

优质护理在普外科护理中的临床应用效果观察

王璐

解放军第九六四医院, 中国·吉林 长春 130000

【摘要】优质护理是指护士在日常工作当中“以病人体验感受为中心”的工作服务宗旨与工作服务态度。本文以优质护理为切入点,进一步论述优质护理在普外科护理当中的应用效果与应用作用。通过大数据途径统计调查了普外科护理的国内外最新研究综述,以国内外调查最新研究综述为研究的基本点,深入论述优质护理的服务内容和临床应用中的效果体现。从而总结护理行业工作人员在日常工作当中应该怎样掌握优质护理为患者提供更好的服务的实施方案。

【关键词】优质护理; 普外科; 临床应用; 效果

[Abstract] Quality nursing refers to the work service tenet and attitude of nurses in their daily work. This paper discusses the application effect and application function of quality nursing in general surgery nursing. Through the big data approach, this paper investigates the latest research review of general surgery nursing at home and abroad, and takes the latest research review at home and abroad as the basic point of the research, and deeply discusses the service content of high quality nursing and the effect of clinical application. In order to sum up how the nursing staff should master the implementation plan of providing better service for patients in their daily work.

[Keywords] Quality nursing; General surgery; Clinical application; Effect

“普外科护理”顾名思义为普通外科护理,普通外科护理在临床医疗当中的应用十分广泛,主要应用范围为患者术后康复、中老年人疾病防护等。笔者论述了普外科护理基本的护理方式,深入探析医护人员应该如何落实优质护理进而探索优质护理在普外科护理中的临床应用效果。

1 普外科护理国内外研究综述

1.1 国内研究综述

近年来经济和科技的高速发展,人民也越来越注意自身的健康和重大疾病的防患。我国为了保障人民的医护健康和医疗健康不但逐渐完善了医疗设施也对一行业有了全新的将制度和落实方案。2018年7月6日十一部委发布的《关于促进护理服务业改革与发展的指导意见》中指出“外科护理行业是继医疗机构之后的人民健康服务体系,与医疗机构具有同等的重要性是医疗机构的一种分支机构。”^[1]综上所述我们得知普外科护理在我国医疗当中所占的地位重要性。

1.2 国外研究综述

普外科护理不仅仅在我国得到了极大的重视,美国早在1995年就提出了普外科护理的粗略定义。普外科护理在医疗当中的作用逐渐被人民发现,越来越多的专家学者对普外科护理做出深入的调研。2020年宾夕法尼亚州的R.N.Cooney就普外科护理的作用做了一项调研性调查。得出确切结论普外科护理能够为康复做出极大的影响,在资金上能够为患者节省1600美元,极好的普外科护理至少能够为患者减少三天的住院时间。

2 优质护理服务内容

2.1 仪容仪表及言谈举止

仪容仪表规范:优质护理仪容仪表规范主要体现在服装整洁一致,不同的医疗机构对于护理从事工作人员都有不同的仪容仪表规范。主要上班时必须身着工作装,工作服要求干净、整洁、完整且缺少纽扣、胸前佩戴胸牌,出入重病监护室需要全程佩戴口罩和鞋套。要求佩戴护士帽,发整洁盘起或齐耳短发,上班时不允许带戒指及其他首饰。^[2]

言谈举止规范:求对病人态度谦和、语气温和、吐字清晰、待人尊敬友好。上班时间护理人员工作站姿主要分为“v”字步、正“丁”字步、侧“丁”字步三种。与患者交谈过程当中要注意措辞,要起到安慰病人,抚慰病人心理的作用又要及时向患者及家属汇报患者的具体情况和进一步护理措施。工作态度认真、言谈举止得体才能够为患者提供优质的护理服务。

2.2 基础护理及患者看护

基础护理内容:普外科护理的基础护理内容十分广泛主要包括无菌技术、吸氧、口腔护理、导尿、灌肠、心肺复苏、抽血、静脉注射、肌肉注射、尿护、铺床、鼻饲、床上擦浴、皮肤护理等。护理工作需要根据患者病情为患者提供不同的护理内容与护理方案。结合患者病情,根据病情制定不同方案的同时为患者提供适合病情的护理服务。

患者看护方向:不同患者的康复方向也大不相同,这些都需要考验护理工作者的临床护理经验,例如阿兹海默症患者的护理方向是患者进行交谈减少患者阿兹海默症发病频率以及为患者擦拭身体,保持身体外部的基本卫生每日检查患者的血压、血糖,血脂是否处于平稳状态。综上所述优质护理人员需要使用不同的护理方式促进患者早日康复。

2.3 工作总结及意见反馈

工作总结内容:总结内容包括患者基本身体情况、患者病情进展、患者病情短期总结。实施为每天记录患者的体温、血压等基本身体情况。患者的病情与主治医师对患者的医治方案相互配合。宝在最短的时间内能够制定出最适合患者的护理方案,不同的患者也要制定不同的护理方案,患者短期病情总结可以更短的时间内让患者身体得到更好的康复。

意见反馈规划:护理患者一段时间之后会有意见反馈活动,根据患者对于此段时间的护理行意见反馈规划具体实施方案如下。根据患者所提出的意见做出护理方案调节符合患者基本病情的同时也要照顾患者心理健康。初步护理方案制定之后与主治医师进行洽谈商讨患者的基本病情制定进一步的患者护理方案且告知患

者家属。

3 优质护理在临床应用中效果体现

3.1 护理患者基本卫生

患者的基本卫生可以帮助患者早日康复。一个良好的基本卫生环境可以在一定程度上减少患者身体上的病痛。护理患者的基本卫生也可以减少患者术后发炎的情况,主要包括为患者,他是身体根据病情和处方为患者注射消炎类药物帮助患者翻身、换尿垫等。细心护理患者基本卫生,可以给患者如家般的感受在心理上给患者极大的安慰更能促进病情的早日康复。

3.2 帮助患者减轻病痛

科学研究调查显示优质护理能够在一定程度上减少术后并发症的可能性。事实证明优质护理不单单能够减少术后并发症的可能性也能够增添患者对自身康复的自信心。患者配合治疗从而使患者早日出院,这就在一定意义上证明了优质护理可以帮助患者减轻病痛,早日脱离疾病的困苦。

3.3 给予患者心理支持

患者住院时不但经受了体上的疾病摧残更经受了心理上的煎

熬,优质护理人员能够为患者提供心理上的支持。医护人员用良好的服务态度与患者进行沟通交谈引导患者确立康复的自信心配合医护人员治疗。老年患者在身患疾病时儿女在外地有时不能及时到医院进行看护这时就需要医护人员被关心中老年患者的饮食起居为中老年患者提供心灵上的温暖。给予患者也支持也是医护人员职责中的一种。

4 总结

优质护理在普外科护理中的临床应用效果十分明显。主要体现在能够提高病人自信心、帮助病人减轻并发症的困扰、从而促进患者早日出院。从事护理工作的人员也需要充实自身自身素质和临床经验能够为患者提供更好,更佳的服务促进患者早日脱离病痛。

参考文献:

[1]黄建康,董慧明,宋文华,等.在外科临床教学中应强化学生的微创意识[J].淮海医药,2015(4).

[2]于波,陈纲.普通外科学专业发展现状及设想[J].解放军医药杂志,2013,25(8).