

# 供应室护士培训体系的研究与实践专题报告

齐鲁飞

山东省立医院菏泽医院 山东菏泽 274000

**摘要:** 目的: 研究分析供应室护理人员培训体系的实践性。方法: 以 2021 年和 2022 年供应室工作人员为对象, 未接受专科规范化培训称为对照组, 接受专科规范化培训为观察组, 对比两组获得的培训成果差异。结果: 考核成绩显示观察组更好, 护理人员对培训方式更为满意, 数据差异体现统计意义 ( $P < 0.05$ )。结论: 展开专科规范化的培训, 能有效提升供应室人员专科理论与专业技能水平, 进而提升消毒供应工作的有效性和安全性。

**关键词:** 供应室; 培训; 管理

作为为医院提供各种消毒医疗物品的供应机构, 其工作包括医用器械与物品的清洗消毒、包装以及灭菌、供应等, 一直以来供应室在医院的感控环节中扮演着重要角色。随着医疗条件的提升与越来越多新设备的应用, 需要供应室进行深度清洗与消毒的医疗器械逐渐增多; 再加上患者数量的上升, 使得各种医疗器械的应用频率也越来越高; 尤其是精密仪器的使用, 对清洗消毒工作有了更高的专业要求, 这对于消毒供应中心的工作来说是一个不小的挑战。为了尽量满足医院发展的需求, 对于供应室人员不仅提高了专业方面的要求, 完整的教育培训系统能够让供应室的质量控制得到保障。本次针对我院开展规范化培训效果进行如下叙述。

## 1. 资料与方法

### 1.1 一般资料

以我院供应室为例, 工作人员共有 22 人, 学历均为本科。其中男性 2 人, 女性 20 人。年龄最大 42 岁, 最小 25 岁, 平均年龄 ( $35.69 \pm 0.21$ ) 岁。消毒供应中心工龄 5-10 年 2 人, 10-20 年 17 人, 大于 20 年 3 人。将培训前称为对照组, 培训后称为观察组, 两组均为相同人员, 基础数据不存在差异。

### 1.2 方法

观察组 (1) 建立培训小组: 确定培训小组的人员, 培训小组由护士长、教学组长、各区质控组长组成, 完善培训小组机构与职位有助于最大程度地提升培训效果, 提高培训效率。接下来就要结合人员专业水平实际制定对应的培训计划, 确定人员培训的具体方式、培训内容与考核制度进行深入分析, 以不断地完善提升其实用价值。在确定一系列的培训流程后, 由组长将相关资料下发到组员手中, 对组员进行

针对性的培训与考核。(2) 制定培训内容: 培训内容制定参照《医院消毒供应中心管理规范》、《清洗消毒及灭菌技术操作规范》等, 主要包括理论知识、专业技能以及针对供应室的管理制度讲解。详细介绍供应室各类每个人的工作职能, 工作流程, 不同设备的操作规范, 以及维护维修内容, 职业防护内容, 消毒隔离等。专业技术涉及各类可重复使用的医疗器械物品的回收与清洗, 消毒、包装、灭菌及储存、发放等操作<sup>[1]</sup>。(3) 制定培训方式: 培训方式的有效性决定了最终的培训效果, 在充分考虑到人员实际情况后确定培训方式应包括三个步骤: 分层培训、集中培训以及分组培训。首先, 按照工龄将组员分为三个级别, 分别对应小于 10 年、11-20 年及大于 20 年以上。然后, 根据工龄的不同设计不同的培训内容能让每个级别的工作人员明确需要学习的内容并都能获得相应的提升。培训专科理论知识时, 让小于 10 年工龄的人员能够在短时间内, 熟练掌握供应室每天的工作流程, 相关仪器与设备清洗消毒的理论知识, 持续提升专业能力。11-20 年工龄的人员能够在培训中找到自己的不足, 进一步提升专业知识技能水平, 不断学习新的专业知识提升自己专业能力。对于 20 年以上工龄人员, 应在培训中掌握更为复杂精密器械及内镜、腔镜等器械的清洗消毒灭菌的专业知识与技能, 熟悉整个流程, 重点对各种器械的管理维护知识进行深入学习, 也要尽量提升这部分人员的管理能力, 集中培训强化基础知识的同时提升专业技能能力。最后, 对供应室的人员进行分组, 综合考虑工作人员的岗位任务与职责要求, 依据工作性质与区域成立各种具有针对性作用的小组, 设置区域组长。特殊岗位操作如: 手术器械、外来器

械、腔镜器械、高水平消毒物品处理、低温灭菌等操作进行分组培训, 培训时间以区域组长为基础成立质量控制小组。每个月都要根据工作成果进行质量自查与综合讲评, 结合激励考核, 以此促进工作质量的持续提升。

### 1.3 评比方法

(1) 所有人员进行成绩考评, 内容分为理论知识、实践技能、服务态度、风险识别能力四个方面, 并将两组人员的考核成绩进行组间差异比较。(2) 有所有护理人员对培训满意程度进行投票, 统计分为很满意、一般满意、不满意三个选项, 总满意度 = 很满意 + 一般满意 / 例数。

### 1.4 统计学方法

本组研究采用 SPSS19.0 统计学软件进行数据的分析和处理, 计数资料采用(n, %)表示, 使用 $\chi^2$ 检验。计量资料用( $\bar{x} \pm s$ )表示, 使用 t 检验, 以  $P < 0.05$  表示差异有统计学意义。

## 2. 结果

### 2.1 两组人员成绩比较

观察组考试成绩明显好于对照组, 差异体现统计价值 ( $P < 0.05$ )。详见表 1。

表 1 服务质量 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别 (n=22)	理论知识	实践技能	服务态度	风险识别能力
对照组	89.41 ± 0.25	84.37 ± 2.16	7.78 ± 1.55	6.89 ± 1.53
观察组	95.68 ± 2.10	89.95 ± 1.12	9.68 ± 1.36	9.21 ± 1.24
T	3.091	3.432	6.301	9.024
P	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

### 2.2 两组人员满意度比较

观察组满意度明显高于对照组, 差异体现统计价值 ( $P < 0.05$ )。详见表 2。

表 2 满意度 (%)

组别	例数	很满意	一般满意	不满意	满意度
对照组	22	14	7	1	95.45 (21/22)
观察组	22	9	8	5	77.27 (17/22)
$\chi^2$	-	-	-	-	9.1558
P	-	-	-	-	< 0.05

## 3. 讨论

随着医疗条件的不断提升, 医院对于供应室也有了新的要求, 这对供应室的日常工作来说是一个不小的挑战, 因此对工作人员展开对应的培训以全面提高知识技能水平就变得十分重要。对供应室人员展开培训不仅能夯实自己的专业知识基础, 也能学习更多新兴技术, 持续提升自己的技能水平以达到医院对人员素质的新要求。实施规范化培训能

为供应室工作人员专业技能的提升奠定坚实基础, 同时也让供应室工作超正规化、规范化及发作法治化运行的依托<sup>[2]</sup>。对供应室工作人员实施规范化的培训, 通过老带新的模式, 通过有高年资的工作人员采取科学的培训方式讲解供应室的工作规范<sup>[3]</sup>。帮助新进及低年资护士掌握相关的理论及操作技能, 使新进护士及低年资护士可尽快地适应新的岗位工作, 进而为供应室各项工作的顺利开展奠定坚实基础<sup>[4]</sup>。

本次通过不同能级护士进行专项培训, 强调了护理人员的综合素质的提高及工作能力的培养。在培训后与培训前相比, 理论知识、实践技能、风险识别能力等评分均显著提高 ( $P < 0.05$ )。培训后所有人员的沟通能力和团队合作性均有所提高, 说明, 系统的培训课程实现了资源共享, 突出专业知识的供给, 有利于解决工作中的难点, 规范了专科护理行为, 提高护理人员综合能力, 也满足自我发展的需要。分层级培训对低年资护士侧重基础知识、基本实践技能的培训, 对 10 年以上工龄护士侧重专科知识及带教能力, 高工龄护士侧重质量改进、专项开展、科研创新等可持续性、针对性的培训。

本次根据供应室不同岗位的特点和护理人员知识需求, 建立标准化专业课程提供内容丰富、形式多样的学习提高培训效率。不断根据临床需求与发展修订培训计划, 提升护理人员知识、技能、能力、态度等各方面的行为, 观察组人员对培训的满意度明显升高 ( $P < 0.05$ )。表明, 各层级护理人员的学习积极性, 有助于塑造适应医院工作和护理学科发展需要的高素质护理队伍。

综上所述, 开展新形势下消毒供应专业培训的效果非常显著, 对提高消毒供应工作质量与效率管理有着重要的意义。

### 参考文献

- [1] 孙晓华, 丁琳芳. 消毒供应中心护理人员规范化培训的实践及体会 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(86):362+369.
- [2] 陈爱琴, 戚维舒, 杨维泽等. 医院消毒供应中心精密手术器械管理现存问题调查分析 [J]. 中国医学装备, 2019, 16(6):126-129.
- [3] 刘彦. PDCA 循环管理对消毒供应中心护理人员工作质量及职业防护知识认知的影响 [J]. 首都食品与医药, 2019, 26(01):70.
- [4] 刘艳, 马娟, 殷玛. 综合绩效考核在消毒供应中心二次分配中的应用实践 [J]. 医药高职教育与现代护理, 2019, 17(3):170-172.