

优质护理干预在健康体检过程中的价值

王瑞雪 张秀梅

吉林省一汽总医院 吉林省长春市 130011

摘要: **目的:** 分析优质护理干预实施到健康体检人员体检过程中的价值。**方法:** 本次研究选取了2021年02月-2022年02月期间在我院进行健康体检的人员200例作为入组成员,分为两组,各100例。为了对比两组成员的体检质量、体检满意度、护理服务质量和依从性,分别进行常规护理和优质护理,前者为对照组,后者为研究组。**结果:** 两组成员经过护理后,在体检质量的对比上,研究组高于对照组($P < 0.05$);在体检满意度的对比上,研究组高于对照组($P < 0.05$);在护理服务质量的对比上,研究组高于对照组($P < 0.05$);在研究成员的依从性对比上,研究组高于对照组($P < 0.05$)。**结论:** 将优质护理干预实施到体检者的健康体检过程中,改善了传统护理方式的劣势,让护理服务的质量得到提升,体检者对体检过程感到满意,能够更加积极、主动的配合各项检查工作,增强了体检的准确性。

关键词: 优质护理; 健康体检; 体检质量

目前,社会经济飞速的发展,人们开始重视自己的身体健康,进行健康体检的人群越来越多^[1]。健康体检时根据体检人员的需求,由体检医生开具生化检测、心电图、超声检查等体检项目,需要采集到体检者的体液、血液等^[2],最后体检医生通过分析各项体检报告,了解体检人员的身体健康状况,发现体检者潜在的疾病危险,提醒体检人员及时的进行诊断、治疗,能够有效的延长体检人员的生命^[3]。由于人们对服务的要求越来越多,传统的体检模式已经不能满足人们的需求,鉴于此,本院选取了200例进行健康体检的人员,在健康体检过程中,对他们按照护理方式的不同分为了两个组,分析优质护理干预在健康体检过程中的价值,具体报道如下:

1 对象和方法

1.1 对象

研究时间: 2021年02月-2022年02月,研究成员:在研究时间内在我院进行健康体检的人员200例。**研究方法:** 体检过程中实行常规护理的组别为对照组,全组100例成员中男57例,女43例,年龄段在22岁到64岁之间,(41.87 ± 13.75)岁为平均年龄;体检过程中实施优质护理的组别为研究组,全组100例成员中男58例,女42例,年龄段在23岁到65岁之间,(42.04 ± 14.03)岁为平均年龄。将两组研究成员的基本资料进行对比,差异无统计学意义($P > 0.05$)。所有成员均知晓本次研究,并签署知情同意书,同时本院伦理委员会也批准研究。

1.2 方法

对照组实行常规护理,研究组实施优质护理,具体

如下:

(1)为体检人员提供温馨、舒适的环境。保持体检中心干净、卫生的环境,每天定时的通风,调节好室内的温度、湿度、灯光。为了节省体检人员进行各项体检奔走路程的时间,合理的布局检查房间,制定体检的流程,在流程表上标注每项检查的科室的去向,详细的标明路线。还可以利用花卉、字画等装饰体检中心,摆放杂志、报刊等供体检人员等候的时候消遣。同时,为了保证体检人员的安全,防止院内交叉感染,体检的场所不与院内的患者共同使用,设立独立的体检场所。并且要求体检的时候一人一室,保护受检人员的隐私。

(2)针对体检中心的护理人员进行定期、定向的培训。体检中心的护理人员除了掌握常规的护理知识,还应该加强对体检相关知识的学习,加强体检中心护理服务的概念,规范护理人员的礼仪。在技术操作上,必须进行定时的考核,提升护理人员的操作技术。定期的进行学习培训,要求护理人员必须认真的学习健康知识,明确工作中可能遇到的护理风险,在危险发生之前做好防护意识。通过一些列的学习、考核、培训,整体的提高体检中心护理人员的综合素质,保证优质护理的实行。

(3)体检前:体检人员入院以后,护理人员主动的进行交谈,记录体检人员的基本信息,询问体检人员对体检的要求,再由医生为体检人员规划体检项目。护理人员还应该向体检人员科普健康体检的优点,提醒体检人员需要空腹检查的项目等注意事项。仔细的介绍体检中心的环境和各检查项目科室的分布情况。在与体检人

员的交流中,语气和蔼可亲,避免体检人员产生不适感。最后,向体检人员发放体检指引单。

(4) 体检中:根据医生的开具的体检项目,护理人员为体检人员制定体检顺序,首先进行空腹的检查,在检查结束后,提醒体检人员进食,防止出现空腹低血糖晕倒等不良情况;进食以后再进行放射影像、特殊检查等。遇到体检人员比较多的时候,护理人员要维持良好的体检秩序。在体检人员等候检查的过程中,可以对体检人员进行健康宣教,发放健康手册。各项体检的工作人员在体检人员体检前做好准备工作。在进行采血等护理操作时,要求护理人员拥有扎实的护理技能,能够有条不紊地完成采血工作。采血前,评估体检人员的心理状况,询问体检人员是否晕针、晕血等;保证采血的准确性,避免重复穿刺;采血后注意拔针技巧,指导体检人员正确的按压穿刺的部位,减少疼痛,避免发生不良反应。

(5) 体检后:回收体检人员的体检表,查看其是否完成了所有的检查,防止漏检。准确的告知体检人员领取报告的时间。体检人员的报告出来以后,上传到该人员的档案中。告知体检有异常的人员进行进一步检查,详细的讲解进一步检查的意义。对体检异常的人员进行分组,按照疾病的类型,进行健康宣教,告知该组人员需要注意的饮食习惯和注意事项等;引导他们正确的看待疾病,积极的面对疾病,相互鼓励,提高治疗的信心。

1.3 观察指标

对比两组体检人员的体检质量、体检满意度、护理服务质量和依从性。为了对比两组体检人员的体检质量,根据体检人员体检的时间、体检效率和体检可信度三个项目进行评估。体检满意度以口头询问体检人员的形式,分别为相当满意、一般满意和不满意。体检满意度 = (相当满意例数 + 一般满意例数) / 所有体检人员。护理服务质量采用评分的形式,评估护理礼仪、主动服务、沟通能力、技术操作和健康教育五个项目,每项满分10分,分数越高越好。依从性是医务人员对体检人员配合工作的程度进行评估,分别为完全依从、一般依从和不依从,总依从度 = (完全依从例数 + 一般依从例数) / 所有体检人员。

1.4 统计学分析

所有数据采用SPSS 22.0统计学软件进行分析。使用均数 ± 标准差 ($\bar{x} \pm s$) 来表示计量资料,数据之间的对比用t检验;计数资料以百分率 (%) 表示,经 χ^2 检验。当数据对比结果呈现为 $P < 0.05$ 时,有统计学意义。

2 结果

2.1 两组体检人员体检质量的对比

研究组 (n=100), 体检的时间 (61.02 ± 10.23) 分钟、体检效率评分 (8.87 ± 0.65) 分、体检可信度评分 (8.91 ± 0.63) 分。

对照组 (n=100), 体检的时间 (80.07 ± 10.61) 分钟、体检效率评分 (7.04 ± 0.48) 分、体检可信度评分 (7.05 ± 0.51) 分。

($t=12.925, P=0.001, t=22.678, P=0.001, t=22.947, P=0.001$) 根据以上数据显示:在体检时间、体检效率和体检准确度三个项目对比中,研究组体检人员的体检质量高于对照组 ($P < 0.05$)。

2.2 两组体检人员体检满意度的对比

在100例研究组成员中,62例评价相当满意、17例评价一般满意、1例评价不满意、体检满意度为99%。

在100例对照组成员中,42例平均相当满意、30例评价一般满意、28例评价不满意、体检满意度为72%。

($\chi^2=29.401, P=0.001$) 根据以上数据显示:在体检满意度的对比中,研究组高于对照组 ($P < 0.05$)。

2.3 两组体检人员护理服务质量的对比

研究组 (n=100), 护理礼仪评分 (9.12 ± 0.57) 分、主动服务评分 (9.41 ± 0.38) 分、沟通能力评分 (9.29 ± 0.61) 分、技术操作评分 (9.57 ± 0.33) 分、健康教育评分 (9.12 ± 0.68) 分。

对照组 (n=100), 护理礼仪评分 (7.98 ± 0.49) 分、主动服务评分 (7.57 ± 0.36) 分、沟通能力评分 (7.42 ± 0.39) 分、技术操作评分 (7.21 ± 0.47) 分、健康教育评分 (7.32 ± 0.35) 分。

($t=15.166, P=0.001, t=35.151, P=0.001, t=25.828, P=0.001, t=41.095, P=0.001, t=23.536, P=0.001$) 根据以上数据显示:在护理礼仪、主动服务、沟通能力、技术操作和健康教育五项护理服务质量评分对比中,研究组高于对照组 ($P < 0.05$)。

2.4 两组体检人员依从性的对比

在100例研究组成员中,67例完全依从、32例一般依从、1例不依从、总依从度为99%。

在100例对照组成员中,43例完全依从、28例一般依从、29例不依从、总依从度为71%。

($\chi^2=30.745, P=0.001$) 根据以上数据显示:在体检人员的依从性对比中,研究组高于对照组 ($P < 0.05$)。

3 讨论

人们在没有疾病困扰的情况下,主动的进行健康体

检, 可以了解自身的健康状况, 更好更放心的生活; 如果存在疾病, 能够及早的发现潜在风险, 进一步的进行诊断、治疗, 保证自己的身体健康, 延长自身的寿命^[4]。随着人们关注自身健康意识观念的提高, 体检人员也增多, 体检中心的工作月越来越繁重, 提高体检中心的护理服务已经成了必须解决的医疗问题。优质护理是一种全新的护理模式, 能够站在体检人员的角度考虑问题, 为体检者提供优质的服务, 精细化护理方式, 提高护理的质量^[5-7]。

本研究对研究组实施优质护理: 为体检人员提供温馨、舒适的环境, 合理的布局各项检查科室, 标明路线保证体检的时候一人一室, 避免交叉感染。通过对体检中心的护理人员进行学习培训、技术考核, 能够让护理人员重视护理服务的宗旨, 并落实到实际工作中; 拥有更精湛的操作技术, 提高工作的效率; 强化健康知识, 提高护理风险的防范意识, 保证优质护理的实行^[8]。体检人员入院后, 记录体检人员的基本资料, 制定体检项目, 护理人员根据体检项目告知体检人员体检的顺序, 同时告知体检人员注意事项和各检查室的路线。在进行采血等护理操作时, 有条不紊地完成各项工作, 避免体检人体发生不良反应。查看体检人员是否完成了所有的检查, 防止漏检。体检报告出来以后上传至档案中, 叮嘱体检有异常的人员进一步检查, 并进行健康宣教, 告知其饮食习惯和注意事项等, 引导其积极的面对疾病, 提高治疗的信心^[9-12]。本次研究中, 明显的分析出: 两组成员经过护理后, 在体检质量的对比上, 研究组高于对照组 ($P < 0.05$); 在体检满意度的对比上, 研究组高于对照组 ($P < 0.05$); 在护理服务质量的对比上, 研究组高于对照组 ($P < 0.05$); 在研究成员的依从性对比上, 研究组高于对照组 ($P < 0.05$)。

由此可见, 将优质护理干预实施到体检者的健康体检过程中, 改善了传统护理方式的劣势, 让护理服务的质量得到提升, 体检者对体检过程感到满意, 能够更加

积极、主动的配合各项检查工作, 增强了体检的准确性, 值得临床推广应用。

参考文献:

- [1] 张大蓉, 丁艳. 优质护理干预在健康体检过程中的应用效果分析[J]. 中国继续医学教育, 2021, 13 (30): 4.
- [2] 梁英. 优质护理干预在健康体检过程中的应用效果探讨[J]. 中国乡村医药, 2020, 27 (10): 2.
- [3] 陈伟. 优质护理在对健康体检者静脉采血中的应用效果探讨[J]. 现代养生, 2020, 20 (1): 2.
- [4] 高艳青, 王燕. 健康体检路径在体检科优质护理服务中的应用效果[J]. 全科口腔医学电子杂志, 2020, 7 (4): 2.
- [5] 刘倩霞. 研究健康体检路径在体检中心优质护理服务中的应用[J]. 医学食疗与健康, 2020, 18 (9): 2.
- [6] 郁国芬, 王恒, 沈可容. 精细化健康体检管理模式在体检中的应用[J]. 中国医刊, 2022, 57 (02): 198-201.
- [7] 张悦. 探讨健康体检护理质量管理中全面质量控制理论的应用效果[J]. 当代临床医刊, 2021, 34 (06): 86-87.
- [8] 杨豪. 健康体检路径在体检中心优质护理服务中的实施效果评价[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7 (79): 2.
- [9] 李静怡, 郑燕灵. 健康体检路径在体检中心优质护理服务中的应用效果评价[J]. 饮食保健, 2020, 007 (002): 118-119.
- [10] 武清芳. 体检中心静脉采血的护理干预及对策分析[J]. 黑龙江医药科学, 2020, 43 (6): 2.
- [11] 高维碧, 漆春燕. 优质护理服务用于职业健康体检中的有效性探究[J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2020, 7 (7): 2.
- [12] 魏耀兰. 体检中心优质护理服务中健康体检路径的疗效评价[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7 (35): 1.