邓永梅,刘爱华等.“平疫结合”护理策略在“后新冠肺炎时期”神经介入治疗患者围手术期的应用研究[J].河北医科大学学报,2020,41(9):1101-1104.
- [4] 袁贤明,邓开琴,胡利姣,杨文清.基于MPNFS模式的综合性心理护理干预在抗击新冠肺炎护士中的应用效果评价[J].中国护理管理,2021,21(1):49-54.
- [5] 张静,夏从容,钱姿斐等.经“疫”求精--危重症新冠肺炎患者精准化护理管理[J].中国护理管理,2020(S01):1-2.
- [6] 陈小雨.舒适护理干预对新冠肺炎患者的睡眠质量和舒适度的作用分析[J].健康必读,2020,(13):139-140.
- [7] 李素红,李映花,谭清华,李小金,邓瑾.护理干预对疑似新型冠状病毒肺炎患者心理的影响[J].中华护理杂志,2020(S01):592-594.
- [8] 李会燕,刘会霞,李胜昌等.新冠肺炎疫情下心理干预对高血压患者的血压、心理及生活质量的影响[J].海南医学,2021,32(11):1487-1490.