

# 论护士学生的人文关怀能力

李正秋 曾小燕 揭惠敏 李梅 吴文津 许金仙<sup>通信作者</sup>  
赣南医学院护理学院, 中国·江西 赣州 341000

**【摘要】**医学起源于人类关怀需要的本质<sup>[1]</sup>。护理学作为医学大门类下的重要学科之一,是与“关怀”关系最为密切的学科。我国国家卫计委在《中国护理事业发展规划纲要2016-2020年》<sup>[2]</sup>中明确提出应不断提高护理人员的人文关怀能力。因此,加强在校护士学生的人文关怀教育,培养护生的人文关怀能力已成必然、刻不容缓。

**【关键词】**护士学生;人文关怀;能力

**【基金项目】**赣州市社科联课题(编号20200023)、赣南医学院本科生科技创新项目。

## 1 人文关怀能力的概念

### 1.1 人文关怀的渊源

对于人文关怀的提出,中西方自古有之。在博大精深的中国传统文化中,最具代表意义的便是孔子的儒家文化,其核心思想是“仁”,即爱人;在西方,人文主义萌芽于古希腊,发展于文艺复兴时期<sup>[3]</sup>;这两者均强调以人为核心,对以后人文关怀的发展具有借鉴意义。

### 1.2 人文关怀与人文关怀能力的概念

对于人文关怀的理解,仁者见仁,智者见智。护理人文关怀,作为一个哲学与护理学的有机结合的复杂概念,是在20世纪70年代被美国精神病学家和内科学教授Engel正式提出,在Watson的第一部著作《护理:关怀的哲学与科学》中第一次应用了人文关怀,Watson提出护理的本质是人文关怀<sup>[4]</sup>。我国学者对Watson的关怀理论解释为“人文关怀是一种以促进和保护人类健康,倡导人性尊严为目的的道德观念”<sup>[5]</sup>。护理被认为是充满关爱的职业,护理人文关怀能力是护士秉承人性,德行,融体力,智力,知识,观念,情感,态度,意志为一体的内在修养,外化为自觉的,创造性的服务于患者的实际本领与才能,是综合护理能力的核心能力之一<sup>[6]</sup>。因此,护理专业学生应表现出较高水平的关爱能力<sup>[7]</sup>。

## 2 人文关怀能力培养

### 2.1 家庭层面

众所周知,家是一个人成长的摇篮,家庭氛围对于人文关怀能力的培养是至关重要的。融洽和谐的家庭环境有助于形成人文关怀能力,并且可产生正面影响<sup>[8]</sup>。卞龙燕<sup>[9]</sup>认为,一个良好的家庭环境,应该具备以下特点:高尚的精神情趣,浓厚的学习氛围,团结,平等的家庭关系,良好的家长教养制度和严格的生活制度等。作为家长,应该努力为孩子构建一个和谐融洽的家庭环境。

### 2.2 学校层面

古语有云:入芝兰之室,久而不闻其香。同样,如果学校环境就是充满了人文关怀的地方,那么学生也会将人文关怀内化为自己的行为,这是一个潜移默化的过程。培养护理学生的人文关怀能力,必须使之处于充满人文关怀气息的校园环境中<sup>[10]</sup>。有学者<sup>[11]</sup>认为,护理专业学生在学习护理专业课程的过程中,其价值观的修正需要通过教育不断实施,因此,学校在开展专业知识教育的同时,应重视人文课程的开展,加大人文课程比重,培养越来越多的富有人文精神的护理学生。陈红梅等<sup>[12]</sup>认为:通过合理设置关怀照顾课程,提高人文课程比例,专业课及隐性课程教学中渗透人文关怀理念,采用多种教学方法如角色扮演法等有助于培养护生人文关怀能力。刘静等<sup>[13]</sup>认为:加大人文关怀教育力度,多种方式的环境熏陶,培养护生同情心,可以有效提高护生关怀能力水平;Ferri PI等<sup>[14]</sup>也认为,培养护生的同情心,在极大程度上可以提升其人文关怀能力。

### 2.3 个人层面

当前护理专业学生基本上都是“90后”和“00后”,即出生于21世纪90年代及以后的青少年。作为将来护理行业的主力军,有必要培养其人文关怀能力。覃湘庸<sup>[15]</sup>认为:对于90后本科护生人文关怀能力的培养,可从培养护生专业情感,定期举办学生交流

会以减轻压力,完善人文课程体系以提高人文修养,开展挫折与感恩教育以提高心理承受力,加强实习基地管理以完善用人制度这几个方面着手。学者许金仙的研究发现护生家庭亲密度不仅对人文关怀能力有直接影响,也可以通过人格的神经质和内外向维度的中介作用对人文关怀能力产生间接影响,提出学校的教育策略应结合护生的人格特质,以更好地培养和提高护生人文关怀能力。

## 3 小结

俗话说:罗马不是一日建成的。同样的道理,护生人文关怀能力的提升也不是与生俱来或与日必然俱增的,是需要通过个人、家庭、学校和社会等诸多因素相互作用发展而来,需要后天的培养教育。当今护理教育应致力于培养护理学生的人文关怀能力,以不断提高我国护理新生力量的人文关怀能力,有利于构建和谐护患关系,提高社会群众对护理工作的满意度,使护理行业更加欣欣向荣。

## 参考文献:

- [1]郑木明,周增桓,林新宏.医学人文读本[M].北京:人民出版社,2006.
- [2]龚秀琪.探索人文关怀的理论渊源[J].理论观察,2014,11(101):122-123.
- [3]Watson J.Nursing the Philosophy and Science of Caring[M].Boston Journal of Advanced Nursing,1999,30(6):1388-1395.
- [4]刘海鸥,李莲芳.人文关怀-整体护理之魅力[J].中国医学理论学,2004,14(4):40-41.
- [5]黄戈冰,许乐.刍议当代护理人才人文关怀能力的建构[J].中国高等医学教育,2006,2(4):70-72.
- [6]Barker E.Co-dependency:Caring Chameleons[J].Nursing Times,1991,87(51):55-57.
- [7]邹宁,李晓环,刘启贵.家庭环境对大连市某高校医学生关怀能力的影响[J].医学与社会,2014,27(5):83-84.
- [8]卞龙燕.护理教学中护生人文关怀能力培养存在的问题及对策[J].全科护理,2010,8(8):2234-2235.
- [9]Gillespie M.student-teacher connection.a place of possibility[J].Adv Nurs,2005,52(2):211-219.
- [10]Gibb BE,Andover MS,Beach SRH.Suicidal Ideation and Attitudes toward Suicide.Suicide&life-Threatening Behavior,2006,36(1):12-19.
- [11]陈红梅,刘义兰.我国在校护生关怀能力培养研究进展[J].护理学报,2016,23(1):35-37.
- [12]刘静,吴新超,张秀云,吴蕊.护生人文关怀能力培养策略研究现状[J].卫生职业教育,2016,6(11):73-74.
- [13]Ferri PI,Guerra E,Marcheselli L, et al.Empathy and burnout:an analytic cross-sectional study among nurses and nursing students[J].Acta Biomed,2015,86(2):104-115.
- [14]覃湘庸.“90后”本科护生人文关怀能力的培养[J].南方医学教育,2010(4):8-10.
- [15]许金仙,廖佳奇,吴勤.家庭环境、人格对护理学专业大学生人文关怀能力的影响[J].卫生职业教育,2020,38(17):96-98.

**作者简介:**李正秋(1998-),女,江西赣州人,本科在读。通信作者:许金仙。