

护理风险管理在血液科患者中的应用效果探究

郭 侠

山西白求恩医院 山西太原 030000

摘要: **目的:** 探讨分析护理风险管理在血液科患者中的应用效果。**方法:** 随机选取2020年5月份-2021年8月份在血液科接受治疗的患者90例, 根据其入院时间随机分为对照组和研究组每组各45例。对照组采用常规护理方式; 研究组在常规护理基础上实施护理风险管理模式。**结果:** 两组患者不良事件发生率的比较, 研究组患者中, 1例发生跌倒情况, 1例发生坠床情况, 总发生不良事件的概率4.44%较对照组相比更低, 见表1。两组患者护理风险事件发生率比较结果显示, 观察组患者护理风险事件发生率更低 ($P < 0.05$), 详见表2。两组患者综合有效率对比研究组患者护理满意度为95.56%, 对照组患者护理满意度为75.55%, 组间对比, 研究组患者护理满意度显著高于对照组, $P < 0.05$, 有统计学意义, 详见表3。**结论:** 风险管理在血液科护理安全管理中具有显著的应用效果, 不仅能有效提高血液科护理质量, 保证护理操作的安全性, 还可减少护理缺陷和差错, 能及时避免医疗事故和纠纷, 值得大力推广应用在血液科护理安全管理中。

关键词: 血液患者; 护理风险; 应用效果

Application effect of nursing risk management in patients with hematology department

Xia Guo

Shanxi Bethune hospital Shanxi Taiyuan 030000

Abstract: **Objective:** To explore and analyze the effect of nursing risk management in hematology patients. **Methods:** A total of 90 patients who were treated in the Department of Hematology from May 2020 to August 2021 were randomly selected and divided into the control group and the study group according to the time of admission, with 45 cases in each group. The control group received routine nursing. The study group implemented the nursing risk management model on the basis of routine nursing. **Results:** For the comparison of the incidence of adverse events between the two groups, in the study group, 1 patient fell and 1 patient fell out of bed, and the probability of total adverse events was 4.44%, which was lower than that of the control group, as shown in Table 1. The comparison of the incidence of nursing risk events between the two groups showed that the incidence of nursing risk events in the observation group was lower ($P < 0.05$), as shown in Table 2. The nursing satisfaction of patients in the study group was 95.56%, and that of patients in the control group was 75.55%. The comparison between groups showed that the nursing satisfaction of patients in the study group was significantly higher than that of the control group ($P < 0.05$, with statistical significance). See Table 3 for details. **Conclusion:** Risk management has a significant application effect in the nursing safety management of hematology department, which can not only effectively improve the quality of nursing in hematology department, ensure the safety of nursing operation, but also reduce nursing defects and errors, and avoid medical accidents and disputes in time. It is worthy of promotion and application in the nursing safety management of hematology department.

Keywords: blood patients; Nursing risk; Application effect

引言:

近年来,随着社会经济高速发展,自然生态日益恶化,人们生活习惯和饮食习惯发生极大变化,致使血液疾病发生率逐年增长,为了进一步提高血液科护理安全性,及时排除护理风险,需要在护理安全管理中应用风险管理,以此加强血液科护理人员的风险意识,有效提高科室整体护理质量,及时发现、处理护理缺陷和差错事件,避免医疗纠纷,且能全面满足患者及家属的需求,有助于构建良好的护患关系,消除患者的不满情绪,同时在一定程度上可提高临床疗效。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本研究随机选取2020年5月份-2021年8月份在血液科接受治疗的患者90例,根据其入院时间随机分为对照组和研究组每组各45例。

1.2 方法

对照组采用常规护理方式;

研究组在常规护理基础上实施护理风险管理模式:

(1) 成立风险管理小组:小组成员包括3名责任护士、1名护士长(组长),由小组成员共同负责血液科风险管理工作^[1],并根据血液科护理特点,制定科学、个性化风险管理计划,指导、支持血液科护理人员完成各项护理工作,同时加深护理人员对风险管理的了解,全面落实风险管理,并且需要定期开展风险管理座谈会,统一讨论以往风险管理工作存在的问题,为日后科室护理需求制定解决方案^[2],及早发现、规避护理中出现的风险因素。

(2) 风险分析:对目前调查患者的情况具体分析,将和之前有相似病情的患者采取固定的风险管理措施。为了避免出现跌倒摔伤的情况,将有安全隐患的物品放置在安全距离内,没有必要的物品可清除病房。

(3) 加强对患者的心理护理:医护人员在对患者护理工作中,患者会出现一定的心理障碍,这种心理障碍会影响患者治疗的整体效果。所以,护理人员需要及时和患者进行有效沟通,以便掌握患者的心理状况,并进行相应具有个性化的教育,如为缺乏信心的患者讲解相关疾病痊愈具有针对性的病例。尽可能缓解患者焦虑的心情。对疼痛型的患者,利用转移注意力如谈话交流或者做其他转移注意力的活动等,如果患者太过于疼痛,给予适量的止痛药,降低患者的疼痛感。保持良好的医患关系,也是人性化服务的基础^[3],同时,护理医护人员需注意仪容仪表和语言、语调,使患者的负面情绪尽

量降到最小,在患者情绪较好时,用愉悦的语言方式与患者进行有效沟通,在患者情绪不好时,用鼓励的语言与患者进行积极指导。

(4) 对病区环境进行安全管理:为患者营造良好的病房环境,保持室内采光、温度、湿度适宜,定期对病房进行消毒与通风。将一些病情危重的患者尽量安排在靠近护士站的病室内,便于护理人员经常了解患者情况。对于儿童、老年患者,需加装床栏,预防跌倒、坠床问题。同时将尖锐利器、暖水瓶等已破损物品放置在距离病床较远处,避免划伤、烫伤等安全事故。另外,应保证病房地面、卫生间地面洁净无积水,避免患者摔倒,必要时可增设扶手供患者辅助行走。

(5) 构建风险管理机制:根据血液科当前护理特点,制定科学的风险管理机制,并全面落实到护理工作中,有效加强对患者的检查与评估工作,以便于及时发现护理风险,及早采取针对性的解决措施^[4],同时需要强化对护理人员的培训与宣传,加深护理人员风险管理意识,指导血液科护理人员熟练掌握各项管理制度,比如交接班制度、查对制度、分级护理制度等

2 结果

2.1 两组患者不良事件发生率的比较

研究组患者中,1例发生跌倒情况,1例发生坠床情况,总发生不良事件的概率4.44%较对照组相比更低,差异有统计学意义($P < 0.05$)。

2.2 两组患者护理风险事件发生率比较

结果显示,观察组患者护理风险事件发生率更低($P < 0.05$)。

2.3 两组患者综合有效率对比

研究组患者护理满意度为95.56%,对照组患者护理满意度为75.55%,组间对比,研究组患者护理满意度显著高于对照组, $P < 0.05$,有统计学意义,详见表1。

表1 两组患者护理满意度对比[n(%)]

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	护理满意度(%)
研究组	45	40	3	2	95.56
对照组	45	29	5	11	75.55
χ^2	-	9.311	0.873	26.402	26.374
P值	-	0.002	0.351	0.001	0.001

3 讨论

血液科属于医院重要科室之一,其收治的患者较其他科室患者相比病情更加严重,治疗难度更高。受多种因素影响,患者情绪较不稳定,易出现惊恐、焦虑、暴

躁等不良心态, 如对患者实施护理期间稍有差失, 极容易发生安全事故, 引起护患纠纷。因而, 应重视血液科护理的风险管理工作, 尽可能降低安全事故的发生概率, 保障患者的健康安全。

血液科在临床上常见的疾病有白血病、再生障碍性贫血、骨髓增生异常综合征、血小板减少、多发性骨髓瘤等^[5]。血液疾病往往会给患者造成很严重的影响, 一旦有不利因素在血液中传播, 其传播速度快, 危害性大。如果不及时采取有效的管理, 甚至会给患者造成生命威胁。因此需对血液科患者实施有效的治疗和护理。

血液科室内的风险管理工作必须不断地加强和完善, 建立有效的风险控制系统和理念, 对可能存在的各类影响因素进行识别, 从而更好地预防和处理血液科室护理风险事件。在实际应用过程中应首先加强护理工作人员自身对风险因素的辨别能力, 同时也需提升和完善处理风险事件的应对能力, 将“预防为主, 处理要早”作为工作的核心指导, 培养护理人员规避风险因素的自主性, 不断规范各类护理操作^[6]。在意外事件发生后要求护理人员必须保持冷静, 操作必须严格遵照管理规范进行。同时在科室内制定风险预案机制, 结合血液科本身的工作特点和实际流程, 重点对抽血、输血等流程进行管理, 保证

该类护理操作的严谨性和安全性, 控制各类不规范操作。

4 结束语

综上所述, 风险管理在血液科护理安全管理中具有显著的应用效果, 不仅能有效提高血液科护理质量, 保证护理操作的安全性, 还可减少护理缺陷和差错, 能及时避免医疗事故和纠纷, 值得大力推广应用在血液科护理安全管理中。

参考文献:

- [1]陈雪荣.风险管理在血液科护理工作中的应用研究[J].中国农村卫生, 2019, 11(09): 35+37.
- [2]杨晴, 罗苒, 郑茜玲.加强风险管理对血液科护理安全的影响探讨[J].养生保健指南, 2018(43): 239.
- [3]江思.风险管理对血液科护理安全的影响探究[J].中国社区医师, 2019, 35(30): 147+150.
- [4]谢峻峻, 范小青, 缪丽丽, 等.血液科护理风险控制的探讨与研究[J].中国临床实用医学, 2018, 9(2): 62-64.
- [5]朱小敏.风险管理对血液科护理安全的影响探究[J].全科口腔医学电子杂志, 2020, 7(01): 92-93.
- [6]周晓丽.浅谈风险管理对血液科护理安全的影响[J].实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(6): 165, 174.