

眼科护理平台的护理风险管理

方楠

万江眼科医院 四川 绵阳 621000

【摘要】目的：有针对性的分析和探讨眼科护理平台的护理风险管理等相关内容。**方法：**选取本院眼科护理平台在2018年2月到2019年2月时间段内收治的眼科疾病患者80例作为研究对象，针对所有研究对象随机分成对照组和观察组，每组各有40例患者，其中针对对照组实施常规护理，而针对观察组有效实施风险管理护理。针对两组患者实施完相对应的护理干预之后，对其护理满意程度，护理质量好坏，差错发生率等相关情况进行分析和对比。**结果：**通过分析和对比，能够十分明显的看出，观察组患者所呈现出的护理质量，护理满意程度，要十分显著的优于对照组，而在护理差错发生几率方面，观察组要比对照组有十分明显的降低，两组之间的比较有统计学差异， $P < 0.05$ 。**结论：**在眼科护理平台的各项工作中，护理风险管理是其中至关重要的组成部分，也是最基本的环节，要着重针对眼科的主要特点以及相应的风险因素进行深入分析和探究，以此为基准采取更有针对性的应对策略，这样才能在更大程度上提升患者的护理质量和护理满意程度，使护理差错率得到有效降低。

【关键词】眼科；风险管理；临床护理；有效对策

在本次研究中选取本院眼科护理平台在2018年2月到2019年2月时间段内收治的眼科疾病患者80例作为研究对象，有针对性的分析和探讨眼科护理平台的护理风险管理等相关内容，希望能为临床实践提供一定的指导。现针对具体研究内容和相关结果报道如下。

1 资料与方法

1.1 临床资料

选取本院眼科护理平台在2018年2月到2019年2月时间段内收治的眼科疾病患者80例作为研究对象，针对所有研究对象随机分成对照组和观察组，每组各有40例患者。其中在所有患者中有男性42例，女性38例，年龄最大的是76岁，年龄最小的是25岁，平均年龄是 (51.21 ± 6.25) 岁。所有患者的一般资料进行对比，并没有显著的统计学差异， $p > 0.05$ ，可以分析对比。

1.2 方法

针对对照组实施常规护理，而针对观察组有效实施风险管理护理，具体而言，主要体现在：

第一，有针对性的结合患者的临床资料和病例情况，针对相关方面的风险因素进行分析和探讨。着重根据患者的疾病情况，特别是针对患者的眼组织结构比较脆弱的特点，在和外界的接触过程中特别容易受到细菌感染，或者院内眼科预防不够到位，对护理造成很大的风险，以此类因素为基准采取切实有效的护理措施，这样才能确保护理更有针对性和高效性。

第二，在最大程度上提升医护人员的护理风险管理意识，在更大程度上加强其职业技能和专业素养。在整个过程中要加大护理技能的培训力度，使相关人员的专业水平和业务能力得到显著提升，确保其树立责任意识 and 使命意识，严格按照相对应的护理标准开展相应的管理实践，在最大程度上有效降低医疗事故的发生几率。同时，制定出更科学合理的考核奖励机制，使护理人员的学习效率和业务能力得到显著提升。

第三，更有针对性的做好眼科护理实践。患者在入院之后要结合患者的病历，通过专业医护人员的沟通和评价进行科学合理的风险评估，针对患者进行院内环境，病床功能，相关器械使用方法等相关方面的健康教育。在日常的护理实践中无微不至，确保病房干净整洁光线充足，有良好的温度和湿度，同时对患者进行切实有效的心理护理，使其不良情绪得到有效消除。指导患者规范用药，按时服药，避免不良事件和差错事件发生。对高危风险患者而言，要在胸前贴上相应的标识贴，在其外出检查的时候，更利于医护人员对其进行辨别，并及时有效的进行帮助。护理人员要定期巡视病房，及时有效的为患者提供相对应的服务，使护理风险因素得以充分排除。

1.3 观察指标

针对两组患者实施完相对应的护理干预之后，对其护理满意程度，护理质量好坏，差错发生率等相关情况进行分析和对比。

1.4 统计学方法

采用SPSS23.0专业统计学软件对本次研究中所涉及的相关数据进行分析和处理，对患者的计量资料 $(\bar{x} \pm s)$ 进行对比分析，以t进行检验， $p < 0.05$ 代表对照组和观察组的组间比较差异，有统计学意义。

2 结果

通过分析和对比，能够十分明显的看出，观察组患者所呈现出的护理质量，护理满意程度，要十分显著的优于对照组，而在护理差错发生几率方面，观察组要比对照组有十分明显的降低，两组之间的比较差异显著，有相应的统计学意义， $P < 0.05$ 。

3 讨论

从医学的层面来看，我们所称之为的眼科护理平台，主要指的是服务于眼科中心各临床医疗科室的护理团队。眼科护理平台在具体的工作中有着十分显著的风险性和高危性，在整个过程中风险因素贯穿始终，并且在不同的眼科专业组的检查，治疗和护理等相关方面时刻伴随着。针对这样的情况，就需要在整个工作过程中实施切实有效的护理风险管理，这样才能为患者提供更优质的护理服务，使患者的护理质量，护理满意程度得到显著提升，使其及早康复。

基于此，在本次研究中针对对照组实施常规护理，而针对观察组有效实施风险管理护理，通过分析和对比，能够十分明显的看出，观察组患者所呈现出的护理质量，护理满意程度，要十分显著的优于对照组，而在护理差错发生几率方面，观察组要比对照组有十分明显的降低，两组之间的比较差异显著，有相应的统计学意义， $P < 0.05$ 。

4 结论

综上所述，通过上文的分析可以进一步看出，在眼科护理平台的各项工作中，护理风险管理是其中至关重要的组成部分，也是最基本的环节，要着重针对眼科的主要特点以及相应的风险因素进行深入分析和探究，以此为基准采取更有针对性的应对策略，这样才能使护理风险因素得到充分的降低，在更大程度上提升患者的护理质量和护理满意程度，使护理差错率得到有效降低。该护理风险管理措施值得在临床实践中大力推行，进一步广泛应用。

参考文献：

- [1]陈娇娇.眼科护理风险管理的影响因素分析与对策[J].医学美学美容,2019,28(8):17-18.
- [2]赵艳歆,李宏.风险管理在眼科护理管理中的应用[J].实用临床护理学电子杂志,2018,003(005):P.161-162.
- [3]林敏.眼科护理风险与管理[J].饮食保健,2019,6(18):193-194.