

新医改背景下医院医保管理的挑战及策略探讨

刘 炜

陕西省西安市空军军医大学第一附属医院 陕西 西安 771032

【摘要】：伴随着社会经济的不断发展，医疗保障体系的不断健全，“看病难”和“看病贵”的问题已经得到了很好的解决。但是，随着医疗保险制度的不断完善，医疗保险制度中出现的一些问题与矛盾也日益凸显出来。如何加强对医保的监管，构建医-保-患三方协调的平台，对于推动我国的医疗保障制度的健康发展，提升医院的服务品质，都有着十分重要的现实意义。

【关键词】：新医改背景；医院；医保管理；挑战；策略

Challenges and Strategies of Hospital Medical Insurance Management under the Background of New Medical Reform

Wei Liu

The First Affiliated Hospital of Xi'an Air Force Military Medical University Shaanxi Xi'an 771032

Abstract: With the continuous development of social economy and the continuous improvement of the medical security system, the problems of “difficulty in seeing a doctor” and “expensive in seeing a doctor” have been well solved. However, with the continuous improvement of the medical insurance system, some problems and contradictions in the medical insurance system are becoming increasingly prominent. How to strengthen the supervision of medical insurance and build a platform for the coordination between medical insurance and patients is of great practical significance for promoting the healthy development of China's medical security system and improving the service quality of hospitals.

Keywords: Background of new medical reform; Hospital; Healthcare management; Challenge; Strategy

医保体系的改革，对提高全国人民的卫生服务水平，缓解“看病难、看病贵”问题，起到了积极的促进作用。由于我国的人口基数比较大，所以这就需要有更高的医疗体系，在医改制度的实施下，我国可以进行医保体系的完善工作。在实施的过程中，有关医院的医疗保险的现状，也引发了人们的普遍关注。医疗卫生服务质量的提高，对医疗卫生服务的持续发展，提高病人的满意度，都起到了重要作用。

1 落实医改政策对医疗机构医保管理工作的改进要求

随着医改政策的落地和不断完善，医院间的行业竞争也随之加剧，这也给医疗机构的经营管理和成本控制带来了更大的困难，并对医院医保的管理提出了更高的要求。在实际工作中，建立医院的医保管理模式，应当遵循公平、系统、流动和安全便利四大原则，同时还要考虑到规范和有序、有延展的现实需求，利用主动创新的工作模式，来提升医院医保管理工作的质量^[1]。

目前，各地医疗机构在推进医保管理体系建设升级工作时，要结合地方特色和政策要求，满足不同人群的需求，保证老百姓人人都能平等地享受到医保福利。在具体工作中，第一，在保证医保报销结算服务可以成功地将其应用到就诊的患者身上的同时，医院还应做好与医保管理系统之间的衔接，对医疗资源进行有效的调动并对其进行科学的优化，从而达到资源的有效流动，从而提高医疗整体水

平。第二，在城市化进程加速和人口流动增加的情况下，各卫生监督部门应当以所在地区的医疗保险管理体制改革为契机，强化对外地病人的保险服务，切实方便当地病人的保险结算；第三，在医疗保险的改革和建设过程中，要注重信息化，特别是互联网和大数据的运用，提高医院的管理水平，提高医院的管理水平，为医院的发展做出贡献，为广大的病人提供方便的医疗服务。第四，在医疗保险基金的经营与管理中，要注意保证医疗保险基金的绝对安全性与流动性的稳定性；第五，在系统建设方面，要对医疗保险的管理进行统一，并在工作中强化对医疗保险的监管，用标准的条款和完整的协议，达到高效的管理目的。

2 新医改对医保管理工作的影响

伴随着新医改的提出和改革的深化和发展，全民医保系统得到了迅速的普及和和实施，参加医保的居民数量也在逐年增加^[1-2]。到2014年年底，我国城乡居民基本医疗保险覆盖率已达95%以上，已接近“全民参保”，如何进一步优化医疗资源，提高医疗服务质量，是当前我国全民健康保障体系建设中亟待解决的重要问题。对医院来说，医保基金已占其收入的60%~70%，而患者个人自付部分也全部由医保支配，也就是说，医保不但调控着医院的医疗服务行为，也调控着患者的就医行为^[3]。医疗保险作为一种经济杠杆的功能，其效果已经远远超过了各类行政手段。

随着医改的不断深化，不断地推动着医保管理模式的转变，从而提升了医保管理工作的质量和工作效率。但是，

它也对现行的医保管理工作产生了深刻的影响。比如，全民医保制度让我国居民的投保基数变大，这就给医保管理带来了更加巨大和复杂的工作量。除此之外，参保人员的综合素质参差不齐，很多参保人员并不熟悉医保就医、医保报销等工作流程，这就造成了他们没有能够在新医改下，充分享受到医疗服务，这不但影响到了参保人员的切身利益，也对医院的医保管理工作造成了一定的干扰^[4]。新“医改”给我国医疗卫生事业带来了新的机遇和挑战。

3 新医改背景下医院医保管理的挑战

医院的医保部门担负着医院的医保管理工作，它可以计划、组织、指挥、协调、控制和监督医疗保险活动，确保参保人员可以获得合理、高效、优质、廉价的医疗卫生服务。医保管理工作具体内容有：医保政策的宣传、医院医保基金的使用管理、医院医保费用的统计上报、医保质量的管理、协助医保局处理医保问题、医院医保工作检查等。当前，医保管理部门在医保管理工作中已经做了很多工作，并获得了一定的成效。然而，在当前阶段，医院医保管理工作依然存在着许多问题。

3.1 医保专业人才匮乏

2015年颁布的《全国医院医疗保险服务规范》明确规定，医疗保险机构要按“100张病床配齐1名专兼职”的水平，并要有一批涵盖临床医学、卫生统计、医疗保险、卫生经济、价格等多个学科的、具有较高知识水平的医疗保险机构。一些医院比较多地将注意力放在了提升医疗质量及技术上，而对医院的医保管理工作却没有进行足够的投入，这就造成了医保部门的人员配置不足、结构老化、专业性不强和人才流失等问题。部分医务人员在工作中对理论知识的掌握与训练较少，对信息技术的应用水平较低。目前，我国医疗保险机构在管理与业务两个方面都很薄弱，这严重影响了医疗保险机构在医疗保险方面的工作效率，也成为了医疗保险事业高质量发展的瓶颈^[5]。

3.2 监管和考核制度薄弱

医保监管制度包括对基金的监管、对医疗服务的监管、对信用的考核等。但是，当前我国医疗保险监督工作中还存在着“小病大治”、“一卡多用”等违法违规骗取、套用医保资金等问题。部分医师在提供医疗服务时，还存在着“只管看病”的陈腐观念，对医保的整体观念不够强；医疗机构的工作人员违规操作，服务意识淡薄。出现这种情况，一方面是因为监管力度不强，信息审核不到位，另一方面也是因为一些人在医疗保险中的法制观念不强，为了一己之私，不惜冒险。医疗保险是医疗机构最重要的收入来源，但是一些医疗机构没有把医疗保险作为其业绩评价的一部分，而且对医疗保险违规行为的惩罚力度不够或者缺少。这一系列的问题表明，目前的医疗保险监督与评价的总体水平还不高，需要进一步提高。

3.3 信息网络系统不完善

DRG的运作，智能审计，异地联网结算，一卡通结算，都需要借助网络技术。目前，我国医疗机构中积累了海量的、繁杂的医疗数据，迫切需要对其进行信息化管理，因此，“智慧医保”的建设已成为必然趋势。当前，各个医院的

信息系统还没有一个统一的规范，数据的格式，数据的来源，数据的口径等都不一致，很难做到全国性的数据互通。医保的智能化程度是医院信息技术水平的直接体现，由于医院在网络信息方面的投资不足，以及在软硬件方面的配置落后，使得医保的信息化建设进展缓慢，这会影响到为病人和医生们提供更高质量的医保服务。在医疗服务信息化过程中，保障医疗服务信息的安全、稳定是医疗服务信息化过程中最重要的环节。

4 优化医院医保管理工作的对策

4.1 加强宣传力度

在医疗保险的工作中，对医疗保险的宣传是医疗保险的一项主要工作，医疗保险的管理部门通过各种方式来提高医疗保险的医务人员和病人对医疗保险的理解，并形成了一套规范化、常态化的医疗保险的宣传培训体系。在医院内，建立医疗保险宣导团，针对新的医疗保险政策，定期到各临床科室进行医疗保险的专题讲座；要对新上岗的医务工作者进行岗前培训，使他们能更好地了解医疗保险的相关政策；建议各临床科室及后勤部指定专人作为“医保联系人”，建立“医保工作微信群”，并在微信群中进行内部的宣传与外部的培训；制定各种类型的医疗保险病人的就医流程，并将其发送到各个部门；设立医疗保健咨询台，开通咨询热线，开通公众号，指导病人高效就医。运用多种方式，对医保政策进行及时、积极的宣传，提高病人的就医体验，减少临床医务人员的工作负担，让全社会都能对医保工作有一个客观、准确的理解，从而为医保管理工作创造一个良好的氛围^[4]。

4.2 全方位开展培训，提升人员综合素质

新医改是一种新型的医疗管理应用方式，大多数工作人员在工作观念和工作方式上都要做出一些改变，所以，要保证新医改的顺利进行，就必须强化对所有工作人员的学习和培训。要对有关医疗机构的工作人员展开全员培训，让他们对新医改政策有更多的了解，特别是审核人员更要理解改革政策的实质，要对病种分值审核结算的规则体系有一个完整的认识，在后期工作中，要善于运用数学模型来使用、分析和判断医疗数据，从而保证医改政策可以在更深层次地实施。在重点试点医院中，要强化对其的培养和管理，树立典型，发挥出良好的示范效应，采取重点突破、以点带面，逐步推进的改革步伐。在平时的工作过程中，要经常开展与之有关的学习和培训，让医务人员对病种分值、分组规则、病案书写规范等有更多的认识，并对新医改的各个步骤进行相应的指导，保证各项改革工作能够顺利进行。

4.3 实施多维度的强化激励与约束

要将新医改实践真正地融入到实际的医疗工作中，各个医疗机构和医保部门都要积极地参与其中，有关部门要对他们进行科学的指导和鼓励，才能让他们一起推进改革的执行。一方面，对于医疗保险费用的结算，要尽量缩短支付周期，设定一个合理的支付比例，在申报月中预先支付一小部分，其余的在年终汇算时再进行结算。同时，构建高效的周转金拨付体系，根据各个定点医疗机构的实际

业务,适当地对其进行预拨,从而可以有效地减轻医疗机构的运营垫付。二是要对医疗保险制度的实施效果进行评估,并将医疗保险制度的实施纳入到医疗保险制度的履行情况中来。在平时的工作过程中,医保经办机构要强化对其的日常监管,定期地进行专项检查,或是组织专家评审等,并在年终结算的时候,对其进行年度的考核评价,以保证定点医院能够真正地落实好医保的支付政策。

4.4 完善网络信息系统

医院要充分利用新的国家医保信息平台,将互联网与医保服务进行了深度的结合,对基础设施进行了优化,对管理制度进行了创新,有效地对信息数据进行了处理,从而在各个医疗机构之间,达到了对医保资料的实时共享和自由传输的目的。医疗保障机构已逐渐形成了一个真正的、高效的医疗保障体系,并对医疗保障体系的主要指标进行了监测。特别是要加强对医疗保险资料、病人资料的保护,提高医疗保险的安全性^[5]。同时,加强对医院、医疗卫生工作人员的信息化管理、计算机应用等方面的技能训练,不断提升自己的业务水平。本项目的研究成果将为医疗服务领域提供新的研究思路和方法,为医疗服务领域提供新的研究思路和方法^[6-7]。

4.5 加强部门合作,实行精细化管理

医疗机构要充分认识到医疗保险在社会保障中的“杠杆”功能,正确认识医疗保险的功能,全面贯彻医疗保险的各项政策。从控制费用向强化费用控制转移,从“事后反馈”向“事前预警,事中监控,事后评估”转移。大力发展特色专业、新技术,促进医学事业的多元化发展。建立医疗机构多学科协作的医疗服务体系,形成多学科协作的医疗服务体系。在医疗质量管理、价格管理等方面,保障医保与各部门协调,共同发挥其调节功能。如:医保病案的首页信息是医保支付的基本依据,要促使病案室加强对病案的管理;保证网络中心对医疗服务的及时、准确的提供技术支持,并帮助对医疗服务平台进行维护;医务处力劝医务工作者,在医疗费用中,应遵守医保目录中所列的费用;价格组对多收费、乱收费等不规范现象进行了纠正;对于那些故意拖欠医保费用和欺诈行为,要与医保局合作,

给予适当的处罚,并在必要时将其纳入“医保黑名单”,并停止其医保待遇。医院要与医疗保障部门建立良好的互动关系,对医疗保障制度的贯彻落实,对医疗保障工作中出现的问题和困难要及时反映。以“专业化”为核心,以“精细化”为核心,协调好“政府”、“医院”、“患者”三方的利益,促进我国医疗卫生事业的发展,促进医疗卫生事业的发展^[8]。

5 结语

伴随着新医改的提出和改革的持续深化和发展,全民医保系统的普及和实施速度越来越快,它是一项具有较强政策性和关系到参保人切身利益的民生工程,因此,医保管理工作的重要性也越来越突出,医药卫生体制的改革,有力地促进了医院的医保管理模式从原来的粗放、扩张型向精细化、高质量的方向转变。当前,医疗保险管理机构对医疗保险的管理已进行了许多努力,并收到了一些成效。本文就在新的医改背景下,对医院医保管理工作中出现的问题展开了剖析和论述,并针对这些问题,提出了一些对策,从而使医院医保工作的质量和效率得到提升。

参考文献:

- [1] 卢斌,张云,高杰.新形势下医院医保精细化管理实践探索[J].江苏卫生事业管理,2021,32(7):943-945.
- [2] 徐丽芳.医改背景下的医院医保管理策略[J].中国市场,2021(30):51-52.
- [3] 尚红艳.浅析基于新医改的公立医院医保控费与精细化管理[J].IT经理世界,2020,23(7):137.
- [4] 王珏.新医改背景下公立医院成本精细化管理策略研究[J].财讯,2020(18):193.
- [5] 辛耀华.医改新政背景下加强医保资金管理的措施研究[J].中国科技投资,2021(26):53-56.
- [6] 黎彩霞.浅议医改新形势下如何加强医院医保管理[J].企业研究,2014(4):23-24.
- [7] 孙艳芳.新一轮医改背景下加强医院医保管理的思考[J].前沿,2012(23):139-141.
- [8] 洪玲.医改背景下加强医院医保管理的策略研究[J].现代经济信息,2015(11):73.