

个性化护理在整形美容围术期中的价值和护理质量观察

郑明敏

成都中医药大学附属医院, 中国·四川 成都 610100

【摘要】目的: 在整形美容围术期中应用个性化护理, 并分析其应用价值及护理质量。方法: 选取2018年12月-2020年11月, 在我院整形美容的98例就医者, 分为两组。对照组49例, 接受常规护理; 观察组49例, 采取个性化护理。结果: 观察组患者的平均恢复时间明显短于对照组, SAS评分低于对照组, 护理满意度高于对照组 ($P < 0.05$)。结论: 在整形美容围术期中应用个性化护理可缩短术后恢复时间, 减轻患者焦虑情绪, 护理满意度更高。

【关键词】 整形美容; 个性化护理; 心理状态

近年来, 随着人们生活水平的提高, 对美的追求也越来越高, 美容整形已经成为人们改变自身美学缺陷的重要选择。但在实际开展整形美容时, 是否能够成功, 整形效果是否满意, 与就医者的心态直接相关^[1]。从整体上看, 随着整形美容的普及, 美容整形引起的纠纷也越来越多, 且大部分纠纷并非手术因素导致, 而是与围术期护理有关^[2]。因此, 为提高患者的满意度, 改善医患关系, 本文将在整形美容围术期中应用个性化护理, 并分析其应用价值及护理质量, 现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2018年12月-2020年11月, 在我院整形美容的98例就医者。根据护理方案不同, 分为两组。观察组49例, 男10例, 女39例, 年龄19~62岁, 平均(36.79 ± 4.29)岁, 手术类型: 面部整容17例, 瘢痕切除10例, 隆胸18例, 抽脂4例。对照组49例, 男9例, 女40例, 年龄20~63岁, 平均(36.36 ± 4.55)岁, 手术类型: 面部整容18例, 瘢痕切除11例, 隆胸17例, 抽脂3例。

1.2 方法

对照组患者接受常规护理, 包括术前身体健康水平评估, 病史分析, 介绍手术前后相关事项, 进行常规健康宣教, 术中做好辅助和配合, 术后进行日常护理及指导。观察组患者在此基础上, 开展个性化护理, 具体方法: (1) 术前干预: 术前对患者进行心理护理, 应评估就医者的心理状态及预期值; 不同类型就医者的心理状态也有较大差异, 例如先天畸形的患者, 其主要目的在于通过手术矫正恢复正常, 而部分患者则是处于变美的追求; 应根据患者的心理预期, 给予合理地开导, 告知其整形美容手术只能帮助其更加精致, 但无法使所有人美貌如花, 应调整其不切实际的预期; 对于矫正的就医者, 其内心一般较为敏感, 需要帮助其做好心理建设, 增强其信心; (2) 术中护理: 为患者营造舒适的手术环境, 合理调节室内温度、湿度, 播放就医者喜欢的音乐, 帮助其转移注意力, 缓解其紧张、恐慌等心理, 使就医者保持轻松愉悦的心态; 若患者疼痛不适明显, 应尽量安抚, 对其进行抚摸, 指导患者深呼吸, 缓解其不良情绪; 根据患者的手术类型、自身情况, 预判可能出现的突发事件, 做好应急方案; (3) 术后护理: 告知患者应抱有合适、合理的预期, 且美容效果不会在术后立即呈现; 若切口疼痛, 应给予恰当的镇痛处理, 并指导其放松心情, 分散注意力, 缓解疼痛程度; 对患者进行功能性康复训练, 评估其生理功能, 对其疼痛感、不适症状应及时处理, 减轻患者的恐惧和忧虑。

1.3 评价标准

对比两组患者的平均恢复时间、焦虑自评量表(SAS)评分、自制满意度调查表评分(百分制)。

1.4 统计学方法

计量资料使用($\bar{x} \pm s$)表示, 应用t检验, 数据处理应用SPSS22.0软件。 $P < 0.05$ 表示差异, 有统计学意义。

2 结果

观察组患者的平均恢复时间明显短于对照组, SAS评分低于对照组, 护理满意度高于对照组 ($P < 0.05$), 见表1。

表1 两组患者恢复情况、心理状态及满意度对比($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	平均恢复时间(d)	SAS评分(分)	护理满意度(分)
观察组	49	11.15 ± 4.46	53.42 ± 6.79	91.32 ± 3.63
对照组	49	15.76 ± 4.17	64.89 ± 7.01	82.13 ± 4.08
t	--	5.285	8.227	11.78
P	--	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

近年来, 人们对整形美容的接受度越来越高, 其大众中普及度也显著提高, 但随着接受整形美容人数的增加, 医疗纠纷事件也时有发生, 且大部分纠纷均与围术期护理有关。以往在整形美容围术期主要应用常规护理, 但缺乏针对性及个体化, 护理措施固化、模式化特点明显^[3]。

针对这种情况, 本文在整形美容围术期应用了个性化护理, 该护理模式是一种以就医者为中心的护理模式, 具有全面性、系统性等特点, 且更加注重保护就医者的保密权、享用权、知情权、选择权, 通过给予患者生理、心理、社会等多维度精心护理, 可提高其心理、生理的安全感。同时, 研究发现, 整形美容医疗纠纷的发生与就医者的不合理预期密切相关^[4]。因此, 在术前, 应对就医者的心理状态及手术预期进行评估, 并根据实际情况调整其预期, 可减少因未达到内心预期引起的不满情绪。此外, 在手术结束后, 应更加关注其生理及心理状态, 避免就医者产生过度焦虑、担忧、被忽视等情绪, 应与就医者主动交流, 做好心理辅导、康复护理及疼痛管理, 提高患者的身心舒适度。以往有研究显示, 应用个性化护理后, 就医者SAS评分明显下降, 且护理满意度由82.0%提升至98.0%, 也证实了其应用价值^[5]。

在本次研究中, 观察组患者的平均恢复时间明显短于对照组, SAS评分低于对照组, 护理满意度高于对照组 ($P < 0.05$)。

综上所述, 在整形美容围术期中应用个性化护理可缩短术后恢复时间, 减轻患者焦虑情绪, 护理满意度更高。

参考文献:

- [1] 陈庆娥. 心理护理对局麻整形美容患者疼痛及焦虑情况的影响[J]. 中外医疗, 2020, 39(25): 140-142.
- [2] 陈艳. 心理护理对整形美容手术患者焦虑、抑郁心理及满意度影响[J]. 黑龙江中医药, 2020, 49(04): 244-245.
- [3] 张璐璐, 赵芳, 冯阳. 闭目正念训练在眼部美容整形手术患者中的应用[J]. 中国医疗美容, 2020, 10(04): 78-81.
- [4] 李荆霞, 陆丽萍. 程序化护理在烧伤整形患者脱细胞异体真皮移植术围术期的实践体会[J]. 中国医疗美容, 2019, 9(11): 120-123.
- [5] 孟会敏, 郭建霞. 个性化护理在整形美容围术期护理中的必要性研究[J]. 中国美容医学, 2018, 27(09): 140-142.