

# 优质护理服务在泌尿外科护理中的应用分析

彭雪莹

黑龙江省医院, 中国·黑龙江 哈尔滨 150036

**【摘要】**随着我国医疗技术不断提升,各医疗机构之间的竞争也愈发激烈。为了提高医疗机构的竞争力,自然要保证医疗服务的高水准。针对泌尿科室而言,很多患者所患病症都相对私密,所影响的不仅是心理上的健康,于情绪上也会产生较大波动,若是在护理方面单纯采用基础护理方式,根本无法满足泌尿科室优质服务的需求。本文以优质服务在泌尿科室护理中的作用为研究基点,进而将优质护理服务的内在价值充分发挥出来,为患者早日康复提供重要保障。

**【关键词】**优质护理; 服务; 泌尿外科

现在很多患者对泌尿疾病的认知还不够透彻,由于此方面疾病早期表现都相对轻微,很容易受到患者本身的轻视,长此以往就会导致疾病发展的较为严重。但受到患者自身心理因素的影响,很多患者都会相对敏感,很难完全配合手术治疗。为了真正让患者放下心中的芥蒂,泌尿科室所提供的优质服务异常重要,不仅可以有效疏导患者心中的复杂情绪,也可以有效加深医患之间的沟通程度,为医生实施治疗方案奠定稳固基础。

## 1 优质护理服务概述

### 1.1 优质护理服务概念

在当前复杂的医患关系面前,所提供的护理服务必然要以患者为主体,在护理过程中制订明确的责任制,以确保基础护理工作得以不断强化,这便是开展优质护理服务的前提。从整体上来讲,当前护理服务水平已经有了很大的提升,护理服务理念也在随着社会发展而进行相应调整,不仅确保了患者的中心地位,也将患者的个人需求放在了首位,这些都是保证服务质量的重要前提。不仅如此,为了减少护理工作的成本,医护人员将工作流程不断精简,采用更加便捷的服务方式,这于患者而言既可以最快享受到医护人员所提供的优质服务,也可以在一定程度上减少患者的经济及心理负担,这样以患者为核心的医疗服务则会更加患者和放心,也更加让患者满意。

### 1.2 优质护理服务内涵

从宏观的角度来说,优质医疗服务的重点在于充分为患者所考虑,一切以患者为开展工作的核心。从微观的角度来说,我们主要从一下三个方面来探讨。首先,应该满足患者基本的生活需求,这也应该是构建优质服务体系的重要环节之一。其次,应该保障患者的自身安全,由于患者刚刚经历了一场手术,无论是身体还是心理上都不会很自在,这时就需要医护人员多加关心,通过提供优质服务,以保证患者身体快速恢复健康,也及时做好心理疏导,帮助患者以乐观的心态来面对自身的疾病。最后,应该加强与家属及社会之间的交流,现在医患矛盾突出,这不仅是因为存在很多不理智的患者,医护人员与外界沟通不及时也是重要的影响因素之一。为了确保优质护理服务的实施,必须要建立与患者家属沟通的纽带,同时维系好患者与社会之间的关系,有效获取这二者之间的理解,这样便可以得到患者及社会关系的支持,有效提高优质护理服务的社会满意度。

## 2 优质护理服务在泌尿外科护理中应用实践探索

### 2.1 改变传统护理观念

为了进一步提高医护人员的护理服务水准,很多医院对此都召开了相关的主题会议,通过总结与分析当前优质护理服务的案例,找出护理工作存在的不足之处,并将在最新成果有效运用到当前护理工作之中。当医院为优质护理服务的开展营造有效的环

境之后,医护人员都会对开展优质护理服务的重要有更加准确的定位,这样在工作过程中会碰撞出新的思路,这对树立优质服务观念有着重要的作用。当泌尿科室护理人员有效转变了护理观念后,在开展基础护理工作时可以更上一层楼,同时将优质护理工作与现代医疗技术相结合,在泌尿护理实践中进行有效创新。

### 2.2 重新认识基础护理工作

虽然我们现在都在倡导优质护理工作,但我们必须认识到基础护理工作是开展优质护理服务的根源。因此,重新认识基础护理工作也是有效提升优质护理服务的重要基础。在泌尿护理中,为了强化基础护理工作,必然要对护理人员进行统一的培训,以便于保证基础护理工作的有效落实。

### 2.3 创新护理服务方式

由于泌尿护理工作总是会涉及到患者的隐私,很多患者都会背负着较大的思想负担。基于此,医护人员在提供优质护理服务过程中,不仅要关注护理工作本身,还应该以为患者提供舒心的服务为基点,这种合理的延伸服务也是完善优质护理服务工作的重要手段。例如,膀胱冲洗是泌尿护理工作中的重要组成部分,此项操作需要在无菌的条件下记性,这样才能确保膀胱引流的顺利进行。但在遇到天气较冷的地区,若将溶液直接灌入到膀胱中很容易引起患者的不适,极易发生膀胱痉挛的症状。针对于此,医护人员则可以提前给旁冲洗液加温到38~40°,这样可以有效避免患者再次出血,同时也可以将医源性感染的发生概率降到最低。当医护人员充分做好延伸工作之后,患者的舒适度会大大提高,身体的回复速度也会加快,这样间接也减轻了医护人员的工作量,可谓是一举两得。

### 2.4 设置出院后健康服务提醒

患者在出院之后也应得到医护人员的关注,尤其是需要定期复查的患者。因此,泌尿科室可以通过现代通讯技术为患者提供健康教育服务。例如,医院的公众号、短信、电话回访等。这种服务方式的优点则是可以针对患者不同的病症提供相对应的健康指导,这对患者术后的恢复会有很大的帮助。

## 3 结语

综上所述,泌尿护理工作中应用优质护理服务,既可以保证患者满意度的不断提高,也可以有效加速患者康复的周期,减少术后不良反应的出现。因此,优质护理服务必然是泌尿护理工作未来必然的发展趋势,也是营造良好医患关系的重要保障。

## 参考文献:

- [1]邱金英,吴文娟.护理标识在泌尿外科护理安全管理中的应用[J].当代护士(中旬刊),2018(7).
- [2]刘琴.快速康复外科护理对泌尿外科手术患者术后康复的影响[J].护理实践与研究,2017(8).