

预见性护理在骨科护理中的应用效果观察

吴琼琼

陕西省中医医院 陕西西安 710003

摘要: **目的:** 探讨预见性护理在骨科病人中的应用效果。**方法:** 选择我院150例骨科病人作为研究对象,对病人实施预见性护理。比较干预前及干预后2周时病人及其家属护理满意度。**结果:** 干预前,病人及其家属护理满意度评分为(29.5±2.1)分,干预后,病人及其家属护理满意度评分为(31.4±3.6)分,干预前后比较,差异有统计学意义(P<0.05)。**结论:** 预见性护理可以提高骨科病人及其家属护理满意度。

关键词: 预见性护理; 满意度; 骨科; 护理

Observation of application effect of predictive nursing in orthopedic nursing

Qiongqiong Wu

Shaanxi Provincial Hospital of traditional Chinese medicine Xi'an 710003, Shaanxi Province

Abstract: **Objective:** To explore the effect of predictive nursing in orthopaedic patients. **Methods:** 150 cases of orthopedic patients in our hospital were selected as the research objects, and the patients were given predictive nursing. The nursing satisfaction of patients and their families was compared before and 2 weeks after the intervention. **Results:** The nursing satisfaction score of patients and their families was (29.5±2.1) before intervention and (31.4±3.6) after intervention, and the difference was statistically significant (p<0.05). **Conclusion:** Predictive nursing can improve the satisfaction of orthopedic patients and their families.

Keywords: predictive nursing; Satisfaction; Orthopaedics; nursing

引言:

骨科中的创伤疾病是临床上比较常见的疾病类型之一,疾病类型多样,患者年龄较广,且骨科创伤疾病发病迅速,病因复杂,患者脊柱、神经、血管、肌肉等多种组织和机体细胞受到严重的损伤和影响^[1]如果不对病情采取有效的措施,导致病情恶化,使得患者的生命受到严重的影响。目前临床上骨科的治疗方式主要包括手术治疗和综合治疗,这两种方式均可以取得较好的治疗效果,但是因为患者在治疗的时候,要承受巨大的痛苦,患者难免产生焦虑、烦躁、抑郁等一些负面的情绪,从而延误的病情。护理工作作为医疗工作的重要组成部分,可以对骨科患者的治疗效果起到正面积积极的作用^[2]。最

近几年,骨科患者就诊数量逐年增多,其中以外部创伤为主,患者多是因突发情况意外受伤,不仅会承受生理疼痛,而且,还会存在心理创伤,加之患者自理能力丧失,需长期卧床休息,便会引发一系列的并发症,患者在心理上还会因压抑、焦虑等负性情绪而引发心理疾病,对患者的康复和治疗造成严重的影响^[6-7]。所以,在对骨科患者实施治疗的过程当中不仅需要较高的医疗技术,而且,还需配合科学合理的护理措施,这样才能够提升临床治疗效果^[8]。对于医院骨科护理工作而言,呈现出较高护理复杂程度。在人们生活水平逐渐提升情形下,对于人性化护理方式患者逐渐给予充分重视,对此针对患者给予以人为本护理理念,对护理期间安全性、有效性、针对性做出保证,存在显著意义。本次研究将选取骨科患者150例,分别探析采用基础护理+人性化护理方式以及采用基础护理方式完成临床护理可行性,以实现骨科患者有效预后、良好恢复,现报告如下。

通讯作者简介: 雷瑶, 1994.2.8, 女, 汉, 陕西西安, 工作单位是陕西省中医医院, 护士, 护师, 本科, 研究方向是护理。

1 对象与方法

1.1 研究对象

选择我院 150 例骨科病人作为研究对象。纳入标准: 年龄 25~45 岁; 病人及其家属对本研究知情同意。排除标准: 病人意识不清, 无法交流; 病人由于各种原因无法配合调查。

1.2 干预方法

①根据病人病情制定护理方案: 根据骨科病人病情、手术及治疗情况, 针对康复中可能出现的病症制定护理方案, 以提高骨科病人康复率, 减少并发症发生。②积极改善骨科病人就医环境: 根据病人病情进行环境整治, 如保证骨科病人接受治疗时病区通风、采光良好; 将插头、热水及危险化学品放置在远离病人之处; 为病人提供热水、一次性纸杯、书报等, 方便病人生活; 及时清理污物, 保护病人隐私及尊严; 清洁病房卫生时提醒病人注意防尘; 在病区通告栏张贴健康教育相关海报、画报, 同时在护理站放置健康教育指导图册, 以方便病人查阅相关信息, 满足病人及其家属对疾病知识的需求; 设立治疗标识, 标注输液流程, 以便骨科病人有序、顺利地完 成输液治疗; 护理人员衣帽整洁, 态度和蔼。③给予病人心理护理: 不同病人的生活环境、文化程度以及个人习惯有所不同, 故其患病住院后可能呈现的心理状态不同, 部分病人可产生焦虑、不满、易怒等情绪, 为此, 护理人员应积极做好病人的心理护理, 促进病人满意度提高。如可通过分析病人心理特点, 帮助病人培养积极乐观的心理品质, 改变病人不良心理状况和行为; 主动与病人交流, 对病人表示理解, 尽可能满足病人提出的合理要求; 在与骨科病人交流过程中采用通俗易懂的语言, 提高病人对疾病的认识, 减轻病人对疾病的恐惧; 为病人寻求多方面支持, 提倡社会、家庭关注骨科病人心理健康, 积极为病人提供良好的社会及生活环境, 鼓励亲友陪伴以减少病人孤独感, 减轻病人消极情绪; 对于孤独、失落、空虚感较为严重的病人, 或年龄较大的骨科病人需根据其不同性格特点采用针对性方法, 减少护患之间的距离感。④提高护理人员业务水平: 加强护理人员技术培训, 提高自身护理技术水平, 提高病人信任感; 护理人员树立高度的安全护理意识, 培养良好的心理素质; 护理操作过程中严格执行无菌操作, 防止意外发生; 提高业务技能、应急能力及沟通能力。

1.3 评价方法

干预前及干预后 2 周时采用自制的骨科病人护理满意度调查表对病人及其家属进行调查。调查表包括康复

护理、健康宣教、护理输液巡视、心理护理、预约检查、监护记录、其他服务 7 个条目, 每个条目均分为 6 个等级, 分别计 0~5 分, 满分 35 分, 分数越高表示病人满意度越高, <20 分表示不满意。

1.4 统计学方法

采用 SPSS 20.0 进行统计分析, 定性资料以频数表示, 定量资料以均数 \pm 标准差 ($\bar{x} \pm s$) 表示, 组间比较采用 t 检验, 以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

表 1 干预前后病人及其家属对护理满意度比较 ($\bar{x} \pm s$) 单位: 分

时间	人数	护理满意度
干预前	150	29.5 \pm 2.1
干预后	150	31.4 \pm 3.6

2 总结

临床针对骨科患者实施护理期间, 应用人性化护理方式, 对于患者护理服务安全性以及人性化可以做出充分保证, 可使骨科患者整体服务质量获得显著提升。可确保护理人员充分树立安全意识以及风险意识, 并且对患者给予充分指导, 最终使骨科患者治疗、护理配合度显著提升, 发挥人性化护理应用价值。两组不良反应集中于坠床、压疮及深静脉血栓几方面; 试验组患者不良事件发生率明显低于对照组, 充分证明人性化护理方式运用于骨科患者护理中的可行性。人性化护理方式的科学运用, 可使骨科患者护理满意度获得显著提升, 并且对于坠床、压疮及深静脉血栓等系列不良事件可以充分减少, 实现骨科患者的有效预后及良好恢复。骨科多为突发性损伤, 病人对疾病相关知识了解较少, 加之身体疼痛剧烈, 常出现恐惧、烦躁以及焦虑等负性情绪, 进而导致其在接受医疗保健服务的过程中容易对医务人员所提供的服务不满, 造成医疗纠纷风险增加。预见性护理有效融合临床实践、医学理论及护理知识等, 可通过系统地构建临床问题, 帮助医患双方合理、恰当的选择治疗、护理方法, 较好地预防各类不利于病人恢复的情况发生, 加快病人疾病康复进程, 降低病人并发症发生率。本研究将医疗保健具体内容进行总结, 通过开展预见性护理服务, 使医疗薄弱环节得以加强, 病人心理压力减轻, 不良情绪减少; 同时, 在预见性护理实施过程中, 护理人员护理技术得到改进, 其良好的形象逐渐被病人认可, 也有利于营造和谐的护患关系, 提高病人治疗依从性, 进而使医疗保健服务效果提升, 病人满意度提高。本研究结果显示: 预见性护理干预前, 病人及其家属护理满意度评分为 (29.5 \pm 2.1) 分, 预见性护理干

预后2周,病人及其家属护理满意度评分为(31.4±3.6)分,干预前后比较,差异有统计学意义(P<0.05)。

参考文献:

[1]王丹丹,梅龙飞,王慧琴,等.疼痛管理在创伤骨科护理管理中的应用价值[J].中外医学研究,2020,18(4):84-85.

[2]金耀华.骨科病房人文关怀护理模式的构建及效果观察[J].中国卫生标准管理,2020,11(1):162-163.

[3]蔡静纯,黄新丽,古小娜,等.基于早期改良预警评分的分级分区护理在骨科病房管理中的应用[J].护理实践与研究,2020,17(6):74-76.

[4]张秀锦.护理风险管理在骨科老年患者临床护理中应用价值研究[J].中国农村卫生,2020,12(5):73.

[5]滕云,徐爱花,孙文莉.预见性护理在骨科护理中的应用效果[J].齐鲁护理杂志,2020,26(4):115-117.

[6]张红,余爱玲.护理安全管理在骨科护理管理中的应用[J].国际护理学杂志,2019,38(23):3845-3847.

[7]马晓晨.护理安全管理在骨科护理管理中的应用[J].中国农村卫生,2019,11(23):61,63.

[8]朱艳英.预见性护理在骨科护理中的应用[J].中外医学研究,2019,17(35):115-117.

[9]张雪琳.无痛护理在骨科护理中的应用[J].饮食保健,2019,6(52):171.

[10]邓凤良,谢鑑辉.临床护理路径在骨科护理中的应用进展[J].中华现代护理杂志,2019,25(35):4681-4684.