

风险防范式护理在儿科安全管理中的应用分析

白 琴

榆阳区人民医院榆林市儿童医院 陕西榆林 719000

摘要: **目的:** 分析在儿科护理管理工作中采用风险防范式护理模式的临床效果。**方法:** 本院儿科于2019年2月开始实施风险防范式护理模式, 随机选取实施风险防范式护理前收治的120例患儿为常规组, 随机选取实施风险防范式护理后收治的120例患儿为研究组, 对比两组患儿住院期间风险事件发生率及护理满意度评分差异。**结果:** 经过对所选患儿调查显示, 研究组患儿风险事件发生率显著低于常规组, 并且家属对护理工作满意度评分也明显高于常规组, 有统计学意义 ($p < 0.05$)。**结论:** 在儿科护理管理工作中采用风险防范式护理模式可有效降低风险事件发生。

关键词: 风险防范式护理; 儿科; 护理满意度

引言:

由于儿科不同于成人科室的特殊性, 护理风险多, 易导致护理纠纷增多, 影响医院的口碑及形象。因此, 加强护理风险管理显得尤为重要。护理风险管理包括护理风险识别、护理风险评估、护理风险处理、护理风险管理效果评价4个阶段, 采取风险防范式护理可有效规避风险, 减少不良事件的发生, 从而有利于确保患儿安全, 提高医疗护理质量。近年研究防范式护理运用于安全管理的文献较多, 但均是基于科室层面。我院基于护理部层面在实施风险防范式护理方面取得了一定的成效, 现报道如下。

一、资料与方法

1.1 患儿临床资料

本院儿科于2019年2月开始实施风险防范式护理模式, 随机选取实施风险防范式护理前收治的120例患儿为常规组, 随机选取实施风险防范式护理后收治的120例患儿为研究组, 其中常规组男性66例, 女性54例, 患儿年龄范围在4个月至11岁之间, 平均年龄为 (3.52 ± 2.10) 岁, 呼吸系统疾病45例、消化系统疾病54例, 神经系统疾病21例; 研究组男性67例, 女性53例, 患儿年龄范围在4个月至11岁之间, 平均年龄为 (3.55 ± 2.12) 岁, 呼吸系统疾病46例、消化系统疾病54例, 神经系统疾病20例。对比两组患儿临床资料, $p > 0.05$, 无统计学意义。

1.2 方法

常规组患儿选择常规护理模式, 入院时以患儿疾病类型选择合适的病房, 确保病房的清洁以及舒适, 通过良好的沟通方式缓解患儿的焦虑以及紧张情绪, 避免排斥心理问题。以患者入院疾病进行针对性护理干预。

研究组患者在常规护理的基础上增加风险防范式护

理模式。①选择护理水平较高、观察能力以及责任心较强的护理人员组成风险防范管理小组, 整理并通过循证资料分析儿科护理的风险案例以及研究证据, 确定儿科护理工作中存在主要风险控制问题, 包括护理操作不规范、医嘱无法严格执行以及患儿自身存在的潜在风险问题等。通过风险问题的影响因素分析, 确定具体的护理管理方法, 并制定相应的管理制度。风险防范管理小组还需要定期为儿科护理人员培训理论基础以及工作技能的培训, 从基础安全防护、护理基础技能、心理引导沟通等方面提升整体的护理能力, 提高儿科护理工作中的静脉穿刺有效性。最终, 护理人员需要在实际护理中严格按照儿科护理规范制度完成, 确保科室护理工作质量水平以及程序化、规范化, 将针对性保护工作落到实处。②在患儿入院后, 护理人员需要对家长进行安全宣教, 为患儿提供更为安全的治疗护理环境, 避免在病房内放置利器、热水壶等不安全物品, 告知防滑、防跌倒、防烫伤、防走失的一系列预防措施, 教会家长使用床栏; 护理人员加强巡视, 及时发现安全隐患并处理。③加强用药安全护理, 严格落实查对制度, 核对患儿信息及药物信息, 确保用药安全; 告知家属药物的作用及副作用, 观察药物效果及副作用, 监测生命体征, 保证儿童安全。④在风险防范护理管理中必须加强与患儿及家长的有效沟通, 护理人员针对患儿的年龄特点, 选择动作和语言沟通的方式保持与患儿的良好交流。通过良好的沟通方式, 能够构建较好的护患关系, 获取患儿及家长的支持, 为患儿解决可能存在的心理健康问题。保持与家长的有效沟通, 耐心倾听患儿家长的顾虑以及想法, 通过角色互换的思考方式了解家长的心理, 而对家长需要了解的问题进行认真解答。以关心以及爱护的方式, 让患儿以及家长能够充分信任护理

人员, 尽量为患儿提供心理、生理以及社会多个角度的支持, 确保能够提供更好的治疗与护理。

1.3 观察指标

对两组患儿护理期间风险事件、纠纷事件发生情况进行统计分析, 并采用护理满意度调查表对家属进行调查, 满分为100分, 分值越高说明其对护理工作越满意。

1.4 统计学方法

本次实验所选患儿住院期间风险事件发生率及护理满意度评分差异采用SPSS 20.0软件分析, 计数数据(%)显示, χ^2 检验, 计量结果以($\bar{x} \pm s$)表示, t进行检验, 以 $p < 0.05$ 具有统计学意义。

二、结果

2.1 对比两组患儿风险事件发生率和纠纷事件发生率差异

经过对所选患儿调查显示, 研究组风险事件和纠纷事件发生率均为0, 而常规组患儿风险事件发生率为1.67%, 纠纷事件发生率为0.83%, 组间比较($p < 0.05$)有统计学意义。详见下表。

风险事件和纠纷事件发生率差异 n (%)

组别	风险事件发生率 (%)	纠纷事件发生率 (%)
常规组 (n=120)	2 (1.67)	1 (0.83)
研究组 (n=120)	0 (0)	0 (0)
χ^2	18.325	11.705
p	<0.05	<0.05

2.2 对比两组患儿家属满意度评分差异

经过对所选患儿家属调查显示, 研究组患儿家属对护理工作满意度评分为(98.15 ± 1.10)分, 而常规组满意度评分为(80.17 ± 5.53)分, 组间比较($t = 3.281$, $p < 0.05$)有统计学意义。

三、讨论

在儿科护理管理中摒弃以往传统的护理方式, 将风险防范式护理模式运用到其中, 主要目的为进一步落实以人为本的发展理念, 将人文关怀体现的更加淋漓尽致, 同时也降低不良事件发生率。这项护理模式要求护理人员在工作中要依据患儿的实际情况为基础, 将风险防范作为工作的重点加强预防。由于儿科患者的特殊性, 需要反复告知、沟通、记录、巡查的工作增多, 加大了护士的工作量, 也增加了对专业素质的要求, 因此首先要进行护理人员的培训和儿科制度的完善, 从基础上规定护理人员的日常工作, 包括加强对法律法规、规章制度及流程、沟通技巧、专科知识及操作技能、危重患儿管理、风险防范能力的提升等, 还应定期做好安全教育及

培训, 做好警示事件的学习, 能够让护理人员更加明确自身的责任和义务, 更重视风险因素, 从而采取更具针对性的护理措施对患儿进行干预; 加强质量与安全管理体系的垂直管理, 发现问题及时反馈, 防微杜渐, 持续整改。

风险防范式护理模式是能够通过尚未发生的风险进行分析, 并通过有效措施预见性的管理方式。风险防范式护理管理可以通过分析护理工作中可能出现的高危风险因素, 制定切实有效的风险消除以及改善的护理管理方式。本次研究中, 在儿科住院患儿中给予风险防范式护理管理后, 意外伤害、穿刺留置针以及药物治疗问题等风险事件发生率相比常规护理患儿明显降低, 表明风险防范式护理管理对于儿科风险事件的预防控制有良好的效果, 可以有效提高儿科住院患儿的临床护理工作质量, 在提升护理服务质量的同时, 为患儿康复提供有利的支持。

四、结束语

综上所述, 采取风险防范式护理模式运用于儿科临床, 可显著提高儿科风险防范能力, 降低投诉及不良事件发生率, 提高家属满意度, 从而提升护理质量, 为构建和谐医患关系打下良好的基础, 值得向临床推荐使用。本研究的不足之处是涉及的范围较大, 今后可做专项研究, 进一步探讨安全管理的新方法。

参考文献:

- [1]钟晓莉, 李华. 儿科实施风险护理管理的对策及意义评定[J]. 中国继续医学教育, 2019, 11(18): 166-168.
- [2]闫红. 儿科护理风险因素及护理措施干预效果分析[J]. 中国卫生标准管理, 2019, 10(5): 119-120.
- [3]郭志方. 儿科护理管理中的风险因素及应对措施[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(14): 165, 170.
- [4]刘玉明, 蔡益民. 细节管理在儿科护理管理中的价值及不良事件发生率分析[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(24): 73-74.
- [5]史林芝, 张巧权, 谢俐萍, 蒋金丽. 分层责任制质量控制模式在儿科护理中的效果研究[J]. 当代护士(上旬刊), 2019, 26(11): 109-111.
- [6]王婧. 风险管理联合安全护理在改善门诊儿科护理工作质量中的价值[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(07): 44-45.
- [7]马丽萍, 汪双琴. 护理不良事件规范管理在护理质量安全管理中的作用[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(14): 171+175.