

细节管理在药房药品管理中的应用

贺峰

内蒙古鄂尔多斯市中心医院 内蒙古 鄂尔多斯 017000

【摘要】目的: 研究细节管理在药房药品管理中的应用效果。方法: 随机抽选我院 2021 年 3 月到 2022 年 12 月期间药房调剂的 200 分处方, 依据处方前后顺序分为研究组与对照组, 每组 100 份, 对照组给予常规处方管理, 研究组给予细节管理, 对比分析药品管理质量与细节管理效果。结果: 研究组药品调配准确率、审核准确率高于对照组, 复核错误率与退药率低于对照组; 研究组库房内管理评分、药品发放评分与患者满意度评分均高于对照组 ($P < 0.05$)。结论: 将细节管理应用于药房药品管理当中, 能够提高药品管理质量, 确保患者用药准确率, 值得推广应用。

【关键词】 细节管理; 药房; 药品管理; 管理效果

Application of Detail Management in Pharmacy Drug Management

Feng He

Inner Mongolia Ordos Central Hospital Inner Mongolia Ordos 017000

Abstract: Objective: To study the application effect of detail management in pharmacy drug management. Method: Randomly select 200 prescriptions dispensed by the pharmacy of our hospital from March 2021 to December 2022, and divide them into study group and control group according to the order before and after the prescription, with 100 prescriptions in each group. The control group was given routine prescription management, while the study group was given detailed management, and the quality and effectiveness of drug management were compared and analyzed. Results: The accuracy rate of drug dispensing and review in the study group was higher than that in the control group, while the error rate of review and drug withdrawal rate were lower than those in the control group; The scores of warehouse management, drug distribution, and patient satisfaction in the study group were higher than those in the control group ($P < 0.05$). Conclusion: Applying detail management to drug management in pharmacies can improve the quality of drug management and ensure the accuracy of patient medication, which is worth promoting and applying.

Keywords: Detail management; Pharmacy; Drug management; Management effect

药房承担着整个医院患者用药请领、药品储存、保管、处方调配等工作, 在确保药品质量的同时, 还应该为患者提供准确的药品, 保证患者的治疗安全^[1]。药房药品管理是指对药房内的药品进行管理, 也是目前药房管理的核心所在, 可以确保药品质量和安全, 防止药品失效、过期, 如果展开细节管理, 能够有效缓解药房药品的积压、失效药品的寄存等, 还可以提高药房工作人员的专业素质, 降低药品发放差错率, 提高患者满意度^[2]。为此, 文章中针对药房药品细节管理的应用效果展开分析, 报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

随机抽选我院 2021 年 3 月到 2022 年 12 月期间药房调剂的 200 分处方, 依据处方前后顺序分为研究组与对照组, 每组 100 份, 研究组最小年龄 19 岁, 最大年龄 82 岁, 平均 (45.82±8.52) 岁; 对照组中最小年龄 20 岁, 最大年龄 85 岁, 平均 (46.81±8.46) 岁。一般资料对比, $P > 0.05$ 。

1.2 方法

对照组给予常规处方管理, 药师根据医生处方进行药物的调剂、审核、发放。

研究组给予细节管理, 主要内容为: (1) 库存的控制: 因为药品库存量的增加, 就会导致流动性差的药品积压, 增加了医院运行的成本, 同时, 也会增加药品失效率, 对用药安全有着产生很大的影响。因此对于药品的库存控制

十分重要, 所以, 应该定期检查药品库存, 确保药品数量充足, 避免药品短缺或浪费。同时, 要注意药品的保质期, 过期的药品应及时清理。(2) 药品分类管理: 是指按照药品的种类、用途、性质等不同方面, 将药品进行分类管理, 以方便管理和查找。药品的分类方法有多种, 主要为: ①按照药理学分类: 将药品按照其药理作用和作用机制进行分类, 如抗生素、降压药、抗肿瘤药等。②按照治疗领域分类: 将药品按照主要应用领域进行分类, 如心血管药、消化系统药、神经系统药等。③按照药品剂型分类: 将药品按照其剂型进行分类, 如片剂、胶囊、注射剂、贴剂等。④按照化学结构分类: 将药品按照其化学结构进行分类, 如激素类药物、酸类药物、碱类药物等。⑤按照药品来源分类: 将药品按照其来源进行分类, 如中药、化学合成药、生物制品等。(3) 药品质量的管理: 因为医院环境、人为等多种因素的影响, 药品质量也会受到不同程度的影响, 对患者的用药安全产生威胁, 所以, 药品在采购回来后应该对药品对近期药品进行筛选, 以免临期药品混入到其他药品当中, 在存放药品时应该按照说明书的存放标准进行储存, 并且严格按照种类来摆放。在存放之前对药品的质量进行全面检查, 确保药品的流动性, 定期检查药品包装是否存在发霉、针剂是否存在破裂等情况, 及时筛选不合格的药品。(4) 药品岗位监督: 对于药房工作人员展开全面的培训, 其中包括药品接收、摆放、调配、发放等内容, 提高工作

人员的专业素质。在药品调配与发放之前，能够再次拦截不合格的药品，降低差错的发生概率，同时，对方进行全面审核，确保药品发放的准确性。

1.3 观察指标

(1) 对比药品管理质量。在具体对比内容上包括：①药品调配准确率；②审核准确率；③复核错误率；④退药率；

(2) 对比细节管理效果。内容包括：①库房内管理评分；②药品发放评分；③患者满意度评分。

1.4 数据处理

表1 对比药品管理质量 (n/%; 例)

| 组别 | 例数 | 药品调配准确率 | 审核准确率 | 复核错误率 | 退药率 |
|----------|-----|-------------|-------------|-----------|-----------|
| 研究组 | 100 | 99 (99.00%) | 99 (99.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) |
| 对比组 | 100 | 92 (92.00%) | 93 (93.00%) | 6 (6.00%) | 4 (4.00%) |
| χ^2 | -- | 5.7010 | 4.6875 | 6.8966 | 4.0816 |
| P | -- | 0.0169 | 0.0303 | 0.0086 | 0.0435 |

2.2 研究组与对比组细节管理效果比较

本次试验结果显示，研究组库房内管理评分、药品发

放评分与患者满意度评分均高于对照组 ($P < 0.05$)，见表2。

2 结果

2.1 研究组与对比组药品管理质量比较

研究组药品调配准确率、审核准确率高于对照组，与退药率低于对照组 ($P < 0.05$)，见表1。

放评分与患者满意度评分均高于对照组 ($P < 0.05$)，见表2。

表2 对比细节管理效果 (x±s; 分)

| 组别 | 例数 | 库房内管理评分 | 药品发放评分 | 患者满意度评分 |
|----------|-----|------------|------------|------------|
| 研究组 | 100 | 41.95±3.11 | 39.45±2.80 | 43.47±1.62 |
| 对比组 | 100 | 34.55±3.24 | 31.29±2.45 | 38.56±4.30 |
| χ^2 | -- | 16.4771 | 21.9322 | 10.6854 |
| P | -- | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 |

3 讨论

近年来，随着人们生活水平质量以及健康意识的不断提高，对临床医疗服务的质量也有了更高的要求。而在现代医学的指导下，传统的药房管理方式已经落后于患者的需求及医院发展的需求。药房管理工作的落后，很大程度上制约了医院临床医疗服务的水平。药房是各大医院的重要科室之一^[1]，是直接与学生接触、面对社会的服务与经济窗口。药房负责医院药物的存放、调配等工作，药房的管理质量直接关系到患者的用药安全，也影响着医院的经济效益和医院的名声。

在临床的传统的药房管理中，存在着许多问题。医院药房是药品销售的主要窗口，药品的安全性直接决定了患者的治疗效果，影响着患者的生命安全。而在传统的药房管理中，缺乏对于三查七对制度的严格落实。有些药师在工作的过程中，态度不认真，在发放药物时对患者的姓名、年龄、科室等信息没有做到三查七对^[4]。而且个别的药师在服务过程中，不按照患者的具体病情服用药物叮嘱用药，而是仅根据药物说明书的剂量的进行用药指导。这些行为都严重违反了药品管理制度和医院的工作纪律。更甚至，为了个人的利益而不顾患者的用药安全，导致临床中出现患者因服用药物后产生的不良事件。同时，由于药品的有效期有限，以及药品的不同型号会出现不同的剂量使用，有的患者可能对于这类情况不了解，对新产品依然采取老产品的服用方式，这时候，就要求药师仔细询问患者以往药物的服用情况，及时更正患者的用药方式。在药房的管理中，我们还发现，传统的管理办法只重视药品的数量和价格，对于药品的摆放位置等不予重视。导致跟多患者常用的药物在不当的位置摆放造成药物的损坏等情况。甚至有的药房对于药品的数目没有明确的规定以及对于工作的

流程未能落实到一对一负责制，经常出现药物多拿、少拿等现象。有的药房药物的摆放没有规章，药物放置的位置常常不固定。有的药师在工作较多的情况下，容易出现错拿的情况^[5]。

因此，为了保障患者的用药安全，对医院药房的管理工作是十分重要的。药房药品管理是确保患者能够安全用药的重要环节，而药房当中因影响药品质量的因素比较多，例如药品存放环境、药品破碎、货架摆放错误、库存积压、调剂错误、发放错误等。因此，为了确保发放的准确性，应该对每个环节进行细节管理，来降低各个环节还有差错事件的发生概率。与常规药房药品管理方案相比较，细节管理更加注重药品的储存、周转与发放。存放在药品周转上，采用的是品种数量管理法，根据临床实际需求以及不同种类来控制采购的量，可以缓解医院运行的压力，同时，还能保证临床正常用药。在药品库房管理当中，药品应按照国家种类、用途等进行分类，便于管理和查找。同时，要避免不同种类的药品混放，防止药品交叉污染，同时，还应该从根源上把控药品质量，药品正在存放期间，对于药品的存放条件、药品有效期，应该按照顺序摆放，在确保药品质量的同时，避免药品积压，影响到临床用药。在药品在调配过程中，再次核对药品，拦截不合格药品，经过调配人员的核对、发放人员的复核等多个环节，降低药品发放差错率，提高药品调配与审核的准确率；存放期间应该定期检查药品的质量，并且及时筛查不合格药品，以此来提高药品管理质量^[6]。

本次试验中，本院采取的细节管理应用于药房药品管理中，在对药品的归纳、发放、调配、审核等方面，均取得了较好的临床效果。在本次的试验中，所有在药房领取药物的患者一致表示在领取的过程中省事、省时，可以节

省领取药物过程中不必要的时间浪费等。同时, 细节管理在药房药品管理的应用中, 可以提高药房管理人员的工作效率, 提升药品调配的便捷性, 节省药房管理的费用及人员配置。有效提升了药房工作的效率、降低了患者在领取药物过程中应耗费时间长产生的情绪问题。同时, 在试验中我们发现, 细节管理的应用让其他医院科室的工作也得到了便利, 进一步提升了医院在医疗服务工作上的整体质量。从结果上看, 研究组药品管理质量、细节管理效果均优于对照组 ($P < 0.05$)。提示细节管理在药方药品管理当中应用, 有着积极的作用, 可以对药品质量进行全面把控, 以此来降低用药安全隐患, 提高药品的管理质量。

综上, 将细节管理应用于药房药品管理当中, 能够提高药品管理质量, 确保患者用药准确率, 值得推广应用。

参考文献:

- [1] 崔丹桂. 急救药品的细节管理在救护车物品管理中的应用效果观察 [J]. 贵州医药, 2021, 45(11): 1846-1847.
- [2] 陈周明. 中药房加强细节管理的对策与措施研究 [J]. 中医药管理杂志, 2021, 29(8): 164-166.
- [3] 金伟. 细节管理在药房药品管理中的应用 [J]. 中国保健食品, 2021, (8): 176-177.
- [4] 杨桂芳. 细节管理在中药房药品管理中的应用价值 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(3): 176-177.
- [5] 李丙添, 廖础欣, 刘锐锋, 等. 细节管理在药房药品管理中的应用价值 [J]. 中国继续医学教育, 2019, 11(23): 116-118.
- [6] 郭婷婷. 细节管理在中药房管理中的应用价值 [J]. 中国卫生产业, 2019, 16(30): 83-84.