

优质护理服务对提高眼科护理满意度的影响分析

黄雯雯

四川省绵阳市万江眼科医院, 中国·四川 绵阳 621000

【摘要】目的: 着重探讨和分析优质护理服务对于提升眼科护理服务度的影响。方法: 将2018年4月-2019年12月这个阶段内我们医院收治的100例眼科疾病患者作为研究对象, 随机分为对照组和观察组, 各有50例患者, 对对照组实施常规护理模式, 对观察组是以此为基础进一步采取优质护理服务措施, 针对出院患者的护理满意度进行调查和电话随访等, 针对患者的护理满意度进行分析和对比。结果: 针对眼科疾病患者实施更有针对性的优质护理服务, 可以充分看出, 观察组患者的护理满意程度要十分显著的优于对照做, 组间比较有显著的统计学差异, $p < 0.05$ 。结论: 结合眼科疾病患者的实际情况, 及时有效的实施优质护理服务模式, 这样能够使患者的服务流程得到充分的规范, 进一步构建优质服务示范病房, 贯彻落实岗位责任制, 这样可以使各项护理措施得到有效执行, 由此使其护理满意程度得到充分提升。

【关键词】优质护理服务; 眼科护理; 满意度; 影响

本次研究将2018年4月-2019年12月这个阶段内我院收治的100例眼科疾病患者作为研究对象, 着重探讨和分析优质护理服务对于提升眼科护理服务度的影响, 希望能够为临床提供一定的借鉴和参考。现针对具体内容进行总结分析如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

将2018年4月-2019年12月这个阶段内我们医院收治的100例眼科疾病患者作为研究对象, 其中对所有研究对象随机分成两个组: 对照组和观察组, 每组各有50例患者。其中, 在所有患者中男女比例为1:1, 年龄最大的是69岁, 年龄最小的是23岁, 平均年龄是56.25岁。参与本次研究之前, 所有患者都签署了知情同意书, 两组患者的年龄, 性别, 疾病状况等一般资料进行对比, 没有显著的统计学差异, $p > 0.05$, 可以分析对比。

1.2 方法

针对对照组实施常规的护理模式, 而针对观察组是以对照组为基础进一步实施优质护理服务模式, 具体操作内容体现在以下几个方面:

1.2.1 做好深入细致的术前宣教工作

在手术之前的一天, 专职护理人员要做好1对1的健康知识宣教工作, 针对整体的工作流程进行详细讲解, 做好术中和术后相关注意事项的指导, 确保患者以及家属能够针对整体手术过程有效掌握, 并在更大程度上提升其依从性和配合程度。

1.2.2 手术医师和护士术前访视

在手术之前, 手术医师和护士要到病房探望患者, 针对其具体病情和心理状态进行全面细致的掌握, 采取行之有效的沟通技巧和患者保持密切的沟通和交流, 对其做好心理护理服务工作。

1.2.3 术中支持以及服务工作

患者在进入手术室以后, 通常情况下会产生比较明显的负面心理情绪, 针对这样的情况, 护理人员要主动和其沟通和交流, 态度真诚柔和, 消除其紧张情绪。同时, 着重观察其生命体征变化情况, 针对各项生理参数进行有效监护, 从根本上有效规避相应的风险事故。

1.2.4 术后护理

专职护士要注重讲解术后的注意事项和自我防护的相关内容, 特别是针对术后有特殊体位要求的患者, 要着重做好指导和规范工作。同时针对行动不方便的患者提供优质的日常生活护理, 对其进行更好的防护工作。

1.3 观察标准

通过调查问卷的形式, 针对出院患者的护理满意度进行调查

和电话随访等, 针对患者的护理满意度进行分析和对比。很好: 患者对医护人员非常满意; 一般: 患者对医护人员基本满意; 差: 患者对医护人员非常不满意。满意率= (很好+一般)/总例数100%。

1.4 统计学方法

将研究数据应用spss24.0统计学软件做好分析和处理工作, 用t值检验计量资料, 卡方检验计数资料, 以 $P < 0.05$ 代表两组之间的对比, 有相应的统计学意义。

2 结果

针对眼科疾病患者实施更有针对性的优质护理服务, 可以充分看出, 观察组患者50例中有48例有更高的满意程度, 其护理满意程度要十分显著的优于对照组(50例患者中只有38例表示比较满意), 组间比较有显著的统计学差异, $p < 0.05$ 。

3 讨论

在临床实践中来看, 眼科疾病是一种特别常见的疾病类型, 这种疾病和人们的日常生活用有着至关重要的紧密联系。同时, 因为眼科护理工作十分复杂而且琐碎, 所以更要着重关注眼科疾病的护理, 为患者提供更优质的护理服务, 以此充分确保患者的眼科疾病得到有效治疗, 进一步提升护理满意度。随着医学模式进一步优化和完善, 高新技术有效应用, 相关护理人员要针对护理模式进行不断的优化和完善, 改进护理服务质量, 着重针对患者进行术前, 术中和术后进行优质护理服务, 充分实施了专职护士负责模式, 进一步加强健康指导和宣教工作, 做好心理护理, 从而真正意义上确保眼科疾病患者的护理满意程度得到全面提升。

4 结论

综上所述, 结合眼科疾病患者的实际情况, 及时有效的实施优质护理服务模式, 这样能够使患者的服务流程得到充分的规范, 进一步构建优质服务示范病房, 贯彻落实岗位责任制, 这样可以使各项护理措施得到有效执行, 为患者提供更优质的护理服务, 由此使其护理满意程度得到充分提升。这种优质护理服务模式值得在眼科护理实践中进行大范围的应用和推行。

参考文献:

- [1]黄思建,吴素虹,卢素芬.创建眼科专科特色优质护理服务示范病房[J].齐鲁护理杂志,2013,04:104-106.
- [2]张亚辉.优质护理服务对住院患者满意度的影响[J].吉林医学,2016,35:7778-7779.
- [3]关欣.加强临床护理告知推进优质护理服务示范工程[J].护理研究,2017,25(8A):2045-2046.
- [4]谢斐.儿科眼科护理教学中加强护生健康教育能力培养的初探[J].全科护理,2016,8(10A):2617-2618.