

护理文书标准化书写质量管理的分析

郭敬文

中国人民解放军联勤保障部队第九八一医院 河北 承德 067000

【摘要】随着现代医学的发展, 护理文书的标准化得到了越来越多的重视。现阶段护理文书工作存在的问题比较突出, 同时护理文书的规范性需要全体的医护人员的共同努力和监督, 标准化的护理文书才能够得到真正落实和改进。

【关键词】护理文书; 标准化书写; 质量管理

0 引言

随着现代医学的发展, 护理文书的标准化得到了越来越多的重视。标准化的流程和护理文书书写有利于提高护理工作的效率, 促进医疗水平的升级。但现阶段我国的临床护理工作中, 在护理文书方面依然还存在较多的问题, 本文旨在通过讨论, 分析护理文书标准化与质量管理的关联性。以下是具体的研究报告。

1 统一好护理文书标准是势在必行

病案在医疗诉讼的书证中就占据了重要地位, 这样一来在法律方面, 医疗机构病案管理及医务人员的医疗文书提出了更高的要求。在2002年, 我国颁布了《医疗事故处理条例》, 文件中对文书提出了要求, 允许患者对门诊病历、住院记录、护理文书等病案资料进行复印或复制, 尤其是在医疗事故出现分歧的时候, 需要对这些文件进行封存或启封病历资料。护理文书是病案的其中一部分, 它包括了体温测量记录、医生嘱托单、普通的护理记录单以及危重护理单和手术护理单等, 另外它还具有法律效力, 可以确保医患双方的权益。虽说护理文书的作用大家都知道, 但在实际工作中, 护理文书的规范性还有待加强, 尤其是在临床工作中出现的比较明显, 少数还可能未遵守医疗文书的书写要求。与此同时, 全国各个级别医院的护理文书项目和表格误差较大, 在各省、市区都没有相同的标准化的护理文书。近些年来医院实现了信息化建设的进步, 电子护理病历在临床工作的开发和应用也是其衍生品, 这样一来, 纸质化病历存在的如整洁度和信息不全等类似的问题虽然得到了改善, 同时又有不同的问题让人措手不及, 最终规范护理文书标准的工作仍然任重而道远。

随着社会经济的不断发展, 人们的法律和健康意识也有了一定程度的提升, 这种情况虽然使患者的合法利益得到保障, 但也使医患关系变得微妙了。由近些年的医院相关数据来看, 医疗纠纷问题不断加剧, 患者殴打一生的情况也变得稀疏平常, 最终也给社会造成了无法预估的负面影响和后果。假如出现了医疗分歧, 医疗的护理文书则成为患者和患者家属重要的参考依据, 他们常常会试图寻找文书中的缺陷和不足之处, 判别文书的真实性。如果将护理文书的标准进行统一, 这不仅可以规范和引导护理人员的工作行为, 进而使他们的服务质量和责任心, 以及保障护理安全得到提升, 助推医院建设和发展。护理文书得到规范, 可以规避护理工作的医疗分歧, 缓解医患关系, 促进社会和谐发展。

2 目前文书规则存在的法律问题及原因

2.1 护理文书常见的法律问题

护理文书是医院护士人员在日常工作中执行医嘱、观察病情和对患者实施护理措施的客观资料。按照相关条例来说, 护理文书需要遵照: “客观、真实、准确、及时、完整、规范”等六大原则。不过在日常工作的实际操作过程中, 由于各种各样的情况, 导致护理文书常会一些问题, 严重的情况可能就会影响医疗质量和安全, 让医疗纠纷和事故处理无法得到妥当的处理, 护理文书证据成为摆设。

2.1.1 护理文书记录时间误差

提到护理文书的时间问题, 主要包括延时记录、提前记录以及医护记录时间不一致。在护理工作开展的过程中, 一些护理人员因工作量大, 同时记录工作比较繁琐, 通常他们会选择在快下班的时候花时间完成护理文书, 这样就容易出现“病情观察不到位”的问题, 特别是在抢救危重患者时,

忽略了一些患者的病例反应, 严重的会给患者造成错过最佳的抢救时机。记录时间出现分歧的护理文书往往会使记录状况出现误差, 若出现医疗纠纷, 不及时的护理文书和实际实施的护理措施就缺少有效依据, 进而导致医疗护理差错和事故发生。

2.1.2 护理文书不准确

准确的护理文书要求记录时间、内容、病情观察及描述等情况必须和患者住院期间的疾病情况和过程相一致。而相关的额护理人员进行工作时, 往往会有疏忽, 同时加上他们缺乏法律意识, 他们无法严肃对待护理文书工作, 导致护理文书缺张少页的情况在实际护理过程中比较明显。更不用说护理文书的完整性和连续性, 在临床实践过程中, 护理文书出现问题的情况比较普遍, 例如: 医嘱执行方法和时间错误, 错误的护理等。护理人员工作责任心有待提高, 另外护理人员在观察患者情况时, 有时会出现记录前后不一致的现象, 专业术语使用有误, 依照经验判断和书写护理文书记录。

2.2 护理文书出现问题的相关原因

现阶段, 我国护理队伍整体水平有待提升, 和现代医疗技术的发展存在脱节, 他们难以及时全面地掌握医院医疗设备、仪器和新项目的操作技能, 护理人员对法律知识的了解程度偏低, 工作过程中容易犯经验主义错误疲于接受新事物的教育和学习, 促使他们在工作中经常出现状况, 引发患者对医护人员的不满, 护理人员缺乏职业素养, 导致护理行为不规范和法律意识薄弱。这种情况下, 他们很难严格遵照护理规则, 降低了护理的工作效率。在护理工作中的表现就是会出现护理记录时间存在误差、信息不全, 护理文书记录页面存在涂改等情况, 导致实施的医疗措施和护理记录不符合, 严重的时候就会引起医疗纠纷。

3 改进护理文书标准化的相关方法

3.1 强化护理人员的医疗法律观念

法律是衡量合法权益的重要标准, 就医疗关系来说, 他可以保障医医疗工作者和患者之间权益。医护人员具备一定的法律知识, 在必要的时候可能就是保护自己最有力的武器。由于目前医疗法律中提出“医疗行为举证责任倒置原则”, 这样就对护理人员的法律意识提出了更高的要求, 否则可能将已有的护理文书变成毫无法律价值。作为医院的工作人员, 必须要严格遵守其医疗护理工作的规章制度和技术指引, 尽可能地去改善医护人员和患者之间紧张的关系。在护理知识教育过程中, 医院需要将护理行为的严肃性和严谨性特别指出, 进而更好地提高护理的安全性。

3.2 实施好护理知识培训, 强调规范护理文书的重要性

学习就可以改变一个人的素质, 同时也会促进其工作的积极性。医院可以通过培训的方式, 让护理工作人员了解护理文书规范的价值, 这样才能从内到外地引导他们规范好日常的护理工作行为, 另外随着互联网的发展, 可以培养护理人员书写能力和计算机操作能力, 加强新人培训, 确保合格才能上岗工作, 促进护理人员的全方位发展。

4 结语

现阶段护理文书工作存在的问题比较突出, 同时护理文书的规范性需要全体的医护人员的共同努力和监督, 标准化的护理文书才能够得到真正落实和改进。