

呼吸科发热待查患者的护理体会

——以西部某医院为例

闫翠青

解放军第941医院 青海西宁 810007

摘要:在实际临床中,不明原因的发热现象是一种很棘手并且十分常见的现象,这种不明原因导致的发热往往病因都比较复杂,其在临床上的表现也呈现出多样化,涉及的病因很广,患者的秉承可能还会出现持续迁延的状况,这对患者的恢复非常不利。所以,在这种情况下早期对患者进行细致认真的病情观察以及体温测量等手段对于患者的诊断和后续恢复治疗有着积极的意义。

关键词:呼吸科;护理;不明发热

一、临床资料

据2019.7—2020.7年入住本科室85例发热待查病例,在这之中男性患者59例,女性患者26例;年龄最大82岁,最小21岁。这些人群常年生活在高原地区,海拔均3000以上,少数民族居多,语言不通、远距离奔波就医。在某种程度上来说,加大了医疗救治的难度。而对于护理人员来说,不仅仅做到细心、耐心,还需要尊重民族地区的特有民俗文化。

二、对患者的病情观察

在不明原因的发热情况下,医护人员要做到跟患者交流无障碍的前提下,对患者的准确提问、及时密切的测量观察,除此之外还需要对患者发热时所表现出的症状进行记录,判断这些症状是否包含腹痛、寒战、头痛、皮疹、畏寒和咽痛等现象,并在记录后将结果反馈到医生处,使其对患者的后续治疗提供依据。

三、对患者进行降温护理

由于使用药物进行降温处理的体温下降速度较快,导致患者出现较为严重的出汗现象,这种情况很可能会使得患者的体温不能正常回升。所以,相关医护人员需要对患者的体温状况进行认真测量,并观察患者的出汗状况。除此之外,医护人员还要对患者的生命体征以及病情发展进行观察记录,并能够及时对患者进行液体的补充。

需要注意的是,在物理降温的过程中,医护人员要对患者所在病房的门窗进行关闭,以防患者着凉。通常情况下,物理降温的过程在二十分钟到半小时之间,如果患者需要进行反复的物理降温,则需要物理降温的间隙进行一小时以上的休息,让患者的身体得到充分休息和复原,防止在后续降温中发生继发反应。在很多医

院的日常工作过程中,相当一部分的医护人员对这类情况缺乏关注,致使患者的物理降温治疗效果不尽如人意。

当患者出现寒战的病状时不能对其进行物理降温,这种情况下应在患者的足底部放置装满热水的热水袋,以此来对患者脑组织充血的状况进行有效缓解,辅助患者身体进行散热,保持患者的身体舒适度。

通过大量的临床数据表明,使用浓度为30%~50%,温度在41~43℃的酒精,对患者进行半小时左右的擦拭降温效果较为理想。需要注意的是,这种方法能够对患者的皮肤表面造成一定程度的损害,使得患者出现出血的状况,所以,当患者存在皮疹类疾病以及皮下出血症状时应避免采用这种方式进行降温。

在当前的实际临床中所使用的冰袋绝大部分都是普通的清水冰袋。这种冰袋是使用0.9%的盐水在零下18℃的环境下放置超过24小时制成。这种冰袋在使用过程中的主要形态为清水冰袋。

针对中枢性高热患者来说,如果这类患者没有其他的禁忌状况,则可以对其使用0.9%的冷生理盐水进行灌肠治疗,或者利用医用冰毯对其进行降温治疗。除此之外,还能够对这类患者采取静脉降温法。主要操作过程为首先把将要输入的液体储存在冰箱之中,等待液体的温度降至0~10℃时再取出并利用棉套对其进行保温处理,再用其对患者采用静脉输液法,将液体输入到患者体内,这种方式有着较好的治疗效果。这种方式只针对患者体温进行有效降低,对患者的其他体征没有显著的影响。

四、做好检查护理工作

在发热待查患者中,对其进行血培养至关重要,在血培养的过程中必须保障在无菌环境中进行,而且需要

在患者使用抗生素之前进行血培养, 在患者畏寒或寒战情况下对其进行血液的抽取。与此同时还需要根据医生的嘱咐对患者的不同部位抽取静脉血液标本。

医生还需要对患者实施例如腰穿以及骨穿等检查, 在这之前, 尤其是个别少数民族患者语言不通的情况下, 要及时找翻译, 确保医护人员与患者进行沟通交流无障碍, 嘱咐患者在治疗过程中的相关治疗事项, 使患者的配合度得到提升, 并且在操作完毕后观察患者是否出现了相关的不适反应等, 并及时做好相关护理记录。在发热待查患者进行治疗过程中, 对患者进行用药护理。做到基础护理和健康宣教可以使大部分的患者所存在的护理问题得到解决。另外, 在治疗结束患者出院后, 还需要对其进行社区护理和跟踪指导。部分的发热待查患者由于患病时间较长, 所以很容易有不良的情绪出现, 所以, 医护人员还要对其进行心理干预。

五、心理护理干预

患者由于长时间的发热所以容易出现身体和心理上的疲惫问题, 这对诊断和治疗非常不利, 绝大多数的呼吸科发热待查患者在经过全方位的观察和检查之后病情能够得到一个较为准确的诊断结果。然而根据最近研究表明, 尽管医疗手段和医疗理论在不断发展, 但是仍存在一成左右的患者没有办法得到较为确切的诊断, 这类患者的病程时间通常会被拖延至一周或者数月, 死亡率在10%~30%之间。所以, 呼吸科待查患者常常出现失望和恐惧以及紧张等不良情绪。在对患者进行治疗诊断过程中, 需要医护人员认真对待, 给予患者心理上的护理。例如, 在患者刚刚入院期间, 责任护士要时常面带微笑与患者沟通, 并且向患者介绍所在病区 and 医院整体的环境格局, 尽量缓解患者入院时的紧张感, 再对患者介绍科室主任、护士长以及主治医生, 提升患者对医疗团队的信任度。除此之外, 在于患者进行沟通时, 责任护士需要保持足够的耐心, 并能够准确掌握患者的心理情况。部分心理学家认为患者的有效倾诉可以使其心理问题得到有效解决, 所以, 在责任护士进行病房巡视或空余时间, 要积极与患者进行沟通交流, 耐心及时的回应患者的疑虑, 并鼓励患者对责任护士进行倾诉, 使其打消心理顾虑, 让患者的心理压力得到有效释放, 对于一些少数民族病人, 要充分尊重他们的民族习惯, 给予特殊的服务及照顾, 比如, 对于回族和撒拉族等民族的同胞, 他们对于礼拜非常的重视, 在礼拜时间时给予相对的独立空间让他们能按照习俗进行礼拜, 病房安置尽量与藏族病人放开安置, 因此, 在入院时应着重考虑,

给予充分的尊重。

根据不同患者存在的不同心理问题, 责任护士能够做到针对性的干预护理, 具体方式主要有情绪干预和认知干预以及行为干预。情绪干预通常是对患者讲解情绪和疾病之间的关系, 并多鼓励患者的亲属常来医院看望患者; 认知干预是向患者解释疾病和降温以及相关的检查方式有关的知识; 行为干预则是需要责任护士对患者进行引导, 使患者能够掌握对自己康复有益处的放松方式。除此之外, 责任护士还可以引导患者之间进行友好的沟通, 促进其紧张感的减轻。

此外, 针对患者家属, 责任护士同样需要对其进行心理干预。由于患者的病情不能及时的确诊, 所以作为患者的至亲, 常常会产生各种各样的心理情绪变化, 针对这种情况, 责任护士需要多根据不同的情况来采取不同的对待措施。例如, 针对具有焦虑失眠, 担忧患者的家属来说, 责任护士要对其进行焦眠因素的有效评估, 尽量帮助家属减轻焦眠的状况, 并对家属及时沟通和解释, 让家属充分信任医疗团队, 信任医院。而对于情绪较为悲观的家属来说, 医护人员需要告知其悲观的情绪会给患者带来不良的影响, 只有家属能够保持镇定不要将悲观的情绪传染给患者, 这时患者的治疗才能得到较好的效果, 助力其早日康复。对于那些情绪表现镇定的家属, 责任护士可以协同主治医生如实的对其进行患者实际情况的告知, 以及后续准备采取的一系列诊断治疗手段等等。患者由于处于心理不稳定状态, 并且可能出现缺乏对医院的信任, 所以通常情况下患者十分信任并依赖家属, 在这时候家属的意见患者往往会接受, 所以, 责任护士要鼓励家属经常到医院探望患者, 做到医护人员和家属的共同合作, 对患者进行沟通和解释, 以此来使后续的检查治疗能够得到顺利的开展。

六、做好健康宣教工作

在每一位患者的病房中, 最好在病床边放置体温计, 并且在患者入院时对其进行有效引导, 使患者了解体温的正确测量的重要性。并且对患者进行指导, 使其能够对自己的提问进行自测。另外, 除了让患者能够在指定时间内测量体温之外, 还要对患者进行鼓励, 促进患者能够经常对自己的体温进行测量和记录, 以此来丰富患者的体温数据, 有利于针对患者的热型进行研究观察。

通常情况下, 由于患者的发热周期较长, 对患者自身具有严重的能量消耗, 并且在患病期间患者的消化吸收功能也会受到一定程度上的影响, 因此, 在病情允许的范围内容任护士可以鼓励患者食用一些富含维生素以

及容易消化的低脂类食物, 让患者对吃一些新鲜的水果或者喝一些新鲜的果汁。如果患者具有较为严重的病情, 那么需要根据医生的嘱咐选择进食相关的营养物质来补充体能。

患者通常还伴有大量出汗的状况, 需要在患者热退之后辅助患者更换衣物和床单被套等, 并且对患者进行提醒, 尽量让患者能够穿棉质睡衣休息。针对年纪较大的患者, 还需要注意这类患者压疮的出现, 经常叮嘱患者让其多翻身变换姿势, 并且保持皮肤的清洁。针对发热时间长并且明显消瘦的老年患者, 责任护士可以对其在骨隆突处位置放置防压疮贴, 或气垫床等, 以达到有

效的预防目的。

参考文献:

[1]李维, 郭述娟.对发热待查患者的责任制护理经验总结[J].中日友好医院学报, 2013, 27(04): 253.

[2]邓蓉, 李小麟, 付学勤, 王海燕, 董瑜.心理干预对发热待查焦虑病人的影响[J].南方护理学报, 2004(11): 42-43.

[3]吴梅霞.发热门诊的护理管理[C].中华护理学会.中华护理学会2009全国传染病护理学术交流暨专题讲座会议论文汇编.中华护理学会: 中华护理学会, 2009: 204-206.