

医院病案管理流程优化与质量控制的实践探讨

曹妍

中国人民解放军联勤保障部队第九八一医院 河北 承德 067000

【摘要】经济多元化的发展, 带着高新科技的高速改变, 整个社会都在进行转型升级的关键期。我国医疗卫生事业也在进行多方面的体制改革。医疗信息化的改变, 以前封闭状态的病例管理, 现在逐渐向开放状态发展, 病例的传统管理已经过时, 取而代之的是病例的现代化管理, 以前静止的工作状态转变为处于动态的病例管理。对医院病案管理流程优化与质量控制, 能够有效推动医疗卫生事业快速健康的持续发展。

【关键词】医院病案; 管理流程; 优化与质量控制

随着经济多元化的发展, 带着高新科技的高速改变, 整个社会都在进行转型升级的关键期。在新时代背景下, 病案管理是医院管理的重要组成部分, 病案管理的质量直接影响到医院的管理水平, 加强病案管理对提高医院整体管理水平有着重要的意义^[1]。

我国医疗卫生事业也在进行多方面的体制改革。医疗信息化的改变, 以前封闭状态的病例管理, 现在逐渐向开放状态发展, 病例的传统管理已经过时, 取而代之的是病例的现代化管理, 以前静止的工作状态转变为处于动态的病例管理。对医院病案管理流程优化与质量控制, 能够有效推动医疗卫生事业快速健康的持续发展。本文围绕医院病案管理流程优化与质量控制的课题展开讨论, 旨在探讨在规范规章制度的同时修订岗位职责、优化工作流程、树立主动服务的工作理念, 并将绩效考核纳入科室日常管理, 对实际工作提供一些借鉴, 以下是具体的报告内容。

1 传统医院病案管理的问题

优化医院病案管理的首项工作就是整理病案管理工作流程。医院对病人病情进行质量控制的重要内容, 医疗、科研的基础性材料与医学科学的原始档案材料, 就是医院的病案管理。病案管理是医疗质量与管理监督的重要环节。传统的病案管理存在着很多的问题^[2]。

1.1 缺乏正确的管理制度

处于初期发展阶段的病案管理, 没有完善的管理制度和高层的管理方法, 尤其是管理基础设施的缺失和不足。传统的病案管理, 没有跟上时代潮流, 没有科学的管理模式, 缺少系统化和智能化的管理。管理人员的缺少也是其中一个重要原因。管理人员的缺失让病例不能及时送到病案处理室, 不能及时分类处理病案, 让病案分析更加复杂。再者, 病案存储环境的是一个重要问题。病案存储环境的好坏, 直接影响病案科研的整理, 也会对病人的病史判定和诊治会有所偏差。在一定程度上, 正确的管理制度是一个医疗机构的发展基石。

1.2 病案回收管理不及时

对于病案回收, 是一个重大的问题。按照病案管理规定, 病案应在患者办理出院手续后的 24 h 之内, 交由病案室进行登记、归类、管理。病案回收管理不及时存在以下几个原因。首先, 管理人员的回收意识不强。其次, 医务人员没有将病案按时送到病案管理室。最后, 还是没有正确的管理制度让病案回收管理及时。

1.3 病案借阅问题

很多的医院都会相互借阅病案, 以用来分析并且对现有病人对症分析。然而, 很多的医院借阅过后都疏于归还病案。这让病案管理的难度大大上升。借阅病案有一定的限时性。在很多的医院病案管理中, 很多的病案借阅迟迟没有归还, 但是管理人员不去催还, 意识淡薄。病案里面涉及到病人的隐私。病案的借阅存在着泄露病人个人信息的安全问题。

2 病案管理流程的优化

针对病案管理存在的问题, 我们在原有的病案管理流程上进一步优化处理。整理病案管理工作流程一般为工作质量、作风、效率与服务模式这四个主要内容。根据病案管理流程的性质来进行优化, 从基础上对病案进行优化管理。

2.1 质量控制组

传统的病案管理的首要工作是对病案进行录入, 再进行质量控制。优化的病案管理的首要工作是质量控制。质量控制在前面就避免了病案的杂乱无章, 让每个入库的病案质量大大上升。质量控制之后再有序编号入库, 这样对于错项和漏项能够及时发现和处理。在源头对病案进行有效梳理, 更高效对病案进行质量把控和管理。

2.2 编码录入组

在编码录入这块, 我们需要持有编码证件的人员。编码持证人员不仅能够准确熟练应对各种编码, 会灵活编好伤残、中毒等的编码, 而且需要专业具备档案录入存档的专业能力与素质水平。持证人员的录入, 需要对各种数据进行严格的把关, 对各种数据进行有效控制。这对病案的管理控制有着极大的作用。不仅节约管理工作时间, 而且能够高效查询。

2.3 入库管理组

通过对现有的病案管理基础上, 增档或者借阅等档案的需要进行多层次管理。对病案进行分类管理, 以方便查找。

2.4 复印借阅组

对病案进行复印, 专门的分组可以有效备份。专门人员负责跟踪复印借阅系统, 这样可以有效对特殊的病案门诊进行检索与调查服务, 让门诊医生对病案有更深入的了解, 作出更精确的诊断。

3 病案管理流程的质量控制

病案管理工作在一定程度上可以说是一种服务型工作。既然是服务型行业, 首先就需要树立服务意识。在质量控制上, 还需要从以下几个方面进行保证。

3.1 加强管理人员的培训

加强管理人员的培训, 这个是从最基础上对病案管理进行有效的控制。管理人员的熟练掌握能力和服务意识, 是病案管理控制的保证。需要专业化的知识能力的培训。

3.2 健全相应的规章制度和体系

现在传统的病案管理, 规章制度的不完善, 在一定程度上影响了管理人员的服务意识和管理意识。规章制度在完善一定程度上会推动管理人员的管理和服务, 从而推动病案管理的高效管理。医院的病案管理, 可以借助新兴高科技来推动。利用现在有的高科技, 运用更先进的管理系统, 来便捷病案管理流程。

4 结论

医疗的信息化和科学化的发展, 需要病案管理作为扎实的基础。如何推动病案的有效管理, 是当前医疗事业的一个重要问题。加强管理人员的培训和教育, 首先需要健全相应的规章制度和体系。健全的规章制度和体系, 是一个医疗事业的基础支柱。在对管理人员培训和教育, 以及健全的规章制度和体系同时也需要对病案管理内部系统进行调整。

参考文献:

- [1] 范先丽. 病案管理在提高基层医院质量管理中的重要性及价值的探讨[J]. 中国卫生产业, 2016, 13(10): 122-124.
- [2] 刘海涛. 新环境下医院病案管理流程优化设计及质量管控[J]. 才智, 2018, 78(8): 56-57.