

# 多样化的门诊健康宣教方式对优质护理工作的促进效果分析

周浩林

重庆医科大学附属二院, 中国·重庆 400010

**【摘要】**目的: 探索多样化的门诊健康宣教方式对优质护理工作的促进效果。方法: 择取 80 例门诊患者随机划为观察组 (40 例) 和对照组 (40 例), 给予对照组优质护理, 给予观察组优质护理联合多样化门诊健康宣教, 对比分析患者健康知识掌握度和护理依从性。结果: 观察组患者健康知识掌握度为 95.00%, 高于对照组 ( $P < 0.05$ ); 观察组患者护理依从性为 92.50%, 高于对照组 ( $P < 0.05$ )。结论: 多样化门诊健康宣教可提高患者的健康知识掌握水平及护理依从性, 对优质护理工作促进效果显著, 是值得推广使用的一类护理方法。

**【关键词】**多样化门诊健康宣教; 门诊患者; 优质护理工作; 促进效果

**[Abstract]** Objective: To explore the promotion effect of diversified health education methods in outpatient department on quality nursing work. Methods: 80 cases of outpatients were randomly divided into observation group (40 cases) and control group (40 cases). The control group was given high-quality nursing, and the observation group was given high-quality nursing combined with diversified outpatient health education. The health knowledge and nursing compliance of the patients were compared and analyzed. Results: The mastery degree of health knowledge in the observation group was 95.00% higher than that in the control group ( $P < 0.05$ ). The nursing compliance of patients in the observation group was 92.50%, higher than that of the control group ( $P < 0.05$ ). Conclusion: Health education can improve the health knowledge of patients Level and nursing compliance, promoting the quality of nursing work significantly, is worth promoting the use of a class of nursing methods.

**[Keywords]** diversified outpatient health education; Outpatients; Quality care; Promoting effect

门诊优质护理工作对提高疾病治疗成效具有非常积极的作用。随着现代门诊护理理念的不断优化, 融合多样化门诊健康宣教方式是门诊优质护理工作中不可或缺的重要环节, 对提高患者的健康知识掌握水平及护理依从性产生重要影响。目前, 多样化门诊健康宣教方案已在临床中得以应用并取得不错的护理反响。故本文将对多样化门诊健康宣教的应用方式进行如下分析。

## 1 资料和方法

1.1 基本资料: 病例挑选年代: 2018 年 1 月-2019 年 1 月。

病例一般资料: 门诊患者共 80 例, 摸球法随机分组。对照组: 奇数号, 共 40 例, 男 21, 女 19; 年龄 25-59 ( $45.18 \pm 10.22$ ) 岁。观察组: 偶数号, 共 40 例, 男 20, 女 20; 年龄 24-57 ( $45.16 \pm 10.19$ ) 岁。组间资料对比,  $P > 0.05$ 。筛选标准: ①均在本院接受护理的患者; ②签署知情同意书的患者及其家属。排除标准: ①患有精神障碍和认知障碍的患者; ②患有其他恶性疾病或家族遗传疾病的患者。

1.2 操作方法。对对照组实施优质护理, 主要包括: 热情接待患者进行门诊问诊指引, 根据患者的病情进行用药指导, 根据患者的心理状态进行心理疏导。

对观察组在对照组基础上实施多样化门诊健康宣教, 制定科学的多样化门诊健康宣教方案: 主要包括: ①口头+手册宣教: 患者在日常就诊过程中护理人员应分发《健康知识手册》, 口头宣讲各类慢性病 (比如高血压、高血脂、高血糖) 预防和治疗知识, 为患者免费测血糖、血压、体重以强化宣教效果, 同时详细分析患者的学历、学习水平和知识水平, 选择合适的宣教方式②视频讲解: 在门诊处安装电视等设备, 反复播放健康知识, 待患者等待接诊时可自行观看③社区宣传: 社区门诊应当与物业部门合作, 利用好社区内宣传栏进行健康知识宣教④微信平台宣教: 引导患者加入社区门诊微信群, 定期推送健康知识。

1.3 观察指标。①统计患者健康知识掌握度, 采用医院自制的《健康知识测验卷》进行评价, 以《健康知识手册》为核心进行测试, 满分 100 分, 包括完全掌握 (100 分), 部分掌握 (60 分-99 分) 以及未掌握 (0 分-59 分) 几个指标, 掌握度 = 完全掌握度 + 部分掌握度; ②统计护理依从性, 护理人员根据患者的日常行为评价其护理依从性, 包括完全依从、部分依从、不依从几个指标, 护理依从性 = 完全依从率 + 部分依从率。

1.4 统计学处理。文中计数 ( $\chi^2$  检验)、计量 ( $t$  检验) 资料用 SPSS20.0 软件处理,  $P < 0.05$  表示数据差异有统计学意义。

## 2 结果分析

2.1 患者健康知识掌握度。结果: 观察组患者健康知识掌握度高于对照组 ( $P < 0.05$ )。见表 1。

表1 患者健康知识掌握度[n(%)]

| 组别       | 例数 | 完全掌握       | 部分掌握       | 未掌握        | 健康知识掌握度    |
|----------|----|------------|------------|------------|------------|
| 观察组      | 40 | 31 (77.50) | 7 (17.50)  | 2 (5.00)   | 38 (95.00) |
| 对照组      | 40 | 15 (37.50) | 14 (35.00) | 11 (27.50) | 29 (72.50) |
| $\chi^2$ | -  | -          | -          | -          | 7.4397     |
| P        | -  | -          | -          | -          | 0.0064     |

## 2.2 护理依从性

结果: 观察组患者护理依从性高于对照组 ( $P < 0.05$ )。见表 2。

表2 护理依从性[n(%)]

| 组别       | 例数 | 完全依从       | 部分依从      | 不依从        | 护理依从性      |
|----------|----|------------|-----------|------------|------------|
| 观察组      | 40 | 30 (75.00) | 7 (17.50) | 3 (7.50)   | 37 (92.50) |
| 对照组      | 40 | 22 (55.00) | 8 (20.00) | 10 (25.00) | 30 (75.00) |
| $\chi^2$ | -  | -          | -         | -          | 4.5006     |
| P        | -  | -          | -         | -          | 0.0339     |

## 3 讨论

多样化门诊健康宣教即由专业护理团队制定科学的护理方案, 立足口头+手册宣教、视频讲解、社区宣传、微信平台宣教多种方式全面提升健康宣教效果。具体来说, 多样化门诊健康宣教是门诊工作的重中之重, 多种门诊患者为居家治疗, 通过知识宣教可有效提高患者的健康知识掌握水平, 唤醒其生命健康安全意识, 继而提升其护理依从性, 于门诊优质护理工作有百利而无一害, 切实提升门诊护理服务工作质量。通过上述结果可以看到, 观察组患者健康知识掌握度以及护理依从性均明显高于对照组, 由此可佐证多样化门诊健康宣教对提高患者的健康知识掌握水平及护理依从性的重要作用, 说明对门诊患者来说, 在优质护理基础上联合多样化门诊健康宣教更加科学有效, 故可对门诊患者给予多样化门诊健康宣教, 从而有效提升门诊优质护理工作质量。综上分析, 多样化门诊健康宣教可满足门诊患者的护理需求, 是门诊优质护理工作中不可或缺的医学措施, 本次试验由于患者例数有限, 故有分析不足之处, 仍需对多样化门诊健康宣教进行更加深入的研究。

## 参考文献:

- [1]何玉凤, 康红, 王凤琴. 多样化的门诊健康宣教方式对优质护理工作的促进[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 005(004): 172, 180.
- [2]裴丽雯. 论优质护理服务在门诊护理工作中的应用效果探讨[J]. 大家健康(中旬版), 2018, 12(003): 242-243.