

中医护理适宜技术推广现状难点与对策分析

徐艳娇

鄖西县中医医院 湖北十堰 442600

摘要:目的: 分析中医护理适宜技术推广现状难点, 进而采取相关对策。方法: 对2020~2021年在医院就诊的100例患者进行中医护理适宜技术使用情况调查, 同时对30名护理人员进行中医护理适宜技术推广调查, 了解中医护理适宜技术的使用情况和推广难点。结果: 常用的中医护理适宜技术包括耳穴压豆(64%)、隔物灸法(58%)、普通针刺(37%)、贴敷疗法(62%)、小儿捏脊治疗(10%)、中药涂搽(60%)、中药熏洗(41%)。患者对中医护理适宜技术使用的总体满意程度为79%, 对中医护理适宜技术二次选择的需求率为72%, 认知评分为(68.50±7.38)分。结论: 患者对中医护理适宜技术的认识、使用感受、需求, 以及护理人员的中医护理适宜技术操作能力、适宜技术相关设备完善情况等都会影响中医护理适宜技术的推广, 需要多方面采取措施, 加强管理, 为中医护理技术的推广奠定基础。

关键词: 中医护理适宜技术; 推广现状难点; 对策

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择2020~2021年在医院诊疗的100例患者和30名护理人员为研究对象。患者男54例, 女46例; 年龄3~78岁。护理人员均为女性; 年龄23~37岁; 学历本科18人, 专科12人; 职称: 护师16名, 护士12名。纳入标准: ①患者均应用过中医护理适宜技术。②均知情并自愿参与研究。③调查数据均有记录。

1.2 方法

1.2.1 收集各地开展的优势

中医护理技术通过学习后整理, 各医院分享了共十五项中医护理技术, 包括慢性伤口中医护理技术应用、耳穴埋籽法、中医食疗、小儿推拿、刮痧、神阙穴贴敷、引导改善失眠、八段锦、拔罐疗法、中医情志护理、竹罐疗法、颈椎操等。

1.2.2 制订中医护理技术推广计划

1.2.2.1 开展前进行调研

了解各专科室已开展中医护理技术项目, 从学习内容中选择适合专科特色的中医护理技术, 以中医护理方案为依托, 从医生、护士、患者三个方面开展调研。医生方面包括“技术适用人群、技术疗效、技术应用前

景”等方面调研; 护士方面从“技术难度、劳动强度、护理风险、时间消耗和技术条件”5个方面进行调研, 患者方面从“需求和消费水平”进行调研。全方位地了解拟定推广项目开展的可行性。

1.2.2.2 确定推广计划和实施方案

从调研结果中确定推广项目, 明确推广目的、技术适宜人群、制定适合本院的技术操作规范和流程、并大力推广和宣传。对于符合中医护理方案的技术, 制定并完善实施病种的症候评分量表, 在患者进行中医护理治疗前后进行评分, 完善中医技术疗效评价。

1.2.3 具体实施办法

1.2.3.1 开展中医药知识和技能的培训与考核

①按照医院护理人员中医药知识和技能培训考核计划持续进行三年100学时的培训。②建立中医药知识和技能基础知识题库, 通过举办不同形式竞赛, 夯实护士中医理论和技能知识。③将学习中的重点技术选择性分层次进行培训和推广。④依据2006年国家中医药管理局《中医护理常规技术操作规程》的要求, 总结多家基地医院中医护理技术操作标准, 结合本院实际情况, 拍摄临床常用的中医护理技术视频, 规范操作程序。⑤将中医药知识和技能培训共同纳入全院护士年终考核中。

1.2.3.2 确定年度目标和推广项目

①确定年度目标: 各科室按照《大型中医医院巡查评分细则》, 以优势病种为基础, 确立以科室适用为原则, 以疗效明显为依据的推广理念, 挖掘、整理科室实施项目, 每科不少于4项。同时要求各科室每年申报至少1项的中医护理新技术, 并设定为年度重点推广项目。

通讯作者简介: 徐艳娇、民族: 汉、性别: 女、籍贯: 湖北省十堰市鄖西县中医医院、职位: 心血管内科护士长、职称: 主管护师、学历: 鄖阳医学院药护(国际)学院、邮编: 442600、邮箱: 522455443@qq.com、研究方向: 心血管内科护理、中医护理。

②综合各基地学习内容, 确定慢性伤口中医护理技术应用、中医食疗、小儿推拿、八段锦、竹罐疗法等为院内推广技术。在2015-2016年每月分层培训中逐步推广。

1.2.4 管理保障措施

成立中医护理管理小组, 管理人员包括护理部、中医特色浓厚科室的护士长及部分护理骨干。中医护理技术项目管理和协调由护理部副主任负责。管理小组人员主要负责中医护理技术推广应用、临床实施规范的优化、开展安全性的督导、中医护理项目开展量与疗效评定等。小组成员每月到各临床科室对已实施的护理方案、专科中医护理常规、中医护理技术实施、中医护理评价进行督导, 每月将督导结果在护士长会上反馈, 次月再次跟进, 以促进中医护理技术稳步推广。

1.3 统计学方法

采用Microsoft Excel2016与SPSS21.0统计学软件分析数据, 其中计数资料采用率表示, 卡方检验; 计量资料用均数和标准差表示, t检验。

2 结果

2.1 中医护理适宜技术使用情况结果见表1。

表1 中医护理适宜技术使用情况

中医护理适宜技术	使用 (n)	占比 (%)
耳穴压豆	64	64.00
隔物灸法	58	58.00
普通针刺	37	37.00
贴敷疗法	62	62.00
小儿捏脊治疗	10	10.00
中药涂擦	60	60.00
中药熏洗	41	41.00

2.2 患者对中医护理适宜技术服务的满意情况结果显示, 患者对中医护理适宜技术使用满意率一般。72%的患者存在中医护理适宜技术二次选择需求, 无需求患者主要是因为中医适宜技术起效慢、认为护理人员中医护理适宜技术操作能力一般。患者对中医护理适宜技术认知评分为 (68.5 ± 7.38) 分。见表2。

表2 患者对中医护理适宜技术服务的满意情况 [n (%)]

项目	非常满意	基本满意	不满意	满意率 (%)
中医护理适宜技术类型	52 (52.00)	25 (25.00)	23 (23.00)	77.00
操作方法	39 (39.00)	48 (48.00)	13 (13.00)	87.00
护理效果	36 (36.00)	42 (42.00)	22 (22.00)	78.00
中医适宜技术费用	63 (63.00)	26 (24.00)	11 (11.00)	89.00
总体	45 (45.00)	34 (34.00)	21 (21.00)	79.00

3 讨论

3.1 中医护理适宜技术推广的现状与难点

本次调查结果显示, 医院开展的中医护理适宜技术主要包括耳穴压豆、隔物灸法、普通针刺、贴敷疗法、小儿捏脊治疗、中药涂擦、中药熏洗, 相关中医护理适宜技术均有一定的使用率。《中华中医药学会护理分会18项中医护理技术评分标准》中给出了常用18项中医护理适宜技术方法操作与评价, 从国家层面分析, 国家中医药管理局推广的有10大类95项的适宜技术, 相对而言, 我院中医护理适宜技术开展的种类较少, 影响到中医护理适宜技术的推广。

从患者对中医护理适宜技术应用满意率方面分析, 非常满意率、总体满意率并不是很高, 说明中医护理适宜技术在为患者服务过程中尚未完全得到患者认可, 这相应增加了中医护理适宜技术的推广难度。72%的患者有中医护理适宜技术二次选择需求, 提示这些患者对中医护理适宜技术的应用效果是肯定的, 患者对中医护理适宜技术的认识、中医护理适宜技术自身的不足是影响患者再次选择中医护理适宜技术的重要原因。从护理人员角度分析, 护理人员对中医护理适宜技术的理论考核、实际操作考核评分并不高, 尤其是护士的总体理论考核、实际操作考核评分较低, 护师的中医护理适宜技术理论、实际操作评分相对较高。同时40%的护理人员认为中医护理适宜技术推广中的相关设备不足, 影响到中医护理适宜技术的推广。

总体而言, 我院中医护理适宜技术推广项目较少, 患者对中医护理适宜技术服务效果满意率一般、患者对中医护理适宜技术的了解也较少。护理人员在中医护理适宜技术推广中能够发挥的作用有限, 较多护理人员自身业务能力一般, 不具备中医护理适宜技术推广与应用能力。

3.2 中医护理适宜技术推广对策

通过对调查结果进行分析, 笔者认为需从多方面采取管理对策: (1) 结合患者需求, 增加中医护理适宜技术项目, 定期展开调查, 了解医院、社区的患者或居民对中医护理适宜技术的需求。对需求高的技术进行积极推广, 对部分使用率较低的中医护理适宜技术可暂时不予推广, 通过中医护理适宜技术的调整与推广发挥其在疾病治疗和护理方面的促进作用。帮助患者分析中医护理适宜技术的应用优势, 比如慢性病防治、降低医疗费用、减轻就医负担等, 为中医护理适宜技术推广奠定群众基础。(2) 加大对护理人员的培训, 通过“西学中”专项培训, 提高护理人员应用中医护理适宜技术的

能力。培训时充分考虑护士、护师在中医护理适宜技术应用方面的差异性,加强考核和日常监督,保证培训效果。护理人员综合业务能力的提升是中医护理适宜技术推广的基础,有助于患者合理选择中医护理适宜技术。鼓励护理人员通过自学等提高自身业务能力。此外,丰富培训方法,如网络培训、专场培训、远程教育、“老带新”、为患者免费进行护理技术应用体验等,多措并举,使护理人员掌握更多的中医护理适宜技术,加大中医护理器具的设备投入,扩大中医护理适宜技术的应用范围。

综上所述,患者对中医护理适宜技术的认识、使用感受、需求,以及护理人员的中医护理适宜技术操作能力、适宜技术相关设备完善情况等都会影响中医护理适宜技术推广,需多方采取措施,加强管理,促进中医护理技术的推广。

参考文献:

- [1]汤伟,陶琼英.缺血性脑卒中患者对社区中医适宜技术需求与掌握情况的临床随访与分析研究[J].中国全科医学,2019,22(20):2495-2498.
- [2]许家锋,李科全,邓宏珠等.社区健康服务中心中医适宜技术推广应用研究[J].中国社会医学杂志,2019,36(2):178-181.
- [3]胡勤顺,赵斌,艾贺玲等.上海市社区卫生服务中心中医适宜技术的开展现状及推广对策研究[J].中国全科医学,2021,21(34):4188-4193,4200.
- [4]张舟,王效然.角色换位扮演法在社区护理基本技能培训中的应用[J].护理研究,2020,34(4):739-740.
- [5]王丹,车文文,邱继文,等.基于层次分析法建立中医适宜技术筛选评价体系[J].中医杂志,2020,60(17):1468-1472.