

护理风险管理在提高帕金森患者安全中的应用

戴巧婷

江苏省中医院 江苏 南京 210000

【摘要】目的: 帕金森患者在接受治疗时, 探讨护理人员为其实施护理风险管理的应用效果。方法: 研究对象均在我院被确诊为帕金森后接受治疗, 共计 100 例, 按照护理方式差异, 将其分为人数均等的两组进行对比护理, 分别标记为对照组(常规护理)、研究组(护理风险管理), 统计对比其临床应用效果差异。**结果:** (1) 对患者接受护理前后的患者的生活质量进行评分, 治疗后研究组患者的各项评分更加优异 ($p < 0.05$); (2) 在护理服务质量方面, 护理风险管理的服务质量更加优异, 差异显著 ($p < 0.05$); (3) 对比两组患者发生不良事件的概率, 研究组患者发生概率仅为 4.00%, 远小于对照组患者发生概率 (14.00%), 差异显著 ($p < 0.05$)。**结论:** 对接受治疗的帕金森患者进行护理的方式较多, 而在护理过程中, 采取护理风险管理可以很大程度上提升患者的生活质量以及临床护理服务质量, 降低患者发生风险事件的概率, 可以推广应用。

【关键词】 护理风险管理; 帕金森; 安全护理

Application of Nursing Risk Management in Improving the Safety of Parkinson's Patients

Qiaoting Dai

Jiangsu Provincial Hospital of Traditional Chinese Medicine Jiangsu Nanjing 210000

Abstract: Objective: To explore the effectiveness of nursing risk management for Parkinson's patients. Methods: The study subjects were treated after they were diagnosed as Parkinson's disease in our hospital, a total of 100 cases. According to the difference in nursing methods, they were divided into two groups with equal number of comparative nursing, which were marked as control group (routine nursing) and research group (nursing risk management), and the difference in clinical application effect was compared. Results: (1) scored the quality of life of patients before and after care, and the patients after treatment were more excellent ($p < 0.05$); (2) in terms of nursing service quality, with significant difference ($p < 0.05$); (3) comparing the probability of adverse events, the probability of patients in the study group was only 4.00%, much less than that of patients in the control group (14.00%), and significant difference ($p < 0.05$). Results: There are many ways to care for Parkinson's patients, but in the process of nursing, nursing risk management can greatly improve the quality of life and clinical nursing services, and reduce the probability of risk events for patients, which can be promoted and applied.

Keywords: Nursing risk management; Parkinson's; Safe care

随着人们对卫生保健意识的提高, 以及护理制度的改革, 人们对护理的需求越来越高, 病人就诊时都希望获得安全有效的护理。医疗服务质量的一个主要指标就是护理安全。帕金森病(PD)是一种发生在人体中枢神经系统的比较常见的变性疾病, 这种疾病在中老年人中比较普遍, 并且会呈现出进行性发展的趋势, 随着年龄的增长, 它的发病率也会越来越高, 它也是中老年人造成残疾的一个重要原因。它的主要临床症状包括: 肌强直、震颤、植物神经异常和活动减少, 这也是造成跌倒和压疮的原因之一。在临床护理工作中, 风险和安全两种管理手段经常被用到, 二者相辅相成。在帕金森病人的治疗中, 我们联合采用了风险和安全性管理的方法, 并对其进行了相应的治疗护理, 结果良好。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次实验中坚持公正、公开的原则, 让参与调研的患者及其家属理解实验的内容, 后签署知情同意书。从 2022 年 1 月到 2023 年 1 月选择研究对象, 所有的研究对象都在本院接受治疗, 并且确诊为患有帕金森, 一共 100 例,

将病人分成了两个组, 对所有的研究对象的基本数据进行了统计, 其中研究组中男性患者和女性患者分别占比 48.00%、52.00%, 年龄范围以及平均年龄分别为 (45-78) 岁、(55.95±5.52) 岁; 对照组中男性患者和女性患者均占比 50.00%, 年龄范围以及平均年龄分别为 (44-78) 岁、(55.38±4.69) 岁。经过统计学分析发现, 两组患者在各方面的数据没有显著性差异 ($p > 0.05$), 实验可以继续。实验的内容及受试者在实验开始前被呈报至医疗机构的伦理学委员会, 并得到其认可。

1.2 方法

对照组采用帕金森病人的日常护理, 主要是向病人介绍病区的情况, 帮助病人办理住院手续, 做好病人的个人卫生, 并向病人宣传与病人的饮食, 用药, 运动, 排泄等与疾病有关的知识。

研究组采用以下方法进行了护理风险管理: (1) 建立一个帕金森氏病的危险处理团队。建立了由护士长、责任组长和责任护士三个层次组成的安全管理团队, 并对各个层次的工作进行了分工, 让每个护士都加入工作中来, 构建一个由护士长监控、责任组长互控、护士自控的监控系统,

从各个层面对系统进行严格的控制, 如果发现了任何一个危险因素或者是不良事件, 要第一时间将结果报告给上级, 并且要在 24 小时之内, 对可能发生的状况展开讨论, 对解决办法展开研究, 以便能够在最短的时间里, 采取行之有效的措施来预防或者拯救不良的结果; 定期举行风险管理小组会议, 对护理中存在的问题进行分析, 并在实际工作中对防范和整改措施进行持续改进, 将护理中的事后问责变成了事前的有效预防, 对所有的风险进行了全面落实^[1]。

(2) 风险辨识与评价: 探讨帕金森病人护理中出现的不良反应, 并对其产生的具体因素进行探讨; 对护士的工作能力进行评价; 对病人及其家人的满意程度进行了调查; 实施临床检查, 检查工作流程等等。(3) 建立一套有效的护理风险控制方案: 根据帕金森病人的特点和不同, 制订个性化的危险管理方案。针对帕金森病人存在的一些常见的安全性问题, 编制了特殊的照护危险评价表格和病人的安全性品质检查表格, 负责护理的护士会根据帕金森病人的病情, 对病人进行早期筛查, 以判断病人的危险程度, 并以危险程度为依据, 来决定下次筛查的时机, 在病人住院的过程中, 要以病情的变化为依据, 对病人的安全落实情况进行动态的评价, 同时也要让责任组长以患者安全质量标准为依据, 每周都要对病人的安全落实情况展开一次检查, 发现问题要及时指出, 并及时进行整改^[2]。(4) 加强对病人的护理风险管理: ①科室定期开展培训, 重点是新入院患者、新转科患者、急危重症病患者的护理安全、风险管理, 特别要加强对青年护士的操作技能和紧急应变技能的训练; 组织对法律法规进行学习, 并对其进行经常性的职业道德训练, 从而提高护士的法律意识和风险意识; ②制定和健全安全管理体系, 制定帕金森病患者的安全管理工作程序以及健全的评估标准; ③应急器材, 仪器, 药物的管理: 指派专门人员, 对急救车辆进行管理; 负责护理人员每天都要对急救器材、仪器和药物的备齐情况进行检查, 并做好记录; 护理人员在急救完毕后, 对急救设备进行维修, 做好维修工作, 完善维修记录, 保证设备的正常运转^[3]; 护士长每星期做一次复查并做好记录, 对于高危药物和特殊药物, 应该将其贴上警告标志, 将精麻药品放在专门的人员和柜子里, 并将其保存好, 并做好耗材的记录; ④建立帕金森患者安全质量指标, 负责护士每天对患者发生不良事件等专项指标的具体情况进行监测和记录。护士长每个月以安全质量指标为依据, 对 1 次进行总结和分析, 并对其提出相应的改进措施; ⑤明确责任, 完成任务。负责护士按照病人的危险程度评定表, 对病人进行各种护

理干预, 并做好相应的记录^[4]; 负责领导对病人的照护质量和安全措施进行连续督导, 并按照检查表执行; 护士长每个月对一次可能存在风险的患者的护理质量进行总结, 利用鱼骨图来对其进行质量分析, 并针对其提出可行措施; ⑥为避免护理人员因畏惧或畏俱而拒绝报告, 应制定一套有效的奖励机制。(5) 风险控制成效评估: 建立多通道、多方位、多视角的质谱监测体系, 并将其与前几年的不良反应进行比较^[5]。(6) 制订护理质量的可持续改善计划。定期召开会议, 进行总结, 对实行护理风险管理后的成效进行分析, 并对出现的问题进行深入探讨, 提出相应的改善方案, 并将其付诸实践。

1.3 观察指标

对患者的生存质量进行评分, 患者的生活质量水平越高, 则患者的评分就越高。比较两组患者发生不良反应的差异。统计两种护理服务质量差异。

1.4 统计学分析

在分析数据的过程中, 用 SPSS20.0 软件, 用 t 或者 X² 对资料进行检验, 组间比较, P < 0.05 可得差异显著。

2 结果

2.1 比较生活质量评分差异

本次研究实验重点从生理职能、躯体功能、社会功能、生理功能、情感职能几方面进行评价, 两组患者在接受护理之后, 对照组患者以上几项平均评分分别为 (73.25±10.38) 分、(63.52±10.25) 分、(69.43±10.66) 分、(70.41±9.55) 分、(73.25±10.61) 分; 研究组患者以上几项平均评分分别为 (79.23±11.41) 分、(71.53±1.09) 分、(79.74±10.53) 分、(80.54±9.36) 分、(80.35±11.37) 分, 研究组患者各项评分更加优异, 差异显著 (p < 0.05)。

2.2 两组患者发生不良反应的差异

两组患者发生的不良反应类型包括跌倒、走失、压疮、用药错误四类, 其中研究组患者的发生概率分别为 2.00% (1/50)、0.00% (0/50)、0.00% (0/50)、2.00% (1/50), 共计 4.00%; 对照组患者的发生概率分别为 4.00% (2/50)、2.00% (1/50)、4.00% (2/50)、4.00% (2/50), 共计 14.00%。由此可见, 研究组患者发生不良事件的概率更小, 差异显著 (p < 0.05)。

2.3 比较护理服务质量差异

在实施护理风险管理之后, 其临床护理服务质量明显优于常规护理, 差异具有统计学意义 (p < 0.05)。具体如下表 1 所示:

表 1 护理服务质量差异统计表 (x±s, 分)

组别	例数	基础护理	沟通态度	护理技能	文书书写	安全教育
研究组	50	95.05±2.62	96.52±1.38	95.85±3.28	94.52±2.05	97.06±2.18
对照组	50	82.56±2.98	85.95±1.68	83.24±2.87	81.52±2.54	82.05±3.08
t 值	-	24.260	28.264	24.624	35.2645	26.254
p 值	-	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

3 讨论

帕金森是神经内科常见疾病之一, 这是一种神经退行性变化的疾病, 其病因可能与脑黑质中多巴胺能神经元的丧失相关, 从而导致对运动控制等能力的下降, 而且, 随

着病情的持续恶化, 病人有可能会患上痴呆, 甚至会有幻觉、失眠等症状, 注意力、记忆力和行动力都会受到损害, 这会对病人的生活质量造成很大的影响。目前尚无有效的帕金森药物, 仅能早期通过治疗缓解临床症状, 而病人在

出院后需要长时间服用药物, 并进行适当的护理。因为这种病会导致很高的致残率, 所以, 需要通过护理来降低它的并发症, 同时提升患者的认知和生活能力, 从而延迟病症发展^[6]。帕金森病对病人的正常生活和工作能力造成了很大的影响, 病人通常表现为认知障碍, 情况越是严重, 对病人的预后就会造成更大的伤害。在用药过程中进行相应的护理干预, 可以有效地提高病人的依从性, 从而使病人的症状和体征得到明显的改善。

目前, 病人的自我防护意识、法律意识越来越强, 但在实际工作中, 护理风险事件却基本无法完全避免。在护理过程中, 若不能对可能发生的风险事件及时采取相应措施, 将会引发无休止的护理纠纷, 同时也会对病人和医院产生一定的影响^[7]。所以, 做好风险管理工作, 以达到降低护士与患者之间的冲突和患者发生不良反应概率的目的是非常重要的。有报告显示, 有近半数的帕金森病人在医院中发生了摔倒, 因此, 帕金森病人有很高的危险, 对帕金森病人进行综合、系统的护理风险管理是目前治疗中亟待解决的问题。护理风险管理指的是采用一种程序化的管理方式, 及时地识别并应对潜在的及现有的风险, 将护理风险降到最低, 降低对病人及医院的损害。加强护理风险管理, 是减少护理差错, 降低医疗纠纷, 保证病人安全的关键。本次研究中, 为研究组患者实施护理风险管理之后, 患者的生活质量明显优于对照组患者, 并且使得而研究组患者发生不良事件的概率有效降低, 对两种护理方式的整体质量进行对比, 发现护理风险管理在各方面的质量均优于常规护理。

综上所述, 护理人员在帕金森患者接受的过程中要选

择适当的护理方法。但在本课题中, 案例数目较少, 经验证据不足, 亟待扩大样本, 进行更具有前瞻性的研究。但是, 从数据来看: 医院为患者实施护理风险管理可以取得更加优异的效果, 可以得到更多的推广。

参考文献:

- [1] 吴克琴, 艾文伟. 应用下肢运动训练法改善老年帕金森病人肌张力和步行能力的效果观察 [J]. 护理研究: 下旬版, 2016, 30(11): 4167-4169.
- [2] 钱才女, 秦蕴新. 护理管理方面护理风险管理在急诊患者安全管理的实施效果、护理质量及满意度评价 [J]. 护理学, 2018, 7(4): 183-187.
- [3] 周君桂, 李亚洁, 范建中. Morse 跌倒评估量表中文版在我国住院老年患者中的信度及效度研究 [J]. 中国康复医学杂志, 2012, 27(3): 244-247.
- [4] 陈芳, 郑萍萍, 李龙倜. 以患者需求为导向的精准护理服务模式在老年慢性病患者中的应用与评价 [J]. 护士进修杂志, 2017, 32(20): 1877-1880.
- [5] 曹冰莹, 那建华, 龚丽. 帕金森病患者家属疾病不确定感与应对方式的相关性研究 [J]. 中国实用神经疾病杂志, 2015, 18(16): 44-45.
- [6] 刘震宇, 姚淑芳. 艾地苯醌联合多巴丝肼对帕金森患者血清 SOD、MDA、8-OHdG 水平的影响 [J]. 现代诊断与治疗, 2021, 32(9): 1375-1377.
- [7] 张伟, 李娜, 李庆利. 恩他卡朋对帕金森病患者血清氧化应激指标、 β -内啡肽及亮脑啡肽水平的影响机制探讨 [J]. 四川生理科学杂志, 2021, 43(10): 1692-1695.