

实施风险管理在妇科急腹症急救护理中的应用

章 晴 宗应丹 赵 瑾

上海市崇明区长兴人民医院 上海 201913

【摘要】目的: 分析风险管理在妇科急腹症急救护理中产生的效果。方法: 本文选择的病例是妇科急腹症患者, 一共为 100 例, 开展时间为 2021.3-2023.3。分组方式为电脑盲选, 分为对照组(常规急救护理)与观察组(风险管理后急救护理), 各组均为 50 例。结果: 关于评估时间, 急诊留置时间, 观察组更短; 关于护理后 HAMA 评分, 观察组更低; 关于护理后 VAS 评分, 观察组更低; 关于并发症发生率, 观察组更低, 均存在较大差异 ($P < 0.05$)。结论: 实施风险管理在妇科急腹症急救护理中应用效果较明显, 可以大力应用。

【关键词】 风险管理; 妇科急腹症; 急诊留置时间; HAMA 评分; 并发症发生率

The Application of Implementing Risk Management in the Emergency Care of Gynecological Acute Abdomen

Qing Zhang Yingdan Zong Jin Zhao

Shanghai Chongming District Xing People's Hospital Shanghai 201913

Abstract: Objective: To analyze the effectiveness of risk management in emergency care for gynecological acute abdomen. Method: The selected cases in this article are gynecological acute abdomen patients, with a total of 100 cases. The study was conducted from March 2021 to March 2023. The grouping method was computer-blind selection, divided into a control group (routine emergency care) and an observation group (emergency care after risk management), with 50 cases in each group. Result: Regarding the evaluation time and emergency retention time, the observation group had a shorter duration; Regarding the HAMA score after nursing, the observation group had a lower score; Regarding the VAS score after nursing, the observation group had a lower score; The incidence of complications was lower in the observation group, with significant differences ($P < 0.05$). Conclusion: The application of risk management in emergency care of gynecological acute abdomen has a significant effect and can be vigorously applied.

Keywords: Risk management; Gynecological acute abdomen; Emergency retention time; HAMA score; Incidence of complications

常见妇科急腹症主要有异位妊娠、黄体破裂、子宫腺肌症, 妇科炎症性疾病等。妇科急腹症发病急促, 进展加快, 极易引起大出血、休克等严重后果, 需要对急救工作引起高度重视。风险管理在妇科急腹症急救护理中能够发挥独特优势。风险管理能够保证急救护理工作有效实施, 能够为患者获得较多医治时间, 降低生命风险性^[1-2]。此次研究则分析风险管理在妇科急腹症急救护理中产生的效果。详细内容见下文:

1 资料与方法

1.1 一般资料

本文选择的病例是妇科急腹症患者, 一共为 100 例, 开展时间为 2021.3-2023.3。分组方式为电脑盲选, 分为对照组(常规急救护理)与观察组(风险管理后急救护理), 各组均为 50 例。对照组平均年龄 40.11 ± 2.13 岁。观察组平均年龄 40.16 ± 2.16 岁。两组基础资料无明显差异 ($P > 0.05$)。纳入标准: ①均知情同意。②均为妇科急腹症。③患者存在急性腹部疼痛, 伴随或者不伴随阴道流血等临床症状。排除标准 ①精神异常, 沟通困难, 认知障碍。②配合度较低。③中途退出。④就诊时休克。⑤急性脏腑器官功能衰竭等。

1.2 方法

1.2.1 对照组

对照组主要包括协助进行抢救治疗、病情观察等常规性急救护理措施。

1.2.2 观察组

风险管理急救护理: ①创建小组, 积极开展培训活动, 强化风险管理意识。采取头脑风暴模式, 对当前存在的问题进行整理, 讨论, 针对风险因素制定有关风险管理制度, 规范急救护理流程。②急救知识与技能培训, 邀请急救护理专家开展培训, 技术指导。主要内容: 妇科急腹症临床表现、伴随症状、疼痛特点、急救评估以及护理流程、护理重点、护理注意事项等。培训后对护理人员实施考核, 考核通过正式上岗。考核未通过继续学习有关知识。对护理人员进行模拟训练, 并进行考核。③急救药品、物品管理, 严格按照有关规定管理急救物品、药品等, 保证均能够合理摆放。派专人管理, 定期检查, 对物品损坏及时更换, 对药品损坏及时更换。④急救护理流程管理, 临床经验丰富的高年资护理人员进行分诊评估, 重点分析患者腹痛原因、疼痛情况以及伴随症状等, 了解患者月经史、既往史等, 使其能够在较短时间内对患者疾病类型和病情情况做出准确判断。对于病情十分紧急的患者立即采取绿色通道。做好患者生命体征监测, 实时关注患者病情变化, 协助医师进行腹部检查, 观察有无压痛、反跳痛等情况。第一时间开放静脉通道, 保证治疗方法顺利落实。遵医嘱用药稿

定患者病情, 采取进一步治疗, 立即联系手术室或者病区提前做好有关准备。护理人员陪同转运, 过程中密切关注患者面色和生命体征变化。和有关科室护理人员做好交接, 告知患者病情和护理注意事项等。⑤心理管理, 护理人员做好患者, 家属心理疏导, 介绍病情、治疗等有关知识, 保护患者隐私。⑥总结, 定期对风险管理急救护理实施效果进行分析, 对存在的不足及时提出, 及时改进方案, 不断提高急救护理效果。

1.3 观察指标

分析两组评估时间, 急诊留置时间。

根据汉密尔顿焦虑评分表(HAMA)分析两组入院时, 护理后焦虑心理变化。分数越高焦虑感越严重。

根据视觉模拟评分法(VAS)分析两组治疗前, 治疗后疼痛情况。评分标准: 0-10分, 分数越高疼痛越严重。

表1 分析两组评估时间, 急诊留置时间 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	评估时间 (min)	急诊留置时间 (min)
观察组	50	1.13±0.81	6.20±1.13
对照组	50	4.23±1.11	11.25±1.18
t	-	10.024	12.352
P	-	0.001	0.001

2.2 分析两组 HAMA 评分

观察组: 入院时, 护理后分别为 27.34±3.56、15.23±2.13 分。对照组: 入院时, 护理后分别为 27.37±3.59、20.23±2.29 分。两组入院时($t=2.305, p=1.023$), 护理后($t=7.305, p=0.002$)。得出结果, 观察组明显低于对照组($P<0.05$)为差异显著, 有统计学意义。

2.3 分析两组 VAS 评分

观察组: 入院时, 护理后分别为 7.23±1.20、3.48±1.10 分。对照组: 入院时, 护理后分别为 7.28±1.25、5.11±1.17 分。两组入院时($t=2.231, p=1.017$), 护理后($t=10.342, p=0.010$)。得出结果, 观察组明显低于对照组($P<0.05$)为差异显著, 有统计学意义。

2.4 分析两组并发症发生率

观察组感染 1 例、休克 0 例、心肺功能不全 0 例, 并发症发生率 2% (1 例)。对照组感染 2 例、休克 1 例、心肺功能不全 2 例, 并发症发生率 10% (5 例)。两组并发症发生率($X^2=5.674, P=0.017$)。得出结果, 观察组并发症发生率明显低于对照组($P<0.05$)为差异显著, 有统计学意义。

3 讨论

妇科急腹症可由于畸形、感染、妊娠、子宫内膜异位症、妇科肿瘤以及手术, 甚至特发情况引起。所以妇科急腹症实际上是和妇产科各个方面都有密切联系的重要问题。妇科急腹症是以腹部疼痛为主要症状的一组妇科急症。常见的妇科急腹症有异位妊娠、急性盆腔炎等, 其中异位妊娠多有停经史, 表现为突然撕裂样剧痛, 自下腹一侧向全腹扩散, 阴道可有少量流血, 阴道后穹窿穿刺可抽出不凝血液。对于妇科急腹症需要引起高度重视, 及时治疗。实施高效护理措施能够促进治疗。风险管理能够促使急救护理稳定开展^[3-4]。

风险管理是通过现有和潜在医疗风险识别、评估和采

分析两组并发症发生率。并发症: 感染、休克、心肺功能不全。并发症发生率 = (感染 + 休克 + 心肺功能不全) / 总例数。

1.4 统计学方法

将数据纳入 SPSS20.0 软件中分析, 计量资料比较采用 t 检验 (两组评估时间, 急诊留置时间; 两组 HAMA 评分; 两组 VAS 评分), 并以 ($\bar{x} \pm s$) 表示 (两组并发症发生率), 率计数资料采用 χ^2 检验, 并以率 (%) 表示, ($P<0.05$) 为差异显著, 有统计学意义。

2 结果

2.1 分析两组评估时间, 急诊留置时间

得出结果, 观察组评估时间, 急诊留置时间明显低于对照组 ($P<0.05$) 为差异显著, 有统计学意义。见表 1。

取应对策略制定相关措施, 规避各项管理风险, 控制和保证业务、服务和质量, 维护医院, 员工发展利益, 以最低成本实现最大安全保障的科学管理方法。风险管理具有制度健全、便于管理、操作规范、安全性高等优势, 能够有效保证急救护理质量。风险管理主要通过建立风险管理小组, 对医护人员定期进行培训, 提高职业素养, 加强规章制度落实, 并在管理后做好质量分析^[5-6]。通过急救流程管理, 临床经验丰富的高年资护理人员进行分诊评估, 了解患者病史状况等, 使其能够在较短时间内对患者疾病类型和病情情况做出准确判断, 以便于及时采取治疗方法, 促使患者能够尽快得到有效医治^[7-8]。做好急救物品、药品准备, 保证急救护理工作稳定开展。通过心理管理, 做好患者, 家属心理安抚, 促使能够稳定情绪, 积极配合^[9-10]。定期对风险管理急救护理实施效果进行分析, 对存在的不足及时提出, 及时改进方案, 不断提高急救护理效果^[11-12]。将风险管理应用于妇科急腹症急救护理中能够提高护理人员应变能力, 优化急救流程, 从而有效提高急救效率。此次研究则分析风险管理在妇科急腹症急救护理中产生的效果。结果发现, 关于评估时间, 急诊留置时间, 观察组更短; 关于护理后 HAMA 评分, 观察组更低; 关于护理后 VAS 评分, 观察组更低; 关于并发症发生率, 观察组更低, 均存在较大差异 ($P<0.05$)。蔡红^[13]等人研究风险管理在妇科急腹症急救护理中的应用效果。将妇科急腹症患者随机分组, 采取常规急救护理和风险管理后急救护理。结果发现, 采取风险管理后患者的评估时间及急诊留置时间较短于常规急救护理后患者的评估时间及急诊留置时间。采取风险管理后患者的焦虑和疼痛评分明显低于常规护理后患者焦虑和疼痛评分。采取风险管理后患者的并发症发生率明显低于常规护理后患者的并发症发生率。说明实施风险管理可明显缩短妇科急腹症急救时间, 对提升抢救成功率和降低并发症发生率具有积极意义。

综上所述, 实施风险管理在妇科急腹症急救护理中应

用效果较明显, 值得临床重视并推广。

参考文献:

[1] 秦琳, 侯萌. FMEA 对于急性冠状动脉综合征急救护理流程风险管理控制的影响 [J]. 当代护士 (下旬刊), 2022,29(07):132-135.

[2] 王华, 党亚萍. 危机管理渗透式风险预控急救护理在老年重症心力衰竭患者中的应用效果 [J]. 临床医学研究与实践, 2022,7(10):140-142.

[3] 林腾珠, 陈艺惠. 护理风险管理对急诊心肌梗死患者的应用效果 [J]. 中国医药科学, 2021,11(17):152-154+162.

[4] 郑晓晓. 护理风险管理对急诊科护理管理的影响 [J]. 黑龙江中医药, 2021,50(03):424-425.

[5] 潘灵, 张秀燕, 黄阿勤等. 风险管理在急诊护理质量管理中的运用可行性分析 [J]. 中国卫生标准管理, 2021,12(06):152-155.

[6] 练小娟, 李金连, 郭润英等. 风险管理在急性脑梗死患者临床护理路径中的效果研究 [J]. 心血管病防治知

识, 2021,11(03):55-57.

[7] 凌巧巧, 谢杰, 江顺德. 危机管理对急救效率与急救质量的影响 [J]. 中医药管理杂志, 2020,28(20):162-163.

[8] 马理纲. 风险管理在急诊科护理管理中的应用效果分析 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020,8(23):114+135.

[9] 胡运连, 熊念芬, 赵萍宇. 护理风险管理机制在脑梗塞患者护理质量管理中的应用 [J]. 中国卫生产业, 2020,17(20):89-91.

[10] 刘玲, 潘琳, 汤晓燕. 风险管理应用于重症监护室护理中的效果观察 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020,8(19):96+138.

[11] 夏云. 护理风险管理在产后出血急救护理中的效果研究 [J]. 基层医学论坛, 2020,24(12):1737-1738.

[12] 赵丽. 护理风险流程管理在急诊脑出血急救中运用 [J]. 继续医学教育, 2019,33(09):118-119.

[13] 蔡红. 实施风险管理在妇科急腹症急救护理中的应用效果 [J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2020,7(11):92-93.