

临床医学检验重要环节的质量控制

孙颖玲

北京小汤山医院 北京市 100091

摘要: **目的:** 对临床医学检验重要环节实施质量控制的价值进行系统研究, 以不断提高检验效果。**方法:** 将我院收治的80例患者作为临床实验对象, 随机分为对照组(40例), 实验组(40例), 对比两组患者检验结果的准确率、满意度。两者临床比较差异性显著($P < 0.05$)。**结论:** 临床医学检验的质量控制可提高检验结果准确性, 且在塑造医院形象方面发挥着重要作用。

关键词: 临床医学; 检验; 环节质量控制

引言:

医学检验工作是医学治疗工作的重要环节, 能够有效地反映患者代谢情况以及多种器官的健康状况, 其对患者疾病的诊断、治疗效果等方面有重要作用。近几年随着医学检验技术的不断发展, 作为一项重要的辅助治疗手段, 医学临床检验操作起来已经相当便捷, 但在实际运用的过程中, 由于医学检验的中间环节相对较多、过程烦琐, 因此检验的结果易受到各种因素的影响, 导致检验结果出现明显误差。医学检验产生误差的原因较多, 实验室条件、样本的采集与保存、送检过程等环节均可能导致影响检验结果准确性的误差出现。医学检验结果出现误差一方面降低了医疗工作的质量, 引起不必要的医疗纠纷, 另一方面会严重影响患者的治疗效果。因此, 提高医学检验质量以及检验环节的质量控制具有重要意义。基于此, 文章将临床医学检验作为主要研究内容, 重点阐述重要环节的质量控制措施。

一、资料与方法

1. 一般资料

于2019年03月~2021年02月期间, 我院共收治80例接受临床医学检验患者, 采用随机数字表法的形式将其平均分成实验组($n=40$)和对照组($n=40$)。实验组: 男性21例, 女性19例, 最大年龄为73岁, 最小年龄为54岁, 平均年龄(57.43 ± 5.64)岁。对照组: 男性20例, 女性20例, 最大年龄为75岁, 最小年龄为55岁, 平均年龄(58.75 ± 5.52)岁。两组患者基本资料统计无差异性。

2. 方法

在本次研究中对照组进行常规的检验分析, 按照要求进行。观察组实施的是针对性的检验控制, 如下:

(1) 掌握实验信息。一般情况下, 需要对待检的样品进行基本信息分析, 在整个质控过程中确保信息的可靠性。此外需要严格对标本进行检查, 检测时间以及所用的药物信息等确保一致。对于承认的信息需要再次确认, 针对存在的基础信息不完善的现象, 需要在检测过程中进

行确定, 在短期内进行完善, 确保基础信息的完整性。

(2) 检验前重点环节质量控制方式。检验人员在开展检验工作之前, 需要对患者的基础资料、标本采集时间和方式、检查项目等信息进行检查, 确保准确无误后选择科学的检查项目。同时检验人员需要和主治医师进行沟通, 选择检验步骤较少的检验项目, 同时不影响检验结果的准确性。医护人员在采集标本时, 需要按照规定完成每一项操作, 避免标本采集受到人为因素的影响, 不同检验项目需要的检验标本不同, 需要结合患者的检查需求和实际情况, 选择采集时间, 同时不影响病情。大部分患者都需要接受采血, 医护人员在采血时需要选择合理的采血体位, 止血带的应用时间要控制在1分钟之内, 穿刺成功后需要立即将止血带松开^[1]。

(3) 提高检验科人员技术水平。由于检验人员的业务水平参差不齐, 部分检验人员缺乏临床工作经验, 或者工作不认真、不仔细, 忽略送检的相关规范, 导致检验前的质量工作出现问题。通过举行讲座的形式对检验科相关检验人员进行专业培训, 提升其专业素质以及专业知识。定期根据整个检验科中工作人员的工作情况进行针对性培训教育, 提高检验科相关工作人员的临床检验能力, 同时做好高层次人才引进工作。

(4) 完善检验制度管理。检验过程中的质量管控很重要, 在检验阶段, 建立科学合理的管理制度。在责任管理的过程中, 换班制度和工作安排等都可能产生影响, 要求最大程度调动检查人员的工作积极性。此外必须进行工作上的管理, 只有进行靠谱和准确的测试后, 才能减少漏洞。

(5) 管理控制检验设备质量。在临床医学检验工作中, 选择使用的设备种类诸多, 而且设备管理的合理性会直接影响其检验的精准度。所以, 实际检验的过程必须强调设备质量的管理作用。为此, 一定要严格管理计算机信息设备与系统管理设备, 积极开展信息录入的工作, 减少失误问题的发生率, 实现工作质量与效率的全

面提升。另外,还要定期维护检验设备,对其性能进行检查,确保设备使用的正常。在此基础上,对试剂质量的管理与控制也十分重要,需确保试剂日期的有效性,增强检验工作的精准度^[2]。

(6) 进行检验报告的落实。在实际报告管理中,结合报表的数量以及复杂性等,避免测试单丢失。在整个判断和治疗中,可能存在严重的拖延的现象,在计算机系统中必须进行各项检测数据的分析。多次重复操作造成不良影响,需要进行控制是重点,给出报告后,结合患者的实际情况,确保报告科学化。在测试中,医务人员需要反复询问患者的病史和用药情况,采用计算机管理技术后,对各种测试结果分析,能为临床治疗提供借鉴。

3. 评价标准

对实验组、对照组检验结果准确率、满意度等一系列临床指标数值进行对比研究。

4. 统计学方法

对于计量内容而言,主要通过 $\bar{x} \pm s$ 、t检验的形式进行表达,而对于计数资料而言,主要使用%以及 χ^2 的形式进行表达,在数据比较呈现差异性时,通过 $P < 0.05$ 的形式表示。

二、结果

对照组(40例):应用常规质量控制;实验组(40例):应用强化质量控制。实验组检验结果准确率为95%(38/40),高于对照组(80%, 32/40),临床对比存在统计学差异($P < 0.05$);实验组满意度为97.5%(39/40),比对照组高,临床比较差异性显著($P < 0.05$)。实验组各项临床指标数值均比对照组高,组间比较存在显著差异性($P < 0.05$)。(见表1)。

表1 对比两组患者检验结果准确率、满意度[n(%)]

组别	例数	检验结果准确率	满意度
实验组	40	38 (95)	39 (97.5)
对照组	40	32 (80)	30 (75.0)
χ^2		4.1143	8.5375
P		0.0425	0.0034

三、讨论

在临床医学实验检测的过程中,对设备和试剂等检验有更高的要求,依据具体的检测要求和内容等,需要注意的是明确基本构成。在后期检测指导中,需要注意的是做好各个环节的质控工作。

在临床医学技术的检测和控制中,以大环境作为基础,医学检验设备合理应用是关键,在设备检测和分析中,受到其他因素的影响,可能存在不同程度的问题,因此在整个过程中必须做好这一方面的质控。计算机系统在当前医学领域中起到重要的作用,将计算机系统和临床医学检验等结合在一起之后,可以提升整个设备的精度。此外工作人员定期进行设备的维护和检查,避免

由于设备故障出现的检验不准确的情况^[3-5]。

准确的检测数据对临床有重要的指导意义,在不同环节的质控中要求从不同的点入手,确保检测系统的准确性。在实验室工作中,采用很多的试剂,计算机系统的存在能进一步实现管理的科学性。检测人员明确试剂的剩余数量和使用情况,借助计算机系统模式可以对检验试剂的应用进行有效的查阅。总之,选择适合的仪器、适合的试剂是保证检验结果准确性的关键。

在后期的医学检验指导中,科学有效的制度模式可以起到进一步的保证作用,在实施质控的阶段,强调的是制度管理。在各项工作落实中,可以从质量标准、岗位职责、检验操作等入手,不断进行完善。在内部质量控制中,提升检验人员的个人素养。个人素养和责任心等可能影响到整体操作流程,因此需要提升检验人员的专业能力,致力于临床医学检验中,确保各项管控工作的积极落实^[6]。

工作人员的综合能力对于整体医学检查有一定的影响,需要学习新的知识,来提高检测方法等。工作人员自身必须有计划和有目的的组织参与到学习和交流中去,开阔视野,扩展思路,全面提升综合素质。在后期的质控中,依据环节设定的基本要求,对基本信息内容掌握,只有合理实施管控和落实,才能确保临床医学检验质量符合要求。

本次研究结果表明,实验组应用强化质量控制,检验结果准确率以及满意度与对照组相比,两组比较存在统计学意义($P < 0.05$)。因此,建议检验人员除了严格按照有关规章制度进行操作外,还应当提高自身能力,不断学习最新的检验手段以及质量控制的方法,尽可能减少由人工因素导致的误差。另外,检验科工作人员可以定期举行技术交流会,交流心得,提出问题,针对各自存在的不足之处进行简单的总结及完善,不仅能够提升检验结果的准确率,同样也使患者的满意度得以全面提升,推广可行性显著。

四、结语

综上所述,相对于传统常规检验质量管理方法,检验科加强质量控制能够有效提高检验准确率,值得推广。

参考文献:

- [1]王浩,萧毅,孟祥峰,等.医学影像人工智能临床应用质量控制[J].中华放射学杂志,2019,53(9):723-727.
- [2]黄术娟.优质护理在脑血栓患者护理中的疗效观察[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(87):306-307.
- [3]卢可欣,刘桂丽.临床医学检验重要环节的质量控制分析[J].中国保健营养,2019,29(22):395.
- [4]石会苓.临床医学检验重要环节的质量控制[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(31):127+129.