

# 观察细节管理在消毒供应护理管理中的应用方法、实施效果

赵云云

贵阳市第二人民医院 贵州 贵阳 550081

**【摘要】**目的: 观察细节管理在消毒供应护理管理中的应用和效果。方法: 将我院消毒供应中心护理人员作为案例, 从中选择 40 例护理人员分成管理前和管理后, 管理前采用常规管理, 管理后采用细节管理, 两种管理方式分别 20 例护理人员, 按照细节护理前后的满意度和工作合格率进行观察。结果: 在细节护理前后对比结果中, 明显发现护理管理后合格率和满意度明显高于护理管理前, 对比存在显著差异性 ( $P < 0.05$ )。结论: 细节护理管理措施的实施, 可有效提升消毒供应中心工作效果, 以及满意度, 是良好的护理管理措施, 值得临床推广。

**【关键词】**细节管理; 消毒供应护理管理; 消毒供应中心

消毒供应中心是医院中重要科室之一, 主要对医院的整体灭菌、一次性用品和医疗器械和工具进行清洗和消毒等管理<sup>[1]</sup>。消毒供应中心工作质量对医护人员的安全性产生相应的影响<sup>[2]</sup>。所以应对其工作内容和环节等工作质量进行重视, 以此完善和优化消毒供应护理管理工作<sup>[3]</sup>。根据研究分析, 本文选取 40 例消毒供应中心护理人员作为研究对象, 并对其实施细节管理, 从而分析应用和实施效果, 具体分析结果如下。

## 1 资料和方法

### 1.1 一般资料

将本院消毒供应中心护理人员作为案例, 从 2021 年 3 月-2023 年 3 月期间选出 40 例进行分析。2021 年 3 月-2022 年 3 月是未实施细节管理措施的护理人员, 共计 20 例, 其中包含男性 3 例, 女性 17 例, 年龄范围是 23-47 岁, 均龄 (35.02±5.21) 岁, 2022 年 3 月-2023 年 3 月期间是实施细节管理的护理人员, 20 例护理人员中共计男性 4 例, 女性 16 例, 年龄区间是 22-45 岁, 均龄 (33.54±5.07) 岁, 管理前后两组患者并未出现差异性 ( $P > 0.05$ ), 具有可比性。

### 1.2 方法

管理前: 护理人员在未实施细节管理的情况下, 主要是按照常规护理管理措施对消毒供应中心进行管理。

管理后: 在消毒供应中心实施细节管理, 首先成立质量监督小组, 让消毒供应中心护士长和管理组长成立监督小组, 并且针对护理人员的工作内容制定相应的指导和学习方案, 对消毒供应中心的各个环节工作进行指导和监督, 同时评估工作人员的整体水平和工作质量, 在检查中发现相应的问题, 从而对其实施有效的解决措施。其次对护理人员开展相应的护理培训质量, 由高工作年限和经验的护理人员对其分享自身经验和安全、防范等服务知识, 提高

护理人员对护理服务知识的掌握, 并在培训后对培训内容进行评估, 给予优秀护理人员进行鼓励和奖励, 成绩相对较差的护理人员, 进行二次教育和培训, 促进护理人员整体的综合素质和工作能力。最后是健全安全制度和相关流程, 定期对工作进行总结, 对其存在的问题进行记录, 以此作为依据对安全管理制度进行优化和调整, 避免出现类似问题, 通知对各项工作的规章制度进行完善, 其中包含各种灭菌、对于不同区域的工作开展进行调整, 对于相关物品进行管理、回收、分类等, 同时将消毒灭菌后的物品送至相应的科室, 避免受到外界污染, 在所有操作完成之后, 按照物品名称、有效期和灭菌期等相关信息进行记录和整理。

### 1.3 观察指标

对比管理前后护理人员对护理管理工作的满意度和工作合格率, 由工作监督小组对其进行监督和检查, 同时对各科室进行随访, 以便于了解护理人员的工作日常, 并且通过工作质量评价, 将其分为优良、合格、不合格等指标, 以此评估护理人员的工作合格率。同时对该科室发放满意度调查问卷, 将收集到的有效问卷, 让护理人员对管理工作满意度进行评价。

### 1.4 统计学分析

本文所有资料和数据均采用 SPSS21.0 统计软件进行统计分析, 计量和计数资料分别是 (均数±标准差)、t 检验和百分比 (%)、 $X^2$  检验,  $P < 0.05$  视为差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 对比管理前后护理人员工作合格率

管理前后如表 1 所示, 管理后护理人员明显工作合格率高于管理前护理人员, 对比存在差异性 ( $P < 0.05$ )。

表 1 管理前后护理人员工作合格率对比 (n, %)

组别	例数	优良	合格	不合格	合格率
管理前	20	15	4	1	19(95.00)
管理后	20	12	2	6	14(70.00)
$X^2$ 值					4.329
P 值					0.037

### 2.2 对比管理前后护理人员的满意度

满意度评价如表2所示, 管理后明显满意度高于管理前, 对比存在差异性 ( $P < 0.05$ )。

表2 管理前后护理人员的满意度对比 (n, %)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度
管理前	20	16	4	0	20(100.00)
管理后	20	14	2	4	16(80.00)
X <sup>2</sup> 值					4.444
P 值					0.035

### 3 讨论

消毒供应中心工作内容主要是对医疗器械消毒、回收、清洗、包装和发放等进行整理和记录, 从而预防重要科室出现感染事件, 提升消毒措施, 减少医疗纠纷现象, 提高患者和护理人员的安全性, 保证医院进行长期可持续发展<sup>[4]</sup>。所以在消毒供应中心将所有环节进行有效管理, 可提高其工作效率和综合护理质量<sup>[5]</sup>。细节管理是目前临床针对管理工作形成的新型方案, 传统管理模式和观念在护理管理措施中, 仍旧存在相应的问题, 并且该种管理模式注重大面积管理方向, 并未对消毒科室进行细节性管理, 使得护理措施和服务中存在相应的缺陷<sup>[6]</sup>。细节管理措施, 主要是对消毒供应中心护理人员整体工作内容进行细化, 同时提高护理人员的综合素质, 使得护理人员工作效率得到提升。并规范各个环节工作流程, 严格按照规章制度进行操作, 提高护理工作效果的同时保证工作质量, 提升护理人员的安全意识<sup>[7-8]</sup>。在消毒供应护理管理工作中, 将细节落实到个人工作中, 从而保障消毒供应工作的整体效果, 以此提升消毒、清洗、回收等措施的安全性<sup>[9-10]</sup>。

在研究分析中明显发现细节管理的效果和应用安全, 对其工作合格率进行评价可以发现, 护理管理后明显工作合格率高于护理管理之前, 对比之间存在显著差异性 ( $P < 0.05$ )。在满意度评价中, 管理后满意度是 100.00%, 管理前满意度是 80.00%, 对比之间有着显著差异 ( $P < 0.05$ )。根据对比结果可以得知, 细节管理措施的实施, 明显在质量、制度和自我防护、管理制度、教育活动等相关内容中采取细节管理工作, 并且在细节管理中将护理工作效率进行提升, 从而保证工作素质的提高, 增加护理人员工作安全, 减少职业损伤事件产生, 增加护理人员对管理工作的满意度和合格率。

综上所述, 细节管理在消毒供应护理管理中实施, 其工作效果得到提高的同时, 护理人员自身工作能力得到增强, 在充分保护患者和自身安全性的情况下, 减少患者和

护理人员的纠纷, 提高护理人员对管理措施的满意度, 值得对细节管理措施的推广, 将其管理方案的效果进行发挥。

### 参考文献:

- [1] 杨冬梅, 郑里乐, 范玮琴. 细节管理在消毒供应室管理中护理质量的影响 [J]. 中国卫生标准管理, 2022,13(20): 177-180.
- [2] 周丽娟. 细节管理在消毒供应中心护理管理中的应用效果评价 [J]. 中国冶金工业医学杂志, 2022,39(05):613-614.
- [3] 罗芳萍. 探讨细节管理对消毒供应中心手术器械交接缺陷率的改进 [J]. 中国卫生标准管理, 2022,13(13):178-181.
- [4] 郑凯龙, 陈寒春, 林涵辉等. 细节管理干预对消毒供应室护理管理质量及器械处理状况的影响 [J]. 西藏医药, 2022,43(02):76-78.
- [5] 田雅, 郑文, 郭洪娟. 实施细节管理对消毒供应室护理质量和护理满意度的影响分析 [J]. 现代医院, 2022,22(02):232-235.
- [6] 王惠良. 细节管理对消毒供应中心护理质量及风险事件发生率的影响 [J]. 当代护士 (下旬刊), 2021,28(08):180-181.
- [7] 杨玲. 不同管理模式对消毒供应室护理管理质量的改善效果比较 [J]. 中西医结合护理 (中英文), 2021,7(03):173-175.
- [8] 刘淑华, 于爱玲, 赵婷婷等. 基于细节管理的风险防范措施在消毒供应中心的应用 [J]. 齐鲁护理杂志, 2020,26(24):90-92.
- [9] 钟秋丽. 细节管理模式在消毒供应室护理管理中的应用效果分析 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020,8(35):192+194.
- [10] 徐波, 姚永新. 细节管理模式在消毒供应室中的应用研究 [J]. 中国卫生标准管理, 2020,11(23):138-140.