

PDCA 护理模式在消化内镜护理中的临床价值

郝灵丽

北京市房山区良乡医院骨科 北京 102401

摘要:目的: 应用 PDCA 循环管理模式提高消化内镜护理质量。方法: 2021 年 4 月~2022 年 4 月选取 76 例患者, 分为对照组和实验组, 每组 38 例。对照组采用常规护理方法, 实验组采用 PDCA 循环管理模式。结果: 实验组在理论考核、安全管理、器械消毒、隔离措施、操作技巧及急救药品等方面得分均高于对照组 ($p < 0.05$)。实验组在检查配合率 (92.1%)、术前准备率 (97.4%)、患者满意度 (97.4%) 等方面均高于对照组 (73.7%, 71.1%, 76.3%, $P < 0.05$)。实验组在护理缺陷 (5.3%) 和护理投诉 (0.0%) 方面均低于对照组 (23.7%, 15.8%, $P < 0.05$)。结论: PDCA 循环管理模式在消化内镜护理中能充分保证护理人员护理质量和患者医疗安全, 具有较高的临床参考价值。

关键词: PDCA 循环管理模式; 消化内镜; 护理; 临床价值

Clinical Value of PDCA Nursing Model in Digestive Endoscopy Nursing

Lingli Hao

Beijing Fangshan District Liangxiang Hospital Department of Orthopaedics Beijing 102401

Abstract: Objective: To analyze the clinical value of PDCA nursing mode in digestive endoscopy nursing. Methods: From April 2021 to April 2022, 76 patients who underwent digestive endoscopy were selected as the research objects, and the patients were divided into the reference group and the experimental group by drawing lots in statistics, with 38 cases in each group. The reference group was given routine nursing methods, while the experimental group was given PDCA nursing mode on the basis of the control group, and the difference of application effect was analyzed. Results: The theoretical knowledge, safety management, instruments and equipment, disinfection and isolation, operation techniques and first aid drugs of the experimental group were higher than those of the reference group ($p < 0.05$). In the experimental group, the compliance of examination was 92.1%, the preparation before examination was 97.4%, and the satisfaction of nursing was 97.4%, which were higher than those of the control group (73.7%, 71.1%, 76.3%, $P < 0.05$), and the nursing defects of the experimental group (5.3%) and the nursing complaints of the experimental group (0.0%) were lower than those of the control group (23.7%, 15.8%, $P < 0.05$). Conclusion: The application of PDCA nursing mode in digestive endoscopy nursing can fully guarantee the nursing quality of nursing staff and the medical safety of patients, and has high clinical reference value.

Keywords: PDCA cycle mode; Digestive endoscopy; Nursing; Clinical value

应用 PDCA 循环管理模式提高消化内镜护理质量。方法: 2021 年 4 月~2022 年 4 月选取 76 例患者, 分为对照组和实验组, 每组 38 例。对照组采用常规护理方法, 实验组采用 PDCA 循环管理模式。结果: 实验组在理论考核、安全管理、器械消毒、隔离措施、操作技巧及急救药品等方面得分均高于对照组 ($p < 0.05$)。实验组在检查配合率 (92.1%)、术前准备率 (97.4%)、患者满意度 (97.4%) 等方面均高于对照组 (73.7%, 71.1%, 76.3%, $P < 0.05$)。实验组在护理缺陷 (5.3%) 和护理投诉 (0.0%) 方面均低于对照组 (23.7%, 15.8%, $P < 0.05$)。结论: PDCA 循环管理模式在消化内镜护理中能充分保证护理人员护理质量和患者医疗安全, 具有较高的临床参考价值。

1 资料与方法

1.1 研究对象

2021 年 4 月~2022 年 4 月选取 76 例患者, 分为对照组和实验组, 每组 38 例。

对照组采用常规护理方法, 实验组采用 PDCA 循环管理模式。

结果: 实验组在理论考核、安全管理、器械消毒、隔离措施、操作技巧及急救药品等方面得分均高于对照组 ($p < 0.05$)。实验组在检查配合率 (92.1%)、术前准备率 (97.4%)、患者满意度 (97.4%) 等方面均高于对照组 (73.7%, 71.1%, 76.3%, $P < 0.05$)。实验组在护理缺陷 (5.3%) 和护理投诉 (0.0%) 方面均低于对照组 (23.7%, 15.8%, $P < 0.05$)。

结论:

PDCA 循环管理模式在消化内镜护理中能充分保证护理人员护理质量和患者医疗安全, 具有较高的临床参考价值。

关键词: PDCA 循环管理模式; 消化内镜; 护理; 临床价值

娶替低 ♠ 勿墾慮娶 | 她儂 ♪ 嫖墾 ← 嚙整接媮嫁剝儿 噶肩捍
悚吗 替兢 | 泉慮侧俛她 | 悚忖价 nm 吴妮 | ㄣ 勿墾 ■ Gy 伉叟
× 慮娶 | 替偶伉妻 吴 聿 刷 忱 ♪ ← 叟 × ㄱ 循 堯 嫁 擗 搔 ↑ 拘 倂
偶 伉 擗 搔 兢 嗽 鹵 媮 剝 儿 ㄱ 俛 拘 倂 刺 微 ㄱ 脚 否 ↑ 暨 0 際 募
ㄱ ↑ 侑 卵 儂 宦 劬 Gy 嗽 忖 揚 | 呀 挽 惹 ㄱ 佢 娘 怨 媮 ← 揣 惠 叟 ×
她 偕 | 替 兢 展 啓 ㄱ 危 廢 剝 儿 替 ㄱ ㄱ 墾 | 惋 ㄱ 侑 替 | 扁 庇
揮 儂 宦 劬 Gy 她 悒 • 処 ↑ 区 垓 循 俛 去 媮 媮 Gh 媮 叟 × 仗 琳 替
兢 儂 NBA? 勿 墾 惶 官 函 情 伉 媮 她 儂 ♪ 岫 良 媮 墾 | 替 0 墾
ㄱ ㄱ 媮 儂 ■ Gy 她 儂 × ↑ 暨 1 際 啞 呼 暉 壯 (ㄱ) 拈 她 忙 啞 懷 ㄱ ㄱ
勿 墾 懷 宦 悒 忙 啞 儂 媮 嗽 接 / | 忖 倂 媮 儂 她 扇 挡 ■ Gy ←
叟 × 循 堯 媮 儂 寄 惹 ㄱ 忙 扉 妒 媮 替 俛 啞 倂 媮 儂 ■ Gy 她 儂 惠
叟 × ㄱ 墾 价 媮 忱 惹 ㄱ 展 啓 替 嗽 接 (ㄱ) 尅 惹 ㄱ | 啞 寬 μ 展 啓 替
儂 展 啓 劬 責 ㄱ 媮 儂 勿 墾 ■ Gy 她 眞 ㄱ ㄱ 尅 官 俛 匿 拈 替 噴 侈
互 媮 儂 勿 墾 ■ Gy 她 儂 × 媮 媮 荆 ↑ 暨 2 際 倂 墾 ↑ 嗽 忖 俛 啞 兀
儂 媮 儂 ㄱ 勿 墾 忙 扉 少 夙 替 忖 价 嚙 ㄱ ㄱ 拈 啞 呼 ㄱ 勿 墾 偶 伉 她
媮 提 号 亂 她 伐 价 替 兢 媮 俛 卻 ㄱ 啞 她 关 倂 ↑

1,1 復 僊 ㄱ 哈

暨 / 際 勿 墾 ■ Gy 勿 墾 忙 扉 唯 媮 嗽 鹵 (ㄱ) 拈 ㄱ 俛 勿 墾 忙 扉
低 • 扉 彙 惹 ㄱ 低 • 替 ㄱ 4 | 低 • 拈 媮 替 媮 拈 媮 劬 ㄱ ㄱ / . .
ㄱ 替 澤 ㄱ 怒 擗 彙 吳 勿 墾 忙 扉 怒 揮 ↑ 暨 0 際 唯 媮 | 宦 勢 尅 啞
呼 | | 刺 俛 ← 啞 呼 ㄣ 供 ← 勿 墾 尔 搵 勿 墾 勵 忖 ← 勿 墾 均 刷 ↑

1,2 寔 忖 偕 价 噲

倂 媮 悚 吗 优 【 豐 QNQQ03. 葦 寔 啞 標 替 ㄱ | 忖 扉 悚 吗
【 豐 优 同 ㄱ 哈 ㄱ 儂 暨 Kc_l ㄱ ㄱ 寔 彙 媮 替 ㄱ ㄱ 啞 標 暉 忖 同
悚 吗 【 豐 | 暨 # 際 彙 媮 替 ㄱ (ㄱ) 价 啞 標 暉 媮 吗 泉 慮 儂 写 倂 唯
啞 標 替 N . . . 3 替 偶 伉 寔 忖 偕 • ㄱ ↑

2 结果

0, / | 嶧 悚 吗 倂 唯

倂 宦 刺 ㄣ ← 尅 斃 ← 夫 芥 變 倂 倂 唯 优 吳 鸣 拈 儂 写
暨 n . . . 3 際 ↑ 快 刺 ㄱ 倂 倂 彙 / ↑

彙 / | 宦 | 嶧 悚 吗 她 倂 唯 & $\bar{x} \pm s$ #'

ㄱ 宦	刺 ㄣ 暨 際		尅 斃 $\bar{x} \pm s$ 際	岬 摯 啞 呼	夫 芥 啞 呼 變 倂	
	壳	估			(ㄱ) ㄱ 芥 摯 啞 呼	家 芥 摯 啞 呼
㊸ 垓 宦 暨 ; 1 6 際	03 暨 43 , 6 際	/ 1 暨 1 2, 0 際	13, 64 ㄱ 0, 5/	//	/ 3	/ 0
俛 標 宦 暨 ; 1	05 暨 5/ , / 際	// 暨 0 6, 7 際	13, 72 ㄱ 1, 03	/ 1	/ 2	//

6 際					
V0- r ㄱ	., 022	., // 5	., 0 22	., . 34	., . 40
n ㄱ	., 400	., 7. 6	., 4 00	., 6/ 1	., 6. 1

0, 0 勿 墾 ■ Gy 勿 墾 忙 扉 倂 唯

俛 標 宦 墾 价 媮 忱 ← 侑 夕 媮 墾 ← ㄱ 仗 忿 供 ← 嚙 整 接 媮 ←
叟 × 勳 唳 ㊸ 刚 吁 巡 埭 优 揮 | ㊸ 垓 宦 替 察 r 啞 標 替 ㄱ 墾 宦 挽
同 鹵 优 二 咕 吳 鳴 儂 写 暨 n: . . . 3 際 ↑ 快 刺 倂 彙 / 劬 妮 ↑

彙 0 勿 墾 ■ Gy 勿 墾 忙 扉 倂 唯 & $\bar{x} \pm s$ '

ㄱ 宦	墾 价 媮 忱	侑 夕 媮 墾	ㄱ 仗 忿 供	嚙 整 接 媮	叟 × 勳 唳	刚 吁 巡 埭
㊸ 垓 宦	67, / 5 ㄱ 3, / 1	7, / 07 ㄱ 1, 05	65, 07 ㄱ 5, 05	67, 10 ㄱ 3, / 5	64, 02 ㄱ 2, 03	7. , / 1 ㄱ 2, 14
俛 標 宦	74, 1 0 ㄱ 0, / 1	75, . 7 ㄱ / , 67	73, 15 ㄱ 1, / 2	74, 23 ㄱ 0, / 1	72, 02 ㄱ 1, . 2	76, / 2 ㄱ / , 04
r ㄱ	5, 5/ 2	7, 244	4, 067	5, 64.	7, 216	/ . , 413
n ㄱ

0, 1 儂 否 NBA? 惶 官 ㄣ nm | 宦 勢 尅 復 僊 ㄱ 哈 倂 唯

俛 標 宦 啞 呼 | | 刺 俛 70, / # 替 揮 | ㊸ 垓 宦 51, 5# 暨 v0
ㄱ ; 2, 325 替 n ㄱ ; . . . 11 際 替 俛 標 宦 啞 呼 ㄣ 供 75, 2# 替 揮
| ㊸ 垓 宦 5 / , / # 暨 v0 ㄱ ; 7, 674 替 n ㄱ ; . . . 0 際 替 俛 標 宦 勿
墾 均 刷 媮 75, 2# 揮 | ㊸ 垓 宦 54, 1# 暨 v0 ㄱ ; 5, 147 替 n ㄱ
; . . . 5 際 替 俛 標 宦 勿 墾 尔 搵 3, 1# ♪ | ㊸ 垓 宦 01, 5# 暨 v0
ㄱ ; 3, 0. 6 替 n ㄱ ; . . . 01 際 替 俛 標 宦 勿 墾 勵 忖 . . . # 替 ♪ | ㊸
垓 宦 / 3, 6# 暨 v0 ㄱ ; 2, 302 替 n ㄱ ; . . . 11 際 ↑ 快 刺 倂 彙 1 劬
妮 ↑

彙 1 儂 否 NBA? 惶 官 ㄣ nm | 宦 勢 尅 復 僊 ㄱ 哈 倂 唯

