

健康体检护理在健康和亚健康人群中的应用效果及满意度分析

郝建华

聊城市中医医院 山东聊城 252000

摘要: **目的:** 分析探讨健康体检护理在健康和亚健康人群中的应用效果及满意度。**方法:** 随机选取2020年2月—2021年6月在体检中心进行体检的180例健康及亚健康体检者作为研究对象。并采用随机法分为参照组与观察组, 每组人员各90例。参照组人员采用常规护理方法; 观察组人员在常规护理基础上实施优质护理模式。**结果:** 两组人员体检等候时间及健康体检时间比较。观察组体检等候时间和健康体检时间均短于参照组, 差异均具有统计学意义($p < 0.05$)见表1。观察组体检所用时间小于参照组, 体检效率评分及体检可信度评分高于参照组, 见表2。观察组护理满意度高于参照组($P < 0.05$), 见表3。**结论:** 实施健康体检护理措施不仅可以有效缩短各项体检项目的时间, 还能够优化提升护理满意度, 同时可以对体检者生理、心理上给予一定的关怀。

关键词: 健康体检护理; 健康和亚健康; 应用效果; 满意度分析

引言:

当前, 我国经济发展迅猛, 人们生活水平变化, 人们的健康受到多种压力的侵袭, 亚健康人群不断增长。随着时代的发展和社会的不断进步, 人们树立了强烈的健康意识, 更加注重自身健康, 体检人数逐年增加。在新时代背景下, 传统的护理模式难以适应时代的需要, 护理水平已成为影响医疗服务整体质量的重要因素。健康体检中心加强护理质量管理势在必行健康体检的目的是为了尽早发现身体疾病, 主动掌握自身健康状况, 而对疾病进行有效的预防与治疗。而健康体检护理为健康与亚健康体检者提供了有效的干预护理, 健康体检护理质量的提高也有助于提高体检者的检查效率。在保护体检者个人隐私的前提下, 护理人员要分析体检者的体检报告, 让体检者充分了解自身的身体状况, 如体检者的报告显示亚健康或疾病时, 护理人员要做心理疏导, 引导体检者卸下心理负担, 并有针对性设计治疗方案。据有关资料显示, 健康体检护理能够完善以上工作, 进一步提高体检护理质量。

1 资料与方法

1.1 一般资料

随机选取2020年2月—2021年6月在体检中心进行体检的180例健康及亚健康体检者作为研究对象。并采用随机法分为参照组与观察组, 每组人员各90例。

1.2 方法

参照组人员采用常规护理, 主要护理内容为定期监测血糖血压水平、遵医嘱指导患者用药、开展疾病相关健康教育和提供生活指导等等。

观察组人员在常规护理基础上实施优质护理模式。

(1) 优化健康体检流程: 体检前由专人通过微信、电子邮件等方式通告人员体检日、具体到院时间、体检的一般流程及所定项目的注意事项, 以不耗费人员的时间及提高体检工作的效率。体检进行时安排工作能力强且专业知识扎实的医护人员维持体检秩序, 细致解答每一位体检者的具体问题, 有利于增进体检者对医护人员的信任度及促进人性化护理工作的开展。要求护理人员使用礼貌用语, 表达清楚顺畅, 对老年人、孕妇等特殊体检者设置专门通道, 设立不同性别的体检诊室以保护个人隐私, 随时了解体检者的需求以及时解决各种具体问题, 进而提高体检者对护理服务的满意度。体检完成后, 护理人员根据体检者的体检结果归纳总结其健康状况并建立体检档案, 并进行个性化的健康指导及院外动态观察。

(2) 体检前的护理, 护理人员要电话提醒体检者体检时间, 并叮嘱体检者在体检前1天清淡饮食, 保持良好情绪, 尽早休息, 确保睡眠质量。体检当天禁食禁水, 并提醒体检者体检项目注意事项和准备工作, 不要穿戴金属配饰, 不利于X光片拍摄。

(3) 完善就诊环境, 体检中心要设立良好的就诊环境, 要大量投放体检就诊手册和疾病预防手册, 通过中心电视播放体检注意事项, 向体检者免费提供早餐等。

作者简介: 郝建华, 女, 汉族, 出生年月: 1987年12月6日, 职称: 主管护师, 学历: 本科, 研究方向: 体检护理。

第四, 体检时的护理。护士需核对体检者身份, 打印体检表, 带领体检者逐项体检, 节省时间, 提高效率。在体检中, 有专人引导, 优化项目顺序, 按禁食要求在体检后为其提供营养早餐, 并在餐厅播放健康宣传片。当体检者情绪紧张时, 应及时进行心理疏导, 以缓解紧张情绪。体检中心安排数名流动护士, 重点做好每个检查室的流量控制和优化配置, 避免过度拥挤或资源浪费。遇有紧急情况或特殊情况, 及时介入。

(4) 建立人性化护理服务理念。定期组织护理人员学习人性化护理服务的基础知识和实践技能, 确保所有护理人员领会“以人员为中心”的护理理念, 实际护理工作中注重细节化, 切实推进人性化护理服务的落实, 以保障人性化护理服务的服务质量要求和健康体检的有效性。第五, 体检后护理。及时收集体检表, 耐心回答体检者提出的问题, 询问体检者是否口渴饥饿, 向体检者提供准备好的饮用水和食物, 告知体检者领取体检报告的时间。

1.3 统计学方法

应用SPSS 20.0软件分析, 计数资料、计量资料应用 χ^2 检验、T检验, 分别采用%、表示, $P < 0.05$, 差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组人员体检等候时间及健康体检时间比较

观察组体检等候时间和健康体检时间均短于参照组, 差异均具有统计学意义 ($p < 0.05$) 见表1。

表1 两组体检者等候时间及健康体检时间比较
($\bar{x} \pm s$) min

组别	体检等候时间	健康体检时间
参照组	45.21 $\pm$ 3.35	167.56 $\pm$ 13.32
观察组	35.23 $\pm$ 3.08	127.67 $\pm$ 7.45
t值	10.531	12.846
P值	< 0.001	< 0.001

2.2 组的护理服务质量比较

观察组体检所用时间小于参照组, 体检效率评分及体检可信度评分高于参照组, 2组比较差异有统计学意义 ($P < 0.05$), 见表2。

表2 两组体检者护理服务质量比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	体检所用时间 (min)	体检效率评分 (分)	体检可信度评分 (分)
观察组	90	56 $\pm$ 11.03	9.2 $\pm$ 0.42	8.9 $\pm$ 0.65
参照组	90	79 $\pm$ 11.05	6.9 $\pm$ 0.53	6.9 $\pm$ 0.42
P值		< 0.05	< 0.05	< 0.05

2.3 对两组体检者护理满意度对比

观察组护理满意度高于参照组 ($P < 0.05$), 见表3。

表3 两组体检者护理满意度对比 (%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度 (%)
参照组	90	60	21	9	90.00
观察组	90	82	7	2	98.88
χ^2 值					4.551
P值					0.032

3 讨论

健康体检是运用医学手段和方法进行的以健康为中心目标的身体检查。一般认为, 健康体检是指身体尚未出现有明显临床表现的疾病时, 对身体进行的全面检查, 目的是了解体检者的健康状况, 及早发现其健康隐患。随着社会经济发展及医疗技术水平的进步, 人们对疾病的认知度和自身健康关注度的提升, 随之对体检过程中护理服务要求也相应增加。完整且完美的体检经历包括体检中心的环境、仪器设备, 护理人员的服务态度、职业素养及责任意识等, 人性化护理干预则是影响护理服务质量的最重要因素。

当前, 我国亚健康人员数量不断增多, 人们更加重视预防疾病, 体检中心健康体检可全面掌握机体各项指标, 体检人数更多, 成为医院发展的重要科室之一。健康体检护理对促进护患关系和谐具有重要意义, 良好沟通可促使人员满意度不断提高, 避免护患纠纷。

4 结束语

综上所述, 实施健康体检护理措施不仅可以有效缩短各项体检项目的时间, 还能够优化提升护理满意度, 同时可以对体检者生理、心理上给予一定的关怀。

参考文献:

- [1]王泽琼.健康体检护理在健康和亚健康人群中的应用效果及满意度分析[J].母婴世界, 2020, 11 (33): 214.
- [2]邓秋梅.健康体检护理在健康和亚健康人群中的应用及其满意度影响分析[J].饮食保健, 2020, 3 (50): 10 - 11.
- [3]王惠, 王燕霞.健康体检护理在健康和亚健康人群中的应用效果分析[J].科学养生, 2021, 24 (1): 264.
- [4]邵雪莲, 舒秋霞.健康体检护理在健康和亚健康人群中的应用[J].实用临床护理学电子杂志, 2020, 5 (1): 10, 195.
- [5]王晶晶, 王旷怡.健康体检护理在健康和亚健康人群中的应用效果观察[J].健康之友, 2020, 16 (9): 252.
- [6]徐静.体检护理在健康和亚健康人群中的应用效果[J].临床医药文献电子杂志, 2020, 7 (31): 115.
- [7]郝菁.健康体检护理在健康和亚健康人群中的应用效果评价[J].临床医药文献电子杂志, 2019, 6 (81): 96.