

甲状腺超声造影检查中的护理干预对患者满意度的影响评价

刘影

重庆医科大学附属第二医院, 中国·重庆 400010

【摘要】目的:探究在甲状腺超声造影检查中护理干预对患者满意度的影响。方法:选取2019年2月至2020年6月在本科室接受超声造影检查的甲状腺结节患者66例作为本次研究的观察对象,将其以随机方式进行分组,分为两组,将其中接受传统护理的33例患者纳入对照组,将接受综合护理的33例患者纳入实验组。对两组患者的检查情况及满意度进行比较。结果:实验组患者检查结果均为一次性成功,对照组中有30.30%的患者需进行二次检查, $P < 0.05$ 。实验组患者的满意度为96.97%,较对照组的66.67%更高, $P < 0.05$ 。结论:在甲状腺超声造影检查中对患者实施综合护理的效果显著,综合护理涉及到沟通技巧、穿刺技术、急救技能以及与医生的配合度等内容,综合全面的护理技术是使检查得以顺利进行的重要保障,也是提升患者满意度的重要因素。

【关键词】甲状腺;超声造影检查;护理;满意度

[Abstract] Objective: To explore the influence of nursing intervention on patient satisfaction in ultrasound examination of thyroid gland. Methods: select in February 2019 to June 2020 in the undergraduate course room for ultrasonic imaging examination of 66 patients with thyroid nodule as the observation object of the present study are grouped in a random way, it is divided into two groups, to accept the traditional nursing of 33 patients were included in the control group, the 33 patients into the experimental group receiving the combination of nursing. The examination and satisfaction of the two groups of patients were compared. Results: The results of the test in the experimental group were all successful at once, while 30.30% of the patients in the control group needed a second test ($P < 0.05$). The satisfaction of the experimental group was 96.97%, higher than that of the control group (66.67%), $P < 0.05$. Conclusion: The effect of comprehensive nursing for patients in thyroid ultrasound examination is significant. Comprehensive nursing involves communication skills, Puncture technology, first aid skills, and the degree of cooperation with doctors, etc. Comprehensive and comprehensive nursing technology is an important guarantee for the smooth progress of the examination, and also an important factor to improve patient satisfaction.

[Keywords] thyroid; Contrast-enhanced ultrasound examination; Nursing; satisfaction

超声造影检查有着简便易行、创伤小、噪音小、无辐射、准确度高优点,因此,其在临床检查中的应用较为广泛,将其应用于甲状腺检查中取得了较大的成效。为保障甲状腺超声造影检查的顺利进行,提高患者的配合度,提升检查结果的准确性,在检查过程中实施合理有效的护理干预有着不可或缺的作用。然而观察目前的临床实际情况,甲状腺超声造影检查的认知程度还有待加深,在检查过程中容易忽视护理干预的应用。基于此,本文选取66例甲状腺结节患者作为研究对象,探究在甲状腺超声造影检查中护理干预对患者满意度的影响。报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2019年2月至2020年6月在本科室接受超声造影检查的甲状腺结节患者66例作为本次研究的观察对象,将其以随机方式进行分组,分为两组,对照组(33例)和实验组(33例)。其中,对照组,男/女,17/16;年龄29~75岁,平均(42.35 ± 15.63)岁。实验组,男/女,19/14;年龄32~76岁,平均(43.78 ± 16.24)岁。两组患者的一般资料经对比,所呈差异不明显, $P > 0.05$ 。

纳入范围:签署了超声造影知情同意书的患者。

排除范围:①存在检查禁忌症的患者;②存在精神疾病的患者。

1.2 方法

对照组为传统护理组,具体护理内容:检查药品;指导患者调整检查体位等。

实验组为综合护理组,主要的护理措施有:

①检查前:护理人员对患者的病史进行了解,告知其相关注意事项,让患者意识到检查的重要性,提升患者的配合度。与患者保持交流,让患者将心中的疑问或想法第一时间提出,如患者出现紧张情绪,应对其讲解检查相关内容,如造影剂的具体使用方法、作用以及不良反应等,这样能够在一定程度上缓解患者的紧张情绪。

②检查中:护理人员应严格落实无菌操作,保障患者情绪的稳定,为患者提供良好的检查环境。让患者在检查过程中保持放松的身心状态,同时保持平稳呼吸,持续1~2min。在此期间,告知患者不能说话、吞口水以及咳嗽。若患者出现不良反应,应及时采取解决措施,例如,患者出现干咳,应为其提供温开水。同时,还应密切注意患者的生命体征,观察其是否对造影剂存在不良反应,一旦出现异常,立即通知医生,并配合医生采取措施。

③检查后:在检查结束后,观察患者的注射部位是否出现不良反应。如未发生不良反应,可在30min~60min后将静脉留置针拔除。

1.3 观察指标

①检查情况评价:对两组患者的检查情况进行观察记录,确认检查是否顺利完成。

②满意度评价:护理满意度包括三个等级,分别为十分满意、满意和不满意。对患者发放本科室自制的护理满意度调查量表,满分为100分。0~59分表示不满意,60~79分为满意,80~100分为十分满意。

1.4 统计学处理

使用SPSS22.0系统处理研究相关数据。计数资料:(%), χ^2

检验, $P < 0.05$ 。

2 结果

2.1 检查情况评价

实验组患者检查结果均为一次性成功, 对照组中有 30.30% (10/33) 的患者需进行二次检查, $P < 0.05$ 。

2.2 护理满意度评价

表1显示: 实验组患者的满意度为96.97%, 较对照组的66.67% 更高, $P < 0.05$ 。

表1 两组患者护理满意度比较[n(%)]

| 组别 | 十分满意 | 满意 | 不满意 | 总满意度 |
|------------|------------|------------|------------|------------|
| 对照组 (n=33) | 11 (33.33) | 11 (33.33) | 11 (33.33) | 22 (66.67) |
| 实验组 (n=33) | 22 (66.67) | 10 (30.30) | 1 (3.03) | 32 (96.97) |
| 卡方值 | - | - | - | 10.185 |
| P 值 | - | - | - | 0.001 |

3 讨论

甲状腺超声造影检查相较于普通检查有着更好的清晰度和对比度, 在甲状腺疾病检查过程中取得了显著的效果, 为保证检查

的顺利进行, 在检查过程中对患者采取有效的护理干预有着至关重要的作用。综合护理将沟通技巧、穿刺技术、急救技能以及与医生的配合度融入到检查前、检查中以及检查后的干预工作中, 与患者保持交流, 建立良好的护患关系, 同时, 熟练的静脉穿刺技术让造影剂在短时间内直达病灶, 对患者的不良反应情况进行密切观察, 随时以熟练的急救技能应对紧急情况的发生, 以此来降低患者不良反应发生率以及提升患者满意度奠定良好基础。

综上所述, 在甲状腺超声造影检查中对患者实施综合护理的效果显著, 综合护理涉及到沟通技巧、穿刺技术、急救技能以及与医生的配合度等内容, 综合全面的护理技术是使检查得以顺利进行的重要保障, 也是提升患者满意度的重要因素。

参考文献:

- [1]王晓利,狄旭.甲状腺超声造影检查中的护理干预[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(21):131.
- [2]刘海静,罗文,袁佳妮,谷芬,杨晓,丁雷,周晓东.甲状腺结节超声造影检查中的护理干预[J].山西医药杂志,2019,48(05):523-525.