

浅析儿科健康教育工作中的举措

刘晓园

宣城市人民医院, 中国·安徽 宣城 242000

【摘要】本文主要从市级综合医院儿科健康教育工作中着手,通过总结日常宣教工作发现的问题,结合临床护理工作,积极改进,形成有效举措,提升专科健康教育水平,保障健康教育质量,改善护患关系,提高护理质量。

【关键词】儿科健康教育; 问题; 举措

儿科健康教育是以医院儿科为基础,以患儿及其家长为对象,通过护理人员有计划、有组织、有系统的教育,用通俗的语言进行了详细介绍,帮助患病儿童及家长正确认识疾病,配合医务人员进行检查治疗,同时养成良好的健康行为习惯,提高自知、自防、自治能力。通过发现儿科健康教育工作中的存在问题,实施相应举措,提升儿科健康教育水平。

1 健康教育工作中存在的问题

1.1 健康宣教时机没有把握好,在患儿入院时宣教较多,没有考虑到患儿家长迫切需要救治的心态,宣教效果不佳,容易产生抵触心理。

1.2 宣教形式过于单一,一般局限于入院及出院的口头健康教育,也没有系统的将健康宣教工作纳入整个护理过程,健康教育知识难以深入人心。

1.3 护理人员自身专业知识不足,宣教流程及内容不规范,不知晓相关疾病常见的并发症、药物相关知识,宣教知识的缺乏导致宣教工作难以有效开展。

1.4 家长对护理人员的观念存在偏见,传统的认为铺床、打针、发药事宜护士的本职工作,认为疾病相关健康教育工作是医生的事,当护理人员与医生解释不一致时,患儿家长更难以信任,直接影响健康教育效果。^[1]

1.5 缺乏心理干预及辅导,在儿科健康教育中,护理人员仅局限于常规的疾病、药物知识以及医院、病房工作流程的宣教,没有涉及或极少触及心理层次上的干预。

2 健康教育工作中的举措

2.1 选择合适的教育时机,除入院介绍外,不在刚入院时教育。刚入院时,患儿家长急切希望患儿得到及时的诊治,加之对环境,人员均陌生,此时宣教效果大多不佳。^[2]一般待患儿病情平稳后,家长紧张心情有所缓解时开展健康教育。

2.2 将健康宣教工作前移,在门诊设立咨询台对候诊患儿及家长进行口头健康教育指导和咨询,介绍科室环境,解答患儿及家长提问,发放健康教育资料。门诊候诊大厅资料架放置健康教育资料供就诊患儿及家长免费取阅。接诊医生做随诊健康教育,针对病情指导患儿检查、用药健康指导。

2.3 开展责任护士一对一口头健康教育指导方式,针对患儿具

体病情,由责任护士对患儿及家长从入院宣教,住院指导至出院指导做连续全程的健康教育。做到健康教育与疾病发展保持同步发展态势,让患儿及家长不会因为病情的变化而担忧。健康教育内容随着患儿的病情变化而进行合理地调整,使之更加具有针对性。^[3]

2.4 在科室醒目位置设健康教育角专栏,每季度展示小儿多发病、常见病及小儿喂养,预防接种等相关健康教育知识,用于提高患儿及家长的健康教育水平。同时根据专科特色,拍摄儿科健康教育宣传视频,并积极组织住院患儿家长参与视频的观看。

2.5 提升护理人员宣教知识的掌握力度,通过组织开展健康教育知识培训,模拟宣教考核、实地宣教考察,让宣教知识铭刻于心。同时强调入院宣教流程管理,护理人员应该为患儿提供基础护理服务,保障护理环境的安静舒适,并耐心向家长们讲解医院环境、医院制度、科室特点,帮助家长与患儿及时熟悉治疗环境。

2.6 积极强化对患儿及家长心里层面的引导和鼓励。让家庭适应医院环境、知晓儿科健康教育内容。护理人员通过了解患儿家庭、患儿行为习惯等形式,促进患儿与医护人员之间的关系。^[4]

2.7 成立住院患儿家长及出院患儿家长健康教育微信群。满足住院及出院患儿家长对健康知识需求,延伸优质护理服务,建立在院及出院患儿家长健康教育微信群,由儿科专业护理团队在微信群直接为患儿家长提供帮助和指导,并及时为家长们答疑解惑。

3 结论

儿科护理团队通过优化宣教流程,丰富宣教形式,提升专业技术水平的同时,开展心理干预辅导及延伸健康教育工作,患儿及家长健康教育知识掌握度提升,伴随全过程耐心、细心、真心的宣教,护患沟通更加紧密,科室患儿满意度显著提升。

参考文献:

- [1]李娜.对儿科健康教育的探讨[J].世界最新医学信息文摘,2016,16(48):206.
- [2]聂坛坛.儿科健康教育中的应用及护理[J].健康导报医学版,2015,12(20):260.
- [3]张春磊.儿科健康教育的常见问题分析[J].医药卫生,2016,2(5):187.
- [4]季西艳.加强儿科健康教育管理工作的探索[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(20):159.