

整体护理在急诊急救护理工作中的应用研究

张帆 张辉

湖北省十堰市中医医院急诊科 湖北 十堰 442000

【摘要】目的: 研究急诊急救工作中整体护理的应用意义。方法: 选取 2021 年 2 月到 2022 年 2 月间我院急诊科室收入患者中的 80 例为观察对象, 双盲法原则分成对照组和观察组, 每组 40 例, 对照组常规急诊急救护理, 观察组对患者采取整体护理方案, 对比两组抢救效果。结果: 观察组护理有效性 90.00% 比对照组 72.50% 高 ($P < 0.05$); 观察组抢救时间 (47.36 ± 6.23) min 短于对照组 (74.25 ± 8.21) min; 且该组护理服务模式好评较高, 满意度总比例 97.50% 优于对照组 85.00%, 差异显著 ($P < 0.05$)。结论: 急诊急救过程中整体护理措施能更加全面周到, 对抢救工作起到较好辅助作用, 值得推广。

【关键词】: 急诊科; 整体护理; 急救护理

Application of Holistic Nursing in Emergency Nursing Work

Fan Zhang, Hui Zhang

Emergency Department of Shiyan Hospital of Traditional Chinese Medicine, Hubei Shiyan 442000

Abstract: Objective: To study the application significance of holistic nursing in emergency rescue work. Methods: 80 patients admitted to the emergency department of our hospital from February 2021 to February 2022 were selected as observation objects. They were divided into a control group and an observation group using a double-blind method, with 40 patients in each group. The control group received routine emergency nursing, while the observation group received a holistic nursing plan for the patients, and the rescue effects of the two groups were compared. Result: The nursing effectiveness of the observation group was 90.00% higher than that of the control group, which was 72.50% ($P < 0.05$), the rescue time in the observation group (47.36 ± 6.23) minutes was shorter than that in the control group (74.25 ± 8.21) minutes. And the nursing service model in this group received high praise, with a total satisfaction rate of 97.50% better than the control group of 85.00%, with a significant difference ($P < 0.05$). Conclusion: The overall nursing measures during emergency rescue can be more comprehensive and thoughtful, playing a good auxiliary role in rescue work, and is worth promoting.

Keywords: Emergency Department; Overall nursing; Emergency nursing

医院急诊科收治危急患者的重要场所, 其内医疗技术和服务质量直接关联医院整体水平, 意义重大^[1]。急诊科特点在于患者病情突然、变化快, 故对于急诊科室医护人员来说, 反应敏捷是提高整体服务水平的关键。护理方面, 急诊科人员流动大, 工作节奏快, 相对护士也要承受较大压力, 而常规护理墨守成规, 需消耗较长时间, 很容易延误最佳治疗时机^[2]。随着医学水平不断增高, 以人为中心的整体护理模式也逐步开展起来, 功能性护理模式也逐渐由整体护理模式所取代, 护理服务的主要内容也开始扩增, 发生了极大而又深刻的变化, 从最初的被动执行医嘱也转变成以患者为主, 整体护理就是要为其提供优质的护理服务, 并且全方位的改善其心理状态、身体需要以及预后的生活质量等。因此, 不断优化完善急诊科护理工作非常必要, 以期急救患者节省出更多抢救时间。整体护理基于现代护理理念, 完善框架, 贯穿疾病救治全过程, 表现出优异护理作用。鉴于此背景, 本研究以 80 例急诊急救患者为对象, 展开随机对照试验, 对比常规护理与整体护理, 重点分析后者的临床应用价值, 具体内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 80 例我院急诊科室收入患者, 时间锁定 2021 年

2 月到 2022 年 2 月, 其中男性 51 例、女性 29 例, 年龄 31~81 岁, 平均年龄 (47.31 ± 10.14) 岁, 所有患者均因严重外伤、突然休克、脑出血等入院救治, 将其按照双盲法进行组别处理, 分别是对照组和观察组, 各 40 例, 对照组采取常规护理, 观察组实施整体护理, 对比分析两组基本资料, 差异无统计学意义, $P > 0.05$, 具有可比性。

纳入标准: (1) 所有患者均符合本次研究标准; (2) 8 小时内未出现心脏骤停等临床表现; (3) 患者与家属均知晓此次研究流程并签署同意书。

排除标准: (1) 患有严重的精神障碍者; (2) 合并肾脏衰竭及心力衰竭者;

(3) 未参加过临床研究, 后续无法正常配合且依从性不佳者。

1.2 方法

对照组进行急诊常规护理, 接待患者后立刻监测其生命体征, 按照医嘱操作处理, 予以输液、心肺复苏、血气分析等准备。

观察组在常规基础上优化整体护理, 实践方向分为如下步骤 (1) 院前护理:

部分患者由于情况危及需要救护车及时接送, 护理人员必须先对其生命指征做好应对评估, 然后了解其实时情

况, 方便于医院救护以及制定手术方案, 确保第一时间内可以将其送往医院进行有效救治。此外, 结合急诊急救患者病情危急特点, 稍有不慎会直接影响生命, 因此救治原因要以节省抢救时间为主, 院前准备工作十分关键。入院后护理人员立即配合医师开展抢救工作, 检查其呼吸道顺畅, 清理异物, 以免造成窒息; 随后应立即测量呼吸、血压, 积极配合医生实施抢救, 同时要做好护理记录工作。必要时对患者进行吸痰操作, 上呼吸机, 缓解缺氧状态。出血量较大者尽快止血, 并为手术准备好充足血量, 以赢得宝贵的抢救时间。

急诊室护理: 急诊收入患者后, 护士首先为患者上心电图监护仪器, 以便随时掌握生命体征变化, 监测血压升降情况、心跳频率、脉搏体温等生命指数, 并充分考量病情前提下, 构建静脉通道, 做好手术输液工作。听从医师指令做准备工作, 例如暴露手术部位, 清洁创口, 与医师打好配合。若病患有清醒意识, 手术期间护士尽量增加沟通, 给予鼓励, 以此有益于缓解病患情绪, 促进临床顺利治疗。在整个抢救过程中, 患者家属的心情也是忐忑不安甚至非常急躁, 要做到及时安抚家属, 给予心理安慰, 缓解焦虑不安的不良情绪, 让其对病情有一定的了解与认识, 同时, 在介绍过程中, 注意用词, 避免使用专业性较强的词汇, 便于面对抢救中所遇到的突发情况, 提高家属与医护人员的配合度。

急救后护理: 急救后护理也是十分关键的环节, 术后密切监测生命体征, 详细记录, 等待病情稳定后可转入普通病房, 做好交接工作。在患者处于意识清晰的状态时, 应对用药方面做好护理, 首选需要按照医生正确指导下进行服药, 护理人员应监督用药时间及药量, 防止患者随意增减药量或擅自停药、换药等危险情况发生。其次要做好心理护理, 经过急诊救治后接下来则需要一段漫长的治疗时间, 因此常常会出现紧张、抑郁等不良情绪, 这时应当采取沟通、交流的方式让其可以倾诉、发泄内心的不安,

表1 对比两组抢救有效性 (n, %)

组别	例数	显效	基本有效	无效	总有效率
观察组	40	23(57.50)	13(32.50)	4(10.00)	36(90.00)
对照组	40	20(50.00)	9(22.50)	11(27.50)	29(72.50)
χ^2					4.020
P					0.044

2.2 抢救效率指标

观察组患者的抢救时间 (47.36±6.23) min 比对照组 (74.25±8.21) min 所用更短, 组间对比, 差异有统计学意义 ($t=17.666$, $P=0.000$)。

2.3 护理满意度调查

观察组 40 例, 其中有满意 34 例、比例 85.00%, 基本认可 5 例、比例 12.50%, 不满意 1 例、比例 2.50%, 总满意度 97.50% (39/40); 对照组 40 例中有 26 例满意、占比 65.00%, 8 例基本认可、占比 20.00%, 6 例不满意、占比 15.00%, 总满意度 85.00% (34/40), 组间比较后发现观察组优于对照组, 差异显著 ($\chi^2=3.913$, $P=0.047$)。

3 讨论

并积极劝解、安慰。针对相关疾病普及知识, 举例说明成功案列, 加强患者的自信心, 积极的配合治疗, 进而提高依从性。对于由外界因素导致严重创伤者, 在术后应对手术部位做好无菌护理, 每天至少 2-3 次对其消毒杀菌, 避免发生感染, 降低并发症。最后要最好饮食指导, 根据患者自身情况制定好饮食方案, 以低盐低脂, 清淡易消化为主, 禁止食用辛辣、油腻以及刺激性过强的食物, 可多吃一些水果和蔬菜, 保证丰富的维生素和纤维物质可摄入体内, 有助于增强免疫功能, 让病情可以得到尽快恢复。一日三餐, 定时定量, 可少食多餐, 不得暴饮暴食, 保持排便顺畅。除此之外, 不建议长期卧床休息, 可鼓励患者在病房内做一些简单的活动, 以免出现压疮。

1.3 观察指标

抢救有效率: 护理期间患者病情平稳、恢复良好, 意识清醒后知晓自身病情为显效; 病情恢复稳定, 但清醒对自身疾病认知不全为基本有效; 护理过程中患者病情恢复一般、无法清醒了解自身疾病为无效, 计算总有效率, 显效率与基本有效相加。

抢救指标: 主要指的是抢救时间。

满意度: 调查患者家属对抢救过程中体现护理服务的满意评价, 以满意、基本认可和不满意为主, 总满意度等于前两项总和。

1.4 统计学方法

以数据处理软件包 SPSS20.0 对本研究资料予以验证, 用均数±标准差表示计量资料, t 值检验; 以率 (n, %) 代表, 计算卡方值, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。

2 结果

2.1 对比两组护理疗效

见表 1, 观察组总有效率比对照组高, 差异显著, $P < 0.05$ 。

急诊科病患多为病情危急且变化较快的病人, 尤其对于心脑血管等疾病来说, 一旦入院需立即接受正确救治措施, 力争最短时间内控制病情发展。主要原因则是因它们具有极高的致残率以及死亡率, 而且病情变化多端, 发展迅速, 稍有迟疑就会让生命遭受威胁。有研究指出^[3], 鉴于急诊科特点, 救治工作应将缩短耗时为主要原则, 使患者发病早期及时接受治疗, 保障生命安全。通常来说, 心脑血管疾病患者救治时间与病情控制效果呈正相关, 时间越短, 效果越理想, 患者致死、致残率也会明显降低。总结既往经验发现, 常规护理服务及时性、针对性不足, 在急救工作中疗效反响不佳, 加之常规护理措施流程繁琐, 容易耽误“黄金”时间, 故近年来选择性低^[4]。以往, 以疾病为中心是急诊急救的普通护理的关键, 是将患者与疾

病分开而来,然而随着社会的发展进步,医学水平也日益渐增,整体护理的理念也慢慢被引入到医疗事业工作中。

整体护理如其名,是在优化常规基础上以患者为中心,完善框架,充分落实全方面、全程的护理举措^[5]。患者身心全方位需求的满足是整体护理的重要环节,良好的沟通与交流则是构建医患关系和谐的保障。在急诊急救中,整体护理将病情监测放在首要位置,从院前急救到急救护理中,再到急救护理后,贯穿全程,护士在其中为医师“打好辅助”,节省各环节所需时间,为救治病患开辟绿色通道。对于需要手术的患者术中注重心理指导,缓解不良情绪,病情严重者,生命监测等是关键,除此之外,还要做好输液与输血准备,以此方能充分弥补常规急诊护理不足,进一步优化。本研究结果显示,观察组实施整体护理后,临床有效性明显提升,抢救用时缩短,并且整体护理推广获得病患家属高度认可,满意度较高,与常规护理对照组相比,差异显著, $P < 0.05$ 。分析原因,对于急诊室的患者而言,全部属于危险情况,患者家属也会存在恐慌、焦虑等,因此在对患者实施抢救过程中,部分家属需要充分采取配合,但由于他们表现出惊慌失措进而延误最佳抢救时间。这时,整体护理中的相关人员就需要帮助家属缓解情绪,对病情加以了解,提高患者家属的配合度。这一点是在常规护理中经常被忽视的,也是特别缺乏的工作项目之一,急诊急救科室每天都会接收不尽其数的患者,医院就医的人也越来越多,常规护理已经很难满足急诊科室患者的需求,仅针对这一点,这就可看出常规护理的不足。而对于整体护理人员专业素质的要求也非常高,需要有强大的护理技能,高度的责任心和职业声誉维护,面对突发情况能够做到及时实施补救措施,与医生配合完成工作,担起护理岗位所

赋予的责任。具备良好的沟通能力,能够直接影响到患者的情绪,从而很大程度上消除其负面心理。除此之外,在急救过程中,可实时了解患者情况,以便到达医院后,进行有效的抢救措施,在急救过程中与医生做好完美配合,缩短抢救时间,让手术可以顺利完成。并且在术后,对患者进行24小时内严密监控,待情况稳定后转入普通病房,完成对其用药护理、心理护理、饮食护理等一系列的整体护理工作,减少不良事件发生,增进护患之间的信任度及满意度,促进其康复时间。

综上所述,急诊急救过程中更适用整体护理,通过上述研究可充分证实该种护理模式的针对性和及时性,对成功挽救患者生命安全具有积极意义,具有推广价值。

参考文献:

- [1] 杨婧,奚建媛.整体护理在急诊观察室护理工作中的应用效果观察[J].中国社区医师,2022,38(30):130-132.
- [2] 赵静.急诊外科创伤救治实施整体护理干预的应用效果观察[J].中国医药指南,2021,19(21):181-182.
- [3] 杨丹.探讨整体护理在急诊护理工作中的应用[J].继续医学教育,2020,34(11):73-74.
- [4] 米莹.探索整体护理模式在急诊急救护理工作的应用[J].心理月刊,2020,15(15):161.
- [5] 廉芳.整体护理在重症糖尿病酮症酸中毒女性患者急救护理工作中的应用效果观察[J].实用妇科内分泌电子杂志,2020,7(17):62-63.
- [6] 张婷婷,姬鸿霞,班昀秀.急诊急救护理工作中整体护理的应用价值分析[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(42):120.