

# 移动信息技术在骨科延续护理中的应用研究

段鹏伟

郑州工业应用技术学院, 中国·河南 郑州 451150

**【摘要】**随着移动信息技术的发展,如今远程医疗服务成为了可能,在移动信息技术背景下,用过远程医疗服务能够开展共同体间的信息化延续护理,提升了延续护理的工作效率与效果,因此部分医疗基础设施较好的医院开始应用移动信息技术进行骨科延续护理。本文主要介绍了传统延续护理存在的弊端,分析了远程信息化延续护理具备的优势,并提出了当前信息化延续护理工作开展过程中需要采取的措施。

**【关键词】**移动信息技术;骨科延续护理;临床应用

当前我国医疗资源存在分布不均的问题,三甲医院的医疗资源远优于其他医院,这导致我国患者人群呈现出向三甲医院聚集的趋势,在这样的情况下,三甲医院的医疗资源非常紧张,而其他医院则可能出现医疗资源闲置的现象,为缓解这一问题,部分三甲医院与其他医院展开了合作,使三甲医院与其他医院的医疗资源能够形成互补,例如:在骨科手术治疗的过程中,患者在三甲医院接受手术治疗及前期护理后,患者将被转入三甲医院所合作的医院接受延续护理,从而缓解三甲医院医疗资源紧张的状况,并充分利用其它医院的医疗资源,但目前我国信息化延续护理服务仍处于发展的初步阶段,目前也存在一定的问题和弊端需要解决。

## 1 传统延续性护理方式的弊端

由于在共同体间的治疗模式下,患者接受骨科手术治疗的过程中存在转诊现象,这使得患者接受了不同的护理人员的护理,这导致护理缺乏一致性和连贯性,而为患者提供延续护理能够较好地解决这一问题。在传统的延续护理过程中,延续护理主要是通过电话咨询、家庭访问以及门诊服务等方式展开,然而这些传统延续护理模式存在较大的弊端,通过电话进行访问,护理人员只能根据患者的描述来了解患者的后续护理及康复情况,而不能实际观察患者的恢复情况,无法对患者的术后恢复情况进行精准评估,而门诊服务以及家庭访问形式则存在较大的交通成本和时间成本,这导致这样的延续护理模式难以广泛开展。

## 2 远程信息化延续护理的优势与局限性

### 2.1 远程信息化延续护理的优势与局限性

#### 2.1.1 促进患者术后康复

随着信息技术的发展,通过移动信息技术对患者的护理情况进行远程跟踪了解,相较于传统的电话咨询具有较大的优势,一方面,在骨科手术后续护理的过程中存在诸多的注意事项以及后续康复治疗动作,护理人员在讲述这些注意事项以及康复治疗动作的过程中可能存在诸多的专业术语,让患者难以理解,而在过去的电话咨询的延续护理过程中,护理人员通过电话讲述相关术语可能需要花费大量的时间才能够让患者明白相关术语的含义,而如今通过远程信息化技术,护理人员能够通过视频的形式,能够一边讲述骨科手术后的注意事项和康复动作,一边为患者及家属进行相关示范,提升沟通的顺畅程度;另一方面,通过远程信息化技术视频功能,忽视能够通过视频镜头直接观察患者伤口的恢复情况、患者的身体情况以及精神状态,从而对患者的术后治疗效果进行更加精准地评估。因此通过远程信息技术能够极大提升延续护理的一致性与协调性,有利于患者术后康复。

#### 2.1.2 促进护士信息共享

医疗共同体远程信息化技术的出现还能够大大提升相关医院护理水平的提升。在应用远程信息化技术的过程中,三甲医院相关护理人员与其他合作医院的护理人员之间会进行合作沟通,而在沟通的过程中,护理人员能够相互学习和借鉴,通过对患者病

情的远程沟通,能够拓展相关合作医院护理人员的专业知识,使其能够逐步提升自身的护理经验与水平。

### 2.2 远程信息化延续护理的局限性

当前由于远程信息化系统应用过程中需要相关配套设施,且配套设施的建设成本较为昂贵,加之相关系统需要有专业的人员对远程信息化系统进行维护,部分医院不具备建设和应用远程信息化延续护理的条件,因此无法与其他医院建立远程信息化医疗共同体,除此之外,即使医疗共同体参与的各方医院都具备应用远程信息化的条件,患者能够在住院期间享受到远程信息化医疗延续护理服务,但是一旦患者出院后回家休养,由于缺乏远程信息化系统,护理人员很难继续为患者继续提供视频远程查房服务。

## 3 信息化延续护理尚需开展的工作

### 3.1 完善信息化延续护理的效果评价

在医院中实施远程信息化延续护理的主要目的是为了为患者提供较好的医疗体验,为患者提供更好的医疗服务,从而加速患者身体康复速度,因此需要对接受远程信息化延续护理的患者身体情况以及患者对卫生服务的满意度等诸多方面进行调查,从而评估实施远程信息化延续护理的效果,但目前我国在信息化延续护理应用的过程中缺乏对其进行评估。由于信息化延续护理属于新型的护理模式,在调查和评价信息化延续护理模式的过程还需要对住院时长以及住院的费用纳入评估体系中去。

### 3.2 建立信息化延续护理的制度保障

目前由于我国信息化延续护理仍处于初步阶段,尽管在信息化延续护理的过程中进行一定的流程规定,但是相关应用流程及制度规定并不明确,在一定程度上不利于信息化延续护理的推广,为此,需要建立起一套较为完善的信息化延续护理流程,并对相关护理人员开展培训,避免因护理人员应用信息化延续护理能力参差不齐导致信息化延续服务质量下降,影响患者对于信息化延续护理的医疗服务体验。

## 4 总结

随着我国信息化技术水平的进一步发展,以及医疗水平的提升,信息化延续护理已经成为未来我国延续护理发展的重点方向之一,通过发展信息化延续护理模式来提升我国患者就医体验,除此之外,通过信息化技术的应用还能够发展远程医疗咨询服务和医疗健康教育服务,从而提升人们接受相关健康教育以及医疗咨询服务的便利程度。

## 参考文献:

- [1]王玲玲,张雯娟,黄艳丽. 移动信息系统下重点护理流程闭环管理模式的构建与应用[J]. 护理研究,2018,32(24):3902-3905.
- [2]王琪,汪红. 移动信息技术在骨科延续护理服务中的应用[J]. 中医药管理杂志,2018,26(11):202-203.
- [3]张建林. 临床移动信息系统在医疗护理管理中的应用[J]. 中国数字医学,2011,6(02):24-26.