

Triangle 分层分级管理结合 LEARNS 模式在糖尿病护理管理中的应用

巢晨阳

江苏省中医院 江苏 南京 210000

【摘要】目的：探讨在患有糖尿病的患者中采用 Triangle 分层分级管理结合 LEARNS 模式开展护理管理的应用效果。方法：选取 2022 年 3 月至 2023 年 3 月该时间段本院接收的患有 2 型糖尿病的患者 120 例，为进一步观察 Triangle 分层分级管理结合 LEARNS 模式在该类患者中的应用效果，将选取的患者分为甲乙两组，分别采用常规护理门诊随访的方式和 Triangle 分层分级管理结合 LEARNS 模式展开护理研究，观察不同护理方式在该类患者中的应用效果。结果：研究显示，采用 Triangle 分层分级管理结合 LEARNS 模式护理的乙组患者，在护理三个月和六个月的时间，其 HbA1c 的分组分别低于甲组患者，且两组患者数据存在显著差异；乙组患者在干预三个月及六个月时，其自我管理行为量表的得分分别高于甲组患者，且两组患者研究数据存在的差异显著；乙组患者在护理后的依从性和满意度均高于甲组患者，且两组患者的数据具有统计学意义。结论：对患有糖尿病的患者采用 Triangle 分层分级管理结合 LEARNS 模式展开相应的护理管理，对于患者各方面数据的改善、满意度及依从性的提升均有显著临床效果，值得推广及应用。

【关键词】：Triangle 分层分级管理；LEARNS 模式；糖尿病；护理管理；应用效果

Application of Triangle Hierarchical Management Combined with LEARNING Mode in Diabetic Nursing Management

Chenyang Chao

Jiangsu Hospital of Traditional Chinese Medicine, Jiangsu Nanjing 210000

Abstract: Objective: To explore the application efficacy of Triangle hierarchical management combined with LEARNS model on nursing management in patients with diabetes. **Methods:** A total of 120 patients with type-2 diabetes admitted to our hospital from March 2022 to March 2023 were selected. In order to further observe the application effect of Triangle hierarchical management combined with learning mode in these patients, the selected patients were divided into two an experimental group and a control group, Routine nursing management and Triangle hierarchical management combined with LEARNS mode were used to carry out nursing research, and the application efficacy of different nursing modes in these patients was observed. **Results:** The research showed that patients in the experimental group with Triangle stratified management combined with LEARNING mode of care had lower HbA1c group than patients in the control group at 3 months and 6 months of care, respectively, and there were significant differences in patient data between the two groups. At three and six months of intervention, the scores of self-management behavior scale in the experimental group were higher than those in the control group, and there was a significant difference in research data between the two groups. The compliance and satisfaction of patients in experimental group after nursing were higher than those in control group, and the data of the two groups were statistically significant. **Conclusion:** Using Triangle hierarchical management combined with LEARNS mode to carry out the corresponding nursing management for patients with diabetes can improve the data, satisfaction and compliance.

Keywords: Triangle hierarchical management; LEARNS model; Diabetes; Nursing Management; Application efficacy

随着对糖尿病的深入和临床药理的快速发展，糖尿病的治疗方案层出不穷，为糖尿病的防治带来了新的契机。因此，对糖尿病病人进行有效的自身健康管理，对于有效地控制其血糖、防止其发生、降低其治疗费用具有重要意义^[1]。有调查表明，糖尿病病人的自控能力并不理想。Triangle 等级是针对病人的病情和需求，把病人分成了不同的危险等级。LEARNS 模式具体指的是：倾听（listen）、建立（establish）、应用（adopt）、提高（reinforce）、反馈教学（name）、强化（strengthen）。LEARNS 模式是将糖尿病健康教育与患者的需要相结合，从而激发他们的

主观能动性，以患者为中心的学习模式。本文将此模型与 Triangle 的分级管理方法有机地结合起来，对 2 型糖尿病病人的就诊情况进行了调查，并对其进行了初步的探讨。详细研究内容如下所示：

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 2022 年 3 月至 2023 年 3 月该时间段本院接收的患有 2 型糖尿病的患者 120 例，将选取的患者采用随机分组的方式分为甲乙两组，甲组患者人数为 60 例，患者男女比例为 1:1，19-65 (45.16±3.06) 岁；甲组患者人数为 60 例，

患者男女比例为 1:1, 18-63 (42.03±2.66) 岁; 所选患者基本情况均符合本次研究要求, 且患者基本资料之间存在的差异无统计学意义。

1.2 方法

本探究属于试验性的研究。(1) 基础数据的采集。记录患者的姓名、年龄、身高、体质量、空腹血糖 (FPG) 和 2 hPG、糖化血红蛋白 (HbA1c)、病程、家族史、用药等一般情况; 对最近一星期内出现的低血糖、急性并发症及心脑血管疾病进行评价。(2) 采用的是实验方法。①对病人 "Triangle 分层分级管理" 理论, 经过我院有关专家组的商议, 按照病人的总体状况, 经本次研究的小组对其进行一致讨论, 根据患者的庆康对管理方案。如果患者是新发糖尿病, 那么以患者的血糖、糖化血红蛋白水平及低血糖和并发症等发生情况为依据, 展开对患者进行评估, 而每一层次的评估方法只要患者符合上述任意一条标准就可以了。在病人状况达到多层次时, 以其最大层次为标准, 参考关于糖尿病的分层和随访方法, 建立了该人群的分层和随访体系。

② Learns 的健康教育模型。首先, L (倾听): 根据病人的陈述来评价病人, 理解病人的需要。其次, E (建立): 通过与病人亲切交流, 对病人进行综合评价, 区别于传统的治疗, 更多地了解病人对治疗的认识意图。第三, A (应用) 与 R (提高): 引导病人运用信息化手段, 例如将自己的血糖水平、日常生活中的饮食、锻炼、血糖等, 并在医生的终端上进行及时的反馈, 对病人做出及时的评估。鼓励病人维持和改善自己的生活方式^[2]。第四、N- (反馈教学): 一改过去由护理人员为主的不足, 加强与病人的交流。在进行电话追踪的时候, 要向患者询问关于药物、低血糖以及与糖尿病足有关的信息, 并询问患者在治疗过程中, 能否一直保持着糖尿病的饮食和运动习惯; 并设想不同情境下病人的应对方式, 例如在聚会上怎样恰当地进食? 最终, S (强化): 对于那些被患者忘记或者不明确的知识, 展开一种对其进行加强的解释, 并在随访记录中加以标记, 在后续的追踪过程中, 可以在询问的过程中, 强化了解患

者对知识的掌握情况^[3]。③对患者实施干预的具体措施。a. 甲组。通过对病人工作、生活等各方面的评价, 为病人制定个体化的饮食、运动和血糖监控计划。根据诊治的方式, 对病人说明了口服液、注射剂的用法和贮存。并对病人进行了低血糖的防治, 以及糖尿病足的自我检查。为病人提供了多种方式的宣传资料, 例如: 健康教育小册子、电子条形码等, 并针对病人的精神状况进行了针对性的心理疏导。在第一次随访之后, 每个月一次的随访。内容涵盖了饮食, 运动, 血糖监测, 以及一些常见的问题。根据病人的个体特征进行有针对性的辅导^[4]。b. 乙组。为初次就医的病人, 制定相应的护理跟踪记录, 有目标地进行护理指导。应用 LEARNS 系统对病人进行了健康教育, 并对病人进行了分层管理, 并与病人进行了预约, 以确保病人的回访效果。于后续追踪与评价阶段, 针对不同阶段之病人实施不同阶段之介入, 并针对病人所面临之现实问题, 提供相关之生活技能指引^[5]。

1.3 观察指标

本次研究对患者干预前以及干预后三个月和六个月时的血糖水平、自我管理能力和依从性及满意度进行汇总和比较。

1.4 统计学方法

在这一次的观察和研究中, 笔者使用了 SPSS25.0 作为数据统计分析工具, 通过 t 检验对比两组护理后的差异, 并明确两组之间差异的显著性, 以从数据层面获得有效的量化解释, 以验证 Triangle 分层分级管理结合 LEARNS 模式在糖尿病患者中的应用效果。

2 结果

2.1 两组患者护理前后生化指标比较

两组患者在护理前生化指标数据之间存在的差异较小, 在护理后三个月和六个月后, 乙组患者的生化指标的改善程度均优于甲组患者, 且 $P < 0.05$, 见表 1。

表 1 两组患者护理前后生化指标比较 (x±s)

组别	例数	FPG (mmol/L)			2hPG (mmol/L)			HbA1c (%)		
		干预前	干预后三个月	干预后六个月	干预前	干预后三个月	干预后六个月	干预前	干预后三个月	干预后六个月
甲组	60	9.89±2.03	6.59±1.22	7.05±1.05	15.31±2.06	9.59±1.65	10.59±2.34	9.12±1.87	6.59±0.59	6.58±0.76
乙组	60	9.87±2.03	5.89±0.98	6.08±0.55	15.32±3.25	8.41±1.26	8.59±1.06	9.23±1.59	6.15±0.54	6.39±0.43
T	-	5.662	8.060	1.003	0.954	10.251	2.008	5.421	2.068	9.994
P	-	0.025	0.061	0.008	0.034	0.091	0.002	0.016	0.034	0.005

2.2 两组患者满意度及依从性比较

两组患者护理后, 乙组患者满意度及依从性均高于甲

组患者, 且 $P < 0.05$, 见表 2。

表 2 两组患者满意度及依从性比较 (例 /%)

组别	例数	满意度	依从性
甲组	60	36 (60.00)	35 (58.33)
乙组	60	58 (96.67)	56 (93.33)
T	-	5.321	2.064
P	-	0.016	0.037

3 结论

(1) Triangle “成分分级管理”就是按照病人的风险

进行分层, 针对性地给病人进行不同比例的专业治疗和授权管理^[6]。这种治疗方式在糖尿病、高血压和肾功能不

全的病人中得到了普遍的应用。LEARNS 的研究方法需要重视将有关患者所需的健康知识与其具体的实际需求相结合。国内外的一些实验结果都证明,这种管理模式能够使患者按照自身的需要,积极地开展有效的学习,从而提升患者的自主管理水平^[7]。基于此,本研究拟采用 Triangle 层次化和 LEARNS 模型,对 2 型糖尿病患者进行不同层次、不同次数的干预。干预后的结果显示,乙组患者 HbA_{1c}、FPG2 hPG、HPG 均有显示改善,且改善效果优于甲组患者 (P<0.01)。

(2) 将 LEARNS 模型与 Triangle 成分分级管理的方式相结合,可以有效地改善 Triangle 模型在不同水平上对 T2 型糖尿病患者中的自我管理水平和依从性。结果发现,经治疗后,乙组患者在自我管理方面的表现明显优于甲组患者 (P<0.05); 对低危层患者进行最大程度的授权管理,激励这一层患者自主发现在生活和工作中对血糖控制有不利影响的方面,主动主动地去寻找对其进行处理的方法。LEARNS 模式有 N (反馈教学) 和 S (强化) 两个方面,这两个方面都可以让患者有充足的时间去理解自己的生活特征,并在此基础上找到在糖尿病控制过程中存在的障碍。

(3) 应用 LEARNS 模型, Triangle 的成分分级的管理方法,改善了不同层次 2 型糖尿病病人的治疗效果及对疾病的满意程度。在对其展开相应的管理后,乙组的治疗依从率明显提高 (P<0.05)。2 种模式相结合,能有效缓解病人的放松情绪,减少对低危险层病人的过于频繁的随访,通过采用不同阶段随访的方式,使病人的自我管理能力和依从性得到提升 (P<0.05) 和 (P<0.01),这一点与以往的研究成果相一致。LEARNS 模式能确保专业护理人员对病人的要求进行针对性的解释、针对性的随访,从而有效地改善病人的对治疗及管理的依从性及满意度。

本次研究的结果显示,运用 Triangle 分层分级管理和 LEARNS 模式,可以有效地对病人进行治疗和指导。在进

行 3~6 个月的干预治疗后,可以提升各个层级 2 型糖尿病患者的自我管理能力和患者的依从性,进而可以对患者的血糖进行有效地改善,并提升患者的满意度。但因住院患者就诊时间限制,样本采集范围较小,未来需多中心扩大样本范围,并进行优化设计。

参考文献:

[1] 李俊芳,葛燕红,王洁,等. Triangle 分层分级护理联合人文关怀对糖尿病足患者溃疡修复及心理状态的影响 [J]. 齐鲁护理杂志, 2022(009):028.

[2] 向圣晓,柏基香,吉莉,王菁菁,陈浚,谢萍. 基于 Triangle 管理理论的卒中后认知障碍分层分级管理模型的构建及其应用效果评价 [J]. 实用心脑血管病杂志, 2022,30(8):102-109.

[3] 周丽琼,任荟薇,王兰君,等. 基于 LEARNS 模型的临床带教模式在内科病区护理本科实习生带教中的应用效果评价 [J]. 中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生, 2022(8):4.

[4] 朱玉. LEARNS 健康教育模式干预对 2 型糖尿病住院病人血糖水平,自我效能以及主观幸福感的影响 [J]. 全科护理 2021 年 19 卷 15 期, 2147-2150 页, 2021.

[5] 刘婕,谭昌兰,刘静. 基于 LEARNS 模式的健康教育对慢性心力衰竭患者疾病感知控制,自我效能及主观幸福感的影响 [J]. 齐鲁护理杂志, 2021,27(14):4.

[6] 邹聪聪,苏小玉,谢春丽. LEARNS 健康教育模式在妇科良性疾病伴 2 型糖尿病患者中的应用效果分析 [J]. 中国健康教育, 2022(002):038.

[7] 许忠琳,王建宏,张明媚. 基于 LERANS 模式的健康教育在糖尿病视网膜病变患者护理中的应用效果 [J]. 中华现代护理杂志, 2022,28(10):5.