

护理管理在护理工作中的应用价值分析

王金花

内蒙古鄂尔多斯市东胜区人民医院 内蒙古鄂尔多斯市 017000

摘要: 管理是管理者通过规划、组织、领导和监督人员的才能、事物、时间和信息以实现组织目标的过程。医院护理管理具有一般、综合和实用的特点。精心设计的管理模式有助于改进医疗护理、改进护理、照顾病人,以满足他们日益增长的护理需求。护理服务是医院最重要的组成部分之一,是护理质量的基础,在医院的发展中发挥着重要作用。护理质量直接影响到医院的整体发展。科学管理是改善护理的关键。现在,从我多年护理管理经验来看,谈谈我对护理管理的看法。

关键词: 医院; 护理管理; 医疗质量; 应用价值

前言:

随着人们经济水平的提高,人们更加关注自己的健康。因此,对临床护理的需求越来越大。目前,日常管理不能满足病人的需要。护士必须具备良好的专业护理水平,能够回答病人对健康的需求提出的问题,提高护理质量,提高病人的治疗效率。在护理人员中实行层级护理管理有助于提供层级培训和精简护理人员的管理,从而提高护理质量、满意度和护理意识。

一、护理管理的应用价值分析

世界卫生组织(卫生组织)将护理管理界定为了人们健康水平,系统的利用护士的潜在能力和有关其他人员或设备,环境和社会活动的过程,亦是以提高护理质量作为主要目的的过程。以及他们作为管理者在改善人类健康方面的系统作用。如何提高护理管理人员的素质、管理能力和工作质量?这是护理管理人员需要考虑和研究的课题医院护理管理关系到每个病人的健康和治疗效率。医务人员应积极推进人性化护理管理,提高专业素质和精神面貌,加强与患者的沟通,改善医院的医疗环境。现代医学十分重视精神病护理在病人康复中的作用,以病人为中心的护理模式是整个社会精神文明建设的延伸,可以改善护理人员之间的感情,为病人提供和谐便捷的治疗环境,有助于提高实施人性化护理管理具有重要的临床和实践价值,值得推广。

二、护理管理者应该具备的素养

1. 转变观念,适应护理管理的角色

作者简介: 王金花,女,汉族,内蒙鄂尔多斯市人,本科毕业,就业于鄂尔多斯市东胜区人民医院任职护士长,职称是副主任护师。

社会和心理作用的定义是,在某一特定地点或情况下,人们期望他人采取的行动的总和,对护理管理作用的期望如下:医院职位要求护理管理人员严格遵守规则和条例同时,应考虑到护士的需要,加强各科与护理管理人员之间的沟通与协调。

2. 增强人格魅力,具备非权力影响力

在管理学理论中,传统理论与现代理论在领导解释上存在差异。前者强调指挥过程,后者强调影响过程。根据现代管理理论,我们可以把护理人员自身的行为看作护士的榜样和标准,护士自身也需要良好的职业道德和强烈的人格魅力。护士负责人的职责和权力将从属于护士。这是权力的影响。他可以做强制性的事情,护士服从护理负责人或者管理者的指示但是,为了让护士认识和尊重护理管理人员,护理管理人员需要高度的个性魅力。

3. 注重情商培养,提高护理管理技能

要成为好的护理管理者,首先要注意自己的情感文化关爱、关爱、尊重、理解护士,学会同情和真诚对待他人,促进下属保持良好的人际关系,成为护士的知心姐妹。培养护理管理技能和关注问题的能力是良好的护理管理人员所不可或缺的技能^[1]。

4. 具备良好的综合素质,文化修养以及业务能力

21世纪是知识经济的时代。在新时期成为合格的护理管理者,不仅需要具备扎实的专业管理技能,而且需要发展自己的职业生涯和思考。广泛了解人文和社会科学以及护理法律和政策。这些技能包括外语、计算机、人际交流和交流技能。不断学习先进的护理理论和哲学。了解行业的最新发展。掌握可应用于诊所的一系列新的诊断和治疗程序。还有新的设备和技术。同时,引导全

科护士加强护理新理论、知识和技能的学习。

三、护理管理途径

1. 建立完善的护理质量管理体系

建立护理质量管理制度, 制定护理质量评估标准。建立分级管理制度: 医院院长、护理副院长、护理部主任、护士长、护士根据职责分工, 采用现代管理理论, 即综合护理质量控制, 强调质量管理改进护理规则和条例以及技术规程, 提高专业责任和护理质量标准, 编写护理文件, 监测和监督每个长期雇员的执行情况。

2. 人性化管理

(1) 由于护士工作的特殊性质, 她不得不从事长时间的夜班工作, 在假期期间不能与家人团聚。护士不仅扮演护士的角色, 而且我们大多数护士都是女性她们还扮演着女儿、妻子和母亲的角色。多年来, 她们身心疲惫, 有些护士患有职业疾病, 如腰椎间盘突出、颈椎和下肢静脉曲张。护士长是护士中最直接的经历者他们必须理解、同情、关心、帮助和支持他们, 改变旧的权力管理观念, 善待人民, 以人格魅力影响他们, 使他们感到友好, 让护士自愿工作。

(2) 护士长和护士必须随时沟通, 不要乔装成领导, 平等地说话, 鼓励护士发表意见和想法, 了解护士的真实想法和职业生活中遇到的困难, 解决他们的问题, 并尽一切努力例如, 自我规划, 照顾个人的合理要求。使护士能够全力投入工作, 热情迎接日常工作。

(3) 在护理领域, 应尽一切努力确保每个人尽最大努力, 为每个人提供他们应得的, 并最大限度地发挥他们的潜力和优势。根据年龄、性格、特点、工作能力、爱好等在护士中, 选择合格和经验丰富的护士得到了适当的培训, 从而加强了护士长与护士之间的关系, 为护士提供参与管理的机会, 加强护士的责任感, 并激发护士的智慧, 从而提高了她们的积极性^[2]。

3. 护士长科学的管理方法是提高护理质量至关重要的环节

(1) 改善护理系统: 制定护理质量标准、工作制度和技术规程, 如交接医嘱制度、医院感染管理制度、传染病管理制度、护理技术操作规程等, 护士长根据这些制度对标准进行分类、管理和监督。不断改进基于工作需要的管理方法, 并根据实际情况编制护理工作单, 可以促进护理管理, 明确护理和护士的工作想法, 并便利护士长的检查, 从而大大提高护理质量, 促进适当的护理。

(2) 人力资源的科学配置和系统管理: 护士长应根

据工作性质分工, 合理分工, 根据工作需要划分主次班, 明确分工和职责, 使每一项工作对每一个班和每一个班都有具体的工作的内容、强度和风险, 绩效考核制度不仅可以考虑到工作和薪酬的增加, 而且可以减少护士对工作的消极态度, 并大大激励工作人员。

(3) 护理部与人事部合作, 对护理人员进行评估、委任、晋升、奖励和处罚, 使全机构护理人员和人力资源的分配和使用合理化。管理整个过程, 及时纠正工作中的问题。护士定期举行会议, 对护理情况进行分阶段评估, 分析护理方面的问题和差距, 并及时加以改进。

4. 做好护理临床教学工作和业务学习及进修培训、教育工作

组织医院护士的学习, 加强三级培训, 实现目标, 组织知识竞赛和技术操作竞赛, 奖励最佳成绩, 并以年底为评估基础。鼓励护理人员的自我激励和学习热情, 不断提高护理人员的理论和技能, 并定期为工作人员举办培训和学习课程。提高专业水平的护士成为负责任的护士, 使护士有了荣誉感和责任感。按照全科护士的工作理念, 加强护士职业道德素质教育, 以护士职业荣誉开展思想教育, 提供以病人为中心的个性化服务, 不断提高优质护理服务水平^[3]。

5. 现代化管理

为了不断改进护理管理, 我们要跟上时代步伐, 不断学习现代管理例如, PDCA 管理模式、质量控制圈等流通方式不断完善, 不断提高管理水平。现代管理理念对于提高护理的热情和效率至关重要。采用现代责任和综合护理管理模式有助于加强护士的责任感, 最重要的是减轻护士的工作量和工作时间。同时, 这也要求我们的护士配备齐全护士长应根据管理职能合理安排工作人员、人才、设备、时间和信息。这是人类管理活动的一个重要组成部分, 对护士进行分级管理。分级管理规定了各级护士的职业责任, 促进了护理队伍的培训和建设, 确保了护理质量和安全, 加强了护理队伍的凝聚力, 提高了患者满意度, 提高了护士的主动性、积极性和创造性, 提高了未来和职业满意度今后将继续改进管理评价制度, 发展和加强护理服务, 并不断改进护理管理。

6. 完善护理管理服务体系, 确保护理安全

(1) 以成果为重点, 改进工作制度。改进工作制度, 将其与2018年评价标准和具体的实际工作结合起来, 明确界定各类工作人员的责任和范围以及每个小组的工作内容。它们构成一份书面文本, 放在桌面上一个可见的位置, 便于查阅和掌握。对于刚工作的护士, 请每人复

印一份手册。手册应包括: 应急计划、分级护理管理系统、病人救援系统、转运系统、检查系统、不良报告系统、服务管理系统等。护士必须注重系统的掌握和实施。在日常工作中进行讨论。确定原因并提出补救措施, 包括以下优先控制措施。个人问题可以单独交流, 建立和实施确保护理安全的制度。

(2) 改进工作安排和效率。有效管理护理的重要性。病人一进医院, 住院处就要尽快通知护理人员, 护理人员也要做好准备。当病人到达病房时, 主治医生、护士和护理人员来到病人身边, 了解病人的病情, 并根据病情确定治疗计划。例如, 病人由医务人员陪同, 在入院过程中提供透明的服务, 使病人感到友好。医务人员共同收集医疗记录, 提高医疗记录的一致性, 避免病人的急躁情绪, 减少病人的等待时间^[4]。

四、结束语

综上所述, 在许多复杂的情况下, 护理管理不善可

能对病人的治疗产生严重影响, 增加病人对护理的投诉, 降低护理满意度, 并妨碍医院的发展。采用护理管理模式可以提高认知水平和护理质量, 从而提高病人的满意度。

参考文献:

[1] 兰燕, 闫英, 宋瑞娟. 护理分层管理在护理管理工作中的应用价值分析[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6 (29): 95+98.

[2] 范东利. 人性化护理管理在临床护理工作中的应用价值分析[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6 (06): 109.

[3] 刘辉, 郑豫珍, 杨丽萍, 等. 慢性心力衰竭患者从医院到社区无缝隙护理管理模式的应用[J]. 中华护理杂志, 2013, 48 (12): 1061-1066.

[4] 马智群, 唐刘红, 沈回春, 等. 大中型综合医院护理安全管理系统的建立与应用研究[J]. 现代预防医学, 2011, 38 (12): 2292-2296.