

预见性护理在急诊科患者抢救中的应用

牛转利

陕西省西安电子科技大学附属医院, 中国·陕西 西安 710000

【摘要】目的: 探讨预见性护理在急诊科患者中的应用价值。方法: 从2018年6月至2018年9月的例行检查中, 选择70例急诊患者作为观察组, 以某科实施预见性护理模型, 选取2018年2月至5月70名接受常规护理的急诊患者作为常规组, 比较了两组的护理效果。结果: 观察组的抢救成功率和救援时间明显比常规组要好($p < 0.05$)。观察组中护士和护士之间矛盾的发生率明显低于常规组($p < 0.05$)。观察组的显著满意度得分高于常规组($P < 0.05$)。结论: 急救部门实施预见性护理模式可以有效改善急救成功率, 减少医疗纠纷的发生, 改善患者满意度, 协调护理人员与患者之间的关系, 促进发展, 是值得推广和应用的。

【关键词】 预见性护理; 急诊; 患者抢救

【Abstract】 Objective: To explore the application value of predictive care in emergency department patients. Method: From the routine examinations from June 2018 to September 2018, 70 emergency patients were selected as the observation group, a predictive care model was implemented in a certain department, and 70 patients who received routine care from February to May 2018 were selected. Emergency patients were treated as a routine group, and the nursing effects of the two groups were compared. Results: The rescue success rate and rescue time of the observation group were significantly better than those of the conventional group ($p < 0.05$). The incidence of conflicts between nurses and nurses in the observation group was significantly lower than that in the routine group ($p < 0.05$). The significant satisfaction score of the observation group was higher than that of the routine group ($P < 0.05$). Conclusion: The implementation of predictive care model in emergency department can effectively improve the success rate of first aid, reduce the occurrence of medical disputes, improve patient satisfaction, coordinate the relationship between nurses and patients, and promote development. It is worthy of promotion and application.

【Keywords】 predictive care; emergency department; patient rescue

前言

在变化的临床医学管理模式中, 人们尤其在急救部门为医疗和健康管理服务设置了更高的必要条件。由于患者的多样性, 发病率高和死亡率, 急诊科护士和患者之间经常存在冲突。提高临床护理的效率和质量将缓解医患关系, 提高患者抢救效率, 并显着提高急诊部门的效率。预见性护理是细化基础护理, 是一种结合临床数据和患者状况进行更全面, 更理想的护理服务, 以进行综合分析以解决护理服务中的隐患, 主动干预以降低护理风险, 提高护理质量。因此, 2018年6月至9月, 对急救患者实施了预测护理模式, 取得了良好的成绩。具体报告如下。

1 资料与方法

1.1 临床资料

选择2018年6月至2018年9月, 以70名急救门诊患者为观察组, 以2018年2月至2018年5月的70名常规护理受诊患者为常规组。所有患者都有完整的临床资料。常规组有35名男性和35名女性, 平均年龄(44.72 ± 9.05)岁。在观察组中, 平均年龄为(45.08 ± 6.63)岁的男性34例, 女性36例。两组的一般信息在统计学上无统计学差异($P > 0.05$)。

1.2 方法

1.3 常规组

常规组在急诊室提供常规护理。换言之, 在紧急情况下, 护士要谨慎观察病人的状态, 严格遵守手术的原则, 遵从医生的指示工作, 配合医生。确认抢救相关的看护和医疗记录。

1.4 观察组

观察组实施预见性护理, 具体如下:

1.5 合理排班

统计数据显示, 医院急救部白天和夜间的急救患者数量没有明显差别, 但是护士之间的早, 晚轮班安排却存在显著差异, 从而导致更多的夜间轮班。医疗事故很容易发生。因此, 部门主管调整了护士的构成, 增加了夜间工作的护士的数量, 调整了负责护士的分布, 指导护士的工作和分配。提高急救科的护理质量。

2 预见性地优化抢救流程

急诊科对重病者进行计数, 并根据疾病的类型和严重程度对其进行分类。同时, 将一起讨论抢救成功或失败的案例和医疗冲突案件, 并不断优化和细化救援程序。适当地进行初级护士抢救措施, 减少由于经验不足引起的错误, 并和护士进行了紧急情况模拟。

2.1 病情评估

观察患者的异常情况, 听取患者病情说明, 护士可以迅速准确地评估物理状态, 及时预测护理工作。同时, 护士可以根据过去的理论知识和临床经验观察患者状态的变化, 避免患者的并发症的发生。

2.2 预见性准备急救器械和药品

在首先了解患者的状况之后, 护理人员可提前准备使用的设备和药物, 以确保急救时间使抢救工作有条不紊的进行。

2.3 不良反应预见性护理

首先, 定期维护以确保救援设备的清洁和消毒质量, 以减少感染和其他并发症的发生。其次, 由于在紧急过程中使用设备或药物, 一些患者可能会有不良反应。因此, 有必要预测潜在的异常, 并采取预防措施。所有的异常情况下, 必须立即内判断并中

止药物,并向医生报告并且停止机器的运作,然后根据医生的建议进行急救,仔细观察患者的生命体征,并创建急诊记录。另外,在设备发生故障时(例如,在急诊室停电时)制定应急计划,并立即启动应急电源。如果洗胃机突然出现故障,请使用手动洗胃设备。如果中央氧气供应失败,请立即使用紧急氧气瓶等。

2.4 预见性心理护理

护士应该保持镇静,及时咨询病人病情的同时,根据患者的情况,采取相应的心理护理措施。例如,突然受伤的患者,常常感到不安和恐惧。护士应保持安静地与医生合作,积极与患者沟通,转移注意力,努力满足患者的需要。例如,慢性疾病的急性增恶患者,主要持有否定的感情。护士要耐心地与患者沟通,把同一种疾病的成功病例列出来,以提高他们的自信。很多患者因为服用了毒药而自杀,他们的生活会失去自信,陷入悲观绝望的状态。护士根据患者的特定情况,使用语言或身体语言进行心理咨询,影响患者,给予患者心理关怀。另外,需要和患者家属进行沟通,耐心说明,让患者家属感到舒适、平稳。患者家属情绪不稳定,可以留在其他房间,并适当传达情况和救助计划。为了避免患者家属的误解和抑郁,护士不应该表现出厌恶感。

3 观察指标

比较两组的成功率,抢救时间,医患冲突发生率和患者满意度。(1)救命成功标准:患者的意识是稳定的,没有并发症;有效:未从生命的危险中恢复过来的,而是意识的恢复了,稳定无并发症。(2)救援时间:从实施救援措施到停止救援措施的时间。(3)满意度分数是根据该医院创建的满意度调查表得出的。如果评估不能进行的话,患者家属可以替代。总分是100。分数越高,患者和家属越满意。

3.1 统计学方法

计数数据表示为组成比,并使用SPSS19.0统计软件在 χ^2 上进行测试。测量的数据用($\bar{x} \pm s$)表示,并在t时进行测试。以 $\alpha = 0.05$ 作为检验经验程度。

3.2 结果

抢救成功率

表1 两组抢救成功率比较[n(%)]

组别	n	抢救成功	有效	失败
观察组	70	37 (52.17)	28 (40.58)	5 (7.25)
常规组	70	29 (40.58)	30 (43.48)	11 (22.92)
χ^2		4.992	2.138	6.005
P		0.041	0.519	0.012

观察组成功率52.17%,明显高于常规组40.58%,差异具有统计学意义($P < 0.05$),见表1。

3.2.1 两组护患矛盾发生率比较

数据表示观察组护患纠纷发生率明显低于常规组,差异具有统计学意义($P < 0.05$)

4 讨论

急救部的患者状况迅速发展。医疗人员为了最大限度地保证患者的生活安全,必须在短时间内完成紧急治疗。这不仅对医生的急救水平提出了很高的要求,而且提高了临床护理合作的质量也更高的要求。急救部门的工作质量反映了医院的整体医疗水平。因此,每天的紧急护理质量都会得到改善,以便可以掌握急救护士的急救知识和技能,总结临床经验并实施预测性急救医疗,并且需要能够提前准备相关的医疗用品。协调不同部门的手术室和医生,通过完成急诊治疗并与医生合作,可以大大改善临床急诊效果,并可以最大程度挽救患者的生命安全。

预见护理模型是一种基于治疗概念的新型护理模型。通过准确评估患者的状况,可以合理地预测在患者的紧急护理过程中可能发生的危险状况,进行适当的护理准备,并快速获得配备物品的必要紧急设备,为患者提供对症治疗。使患者及其家人对急救措施充满信心,一旦评估了患者的初始状况,便会进行护理人员的预见性调整,以确保护理人员的工作组成合理,并增强现有的紧急护理工作流程。每周总结并分享临床急诊服务经验,并针对急诊服务中遇到的紧急情况设计预测性计划,从而有效提高急诊服务的整体质量。

5 结语

在这项研究中,观察组的抢救成功率比常规组明显好($p < 0.05$)。观察组中医生冲突的发生率比以常规组明显低($p < 0.05$),如上所述,预测护理对急救科的护理有很大的影响。急救部门实施预测护理模式可以有效改善急救成功率,减少医疗纠纷的发生,从而可以提高患者的满意度,实现护士与患者关系的和谐发展。

参考文献:

[1]闫岩.预见性护理在急诊科脑卒中患者中的应用及疗效观察[J].中国医药指南,2019,17(25):203.

[2]李会霞.预见性护理在急诊科脑卒中患者中的应用效果探究[J].首都食品与医药,2019,26(09):126.

作者简介:

牛转利(1974.12—)性别:女,民族:汉族,籍贯:陕西宝鸡人,职称:中级职称,学历:大学本科。