

人性化护理在妇产科护理中的应用效果

吴艳艳

东光县中医医院 河北 沧州 061600

【摘要】目的: 本次研究探析妇产科患者应用人性化护理的临床效果。方法: 选择本院 2021 年 6 月 1 日 -2022 年 7 月 1 日的 300 例妇产科患者作为研究对象, 随机平均区分为对照组和观察组, 对照组采用常规护理, 观察组应用人性化护理。经过护理后, 对两组患者的生活质量和护理满意度进行对比。**结果:** 从结果上看, 观察组患者各项生活质量评分显著高于对照组, 差异显著, 具有统计学意义 ($P < 0.05$); 观察组患者护理满意度为 97.33%, 对照组护理满意度 64.00%, 两组差异明显, 具有统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论:** 妇产科患者在临床疾病护理过程中, 应用人性化护理可以提高患者的生活质量、提升疾病治疗有效性。同时, 人性化护理的应用可以显著提高患者的护理满意度, 在临床受到了极大好评。因此, 将人性化护理应用于妇产科患者的护理中是可行的。

【关键词】 妇产科; 人性化护理; 患者护理

The Application Effect of Humanized Nursing in Obstetrics and Gynecology Nursing

Yanyan Wu

Dongguang Hospital of Traditional Chinese Medicine, Hebei Cangzhou 061600

Abstract: Objective: This study analyzed the clinical effect of humanized nursing in obstetrics and gynecology patients. Methods: 300 patients of obstetrics and gynecology from June 2021 to July 2022 were selected as the research objects, randomly divided into a control group and an observation group, the control group receiving routine nursing, and the observation group applied humanized nursing. After nursing, the quality of life and satisfaction with nursing were compared between the two groups. Results: From the results, the quality of life score of the observation group was significantly higher than that of the control group, significant ($P < 0.05$), the nursing satisfaction of the patients in the observation group was 97.33%, and that of the control group was 64.00% ($P < 0.05$). Conclusion: In the process of clinical disease nursing, the application of humanized nursing can improve the quality of life of patients and improve the effectiveness of disease treatment. At the same time, the application of humanized nursing can significantly improve the patients' nursing satisfaction, which has been greatly praised in clinical practice. Therefore, it is feasible to apply humanized nursing to the nursing of patients in obstetrics and gynecology.

Keywords: Obstetrics and gynecology; Humanized nursing; Patient nursing

人性化护理是临床一种以患者为中心、采用综合性护理措施的一种新型的护理理念, 是单一的常规护理转变为综合化护理的标志。人性化护理主要核心是以为人本, 以满足患者临床需求为目的, 通过生理、心理等多项护理措施提升患者的护理效果^[1]。妇科是医院科室中最重要的科室之一, 就诊患者由于疾病疼痛等因素影响大多存在不良情绪, 预后效果较差。因此, 需要有效的护理方案改善患者的不良情绪、提高患者的生活质量, 促进患者早日康复^[2]。有研究指出, 人性化护理应用于妇科患者的护理效果好。基于此, 选择本院 2021 年 6 月 1 日 -2022 年 7 月 1 日的 300 例妇产科患者作为研究对象, 对人性化护理的效果进行分析, 具体试验结果如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择本院 2021 年 6 月 1 日 -2022 年 7 月 1 日的 300 例妇产科患者作为研究对象, 随机平均区分为对照组和观察组。其中, 对照组患者 150 人。患者年龄 23-57 岁之间, 平均年龄为 (39.78±0.18) 岁。小学及初中文化水平 32 人、高中文化水平患者 96 人、本科及以上学历文化程度患者 22 人; 观察组患者 150 人。患者年龄 25-60 岁之间, 平均年龄为

(40.15±0.08) 岁。小学及初中文化水平患者 28 人、高中文化水平患者 101 人、本科及以上学历文化程度 21 人。两组患者一般资料无明显差异, 可比较 ($P > 0.05$)。纳入标准: ①所有患者均在本院接受治疗及护理; ②患者认知功能正常、未伴随精神类疾病; 排除标准: ①患者合并严重心脑血管或肝脏类疾病; ②患者依从性差, 不愿配合试验。

1.2 试验方法

1.2.1 对照组常规护理干预

①护理人员对患者开展常规的妇科护理措施, 按照医嘱提醒患者按时用药; ②实施基础的生命体征监测; ③给予基础饮食干预; ④试验结束后, 对患者的护理满意度和生活质量进行调查, 完成试验量表评估。

1.2.2 观察组人性化护理干预

①护理人员对患者居住的环境进行护理。环境因素是影响患者情绪和护理质量的重要指标。护理人员定期对患者居住的病房进行打扫, 对被褥等定期更换。同时, 每日开窗通风, 调节病房内的湿度、温度等。对每日进出病房的人数进行控制, 保证患者能够在安静的环境下休息。与患者家属协商, 减少陪护人数、减少探望人数, 确保患者休息充足。对病房内的物品进行有序摆放, 确保患者在行

走过程中不会受到尖锐物品的损伤; ②对患者实施心理护理干预。护理人员根据每位患者的不同性格等, 选择针对性的心理辅导方案。每日按时与患者展开沟通, 在交流过程中, 了解患者的疼痛感、不适感、舒适度等, 发现患者对某项护理措施不满意时, 及时改善护理内容, 达到患者的需求, 让患者满意, 从而减少患者出现不满产生烦躁等不良情绪。对患者的不良情绪密切关注, 加强与患者的沟通, 对于患者可能出现的抑郁症等情况进行预防。同时, 叮嘱患者家属照顾患者情绪, 避免争吵等激怒患者, 让患者的不良情绪更加严重; ③对患者展开健康宣教。护理人员组织患者关于疾病基础知识宣讲会, 将护理目的等告知患者, 让患者知道配合护理工作会加快恢复进程、促进机体康复, 提升患者的依从性; ④护理人员根据患者的疾病具体情况, 制定饮食计划。减少患者对于辛辣刺激食物的摄入, 确保患者的膳食营养均衡; ⑤护理人员对患者的不良生活习惯进行纠正。调整患者的不良作息, 监督患者每日按时睡觉, 确保患者睡眠充足; ⑥护理人员根据患者的恢复情况制定运动计划。安排患者进行有氧运动, 并组织患者进行集体活动, 让患者能够通过集体活动与其他患者交流, 互相鼓励, 增强对于疾病恢复治疗的信心; ⑦做好患者的出院随访工作。在患者出院 5d 后, 开展电话随访。了解患者的自主护理、饮食、睡眠等情况。随访过程中, 对患者提出的问题进行解答, 并指导患者后续的护理注意事项, 确保患者疾病完全康复后结束护理工作; ⑧在患者出院前, 对患者的生活

质量进行评估, 让患者自主完成生活质量评估量表及护理满意度调查问卷, 方便本次试验的统计学数据分析对比。

1.3 评价标准

本次试验评价标准: ①比较两组患者生活质量评分。对患者社会功能、情感精神、生理功能、经济生活、躯体功能、总生活质量 6 项指标进行评估。每项 100 分, 评分越高, 证明护理效果越好; ②对比两组患者的护理满意度, 非常满意指患者在护理过程中对护理工作的评价较高, 患者疾病恢复效果良好且恢复速度显著提升; 一般满意指患者接受护理后对护理工作整体评价较好, 但仍然存在需要提升之处; 不满意指患者接受护理后, 对护理效果不满意, 明确指出护理工作问题。

1.4 统计方法

本次试验中, 所有试验数据均采用统计学分析软件 SPSS22.0 进行分析。对于计数资料采取百分比表示, 采用 χ^2 表示检验结果, 采用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示计量资料, t 表示检验结果, 具有统计学意义 ($P < 0.05$)。

2 结果

2.1 对照组与观察组生活质量对比

通过观察组与对照组的对比, 观察组患者各项生活质量得分均高于对照组, 具有统计学意义 ($P < 0.05$), 具体的数据如表 1。

表 1 对照组和观察组生活质量评分对比 [$\bar{x} \pm s$, 分]

组别	例数	社会功能	情感精神	生理功能	经济生活	躯体功能	总生活质量
对照组	150	67.51 \pm 2.72	72.66 \pm 3.48	68.77 \pm 3.48	77.18 \pm 3.46	76.82 \pm 5.42	71.89 \pm 6.46
观察组	150	94.52 \pm 2.43	91.44 \pm 3.08	95.12 \pm 1.72	91.73 \pm 3.72	93.73 \pm 3.87	94.47 \pm 2.61
T		6.720	5.934	6.839	5.192	5.817	6.292
P		< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

2.2 对照组与观察组护理满意度对比

通过观察组与对照组的对比, 观察组 150 例患者中, 非常满意共有 124 例、一般满意患者 22 例、不满意患者 4 例, 患者的护理满意度为 146/150 (97.33%); 对照组 150 例患者中, 非常满意共有 65 例、一般满意患者 31 例、不满意患者 54 例, 患者的护理满意度为 96/150 (64.00%), 观察组护理满意度显著高于对照组, 差异明显, 具有统计学意义 ($P < 0.05$)。

3 讨论

妇产科作为医院重要的科室, 承担着女性疾病治疗及护理的工作。由于疾病影响, 妇科患者容易出现焦虑、抑郁等情绪, 降低患者的护理效果, 对患者机体康复产生不利影响。随着社会生活的快速发展, 临床中, 患者对于护理的需求也更加的多样化^[3-4], 更加注重在护理过程中的个人体验, 常规的护理干预已经无法满足临床越来越高的护理需求。临床中, 急需引入新的护理模式来满足患者需求, 提升护理工作的质量, 推动妇产科患者护理工作的开展^[5]。

人性化护理是一种由常规被动护理转变为主动护理的标志, 是单一护理措施转变为综合性护理措施的体现, 人性化护理包括了对患者的生理护理、心理护理、饮食护理、环境护理等多项内容^[6-7]。区别于常规护理的最大特质在于护理人员及护理过程服务理念的变化, 人性化护理将以患

者为中心的理念贯穿于护理工作全程, 从心理干预、生理干预多角度为患者考虑, 结合患者的实际情况针对性制定护理方案。同时, 在护理过程中, 护理人员态度温和、主动帮助患者解决问题, 规避了以往常规护理的弊病^[8]。在人性化护理的应用中, 注重护理人员的个人专业技能、服务态度、沟通技巧等, 对所有的护理人员会进行定期的考核, 确保护理人员能够在护理过程体现专业素养。

此外, 人性化护理除了心理和生理方面, 还注重对患者居住环境进行护理。定期对病房进行清洁, 保持病房安静。为患者提供简单的生活用品、设立休闲区, 让患者能够缓解长期待在医院而产生的烦躁不安等情绪^[9]。心理干预和健康宣教等措施, 重点对护理人员与患者的沟通交流进行规定, 确保护理人员采取正确的方式与患者沟通, 让患者感到亲切、舒适, 可以积极配合护理工作。人性化护理的所有措施都是从患者的角度出发思考护理问题, 同时提高护理人员的专业素质, 为护理工作的良好结果奠定了基础^[10-11]。

从本次试验可以看出, 人性化护理的实施, 让护患之间的关系更进一步。护理人员可以全面掌握患者的信息, 与患者展开深入交流, 更好地解决患者的实际问题, 运用自己的专业技能给予患者护理。最终消除患者的顾虑、缓解患者的不良情绪, 对于患者依从性地提升有显著效果。

在护理工作中,良好的沟通是建立护患关系的基础,患者只有感受到护理人员的人性化关怀,才可以信任护理人员,配合护理工作。同时,良好的沟通还可以及时解决护患矛盾,避免护患之间产生误会,对护理工作的顺利进行有积极意义。

本次妇科患者应用人性化护理试验证实了人性化护理对于妇科患者的应用效果。尤其是对于患者生活质量的提升以及不良事件的改善。同时,患者在应用人性化护理之后,情绪稳定,对疾病恢复有提升效果。人性化护理让患者在护理过程中能够积极配合护理人员工作,且护理过程没有出现医患纠纷等恶性事件,所有患者对于本次试验评价较高,受到了一致好评。人性化护理的应用,显著提升了本院关于妇科患者护理工作的总体质量。从试验结果上看,观察组患者社会功能、情感精神、生理功能、经济生活、躯体功能、总生活质量各项评分显著高于对照组,差异显著,具有统计学意义($P < 0.05$);观察组患者护理满意度为97.33%,对照组护理满意度64.00%,两组差异明显,具有统计学意义($P < 0.05$)。

综上所述,妇产科患者在临床疾病护理过程中,应用人性化护理可以提高患者的生活质量、提升疾病治疗有效性。同时,人性化护理的应用可以显著提高患者的护理满意度,在临床受到了极大好评。因此,建议将人性化护理广泛应用于妇科患者的临床护理工作。

参考文献:

[1] 何红,丁永艳,廖小琴.《妇产科护理》出版:综合护理干预在门诊产科实践围产期抑郁症中的应用研究[J].

介入放射学杂志,2023,32(01):110.

[2] 冯洁英,何倩佺,麦燕玲,罗丽宇,刘丽娟.定向妇产科护理培训-构建“三减少四优化四协同”护理教育改革的效果分析[J].名医,2022(12):177-179.

[3] 黎锦卿,梁洁琼.微信互助平台辅助病案分组讨论PBL教学模式应用在妇产科护理带教综合影响的实践研究[J].黑龙江中医药,2022,51(03):176-177.

[4] 李丹红,赵斐,贾莹.问题导向法在妇产科护理学临床教学中的运用研究[J].黑龙江科学,2022,13(05):156-157.

[5] 潘琴.人性化带教模式在妇产科护理带教中的应用[J].中国继续医学教育,2022,14(03):121-124.

[6] 孙素影,张海霞.人性化护理在妇产科护理中的应用效果[J].菏泽医学专科学校学报,2021,33(04):46-48+75.

[7] 杜玉霞.妇科护理中实施人性化护理的应用效果探析[J].系统医学,2021,6(13):143-145+191.

[8] 雍娟,戴婷婷.混合式教学模式在妇产科护理教学实习中的应用研究[J].现代医药卫生,2021,37(05):862-863.

[9] 郑雨阳,王振华.PDCA循环系统在妇产科护理带教对实习生综合能力的影响作用[J].黑龙江医学,2021,45(04):411-413.

[10] 黄懿,刘瑞华.妇产科护理中可能出现的感染问题及解决对策[J].黑龙江中医药,2020,49(05):198-199.

[11] 王婕,刘俊亭.综合护理干预应用于妇科炎症患者护理中的临床效果[J].实用妇科内分泌电子杂志,2020,7(19):151-152.