

临床医学检验技术质量管理的问题与对策研究

杨浩 韩梅

延安市人民医院 体检中心, 中国·陕西 延安 716000

【摘要】当前检验科的首要任务就是熟练的操作各种检验仪器设备与检验技术, 对标本展开精确的医学界定与分析, 从而为临床医师的诊断与治疗提供可靠的数据支持, 因此, 检验科的检验技术的质量高低决定了一个医疗机构的技术水准与质量水平。为此, 本文将分析临床医学检验技术质量管理过程中存在的诸多问题, 并就问题产生的原因提出相应的解决对策。

【关键词】临床医学; 检验技术; 质量管理; 问题; 对策

随着我国医疗技术的飞速发展, 医疗检验技术在整个医疗环节中发挥的作用愈发重要, 逐渐成为打造高质量、高水准医疗技术的关键要素所在。在日常的医疗救治过程中, 扎实的检验技术质量能够为广大的一线医师提供最为精确的患者病情数据, 为其进一步的诊断与治疗打下坚实的基础, 可以说临床医学的检验技术质量水平关系着医学界的长远发展, 因此, 必须强化临床医学检验技术的质量管理, 进而逐步的完善检验技术的管理机制, 稳步提升我国医学检验技术的水准, 为国民提供更为优质的医疗服务。

1 临床检验质量管理目前面临的问题

1.1 缺乏专业的检验人才

信息技术时代的进步为医疗技术的革新与发展奠定了基础, 随着当前医疗设施的自动化与智能化的发展, 其对于检验人员的操作技术有了更高的要求, 如何能够操作更为先进的仪器设备, 完成检验所需的各种抽样、检验与编写报告的工作, 确保每一个环节上的万无一失, 这都需要具备扎实的专业性的人才队伍保障, 然而, 纵观当前国内的一线医疗机构, 专业检验人才的匮乏, 导致有关检验工作的不规范, 成为制约检验水平的重要因素。

1.2 检验过程质量管理不足

影响临床医学检验结果的准确性的因素较多, 较为常见的有相关操作人员的专业水平、分析过程中对于误差的控制、仪器操作人员对于设备的熟悉程度以及对于检验的每一个环节的把握等。此外, 在进行临床检验的过程中患者的一些随机的身体变化, 都会对于最终的检验结果造成不同程度的影响。引发这些不确定性因素的问题, 在于没有加强对检验过程质量的管理。

1.3 检验结果的质量控制不足

当然, 对于最终检验结果的分析, 临床医师也往往存在以下几个问题, 如其没有意识到有关物质的干扰存在, 或者是对于实验过程中可能存在的特异性没有足够的认可与重视, 例如在测量心梗的时候, 将肌红蛋白作为考察依据, 但是忽略其稳定性问题, 使得其误认为肌红蛋白增加, 就意味着心梗, 这显然与事实存在很大的偏颇与误差。此外, 没有意识到仪器虽然精密, 但是也存在一定的误差可能性, 导致其得到的最终结果与临床鉴定结果存在一定的差异性。以上这些问题的存在都反映了一个较为共性的问题, 即对于检验结果的质量控制存在较大的问题。

1.4 缺乏与临床医生的有效交流

作为患者诊疗方案的制定, 临床医师对于检验的结果有着很大的依赖性, 其所做出的诊断与治疗方案都建立在对于检验结果的判断。为此, 临床医师与有关检验人员的交流显得尤为必要。但是在现实的医疗过程中, 二者之间出于主客观因素的制约, 缺乏足够有效的交流与互动, 那么直接导致最终的检验结果, 无法真正有效的发挥对患者的诊断与治疗过程中去, 也就无法最大限度的发挥其应有的效果。

2 解决临床医学检验技术质量管理问题的对策

2.1 合理分配专业人才

临床检验的工作是一个相对复杂和系统性的工作, 其需要各个专业人才的通力合作才可以达到最优的效果, 然而在现实的检验环节缺乏足够的专业人才, 这就需要医疗机构的管理人员做好

专业人才的合理分配, 最大限度的发挥专业人才的优势作用。因此, 在一些基层的检验科室, 在进行有关检验工作的过程中, 应尽量安排一些实习人员或者缺乏足够操作经验的人员进行观察学习, 尽快培养各种检验仪器设备的操作技能, 借助这种反复的操作演练, 来快速的培养检验人员的操作技能。当然, 为了进一步提升检验人员的专业素养与操作技能, 医疗机构应该定期开展系统性的培训工作, 切实的做好专业人才的培养工作。

2.2 成立专门的质量管理小组

组建专门的质量管理小组团队, 最好是由科主任来做组长, 小组成员囊括多个专业的医疗人员, 实现专业的全覆盖, 提升质量管理小组的全面性。逐步完善责任制, 明确每一个小组成员的责任, 对抽检、检验、报告写作等环节安排好固定的人员。在检验过程中如果遇到疑难问题, 发挥小组的合作攻坚优势, 进行集思广益的探讨, 共同致力于问题的解决。最后, 在检验过程中, 小组成员要做到互相监督、团结协作。

2.3 关注每一个检验环节的质量

细节决定成败, 检验结果的生成需要每一个环节的准确无误。因此, 为了保障最终检验结果的准确。其不仅要在整体上把握好检验的每个环节, 而且还要及时处理检验中的问题和注意细节, 分析和研究各环节之间的关系和相互影响。

2.4 加强内部检验管理

科室内部质量控制能最大程度地提高医院的检验和医疗水平。有效的内部质量控制有: 严格遵守各项检验措施和检验规定。对检验人员进行每月质控考核。实施个人责任制, 使每位检验人员意识到并承担检验责任, 可以在检验高峰期, 保证每个环节处理妥当, 当某一环节出问题马上得到解决。在检验中提高检验专业知识水平。熟悉对各种分析仪器的操作, 并且要不断去思考并提升检验仪器和设备的效果。多次使用后, 检验仪器和设备都会产生磨损, 检验人员要对它们进行维护、保养和校正。熟悉各种药剂。采取稳定性好的实验方法。

2.5 加强与临床医生的交流

检验人员应加强与临床医生的沟通。如检验医师不仅要向临床医师报告检验结果, 解释检验项目的意义, 而且要帮助他们选择正确的检验项目, 合理地利用实验室资源。过多的检查会提供一些不必要信息, 从而干扰诊断和治疗。临床医师要正确合理地应用检验报告中提供的各组数据用于患者的诊断和治疗。临床选择合适的检测项目, 既能达到优化项目的价格选择效能比, 又能及时诊断疾病及调整治疗方案。临床医师要掌握学习新标准和新技术的应用。

总之, 对于临床检验技术质量的管理工作是一个较为复杂、系统、长期的工作, 其需要有关科室与部门的通力合作, 及时的发现在检验过程中出现的问题, 采取有效的解决方案与对策, 进而为医疗事业的发展提供扎实的基础数据保障。

参考文献:

- [1] 敖敏高娃. 浅谈医院检验科质量安全管理流程的建立[J]. 中国医药指南, 2019(12):338.
- [2] 刘广勤, 金春明, 文景爱. 医院检验科质量控制难点与对策[J]. 中国医院管理, 2020(4):88.