

# 民营医疗机构卫生监督常见问题及策略探索

俞海江 薛惠中 俞士鹏 姚佳  
扬州市卫生监督所 江苏 扬州 225000

**【摘要】**: 卫生监督是规范医疗服务市场秩序, 群众就医安全的重要保障, 卫生监督部门在监督检查中发现部分民营医疗机构存在人员资质不合格, 医学文书书写不规范, 药品器械不符合要求等情况, 扰乱了医疗服务市场秩序, 危害了人民群众的健康利益, 给社会稳定带来了隐患。同时对民营医疗机构监督机制的不完善, 导致相关资源难以发挥重要作用, 同时也影响了医疗机构的发展, 因此如何加强对民营医疗机构的卫生监督管理是本文的研究重点。

**【关键词】**: 民营医疗机构; 卫生监督; 常见问题; 策略

## Exploration of Common Issues and Strategies in Health Supervision of Private Medical Institutions

Haijiang Yu, Huizhong Xue, Shipeng Yu, Jia Yao  
Yangzhou Municipal Health Supervision Institute, Jiangsu Yangzhou 225000

**Abstract:** Health supervision is an important management work to standardize the order of the medical service market and ensure medical safety. In recent years, the health supervision and management department found that some private medical institutions had unqualified personnel, non-standard medical documents, and drugs and equipment did not meet the requirements, which disrupted the normal business order of the medical service market and endangered the health interests of the people. It has brought significant problems to social security. At the same time, the inadequate supervision mechanism of private medical institutions makes it difficult for relevant resources to play an important role, and also affects the development of medical institutions. Therefore, how to strengthen the health supervision and management of private medical institutions is the focus of this study.

**Keywords:** Private medical institutions; Health supervision; Common problems; Strategy

### 前言

医疗卫生安全是保障群众就医安全和身体健康的重要因素, 也是卫生监督部门的主要工作职责之一, 相关数据表示截至 2021 年, 全国医疗机构总数 35751 家, 公立医疗机构仅占 32.99%, 呈现占比下降趋势, 而民营医疗机构与公立医疗机构的相比较增幅 11.74%, 并以每年约 2% 的速度增长, 民营医疗机构数量庞大, 对其的卫生监管工作也极为重要, 但由于医疗机构人员缺乏、管理不力等问题, 给民营医疗机构的卫生监督工作带来较大的困扰和挑战<sup>[1]</sup>。本文通过对民营医疗机构卫生监督存在问题进行分析, 并结合实际探索其应对策略, 现报告如下。

### 1 医疗卫生监督的作用及目的

卫生监督是国家授权卫生健康部门对所辖区内的公共场所、医疗机构、学校等机构(单位)贯彻执行国家的卫生法令、条例和标准等情况进行监督和管理, 对于涉及违反卫生法规及造成危害人体健康的相关情况依法处理, 是加强卫生管理的重要手段之一。

近年来, 我国不断规范医疗机构的执业行为, 通过加强监督和服务来不断促进医疗质量水平的提升, 目前各级医疗机构对于落实依法经营和规范执业行为上均有明显的进步, 近年来的重大医疗事件发生率呈现持续下降趋势, 这也明确了卫生监督在医疗机构管理中的重要意义。卫生监督的主要目的在于不断地提升医疗机构的执业水平和质量, 维护医疗市场的健康稳定发展, 从而保障人民的生命

健康及经济利益<sup>[2]</sup>。

### 2 医疗机构的分类和定义

#### 2.1 医疗机构的定义

医疗机构是指依据《医疗机构管理条例》《医疗机构管理条例实施细则》《诊所备案管理暂行办法》的规定, 经登记取得《医疗机构执业许可证》或《诊所备案凭证》的机构, 主要包括从事疾病诊断、治疗活动的医疗机构、卫生院、疗养院、门诊部、诊所、卫生所(室)以及急救站等医疗机构。

#### 2.2 按类别分

综合医疗机构、中医医疗机构、民族医疗机构、康复医疗机构、中西医结合医疗机构、妇幼保健院、街道卫生院、乡(镇)卫生院、疗养院、急救中心、卫生所、临床检验中心、护理院、诊所、门诊部等其他诊疗机构。

#### 2.3 按照经营模式及性质分

一是公立医疗机构, 事业单位, 归属我国医疗服务体系; 二是民营医疗机构, 私人投资医疗机构, 以营利性机构为主导; 三是具有医疗资质的第三方医疗机构, 主要以健康管理、保健、检验为主要经营内容。

#### 2.4 民营医疗机构

民营医疗机构是指国家机构以外的社会、组织或者个人, 利用非国家财政性经费面向社会举办的医疗机构。

### 3 民营医疗机构卫生监督现状

随着近年来人们生活水平的提高,更加重视自身健康,对于医疗机构的需求量逐步增大。目前我国民营医疗机构数量不断增长,已成为我国医疗机构的主要组成部分,但现阶段的民营医疗机构规模小、设立点分散,且自身管理制度不健全,管理能力与水平参差不齐,极大地增加了卫生监督管理的难度<sup>[3]</sup>。近年来通过不断开展对医疗市场的监督和整治,大部分民营医疗机构包括个体医疗机构在医疗安全、质量和环境上改善程度较为明显,且个体医疗机构在水平和质量上有了明显的提升<sup>[4]</sup>。但由于医疗机构数量庞大,而卫生监督人员紧缺,导致对于部分民营医疗机构的监督管理无法落实到位,对规范民营医疗机构的健康发展,造成了一定影响<sup>[5]</sup>。

#### 4 目前现存主要问题

##### 4.1 医疗机构内部缺乏管理

近年来的民营医疗机构的数量增多,而专业的管理者或经营者严重缺乏,大部分民营医疗机构管理人员其专业知识缺乏,管理经验的不足,导致内部制度不健全,其管理方式相对落后;同时其对机构内部发展方向和前景的不了解,严重地影响了民营医疗机构健康和稳定的发展。部分民营机构医务人员不能专职,内部分配、奖惩机制不合理,因此对于医护人员违规行为无法有效地干预,管理容易出现任用非卫生技术人员、超范围执业等问题,导致医疗机构医疗事故和医疗纠纷频发,对人们生命健康造成伤害。还有部分民营医疗机构未按规定配备医护人员或医护人员职责不清,导致就诊患者得不到有效救治,延误病情甚至出现危及生命的情况。

##### 4.2 执业范围的不明确

相关数据表示部分民营医疗机构存在自身执业范围不明确,出现超范围执业行为,如有的诊所或门诊部可能涉及全科疾病检查,有点内科诊所可涉及皮肤科、妇产科、儿科等疾病的诊疗,个别医疗机构存在违规开展终止妊娠、结扎术、妇科手术等医疗服务,这些医疗机构打着低价的幌子,或通过熟人介绍诱骗患者前来就医,而就医群众缺乏专业的甄别能力,无法辨别其是否具有相应的诊疗项目资质,给就诊患者带来极大的安全隐患。

##### 4.3 人才缺乏问题

对于民营医疗机构,由于其规模相对一般,且管理体系不健全,晋升制度不完善,难以招纳吸引专业人才和高技术人才。而对于专业及高技术人才,公立医疗机构的薪资待遇和稳定性、成长性均优于民营医疗机构,因此一般不会选择民营医疗机构就业。难以吸纳技术型人才也使民营医疗机构员工的素质、技术和专业化水平不高,制约了机构的发展。其次民营医疗机构人员流动性较大,无法形成内部人才队伍梯度也导致了医疗水平无法得到持续性发展。

#### 5 现存问题的原因分析

##### 5.1 民营医疗机构过度重视盈利性目的

大部分民营医疗机构的开办以营利为目的,本无可厚非,但其营利导向过于明确,带来经营管理的混乱。为了吸引更多患者就诊,民营医疗机构需要不断加大宣传营销力度,违法违规宣传、夸大宣传、虚假宣传现象屡屡发生。

##### 5.2 医疗机构少,市场需求量大

根据相关数据统计,目前我国人口老龄化严重,糖尿病、高血压、心血管疾病等频发多发,并呈现低龄化发展趋势,就医需求量极大。虽然大部分患者会将大型医疗机构或公立医疗机构作为首选,但大型医疗机构病患收治数量巨大,已逐渐超出了医疗机构容纳量,也造成其医疗设备紧缺,因此部分人群依然需要选择民营医疗机构进行诊疗<sup>[6]</sup>。

##### 5.3 卫生监督管理部门执法力度不足

与被监督单位数量相比,卫生监督员人数相对不足。在基层,这个问题更加显著。各县市区卫生监督机构大都是划片区执法,每位监督员都有多种、多个相对人需要进行日常监督,基层卫生监督所难以成立独立的民营医疗机构监督科室,并配备相应的监督员。

#### 6 民营医疗机构卫生监督工作实施的对应策略

##### 6.1 扩大宣传力度

通过新闻媒体来曝光各种违法行医活动,卫生监管部门可以通过建立官方公众号、视频宣传号等渠道,定期拍摄相关宣传视频,加强人们对非法行医的了解,从生活中拒绝非法医疗单位,起到民众共同督促的效果。可以进行普法宣传,包含对违法违规经营、执业等行为的处罚进行公示,使群众和相关机构了解相关的法律。普及假药假医会对人体的危害,让人们明确危害,引导到正规的医疗机构就诊、购药,增强人们的防欺骗意识。

##### 6.2 联合相关部门严厉打击违法行为

对于违规的民营医疗机构及时进行处罚,卫生监管部门应当协同公安、市场监管部门共同打击非法行医机构,主动联合性地开展打击活动,来提高执法的效度<sup>[7]</sup>。在公安部门协助下对当事人的身份信息进行确认,防范暴力抗法,增强执法威慑力,与市场监管、药监等部门加强沟通联系,建立有效的案件移送机制,群众举报是查处非法行医行为的重要途径,探索建立行之有效的打击非法行医群众投诉举报奖励制度。各部门在执法中应注意衔接配合,一方面应该按照各自的职责分工履监督行管理责任,另一方面相互之间也要密切沟通,避免产生监管漏洞。同时,政府应发挥统一领导、组织、协调作用,依法明确各部门在民营医疗机构监督管理方面的职责分工,并通过建立部门间的协调机制,做好部门之间执法信息的沟通和执法工作的协调配合<sup>[8]</sup>。

##### 6.3 创新监管方式,提升效率

建立分级管理制度,在一个评估周期内,根据评价标准对监管医疗机构进行评估,依据评估结果将医疗机构划分为不同等级,评估结果可应用于日常监督管理、行政许可、评先评优等工作中,实施守信联合激励和失信联合惩戒措施。与市场监管、医疗保障等有关部门建立信用信息共享机制和严重失信联动惩戒机制,对严重失信的医疗机构及时进行公示,加强惩戒。

可以建立弹性监督机制,改变传统的工作日监督模式,实行晚间监督、周末监督以及突击检查和明察暗访相结合的卫生监督方式,全面性地监督和检查重点地段,可对相关医疗人员进行强化性监督,多次巡查重点区域,采取卫生监督员便装监督,更有力地打击违法违规行为。

##### 6.4 加强卫生监督监管力度

通过组织专项执法检查,对民营医疗机构的手术分级管理情况、术前讨论、手术安全审核、会诊制度及抗菌药物分级管理情况等医疗质量安全管理制度的落实,并开展专项检查,卫生执法人员对存在的不良问题下达卫生监督意见书,依法责令限期改正,对违法违规行为依法依规予以处罚。

## 7 结论

综上所述,民营医疗机构在卫生监督方面还存在诸多问题,其中虚假宣传、超范围执业等违法行为在卫生监督管理工作中极为重要,只有对民营医疗市场进行严格监管,民营医疗机构才能得以规范发展,保障人民群众的生命健康,同时有效提高卫生监督管理水平。民营医疗机构在我国整体医疗体系中占据重要位置,能够有效地对公立医疗机构起到补充作用,解决群众对于问医就诊的基础需求。而分析民营医疗机构卫生监督常见问题其主要目的是探究其解决策略,以使民营医疗机构得到引导和规范而持续健康地发展。

## 参考文献:

[1] 黄文光,刘君平,曾楹琦,鲁晓晖.某市某区民营医

疗机构医疗卫生监督信用试评价结果分析[J].中国卫生监督杂志,2021,28(03):251-256.

[2] 陈双辉,丁锋.医疗卫生监督管理相关问题分析[J].中国医药指南,2020,18(03):389-390.

[3] 曲艺,陆凯,张闻闻,汪莹,肖遥.2018年天津市中医药卫生监督现状分析[J].中医药管理杂志,2019,27(21):3-5.

[4] 周小梅,田小丽.医改背景下我国医疗机构声誉机制及其优化[J].经济研究参考,2021,No.2977(09):54-66.

[5] 杜创.财政投入、激励相容与中国疾病防控体制改革[J].世界经济,2023,46(01):3-31.

[6] 李建伟,吉文桥,钱诚.我国人口深度老龄化与老年照护服务需求发展趋势[J].改革,2022,No.336(02):1-21.

[7] 牛文义,周婷婷,王荣峰,刘平晓,范成万.完善医疗卫生监督执法工作的探究[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(15):224-225.

[8] 薛惠中,陈定山,姚昱,姚佳.浅谈扬州市中医医疗卫生监督现状[J].中国卫生产业,2019,16:159-161.