

临床精神科护理中心理护理及语言沟通的应用效果研究

火业萍

兰州市第三人民医院, 中国·甘肃 兰州 730050

【摘要】目的: 讨论及研究精神科护理中心理护理以及语言沟通的应用效果。方法: 本次研究选择2018年1月至2021年10月间来我院精神科住院治疗的200例病人进行研究, 经过与病人家属沟通, 将这200例病人平均分成两组, 甲组和乙组, 每组100例病人, 甲组的病人进行常规的护理, 乙组的病人提供心理护理以及语言沟通, 以观察其疗效。结果: 两组病人进行不同的护理方法后发现乙组病人护理效果更好, 该组病人的精神状态更佳, 其满意度也更高 $P < 0.05$, 可进行统计学研究。结论: 为精神科的病人提供心理护理以及语言沟通的护理模式, 可以明显改善病人的精神状态, 使其满意度得以提升, 值得推广。

【关键词】精神科; 心理护理; 语言沟通; 应用效果

精神科主要治疗存在精神疾病的病人, 而造成该病的原因也相对较为复杂, 既包括内在因素, 也包含一些外在因素。与病人的工作环境、家庭环境均存在一定的联系, 久而久之造成其心理和神经出现了变化, 造成了神经系统出现异常, 继而出现精神性质的疾病。一般情况下此类疾病多以保守治疗为主, 为病人提供相应的心理指导, 并辅以相应的治疗药物, 来逐渐控制其情绪, 改善心理问题。以此来促进其快速康复^[1]。本文主要讨论为精神科的病人提供心理护理以及语言沟通的护理模式来观察其治疗效果, 详见下文:

1 资料与方法

1.1 一般资料

本文研究的对象选择2018年1月至2021年10月间来到我院精神科住院治疗的200例病人, 并根据住院病人的实际情况随机分成甲组和临床实验的乙组, 每组100例的病人, 这200例病人的年龄在24~67岁之间, 平均年龄大约为 45.24 ± 4.21 岁, 其中包括108例女性病人, 剩余的则为男性。这200例的病人中有精神情感障碍的病人24例, 抑郁症的病人38例, 偏执型的精神分裂症的病人118例, 其他类型的为20例。将两组病人的各项资料进行分析汇总对比, 具有统计学意义, $P > 0.05$, 可以进行统计学研究。纳入条件: 所有病人符合精神疾病的诊断标准; 家属对本次研究表示知情且同意; 不存在影响本次研究的重大脏器类疾病; 排除标准: 家属对本次研究存在疑问; 病人存在影响本次研究的其他疾病。

1.2 方法

甲组的病人进行常规的护理, 具体包括为其提供相应的药物治疗, 询问有无其他需求, 指导其适当改善心情, 让其自行做好个人卫生, 清理病房环境等。同时护理人员应不定期查房, 发现精神出现异常的病人应及时处理, 避免因情绪失控出现过激行为。乙组的病人提供心理护理以及语言沟通, 实施方法如下: 1、对于精神科住院的病人精神状态相对更为敏感, 所以护理人员应观察其情绪以及面部表情, 使用恰当的语言、温柔的语气与患者沟通, 让病人感受到护理人员的善意, 减少其过度防范的心理, 最大限度避免触碰到病人的敏感信息, 造成其情绪激动^[2-3]。2、护理人员应有足够的耐心, 积极鼓励病人, 使其增强战胜疾病的信心, 了解病人的心理需求, 积极捕捉有用的信息, 避免触碰到其敏感的神经, 日常巡查过程中不与病人提及此类信息。鼓励病人自行照顾好自己的饮食和起居, 保持个人卫生。对于出现的问题, 尽可能做到妥善处理。3、选择病人感兴趣的话题, 引导病人多说, 护理人员多倾听, 减少病人的戒备心, 提高对护理人员的依赖程度, 充分了解病人的心理感受, 使其负性情绪得以减少, 鼓励其积极配合医生治疗。

1.3 观察指标

以上两组病人进行不同的护理方法后, 对两组病人在的护理满意度以及精神状态进行比较。

1.4 统计学方法

本次参与研究的病人数量用 $n\%$ 表示, 检验通过 χ^2 。计量数据通过表示, 检验通过 t , 本文中所涉及的所有数据均通过SPSS21.0数据包进行处理, 检查结果显示 $P < 0.05$ 具有统计学意义。

2 结果

2.1经过不同的护理方法后, 对两组病人在护理效果的满意度进行一个比较。详见表1。

表1 对两组病人提供不同的护理方式病人满意度 (n, %)					
名称	n	满意	基本满意	不满意	总满意度
甲组	100	80 (80.00%)	10 (10.00%)	10 (10.00%)	90 (90.00%)
乙组	100	90 (90.00%)	8 (8.00%)	2 (2.00%)	98 (98.00%)

2.2在对两组病人提供了不同的护理方法后, 甲组病人护理前精神状态评分为 77.84 ± 5.21 分; 护理后精神状态评分为 54.65 ± 6.29 分; 乙组病人护理前精神状态评分为 79.24 ± 5.36 分; 护理后精神状态评分为 38.25 ± 4.59 分; 两组病人护理前评分差异不明显, $P > 0.05$, 护理后评分差异较大, $P < 0.05$, 组间差异存在。

3 讨论

随着当今生活压力增加, 越来越多的人患上了精神疾病, 而治疗精神疾病是一个缓慢的过程, 单纯的治疗, 其效果相对不理想, 所以为病人提供有效的护理格外重要^[4]。本文通过为病人提供心理护理和语言沟通两种相结合的护理方式, 使病人的精神状态明显得以改善, 同时病人的护理满意度也呈现上升趋势, 有效的心理护理, 良好的语言沟通, 让护理人员充分站在病人的角度上看待问题, 让病人感受到亲切感, 减少其负性情绪的产生, 精神得到放松, 同时提高治疗的依从性, 值得推广。

参考文献:

- [1] 吴菊. 心理护理与语言沟通方式联合对精神疾病患者治疗过程中实施护理的临床效果探讨[J]. 科学养生, 2020, 023(002):219.
- [2] 柳婷. 心理护理和语言沟通用于精神病患者护理中的作用探讨[J]. 基层医学论坛, 2021, 25(6):3.
- [3] 易青, 陈陆. 心理护理及语言沟通在精神科护理中的价值分析[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(27):2.
- [4] 邵云云, 邵家瑞, 王梦婷. 探讨精神科心理护理中言语沟通技巧的应用[J]. 心理月刊, 2021(16):3:.