

整体护理在肺结核护理中对患者满意度的影响探讨

刘敏 肖成程*

重庆医科大学附属永川医院, 中国·重庆 402160

【摘要】目的:探讨整体护理模式应用在肺结核护理中对患者满意度的影响分析。方法:纳入本院2020年4月至2020年11月收治的120名肺结核患者作为研究对象。其中4月至6月住院天数 ≥ 5 日的患者为对照组,8月至11月住院天数 ≥ 5 日的为研究组。对照组行常规护理,研究组在常规护理的基础上实施针对性的整体护理,比较应用整体护理前后患者对于护理人员的服务态度、用药护理、健康教育以及巡视态度的评价,分析对患者满意度的影响。结果:整体干预肺结核患者护理后,患者对于护理人员的服务态度、用药护理、健康教育、巡视态度均给出了高度的评价,满意度提升效果显著。比较差异有统计学意义, ($P < 0.05$)。结论:整体护理应用于结核病护理后,提高了护理的有效率,显著的提高了患者对于护理服务的满意程度,促进了医患关系的和谐发展,值得推广应用。

【关键词】整体护理;肺结核患者;满意度

[Abstract] Objective To explore the influence of holistic nursing model on the degree of satisfaction of patients with pulmonary tuberculosis. Methods 120 patients with tuberculosis admitted to our hospital from Apr 2020 to Nov 2020 were included as study subjects. From April to June, the patients with hospitalization days ≥ 5 days were the control group, and carried out the work according to the routine nursing; The study group from August of the same year, the patients with hospitalization days ≥ 5 days were carried out through the holistic nursing on the basis of routine nursing. The evaluation of nursing staff's service attitude, medication nursing, health education and inspection attitude before and after the implementation of holistic nursing model was compared, and the influence on patient satisfaction was analyzed. Results After the overall intervention in the nursing care of patients with pulmonary tuberculosis, the patients gave a high evaluation on the nursing staff's service attitude, medication nursing, health education and inspection attitude, and the satisfaction degree was significantly improved. The difference was statistically significant ($P < 0.05$). Conclusion The application of holistic nursing in tuberculosis nursing has improved the efficiency of nursing work, significantly improved the patients' satisfaction with nursing services, and promoted the harmonious development of doctor-patient relationship, which is worthy of popularization and application.

[Keywords] holistic nursing; Patients with tuberculosis; satisfaction

肺结核是一种慢性传染性疾病,由结核分枝杆菌引起,具有一定的潜伏能力^[1],潜伏性结核病患者通常症状较轻,不会造成他人感染,但可进展为活动性结核病,具有极强的传染性,故而增加了临床护理工作的困难度。而整体护理取得的效果较为满意,现将研究结果如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

纳入本院2020年4月至2020年11月收治的120名肺结核患者作为研究对象。其中4月至6月住院天数 ≥ 5 日的患者为对照组,8月至11月住院天数 ≥ 5 日的患者为研究组。对照组中,男性有49人,女性有11人,年龄区间在18~82岁,平均年龄为(46.50 ± 3.06)岁,住院天数在5~29天,平均住院天数(17.07 ± 1.03)天;研究组患者中,男性有50人,女性有10人,年龄区间在18~83岁,平均年龄为(48.23 ± 2.68)岁,住院天数在5~27天,平均住院时间(16.88 ± 1.26)天;统计学分析两组患者的一般资料,无统计学意义($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组实施常规护理:保持病房的整洁干净、及时处理患者的痰液、定期进行房间及物品消毒。研究组在常规护理的基础上实施整体护理,具体措施如下:①心理方面:肺结核的治疗疗程较长,患者常因不堪疾病折磨,时感焦虑、恐惧,变得悲观且敏感易怒,负面情绪增长。此时需加强心理疏导,增强与患者的交流,倾听他们的感受,拉近与患者之间的距离。适时宣教,向病人及家属介绍结核病的知识和严格遵守医嘱的重要性,纠正患者的错误认知;②生活方面。保证病室的整洁、安静,勤换被、褥,让

患者可以得到充分的休息。提醒患者餐前餐后需用漱口水漱口清洁口腔;患者的餐具专人专用,定期煮沸消毒;对于长期卧床治疗的患者,需帮助患者翻身拍背,预防褥疮、肺炎的发生。因结核病的特殊性,需时刻注意保证病室的通风,及时清理患者的痰液,提醒患者在院治疗期间佩戴口罩,避免传染其他病区患者及陪护家属;③饮食方面。此类患者需加强营养支持。护理人员需针对不同患者的体重、年龄、病情等来为患者制定个性化的食谱。日常饮食应清淡,主要体现在少油少盐少糖,鼓励患者进食高蛋白、高膳食纤维、高热量食物,如:蛋类、鱼类、豆类、粗粮等,同时予以新鲜蔬果辅助。帮助患者养成良好的生活饮食习惯;④运动方面:根据患者的综合素质制定个性化的运动方案,切不可运动过度。若患者无咳血症状,建议患者选择舒缓的运动方式,如:慢跑、快走、太极等运动方式。制定运动计划需结合患者个人情况,运动量由小及大,缓慢增加患者的肺活量,一旦出现不适,立即停止。

1.3 观察指标

对比整体护理干预前后两组患者对于护理人员的服务态度、用药护理、健康教育、巡视态度各方面的满意度评价。

1.4 统计学方法

本次试验SPSS 22.0统计分析软件。正态分布的计量资料表示为($\bar{x} \pm s$)组间行t检验;计数资料表示为率,组间行 χ^2 检验。 $P < 0.05$ 则表示差异具有统计学意义。

2 结果

整体干预肺结核患者护理后,患者对于护理人员的服务态度、用药护理、健康教育、巡视态度均表现出均给出了高度的评价,满

意度提升效果显著, 比较差异有统计学意义 ($P < 0.05$), 见表 1。

表1 整体护理干预前后的患者对于护理满意度的对比(n/%)

组别	n	服务态度	用药护理	健康教育	巡视态度
对照组	60	48 (80.00)	50 (83.33%)	45 (75.00)	42 (70.00)
研究组	60	57 (95.00)	58 (96.67)	58 (96.67)	53 (88.33)
t值		6.1714	5.9259	11.582	6.1137
P值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

整体护理是一种新兴的护理工作模式, 护士除了应加强对患者自身的关注外, 还需要把注意力放到患者所处的环境、心理状态、物理因素等对疾病康复的影响因素上^[1]。整体护理是目前肺结核治疗中应用较为广泛的护理模式。整体护理更加注重人文关怀, 注重结合每个患者的身心需求和病情给出针对性的护理方案, 其中包含了心理护理、饮食护理、健康宣教、运动指导等多种护理措施, 具有科学、合理且个性化的显著优点。整体护理模式不仅提高了护理人员的专业技能和护理效率, 也极大提高了患者的康

复率, 同时也获得了患者的高度评价和满意度的提升。肺结核的治疗需要长期的病情管理, 应用整体护理干预后, 护理人员结合患者的个体差异为其制定个性化的恢复计划, 为患者的治疗提供了强有力的助力。在本次研究中, 整体护理干预肺结核患者护理后, 患者对于护理人员的服务态度、用药护理、健康教育、巡视态度均给出了高度的评价, 满意度提升效果显著。

综上所述, 在肺结核的护理中采用整理护理模式可以极大地提高护理工作效率, 进而提高患者对于护理人员、护理工作的满意程度, 树立了医院和医护人员的良好形象, 促进了医患关系的良性发展, 值得临床推广并广泛应用。

参考文献:

- [1]温召辉.对肺结核合并糖尿病患者实施整体护理干预的效果评价[J].中国医药指南,2019,17(20):226-227.
- [2]郑少琴,杨莎.整体干预在感染科肺结核患者中的临床应用[J].中华肺部疾病杂志(电子版),2018,11(06):759-761.