

# 信息化软件在医院管理中的应用

段云霞 彭辛阳

中国人民解放军海军第九七一医院 山东 青岛 266071

**【摘要】:**近些年来,医疗事业发展受到了人们的广泛关注,怎样提高医疗水平和进行现代化医疗是当前医疗行业中首先要思考的一个问题。社会发展进程中信息技术影响力不断增强,计算机软件种类呈现多样化趋势,为医疗事业改革与现代化建设带来强大动力。实践表明,将信息化软件运用到医院信息管理当中,可以全面提升管理效能,同时也是医院现代化的一种重要表现形式,对此,医院层面应树立信息化意识、加大信息化软件引进与应用,持续推进医院信息化进程。本文就此作一分析研究并提出一些粗浅的看法。

**【关键词】:** 信息化; 软件; 管理

## The Application of Informatization Software in Hospital Management

Duan Yunxia, Peng Xinyang

The 971st Hospital of the Chinese People's Liberation Army Navy, Qingdao, Shandong 266071

**Abstract:** In recent years, the development of medical industry has been widely concerned by people. How to improve the level of medical treatment and conduct modern medical treatment is the first problem to consider in the current medical industry. In the process of social development, the influence of information technology is constantly increasing, and the types of computer software show a diversified trend, which brings a strong impetus to the reform and modernization of medical undertakings. Practice shows that the application of information software to hospital information management can comprehensively improve the management efficiency, and it is also an important form of hospital modernization. In this regard, the hospital level should establish the awareness of information, increase the introduction and application of information software, and continuously promote the process of hospital informatization. This paper makes an analysis of this point and puts forward some superficial views.

**Key words:** information; software; management

对医院而言,信息管理工作十分重要,而医院信息管理工作内容繁杂,且数据量大,对管理人员而言是个巨大挑战。在新的时代背景下,在医院的信息化建设中,要注重引入高科技,同时也要跟上时代的发展趋势,利用现代的方法来简化管理工作,提高医院的信息管理效率。以达到更高质量医疗服务的目的,使医院现代化建设的同时适应产业发展的需要。在当前阶段,医院信息管理当中,软件的应用途径较多,医院层面应加大技术应用,计算机行业还应重视软件功能开发,持续促进我国医疗事业向前发展。现就此作一简单说明<sup>[1]</sup>。

### 一、将信息化软件应用于医院信息管理方面的优势

#### (一) 提升管理效率

由于医院信息数据内容复杂,且信息量很大,对管理工作造成很大难度,传统信息管理模式下,对各类信息进行审查,整理、筛查和存储均需借助人力进行,不但工作量大,工作人员在执行这项任务时,也极易产生职业倦怠,工作态度恶劣,造成种种失误,造成种种负面影响,甚至诱发严重后果,如医疗档案丢失,将给医院发展带来更大的影响<sup>[2]</sup>。信息化软件对于信息处理具有十分明显的优越性,将信息化手段运用到医院信息管理当中,既可以提升管理效率,也难以出错,准确性能够得到保障,是医疗信息化应用的优势所在。有了信息化技术,以往的信息管理模式能够很好地进行创新,管理者能够利用信息化系统,在任何地点、任何地点进行各类医疗资料的查询,在进行

信息查询时,只要在查询中输入有关的内容就可以了,方便快捷,节约了很多时间,大大提高了医院信息管理工作的效率,这样的信息化软件可以更好地利用医学信息的优点,它的重要性不言而喻<sup>[3]</sup>。

#### (二) 改善医疗水平

社会不断发展,医疗水平应该不断提升,确保和社会整体情况匹配,这样才能够达到更加优质医疗服务和提升救治效率。在进行医疗活动时,信息化软件的应用,可以有效地提高医学水平,极大地促进了对各类疾病的治疗,使现代医学的强大功能得到了充分的发挥。因为它的强大功能,它也被越来越多的应用到各个领域,在医学方面,它的应用也是多种多样的。比如虚拟手术,大家都知道医疗手术是个极为复杂的过程,手术期间,有可能受各方面因素影响而产生许多难以预料的变化,有了计算机软件,就能制定出更科学的手术计划,再加上计算机的模拟能力,提前预判出所有的突发状况。该装置能够对危险因素进行事先控制,医疗方案得到进一步改进,借此提高手术成功率并排除不良干扰因素,应用效果十分显著,可见,就医院信息管理而言,需要引进并运用计算机软件来帮助提高医疗水平<sup>[4]</sup>。

#### (三) 医疗改革

医院是卫生系统中最基本的单位,其作用毋庸置疑,肩负着救死扶伤之责,并以此为核心进行管理,加强医院信息管理和模式创新有着十分现实的意义,是目前医院方

面最主要的工作之一。在新时期下, 社会对于医院的需求越来越大, 医院一方也应该不断通过对其经营战略的调整, 使其能够更好地改善医疗质量, 改善人民的健康状况。在医院的信息化管理中, 运用信息技术, 能够有效地提升整个医院的信息化管理水平, 更好地发挥其关键作用, 提高医院的运行水平。但是, 只有拥有了软件的电脑, 才能使各种管理工作更加高效地进行, 而把将计算机软件和医院的信息管理结合起来, 这也是推动医疗工作现代化的一个重要途径。也是加速医疗改革与发展的一条重要途径。在这种情况下, 在医院的信息化管理中, 要树立先进的经营观念, 引进先进技术, 运用电脑软件, 实施现代管理方法, 是卫生事业发展的不竭动力<sup>[5]</sup>。

## 二、医院信息化软件的实施策略

### (一) 用于信息安全管理探究

网络安全问题是当前面临的一个严重问题, 当其发生时, 将造成大量的数据窃取、篡改, 造成重大的经济损失, 甚至造成严重的后果。因此, 做为一个互联网使用者, 一定要意识到怎样才能预防电脑网络的风险, 要有一个正确的思路和方法, 才能有效地预防和避免各种危险, 才能实现安全用网的终极目标。在目前的因特网环境下, 存在着许多潜在的风险。传播速度快、不易为用户察觉, 部分用户对安全防范不够重视, 未形成良好的用网习惯等网络技术使用中出现了浏览陌生网站等非规范用网现象, 不定时开展网络查杀等, 此种情况下网络安全问题得不到保障, 风险因素得不到有效清除, 网络病毒入侵几率将大大增加, 容易引起信息安全隐患。对于医院的信息管理而言, 相关人员应重视其信息安全性, 并将其应用于此系统, 以达到有效的预防风险的目的。例如, 通过引进防火墙技术, 创造一个独立的网络空间, 从而实现了医院信息系统的独立控制, 其他用户无接入权限, 这样, 可以显着提升医院信息安全, 它还是信息化软件应用的重要途径, 对于提高医院信息管理效能与安全性具有十分明显的作用<sup>[6]</sup>。

### (二) 用于资料管理

在医院的信息化管理中, 数据管理是最重要的一项。在医院的运作中, 会产生大量的数据信息, 例如患者档案信息、仪器信息等, 它们是医院信息化建设的重要基础, 而信息化建设的成效将直接影响到医院的正常运行, 因为医院的数据是复杂的, 而且信息的数量非常多, 这就给管理工作带来了极大的困难。在传统的资料管理方式下, 需要通过人工来审查、整理、筛选和存储各种数据, 不仅工作量很大, 而且在工作过程中, 工作人员很容易出现工作疲劳, 工作态度差, 出现各种错误, 还会引起各种不利的后果, 比如病人的病历丢失, 就会给医疗带来极大的影响。信息技术在信息处理上具有明显的优越性, 将信息化手段用于医院的数据管理, 既能提高管理的效率, 又能确保无差错、准确可靠, 这正是医疗信息化的优势所在。借助信息技术, 可以很好地创新传统的资料管理模式, 在医院层面, 通过引进档案管理软件, 实现对医疗信息的自动化收集与智能化整理, 进而形成专业化的档案, 为医院的经营与管理奠定良好的基础, 充分发挥信息数据的重要作用, 促进医疗服务的现代化<sup>[7]</sup>。

### (三) 设备管理

设备因素在医院信息管理中的作用很大, 不仅涉及到医疗质量与安全, 同样关系着病人的生命, 所以, 基于质量与安全的控制, 医院一方势必要强化对仪器的管理, 并制定严格的监督制度, 以消除设备因素对医疗活动的不良影响。就医院的信息管理来说, 要对使用设备进行严格的监管, 因为这是一项非常重要的工作, 它的质量和操作情况, 直接关系到医院的发展和运营, 所以, 在每一种设备投入使用之前, 都要根据建设医院的操作规范和行业规范, 通过信息化的方式, 对设备的质量进行检验和调试, 只有通过了认证, 只有这样, 才能真正投产, 才能消除装置的安全隐患<sup>[8]</sup>。此外, 在使用的时候, 也可以利用物联网技术, 在医疗仪器上安装传感器, 对仪器的运行情况进行实时采集, 这样就可以对设备的危害进行及时的探测, 对设备的风险进行提前控制, 可以有效地排除由设备因素带来的安全隐患, 提高医疗水平, 使医疗仪器的核心功能得以充分利用。在医疗器械的使用过程中, 通过信息系统建立了装备的档案, 同时还可以对装备的操作、维护等信息进行采集, 从而为设备的维护提供基础, 从而延长了医疗器械的使用年限, 提升了医院的信息管理的效能, 实现了预期的管理目标。

### (四) 严密监护

患者监护在医院中是非常重要的环节, 在临床上, 经常会碰到一些危重病人, 需要实时监控病人的各项生理参数, 以便一旦发现异常, 就能及时处理, 以免出现意外。以病人为监护对象的监护工作, 不仅工作量很大, 还需要对人的能力和专业性进行评估。故对其医护人员素质都有很高的要求, 主要依赖于人工来完成监护, 这既造成了大量的人力物力, 又严重影响了监护工作的质量, 导致了监护工作的效果不理想。在信息化的背景下, 通过引进计算机软件, 以信息化的监测体系取代人工监测, 使其成为一个功能强大的自动化管理体系。将该系统运用到医院的信息管理中, 可以将医疗管理室、病人和监测设备联接起来, 构成一个完整的监控体系, 对病人的各项生命参数进行实时采集, 从而使医务人员能够更有效地进行计划管理, 及时发现和处理各种突发情况, 并根据监测数据制定科学的治疗方案, 从而提高救治的成功率。

## 三、医院信息化中计算机软件提高效能的策略

### (一) 增强信息意识与理念

在医院信息化管理中运用信息化软件的方法很多, 在计算机的发展过程中, 软件的功能越来越强大, 而软件的种类也越来越多, 这为实现卫生事业的现代化创造了便利的条件。为了使计算机软件能够更好地发挥它的关键作用, 医院管理者要认识到计算机软件的重要性, 建设一个现代化的医疗体系, 要树立信息化意识, 就是人们对对医院信息化管理的重视与认同, 以此为依据, 根据目前的社会情况和卫生事业的发展需要, 不断地引进各类电脑软件, 增加资金投入, 建立完善的信息化管理体系, 达到现代医学的目的, 提升管理效能, 让它成为医院信息化管理的核心, 推动医疗改革。另外, 现代化的医院信息管理方式, 对管理者的自身素质提出了更高的要求, 同时, 在医院层次上, 也要结合现代医院的信息在管理特色上, 重视提高员工的质量, 对员工的信息化意识进行培养, 使其能够灵活运用

计算机软件进行管理,从而更好地发挥医院的信息管理效率。

#### (二) 培育人才

人才是推动一个行业发展的根本,特别是在高端领域,只有拥有充足的人才,才能有效地进行科技开发,如果没有足够的人才,必然会影响到整个行业的发展。然而,在实际生活中,医院的信息管理工作仍然面临着一个非常严峻的问题,特别是在计算机领域,高端人才储备严重不足,这种情况下,这就造成了科研人员的积极性不高,人力资源的因素已成为制约产业发展的一大障碍。要想摆脱人才因素所造成的局限,就必须加大对人才的培训力度,大力培养高层次人才,在高校层面上进行相关专业的设置,同时结合当前医院的信息管理状况,构建与之相适应的课程体系,并以动态的方法完善与深化课程体系,努力培养更多的专业人才,适应计算机技术的发展需求,突破人才因素对产业发展的制约。只有如此,才能使工程技术充分发挥其核心作用,拓宽其应用领域使其与医院的信息管理更好地结合起来,为国家的医疗事业提供更好的发展。

#### 四、结束语

总而言之,在新的时代背景下,随着社会的飞速发展,各种高科技手段都在在医疗领域中的大量使用,给医院的信息化建设提供了契机,也为推动卫生事业的现代化打下

了坚实的基础。在进行医院信息管理工作的時候,管理者必须要有一种信息化的观念,调整自己的工作思路,主动地引进计算机软件,充分运用信息技术,用现代的管理工作来提升医院的信息管理的效率,还要对现代管理系统进行改进,拓展软件的功能,从而推动医疗事业的现代化。

#### 参考文献:

- [1] 张鑫. 移动软件系统在医院电子病历管理中的应用[J]. 医学信息, 2023, 36(05): 67-69.
- [2] 胡晨杰. 计算机软件在医院信息管理中的应用[J]. 中国新通信, 2022, 24(18): 101-103.
- [3] 张广文. 电子信息技术在医院管理信息系统中的应用探究[J]. 网络安全技术与应用, 2022(03): 108-109.
- [4] 吴晓琳. 管理会计在医院运营管理中的应用探讨[J]. 纳税, 2021, 15(27): 85-86.
- [5] 孙镛程. 电子信息工程在医院管理中的应用[J]. 网络安全技术与应用, 2021(09): 127-129.
- [6] 韩翀. 计算机信息技术在现代医院管理中的应用[J]. 信息记录材料, 2021, 22(08): 113-115.
- [7] 姚振红. 计算机软件在医院信息管理中的应用[J]. 中国信息界, 2021(02): 83-85.
- [8] 左琳. 计算机在医院信息管理中的应用[J]. 电子技术, 2021, 50(01): 74-75.