

共同参与式护理在新生儿护理中的应用效果及对减少不良事件的发生、降低投诉率的作用分析

王苏红

江苏省苏州科技城医院新生儿科, 中国·江苏 苏州 215000

【摘要】目的: 分析在新生儿护理中应用共同参与式护理对不良事件、投诉的减少作用。方法: 抽选2018年1月至2019年12月期间分娩的50例产妇, 以随机数字表法为分组方法, 将其分入对照组、研究组, 各25例。对照组给予常规护理, 研究组给予共同参与式新生儿护理。组间对比不良事件发生率、投诉率。结果: 研究组的不良事件发生率、投诉率均比对照组低, 统计学对比有明显差异 ($P < 0.05$)。结论: 在新生儿护理中应用共同参与式护理可以减少不良事件发生, 减低投诉率。

【关键词】共同参与式护理; 新生儿护理; 不良事件; 投诉率

出生28日内的宝宝被称为新生儿, 这是一个非常特殊的群体, 其免疫功能尚不成熟, 非常容易因为细菌病毒的侵袭而感染, 再加上各器官发育不全, 故很容易因为感染而受到严重伤害, 严重情况下甚至可能死亡^[1]。本文抽选2018年1月至2019年12月期间分娩的50例产妇, 试分析在新生儿护理中应用共同参与式护理对不良事件、投诉的减少作用。

1 方法及资料

1.1 患者资料

抽选2018年1月至2019年12月期间分娩的50例产妇, 以随机数字表法为分组方法, 将其分入对照组、研究组, 各25例。研究组: 年龄23岁~39岁, 平均(31.77 ± 4.31)岁; 孕周39周~40周, 平均(39.34 ± 0.27)周。对照组: 年龄24岁~38岁, 平均(31.74 ± 4.38)岁; 孕周38周~41周, 平均(39.55 ± 0.22)周。比较平均年龄、孕周等, $P > 0.05$, 统计学对比无明显差异, 两组可采取对比。

1.2 方法

对照组采取常规护理: ①对新生儿: 进行生命体征监测, 定期更换尿布, 为其洗澡, 在臀部和脐部进行按摩与清洁, 为其接种疫苗, 进行疾病的筛查。②对产妇: 给予产妇及其家属健康宣教, 使其掌握产后自我护理知识与母乳喂养知识, 给予其乳房按摩, 以促进乳汁的分泌与子宫的复旧。

研究组采取共同参与式护理:

①心理干预: 对于产妇及其家属的疑虑, 护理人员应给予耐心解答, 引导产妇尽快转换自身角色, 减轻原本的紧张情绪, 以良好的心态来对待新生儿哺乳。

②技能训练: 使产妇参与到新生儿护理中去, 护理人员指导产妇学会为新生儿测量体温与体重、洗澡、换尿布、进行皮肤护理、通过减少奶量与保持新生儿头高脚低位来预防吐奶。

③母乳采集: 在产后2日内(泌乳期, 泌乳量较少), 指导产妇以手动挤奶或电动吸奶的方式采集乳汁, 建议夜间以电动吸奶器吸奶、给予乳房刺激, 每一侧乳房采集10~15分钟, 负压调节以产妇感到舒适为宜, 建议24小时内手动挤奶次数至少5次, 总挤奶次数至少8次。在产后3~5日(泌乳启动期, 泌乳量逐渐增加), 则为产妇进行泵吸+手动挤奶+乳房挤压按摩护理。

④母乳喂养教学: 邀请具有相关经验的产妇及其新生儿作为示范, 拍摄关于母乳喂养知识、技巧的多媒体视频, 时长10分钟左右, 截取重难点, 插入幻灯片进行局部放大, 在产妇有疑问时

进行讲解, 必要时对视频慢动作进行分解, 并手把手指导如何哺育新生儿^[2]。

1.3 观察指标

组间对比不良事件发生率、投诉率。

1.4 统计学方法

临床数据全部纳入21.0版SPSS统计学软件, 计数类别的数据表示为n(%), χ^2 值为其检验方式, 统计学计算出 $P < 0.05$, 则意味着两组间的统计学对比有明显差异。

2 结果

研究组的不良事件发生率为0%(0/25), 比对照组的20%(5/25)低, 统计学对比有明显差异($\chi^2=5.556$, $P=0.018 < 0.05$)。

研究组的投诉率为0%(0/25), 比对照组的16%(4/25)低, 统计学对比有明显差异($\chi^2=4.348$, $P=0.037 < 0.05$)。

3 讨论

新生儿出生后, 正处于高度危险期, 对外界敏感度高的同时机体却没有足够的抵抗能力, 非常容易发生不良事件, 此时新生儿需要接受全面的护理。而传统护理仅有护理人员参与, 母婴之间缺乏情感交流, 产妇难以充分掌握新生儿护理知识, 很容易因为疏漏而使新生儿患病。而共同参与式护理可以使产妇也参与到新生儿的护理中去, 在护理人员的指导下, 产妇可以学会更多的护理技巧, 为新生儿进行更加完善的护理, 同时其也可以获得更多的喜悦感, 自身角色得到快速的转换, 而新生儿也会因为更多时间与母亲接触而得到情感与生理上的双重保障^[3]。见结果, 采取共同参与式护理的研究组其不良事件发生率、投诉率均为0%, 比采取常规护理的对照组20%的不良事件发生率、16%的投诉率低, 可见共同参与式护理在新生儿护理中的显著应用效果。

4 结语

共同参与式护理在新生儿护理中的有着非常显著的应用效果, 对减少不良事件的发生、降低投诉率有着非常重要的作用, 因此临床应积极开展。

参考文献:

- [1]潘新新, 杨翠丽, 张盈盈. 共同参与式护理模式在母婴同室新生儿护理的临床效果研究[J]. 现代诊断与治疗, 2020, 31(07):1150-1151.
- [2]张淑芬. 共同参与式护理管理模式应用于母婴同室新生儿护理中效果分析[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(29):36-37.
- [3]杨晗, 李彩月. 共同参与式护理与传统常规护理在母婴同室新生儿床旁护理不同效果研究[J]. 山西医药杂志, 2019, 48(15):1835-1837.