

内科护理中常见的安全隐患防范及护理措施

郑 嵘

山东省淄博市桓台县马桥镇中心卫生院 山东淄博 256400

摘 要: 护理安全是反应护理质量好坏的重要指标之一,使患者得到优质护理的基础之上,对于医院工作的正常进行和社会治安具有关键作用。随着社会的不断发展,医疗纠纷和医疗事故也显著增加,因此引发的社会和法律问题显著增多,这便需要我们医疗机构对其管理模式以及服务理念进行适当的改变,不断提高护理人员的服务水平和专业知识,使得护理安全工作得以改进。本研究将内科护理中的神经内科护理和心内科护理方面存在的问题进行介绍,对形成问题的原因进行分析,从而提出具有针对性的防范措施,希望通过加强对内科护理安全方面的管理,提高医院的内科护理安全管理质量,对患者负责,对医院负责,对社会负责。

关键词: 心内科; 护理; 安全隐患; 防范

引言:

医疗作为目前社会中被广泛关注的一个议题,而其中安全问题是最受关注的问题之一。护理工作是跟病人接触最频繁的前线工作,其中的安全问题涉及病人、护理人员以及医院制度等方面的问题,同时因为内科的病种多,各个病人的问题也各有不同,这就要求护理人员对病人必须耐心而且细心,并且日常护理工作符合质量服务要求标准。因此,在日常工作中,需要分析护理工作中常见的问题,并且做出针对性的防范对策,提升护理工作的质量和效率。

一、内科护理的安全隐患

1. 护理人员经验不足

护理人员的经验不足也是导致在护理中容易出现安全隐患重要原因之一。患者出现危急情况的时候,护理人员不知如何进行处理,主要就是由于护理人员护理经验不足,没有遇到过这样的情况,耽误了患者最佳的治疗时间,导致风险的发生,使护理工作存在着严重的安全隐患。技术是一个医护人员的根本,但在具体的工作中,有些护士缺乏临床经验,对操作技术掌握不熟练,患者对其产生不信任感,这同样为护理工作埋下安全隐患。

2. 患者自身导致的安全隐患

对于护理工作而言,其实一个双方交互的过程,因此,对于护理的效果来说,不仅仅需要考虑到护理人员因素,还需要考虑到患者的基本状况,这一点对于护理安全隐患来说也是如此,当前很多护理过程中出现的安全隐患都是因为患者自身引起的,具体而言,其

中存在的比较常见的安全隐患主要有两点:(1)患者在护理工作中不配合,抵抗情绪比较强,不利于护理工作的进行,进而导致一些安全隐患的出现;(2)因为患者自身的知识水平有限,私自采取了一些不恰当的措施也会造成安全隐患的出现。患者差异性大每一位患者的发病原因和病情都具有一定的差异,有的患者是初次发病入院,有的患者是病情反复发作入院,护理时不确定的因素较多,部分患者体质较好,恢复能力强,但在出院之后因不良的生活习惯和饮食习惯,导致病情反复发作,或者病情更加严重,这便让患者以及家属误解为医院未给予最好的治疗手段,导致病情反复,与其沟通的难度大,这也是不可忽视的隐患之一。

3. 管理层制定的制度不能有效防范安全隐患

医院中每天出现的问题层出不穷,需要有健全的制度和流程指引,以此规范和指引护理工作人员的日常工作,保证有规则可依。但是,目前医院的管理层干部,部分领导干部对护理工作中潜在风险的前瞻性不够,或者相关知识不足,导致风险管理不及时,或者缺少经验以致没能提前做出有效可行的管理制度。不管是知识储备不够,经验不足,还是意识淡薄,对风险的敏锐度和前瞻性不足,终归是需要管理层不断深入研究和总结,与基层进行有机链接,才能切实有效地改善,建立行之有效的护理管理制度。

4. 沟通补偿也会导致安全隐患出现

对于护理工作而言,护理人员与患者之间的交流是必不可少的,而在当前的呼吸内科护理工作中护理人员与患者之间的交流存在明显的不足,这种交流较少的现象就会在较大程度上造成护理人员与患者之间的信任匮乏,进而不利于护理工作的进行,也会促使患者生出抵触情绪,不利于病情的好转,并且缺乏有效的沟通

通讯作者简介: 郑嵘, 汉, 女, 1973.8, 山东淄博, 学历: 本科, 职称: 副主任护师, 毕业院校: 江苏大学, 研究方向: 临床护理。

也不利于患者及时的了解自身的病情,对于相应知识的获得也存在障碍,这些都在较大程度上阻碍着患者的积极发展,也很容易造成安全隐患的出现。

二、防范措施分析

1. 提高院内领导对护理人员的管理水平

作为医院的管理人员,首先要建立风险隐患的意识,加强规范管理水平。对于护理方面的管理人员要逐步的对护理人员进行法律法规培训、职业道德培训。制定相应的培训计划和考核标准,对护理人员进行分批分层次进行培训,进行考核是成绩与当月奖金挂钩。在对护理人员进行制定规章制度时,要求护理人员严格按照制度进行交接班、分级进行护理、定时巡视病房。同时对护理人员进行思想教育,加强其责任感,养成自觉完成自己的工作,在工作中遇到问题后要及时及耐心的向患者及家属解释,征得患者的理解和同意,防止出现问题时患者不理解,发生护患纠纷。

2. 建立良好护患关系

在对患者进行检查前,对和患者进行沟通,对患者及家属进行指导,这有这样才能建立和谐的护患关系,避免出现护患纠纷。作为护理人员,要转变传统的护理观念,要以人为本、以患者为中心的服务理念,尊重患者及其家属的意愿和隐私等权利。要正确对待护理这一职业,要从内心感觉护理职业是神圣的,在工作中注意自身的言行,从小事上体现出医德医风,充分发扬人道主义精神。如果患者病情较重,住院时间相对较长,要对患者表示理解和同情,为患者创造最舒适的住院环境,充分为患者及其家属考虑,认真对待患者的需求,让他们感受到家人般的温暖,能够认真和自愿的配合护理人员的工作。建立和谐的护患关系,促进患者早日康复出院。

3. 加强护理人员风险意识的培训

为有效提高护理安全性,必须加强护理人员对风险意识法律意识等方面的培训,提高自律性。对护理人员开展法律教育,加强岗前培训,对护理中安全隐患进行指导。岁护理人员加强专业培训,提高综合素质,使护理人员运用现代医学和心理学知识减少护理事故发生。对护理工作人员加强管理,加强管理是护理安全管理的重要方面,对新进的护生进行培训,带教老师严格认真带教,严防事故发生。最后加强护理人员技能培训和知识教育,为他们更好的从事护理工作提供基础。督促护理人员认真贯彻执行沟通制度,主动与患者沟通,有效提高沟通技巧。建立和谐的护患关系,并且认真执行有关告知义务。

4. 提升医院的硬件设施

硬件设施对于患者治疗效果具有重要作用,应该进行针对性的安全保护,病房外与病房内的设施应齐全,

保证患者的安全。护理人员应对地面的清洁干燥负责,若发现设备损坏应及时告知上级部门进行处理,及时处理安全隐患,为患者提供安全的住院环境,严禁在病房中加床。因心内科患者术后更需要休息,因此应保证病房干燥整洁,严格控制探视时间和探视人数。

5. 合理收费,落实每日费用的核对与查收

患者住院期间每日产生的费用均会以清单的方式告知患者家属。护理组长每日下班前核对电脑班的收费工作,找出不合理的收费问题并进行解决,次日电脑班在派发清单之前均要再次核对患儿的费用,看是否存在多收或漏收情况,核对无误后再派发给家属;家属对费用有疑问时,护士应及时进行解答;护士在工作中减少不必要的用药和一些一次性耗材的使用,避免因费用问题引起不必要的纠纷。

6. 做好饮食护理

对于心功能不全、心肌梗死、心律失常的患者要帮助患者进食,照顾患者的生活起居,为患者制定科学合理的饮食方案,叮嘱患者应多食用高蛋白、富含维生素、易消化的食物,远离辛辣刺激物品,可多食用瓜果蔬菜等食物。

7. 建立完善的安全管理和防范制度

心内科可采用等级制成立安全管理小组,组长由护士长担任,制定一系列的防范措施与防范制度,明确各级人员的职责。管理者的人员可不时对护理人员进行安全检查,考核护理人员对药品知识和专业能力的掌握程度。

三、结束语

安全管理是患者安全的必要条件,是提高护理水平、减少护理缺陷的关键环节。医院的护理人员是患者安全护理的直接执行者,是医院护理安全的践行者,直接承担着医院护理安全工作的主要责任。加强对护理人员安全教育和培训,对于提高护理安全性具有重要意义。内科作为各个医院的主要科室,其强化护理安全至关重要,建立长效的护理安全机制,提高内科护理安全管理,将安全管理贯穿在日常的工作中。

参考文献:

- [1]陈卫卫.探究呼吸内科护理安全隐患原因与防范对策[J].世界最新医学信息文摘,2018,28(68):230-232.
- [2]吴丹.呼吸内科老年病人护理安全隐患分析与防范措施[J].健康之路,2020(2):128-129.
- [3]张国玲.如何在呼吸内科护理工作中消除和防范安全隐患[J].世界最新医学信息文摘,2019,71(55):170.
- [4]田亚茹,马霞,张秀芹.心内科护理安全隐患排查及对策探讨[J].首都食品与医药,2020(14):85-86.