

医院医疗设备维修管理问题和解决措施研究

温 达

河源市深河人民医院（暨南大学附属第五医院） 广东河源 517000

摘 要：目的 分析医院医疗设备维修当中管理的问题以及相应解决措施。方法 本次研究的时间范围为 2022 年 10 月份至 2023 年 10 月份，收集某院的医疗设备维修信息，涉及到的医疗设备共计 80 台，维修的次数为 100 次，分析设备维修管理的问题，并制定相应的解决措施。结果 维修期间的问题包括维修人员的综合素质、维修技术无法适应医疗器械的发展；医院缺乏健全的医疗器械管理维修制度；医疗器械缺乏日常的维护以及保养，结合相关问题，制定相应的管理措施，开展相应的措施，维持次数下降。结论 在医院医疗设备维修管理问题当中，结合当前不符合因素，给予有效的管理，使得维持次数下降，器械运转率得到提升，值得提倡。

关键词：医院医疗设备维修管理问题；解决措施

医疗问题作为世界人民关注较大的问题，关系每个人的健康、生命，各类医疗设备是人们救治的灵丹、妙药。随着我国经济的发展，社会的进步，我国的医疗水平在不断的提升，各类医疗设备应运而生，但医疗设备属于机器，会出现损坏、老化。更多情况下，人们当前衡量一所医院医疗水平的高低多依据医疗器械的水平，在当前情况下，互联网不断的升级，医疗器械逐渐发展的更为精密化同时具有较高的智能特征^[1]。但医院当前在器械维的水平上，相对不高，可以说相对较为落后，若医院医疗器械的检修人的技能不高时，无法与当前的高科技的医疗调备协调时，一旦器械发生故障时，无法对当前医疗器械的故障进行处理，继而医院的正常运转受到了影响。在当前情况下，医院的医疗器械属于医院救治患者的重要依据，一旦发生故障时，未在较短的时间内完成修复，会对医院救治患者的时间上造成影响，导致患者的救治工作无法有效的展开。为满足医院整体质量的提升，将医院的服务标准得到有效的提升，真正的实现合理的救死扶伤的效果，本文就医院医疗设备维修管理当中的问题进行分析，并制定相应的改进措施，详见下文：

1. 资料与方法

1.1 一般资料

实验开展于 2022 年 10 月至 2023 年 10 月期间，选择某医院的 60 台医疗设备进行研究，设备维修的次数为 100 次，分析维修期间出现的问题，并制定相应的管理措施，分析所有器械的基础资料，无明显差异， $p>0.05$ 。

1.2 方法

分析当前医院医疗器械维修当中的问题：1、在当前情况下，多数医院喜欢引进先进的医疗设备，以应用于临床的救治当中，但却忽略了器械维修的重要性。医院虽然重视器械质量，但忽略了维修人员的能力，职业水平，而且对维修人员的的学历也并未有效的关注，继而一旦医疗器械出现故障时，维修效果不达标而且医院也未对器械维修的人员进行培训，在招收维修人员时对水平的控制也不统一维修人员对这些先进的医疗水务的运行、构造并不了解，只是依据日常的情况进行维持。而这些高科技的医疗器械出现故障时，维修人员对医疗器械的运行结构不了解，不了解故障的原因，维修过程当中会发生隐患^[2]。2、设备维修工具缺乏，当前医院使用的医疗器械的精密度更高，在市场上生产该类医疗器械零件的生产厂家相对不高。部分地方会出现垄断现象，同时也会影响医院的财产、资金，若采购医疗器械设备的过程中，无法准备更多的零件时，一旦医疗器械发生故障时，维修人员即便知道问题，但因无零件，也不能完成维修和更换。即便厂家可以提供售后服务，但时间长，影响医院的正常运转^[3]。而且当前医疗器械设备的不断更换换，传统的维修技术已经无法跟上当前的时代，维修人员日常的培训不足，跟不上器械更换的频次，继而维修技术的发展受到阻碍，影响维修工作的顺利开展老。3、维修工作过于表面化，当前医疗器械更新换代快，而且维人员对医院的医疗器械日常维修不到位，不定时、定期检查、维修、维护。导致日常

设备运行当中易出现问题。而医院对医疗器械的维修和维护重视度不够,无法对器械的潜在问题尽早发现,导致小问题直接发展成为大问题,医疗器械出现大问题的机率增加,影响使用的寿命^[4]。4、我们多数医院对器械维修工作关注度不高,在医院内无专业的医疗器械维修的团队,当前管理机制体系相对较不全面,当前的管理机制体制相对欠佳,当前维修人员出现怠慢的情况相对较多。部分医院虽然会设立相应的管理体制,而在真正的工作当中未按着当前管理开展,而维人员的能力也有所区别,也无相应的考核管理,导致人员的工作积极性相对较低,对医疗器械的维修造成的影响。而且医院更多的关注于高科技技术医疗器械的诊断质量,对器械的管理机制并不完善,对维修的次数发生混淆,导致对医疗器械的故障频率并不了解,导致正常的维修管理工作受到影响^[5]。

结合相关因素,制定相应的管理措施,具体包括:1、提高工作人员的素养,医疗器械的维修质量关乎于每一位患者的生命安全,医院应严格把控维修人员的管理水平,要求维修人员必须持有维修资格证,同时设立实习期,并开展考核机制,提高员工的整体质量。2、调动人员的积极性,员工的工作态度对工作的水准和效率有着较大的影响。医院应对维修人员开展培训,实时与器械的更新速度相匹配,同步更新员工的工作水准,开展外部和内部的双重激励。除此之外,医院领导应加强维修团队的福利待遇,提高维修人员的工作积极性。3、制定明确的管理制度,医疗器械维修当中会出现无法修复的情况,出现该类情况时应建立明确的制度,记录每次维修人员的信息,若出现问题时应落实责任制,避免出现推诿的情况。4、及时对给点设备的工具进行更换,当前医院的医疗器械主要由厂家负责维修,但周期长,对患者的治疗造成影响。而且对医院的服务质量也会造成影响。应由医院派由专业的团队进行学习,出现问题时可以由医院的内部团队解决。

1.3 观察指标

分析管理后,医疗器械维修情况。

1.4 统计学方法

应用 SPSS22.0 软件包,对此次研究的数据,进行相应的处理分析, ($\bar{X} \pm S$) 表示计量方式, t 作为检验值; $[n(\%)]$ 为计数方式,应用 X^2 检验计数资料, $P < 0.05$ 对比代表具有统计学差异。

2. 结果

分析维修相关信息			
时间	设备维修次数(年)	平均保养次数(月)	平均维修耗时(天)
干预前	100	0.32 ± 0.04	10.26 ± 1.28
干预后	20	2.36 ± 0.58	1.21 ± 0.58
$t \times 2$	5.281	4.257	6.297
P	< 0.05	< 0.05	< 0.05

3. 讨论

医院的生存和发展离不开高超的医术和高质量的医疗技术。改革开放以来,我国更注重经济建设,而医疗体制也逐渐开启了经济模式,更多的民营医院参与于医疗事业当中,这也导致医疗市场当中的竞争越来越激烈。医院的医疗质量不仅来在于医生的技术,也来自于先进的医疗设备。高科技的医疗设备更适合当前医疗的发展。医疗事件主要承担着救死扶伤的责任,没有人一生没看过医生。这也说明了医疗事业对人民的健康有着促进的作用。而当前社会环境的恶化,各类疾病层出不穷,医疗设备也越来越先进,医院引进设备后,秉承着花大钱省小钱的原则,忽略了医疗设备的保养,忽视了设备的维修,而维修人员的素质普遍不高。而且并无专业的团队,导致设备发生故障后,长时间得不到修复,影响医院的正常运转。

本文通过对医院医疗设备维修管理当中遇到的问题进行分析,结合相关问题制定了有效的干预措施,使得设备维修的次数下降,日常设备的保养次数增加,减少了每次维修所花费的时间,提高了设备的运转能力,降低了因设备维修对医院正常运转造成的影响。医院定期对维修人员进行培训,提高了维修人员的维修能力,使得维修人员的维修能力能紧跟医疗器械的更替。建立健全的管理制度,医疗器械在发生故障时,依据相关制度进行维修,并建议责任制,减少设备出现无法修复故障时,人员出现推诿的情况。而与设备厂家建立联系,摆脱了传统的由厂家修复的情况,缩短了设备维修的时间,提高了器械的运转率。

综上所述,本文通过对医院医疗设备维修管理当中的问题进行分析,并制定了有效的干预措施,使得医疗设备的运转能力得到提升,减少了维修的次数,值得提倡。

参考文献

[1] 祝传亮,曹丹,陈添,等. 医院医疗设备管理存在的问题及对策研究[J]. 中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生, 2022(10):4.

- [2] 王凡. 现代医院大型医疗设备维修存在问题与解决措施研究 [J]. 产城: 上半月, 2019(2):1.
- [3] 郑捷. 医院医疗设备管理存在的问题及对策研究 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(72):1.
- [4] 范启明, 张胜军, 王得旭. 现代医院大型医疗设备维修存在的问题及应对措施 [J]. 医疗装备, 2019, 32(4):2.
- [5] 王银虎, 张博, 张平, 等. 医院医疗器械维修管理的难点及改进措施研究 [J]. 中国科技期刊数据库 医药, 2022(5):3.