

# 影响眼科护理质量的因素分析与对策

陈 玉

四川省绵阳市万江眼科医院 四川 绵阳 621000

**【摘要】**目的：针对眼科护理质量的影响因素进行分析和探讨，并提出有效对策。方法：选取我院在2019年1月到10月这个阶段内接收的眼科疾病患者70例作为研究对象，对其随机分组分成对照组和观察组，每组各有35例患者，其中，针对对照组实施常规护理措施，而针对观察组采取针对性护理策略，着重分析眼科护理质量的影响因素和有效对策。结果：观察组患者所呈现出的眼科护理质量和风险事件发生率，要十分显著的优于对照组，组间比较差异显著，有统计学意义， $p < 0.05$ 。结论：因为眼部疾病有着十分显著的特殊性，使得眼科护理具有更高的难度和复杂度，所以，要着重针对眼科护理质量的影响因素进行全面分析，并提出相对应的护理对策，这样才能充分确保眼科护理质量得到显著提升。

**【关键词】**眼科护理；质量；影响因素；对策

人眼的结构十分精细，如果出现轻微的损伤，就会使患者的视力受到严重损害。所以要着重确保眼科护理质量的提升，针对相应的影响因素要进行全面的分析和探讨，以此使护理过程中的风险充分降低。针对这样的情况，随机选择2019年1月到10月这个阶段内接收的眼科疾病患者70例作为研究对象，针对眼科护理质量的影响因素进行分析和探讨，并提出有效对策。现针对具体内容进行总结分析。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

有针对性的选取我院在2019年1月到10月这个阶段内接收的眼科疾病患者70例作为研究对象，对其随机分组分成对照组和观察组，每组各有35例患者。其中男性患者30例，女性患者40例，年龄范围在23~76岁之间，平均年龄是65.25岁。患者的一般资料进行比较，没有显著差异，不具备统计学意义， $p > 0.05$ ，有可比性。

### 1.2 方法

针对对照组实施常规护理措施，针对观察组以对照组为基础进一步采取针对性护理策略，着重分析眼科护理质量的影响因素，对相关进行全面把握和深入研究，以此为基准采取切实有效的合理对策。

### 1.3 观察标准

着重分析和对比两组患者的护理效果，护理质量以及风险事件发生率等相关情况。

### 1.4 统计学方法

数据采用SPSS 24.0统计软件进行分析，计量资料以均数±标准差( $\bar{x} \pm s$ )表示，采用t检验， $P < 0.05$ 代表对照组和观察组的组间比较有相应的统计学意义。

## 2 结果

观察组患者所呈现出的眼科护理质量和风险事件发生率，要十分显著的优于对照组，组间比较差异显著，有统计学意义， $p < 0.05$ 。

## 3 讨论

### 3.1 影响眼科护理质量的主要因素

#### 3.1.1 治疗、护理水平不高

在护理实践中因为医护人员缺乏应有的专业技能，职业素养，综合素质不高，缺乏应急能力和护理经验，所以导致护理质量存在问题，有相应的风险隐患。

#### 3.1.2 护士责任心不强

护士的责任心不强，导致护理工作缺乏应有的精细化，专业护理记录文本不够周全，护理操作之后并没有着重关注患者病情的变化，记录不完全，由此导致护理质量受到严重影响。

#### 3.1.3 眼科疾病因素

眼科疾病十分复杂，患者可能出现视力下降，视物不清等情况，使患者对于新环境不能较好的适应，导致安全隐患出现。除此之外，患者手术之后需要进行包扎，卧床时间比较长，容易出

现体位性低血压，出现眩晕等情况。

#### 3.1.4 心理护理和健康宣传教育不到位

护理人员缺乏与患者的沟通和交流心理护理并没有多种落实，健康教育不够细致，由此导致治疗失败。

#### 3.1.5 护理环境的影响因素

患者所处的医院环境对眼科护理质量也会造成严重影响，使其容易出现跌倒坠床等相关事故。

## 3.2 提升眼科护理质量的对策

### 3.2.1 针对护理人员的专业技能和业务素质进行各种培训

在实践的过程中，要构建专业技能过硬的护理队伍，需针对相关人员进行全面的职业技能培训，使其掌握全新的知识和技能，使专业素养，业务水平全面提升。

### 3.2.2 针对眼科护理制度进行不断的完善和健全

护理执行过程中要贯彻落实相应的规章管理制度，保持工作的严谨性，在操作的过程中要做好防范措施。

### 3.2.3 加强病房管理

要充分确保住院环境的安全性，舒适性，针对障碍物进行及时的清除，在湿滑的地面做好防滑标志，确保畸形，

### 3.2.4 增进护患沟通，做好心理护理

护理人员要着重把握患者的具体情况，做好心理护理，切实有效的实施入院宣教、术前及术后心理护理工作，确保其负面情绪得到有效缓解，增强其依从性和配合程度。

### 3.2.5 落实健康教育

术前对患者做好疾病知识宣教、手术配合要点、可能出现的并发症等相关情况，确保其有心理准备，术后向患者解释保护术眼的重要性，充分降低不良反应发生率。

## 4 结论

总之，针对眼科护理质量的影响因素进行全面分析，并提出相对应的护理对策，这样才能充分确保眼科护理质量得到显著提升。在实践的过程中采取针对性护理管理策略，这样能够使患者的护理效果和护理满意程度得到充分提升，进一步降低护理风险事件的发生几率，该方法有着十分显著的临床应用价值。

### 参考文献：

- [1]何金云,汝琨,廖培娇.眼科护理风险管理的影响因素分析与对策[J].世界最新医学信息文摘,2017,17(66):225-226.
- [2]贾丽媛,田娟娟.眼科护理中的风险相关因素分析及对策分析[J].临床医药文献电子杂志,2017,4(64):12590.
- [3]陈敏.眼科护理中的风险相关因素分析及对策分析[J].中国继续医学教育,2017,9(6):144-145.
- [4]郑杰春.眼科护理中存在的风险及相关因素研究[J].临床合理用药杂志,2013,6(27):8-9.
- [5]金晓丹,张燕,章灵芝等.眼科护理风险与管理[J].医院管理论坛,2016,33(8):13-16.